

Splošni pogodbeni pogoji o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe

1. Splošno

- 1.1 Ti splošni pogodbeni pogoji o uporabi plinohrama in dobavi utekočinjenega naftnega plina (UNP) (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del Pogodbe o uporabi plinohrama in dobavi UNP (v nadaljevanju: Pogodba). V primeru neskladja med določili Pogodbe in SPP veljajo določila Pogodbe.
- 1.2 Kot fizična oseba oz. odjemalec se v skladu s temi SPP šteje le potrošnik, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino oz. UNP za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.

2. Vzdrževanje

- 2.1 Petrol je dolžan zunanjo plinsko opremo in instalacijo redno vzdrževati in na njej izvajati z zakonom predpisane preglede.
- 2.2 Odjemalec se je dolžan vzdržati vsakršnih posegov na plinohramu z izjemo posegov, ki jih predvideva točka 2.3. teh SPP.
- 2.3 Odjemalec je dolžan vzdrževati notranjo plinsko opremo in instalacijo – letni pregledi. Izvedbo letnih pregledov lahko organizira tudi Petrol po posebni pogodbi oziroma aneksom k Pogodbi ali z naročilnico. V primeru poškodbe plinskih rezervoarjev ali zunanje plinske instalacije, ki je nastala po krivdi odjemalca, bo odjemalec kril vse stroške popravila.

3. Dostop

- 3.1 Odjemalec dovoljuje Petrolu dostop do plinohrama in/ali pripadajoče opreme v vsakem času zaradi obratovanja, vzdrževanja, odstranitve, nadzora, intervencije, pregleda in/ali polnjenja za potrebe Petrola ali tretjih.

4. Dobava, naročilo, poraba

- 4.1 Petrol bo odjemalcu dobavljal, odjemalec pa bo od Petrola prevzel UNP kakovosti, ki je v skladu z veljavnimi mednarodnimi standardi – ISO 9162.
- 4.2 Odjemalec lahko naroči UNP na naslednje načine:
- preko operaterja v PETROLOVEM klicnem centru, ki je dosegljiv na telefonski številki 080 22 66 ali drugi kontaktni številki, ki jo PETROL vzpostavi za sprejemanje danih naročil. PETROL, skladno z veljavno zakonodajo, izvaja snemanje teh klicev z namenom dokazovanja obstoja poslovne komunikacije, ki je usmerjena v sklenitev, spremembo ali prenehanje pogodbe o prodaji in dostavi UNP potrošnikom;
 - preko PETROLOVEGA spletnega portala in mobilne aplikacije Moj Petrol (v nadaljevanju: portal), pod pogojem, da je odjemalec ustrezno registriran, tako kot to predvidevajo vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe portala in mobilne aplikacije MOJ PETROL, ki so objavljeni na spletni strani www.petrol.si;
 - preko elektronske pošte podpora.strankam@petrol.si.
- 4.3 Če odjemalec UNP ne naroči pravočasno in zahteva urgentno dobavo UNP s strani Petrola (to je dobava v manj kot 2 dneh), si Petrol pridružuje pravico, da urgentno dobavo zaračuna po ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.petrol.si.
- 4.4 V primeru, ko ima odjemalec s Petrolom sklenjeno Pogodbo, po kateri se dobava UNP obračuna po števcu, se šteje, da ne gre za nakup blaga v skladu z določili veljavne

zakonodaje, ki ureja varstvo potrošnikov, saj ne gre za nakup UNP v omejeni prostornini ali določeni količini. V slednjem primeru se za presojo stvarnih napak uporabljajo določila veljavnih predpisov, ki urejajo obligacijska razmerja.

- 4.5 V primeru, ko ima odjemalec s Petrolom sklenjeno Pogodbo, po kateri se dobava UNP obračuna glede na naročeno količino, pa se šteje, da gre za nakup blaga v skladu z določili veljavne zakonodaje, ki ureja varstvo potrošnikov, saj gre za nakup UNP v omejeni prostornini ali določeni količini. V slednjem primeru se glede jamstva za skladnost blaga uporabljajo določila veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo potrošnikov, kot so povzeta v točki 9. teh SPP.

5. Način plačila, fakturiranje

- 5.1 Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu Petrol lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 5.2 V primeru, da imata odjemalec in Petrol sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali drugo ustrezno pogodbo, bo Petrol, če bo odjemalec označil to možnost, za navedene storitve izdal enoten mesečni obračun in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti.
- 5.3 Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča Petrol, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Petrol ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- 5.4 V kolikor tretja oseba kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, bo Petrol namesto odjemalcu račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev Pogodbe. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko Petrol zahtevek za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe skladno z določili Pogodbe.
- 5.5 Če PETROL molče ali izrecno pogojuje nakup UNP z delnim ali celotnim predplačilom in dobavi UNP po prejemu predplačila, mora ob dobavi UNP obračunati in plačati potrošniku obresti od plačanega predplačila po obrestni meri naslednje referenčne banke: NOVA LJUBLJANSKA BANKA d.d., Ljubljana. Ne glede na navedeno PETROL potrošniku ni dolžan plačati obresti za prejeto predplačilo, če je predplačilo plačano v manj kot treh delovnih dneh pred dnem, ko se opravi dobava UNP. Šteje se, da je PETROL izpolnil obveznost plačila obresti za prejeto predplačilo, če zniža redno ceno blaga ali storitve in je to znižanje višje ali enako kot znesek obračunanih obresti.

6. Reklamacije

- 6.1 Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene v primeru dobave UNP, ki se obračuna po števcu, kot opredeljeno v točki 4.4. teh SPP, poslati pisno reklamacijo na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska 50, 1000 Ljubljana. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa.

6.2 V primeru, ko sta se Petrol in odjemalec dogovorila za naročilo in dobavo UNP, ki se v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov, šteje za blago, kot natančneje opredeljeno v točki 4.5. teh SPP, se glede obveznega jamstva za skladnost blaga ter samega uveljavljanja neskladnosti blaga s strani odjemalca uporabljajo relevantna določila veljavne zakonodaje, ki ureja varstvo potrošnikov, kot so povzeta spodaj v točki 9. teh SPP.

7. Odstop

7.1 V primeru kršitve obveznosti plačila odjemalca Petrol odjemalca pisno opomni na izpolnitev obveznosti. V kolikor odjemalec v 15 dneh od opomina obveznosti ne poravna, lahko Petrol odstopi od Pogodbe.

- 7.2 V primeru bistvenega kršenja določil Pogodbe s strani odjemalca lahko Petrol odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 30 dni. Za kršitev obveznosti se šteje tudi nedoseganje minimalnega letnega odjema, kot to določa Pogodba.

7.3 V primeru odstopa od pogodbe Petrol prekine dobavo UNP, plinohram pa zapečati, demontira, izčrpa UNP in odstrani na stroške odjemalca.

8. Obveščanje

8.1 Petrol bo odjemalcu pošiljal vso pošto (npr. račune, obračune, obvestila) z navadno pošto ali elektronsko pošto na naslov določen v Pogodbi oziroma na zadnji sporočeni naslov.

8.2 Odjemalec mora Petrol o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz Pogodbe pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se Petrolu znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Do prejema obvestila o spremembi podatkov je odjemalec dolžan nositi vse finančne obveznosti iz Pogodbe. Odjemalec je Petrolu odgovoren za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

9. Obvezno jamstvo za skladnost blaga v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov

9.1 V nadaljevanju v točki 9.2. teh SPP se za odjemalca, ki se v skladu z veljavno zakonodajo šteje za potrošnika, uporablja izraz potrošnik.

9.2 Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
2. je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, PETROL pa je s tem soglašal;
3. je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitve, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
4. je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi
(v nadaljevanju vse skupaj: subjektivne zahteve za skladnost blaga).

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka mora blago tudi:



1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
2. biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je PETROL dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
3. biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitvev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno in
4. biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če PETROL dokaže, da:
 - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedel,
 - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga
 (v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost blaga).

PETROL ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga, če je PETROL potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost, ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Če je namestitev sestavni del prodajne pogodbe in jo izvede ali je zanjo odgovoren PETROL, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga. Če potrošnik blago, ki ga mora namestiti sam, nepravilno namesti zaradi pomanjkljivih navodil za namestitvev, ki jih je zagotovil PETROL, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga.

PETROL odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga (v nadaljevanju: jamčevalni rok).

S pogodbeno določbo ni mogoče omejiti ali izključiti odgovornosti PETROLA kot prodajalca za neskladnost blaga, kot je opredeljena v zgornjih odstavkih tega člena. Pogodbeno določba, ki nasprotuje navedenemu, je nična.

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če PETROL kot prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil PETROL, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega člena, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler PETROL ne izpolni svoje obveznosti iz tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero PETROL obvesti o svoji odločitvi. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od PETROLA zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka skladno s tem odstavkom.

Potrošnik lahko od PETROLA zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko PETROL obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje. Navedeni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje PETROL obvesti potrošnika pred potekom roka navedenega v tem odstavku. Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če PETROL nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka tega člena so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevak.

PETROL lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevak za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, PETROL zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške. Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitev nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve. Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga, ki je neskladno v obdobju pred zamenjavo.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe zaradi neskladnosti blaga v katerem koli od naslednjih primerov:

- PETROL ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevki za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s pred prejšnjim odstavkom tega člena;
 - neskladnost obstaja, čeprav je PETROL poskušal vzpostaviti skladnost;
 - narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe ali
 - PETROL je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da PETROL ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Odstop od prodajne pogodbe zaradi neskladnosti blaga potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero PETROL obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe zaradi neskladnosti blaga. Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno. Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe zaradi neskladnosti blaga, potrošnik PETROLU na stroške PETROLA vrne blago. Potrošnik ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi PETROL.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti PETROL v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost. Obvestilo o neskladnosti blaga lahko potrošnik sporoči PETROLU na naslov, opredeljen v točki 6.1. teh SPP. Potrošnik PETROLU omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, PETROL o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe zaradi neskladnosti, PETROL potrošniku vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj. Kadar potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, PETROL vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Pravice iz osmega odstavka tega člena prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

10. Varstvo osebnih podatkov



10.1 Za storitev uporabe plinohrama in dobave UNP fizičnim osebam, ki je predmet teh SPP mora odjemalec oz. plačnik (za potrebe tega poglavja skupaj: odjemalec) posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefon, številka merilnega mesta in podatki z merilnih mest.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
- registracije odjemalca,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP

10.2 Poleg obveznih podatkov, lahko odjemalec Izvajalcu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pogodbenega razmerja in jih odjemalec Petrolu predloži prostovoljno: e-mail, poraba energentov in podatki o nakupih in drugih interakcijah med Petrolom in odjemalcem.

10.3 Petrol bo obdeloval podatke iz točke 10.1. in 10.2. za druge namene, pod pogojem da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

10.4 V primeru, da se osebni podatki iz točke 10.1 spremenijo, mora odjemalec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska cesta 50, Ljubljana ali preko Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

10.5 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitve obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

10.6 Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

- 10.7 Petrol bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 10.8 Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, odjemalčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom izvajalca (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr..) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si. Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 10.9 Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 10.10 Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

11. Končne določbe

- 11.1 Pogodbeni stranki bosta vsa morebitna nesoglasja in spore v zvezi s Pogodbo poskušali rešiti na sporazumen način, v kolikor pa to ne bo mogoče, pa bo o sporu odločalo sodišče v Ljubljani.
- 11.2 Petrol za razmerje, izhajajoč iz teh SPP, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 11.3 Pogodbeni stranki soglašata, da je ob izteku Pogodbe strošek demontaže in odvoza plinohrama strošek Petrola. Drugi stroški, ki nastanejo pri vzpostavitvi v prvotno stanje, so stroški odjemalca.
- 11.4 Celotna pogodba, vključno z vso dokumentacijo, ki se nanaša na to pogodbo, se šteje za poslovno skrivnost, pogodbeni stranki pa bosta podatke o medsebojnem poslovanju na podlagi te pogodbe ustrezno zaščitili in onemogočili dostop do le-teh s strani tretje osebe. Odgovorne osebe pogodbenih strank so za izdajo podatkov, ki so opredeljeni kot poslovna skrivnost, kazensko odgovorne. Nadalje stranki soglašata, da ne bosta razkrili poslovne skrivnosti nikomur, razen matični družbi, odvisnim, pridruženim ali drugače

skupaj obvladovanim družbam ter tistim svojim zaposlenim ali sodelavcem v teh družbah, ki so zadolženi za pregled teh informacij in ki informacije potrebujejo za svoje delo.

Obveznost varovanja poslovnih skrivnosti ne velja v naslednjih primerih, ko:

- je pogodbeni stranka seznanjena s poslovno skrivnostjo še preden jo je prejela s strani druge pogodbeni stranke;
- poslovna skrivnost postane javna iz drugega razloga, kot pa zaradi kršitve te pogodbe;
- je poslovna skrivnost pogodbeni stranka neodvisno razvila brez kršitve določb te pogodbe;
- je poslovna skrivnost s strani pogodbeni stranke posredovana na zahtevo pristojnega sodišča ali drugega državnega organa. V teh primerih morata pogodbeni stranka obvestiti drugo pogodbeno stranko pred posredovanjem teh informacij, tako da lahko ta druga pogodbeni stranka sprejme vse potrebne ukrepe za ustrezno zaščito svojih pravic v zvezi z zahtevano poslovno skrivnostjo. Pogodbeni stranka mora v vsakem primeru posredovati državnim organom le tisti del poslovne skrivnosti, za katerega je z zakonom zahtevano, da se posreduje in se mora potruditi po svojih najboljših močeh, da bo pridobila od prejemnika informacij izjavo o varovanju poslovne skrivnosti ali drugo ustrezno zagotovilo, da se bo s posredovanimi informacijami ravnalo zaupno;
- pogodbeni stran na podlagi pismenega pooblastila druge pogodbeni strani posreduje poslovno skrivnost tretji osebi;
- je poslovna skrivnost prejeta s strani tretje osebe brez podobnih omejitev in brez kršenja te pogodbe.

11.5 SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe so objavljeni na spletni strani Petrola na naslovu www.petrol.si. Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo SPP na spletni strani. Sprememba SPP stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

11.6 Zaradi spremenjenih SPP lahko odjemalec odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. Stroški so razvidni iz Cenika, ki je objavljen na spletni strani Petrola na naslovu www.petrol.si. V primeru, da so SPP spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, odjemalec nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe.

Ljubljana, dne 01. 02. 2023