

Splošni pogoji povezane kreditne pogodbe (Pogodbe o prodaji blaga na obroke)

1. člen

Kreditodajalec (prodajalec ali Petrol) proda, kreditojemalec (kupec) pa kupi blago po specifikaciji na računu, ki je kot priloga sestavni del pogodbe.

2. člen

Kupnina za blago, ki je predmet pogodbe, se določi na podlagi vsakokrat veljavnega cenika kreditodajalca (prodajalca), ki je objavljen na prodajnih mestih kreditodajalca (prodajalca) in na spletni strani <http://www.petrol.si>.

3. člen

Kupnino skupaj s stroški (skupni znesek kredita) je kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) dolžan plačati v zaporednih mesečnih obrokih, kot izhaja iz Povezane kreditne pogodbe (Pogodbe o prodaji blaga na obroke) (v nadaljevanju: kreditna pogodba ali pogodba).

Efektivna obrestna mera ali EOM je letna obrestna mera, ki se izračuna z upoštevanjem pogojev iz pogodbe, to je zneska kupnine, dneva sklenitve pogodbe, roka vračila, števila obrokov in stroškov odobritve, njen izračun pa je namenjen kot informacija kreditojemalcu (kupcu oziroma plačniku) ob sklenitvi pogodbe.

4. člen

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) se zavezuje zagotoviti kritje za plačilo svojih obveznosti po kreditni pogodbi na transakcijskem/osebнем računu na datum zapadlosti posameznih obrokov.

5. člen

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) ima pravico med trajanjem kreditne pogodbe pridobiti izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh zneskov, razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice in obresti, izračunane na podlagi kreditne obrestne mere, ter morebitne dodatne stroške.

6. člen

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) mora za zapadle kreditne obveznosti za čas nastanka zamude do dneva plačila plačati kreditodajalcu (prodajalcu) zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

7. člen

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) lahko odstopi od kreditne pogodbe brez navedbe razloga, če to pisno sporoči kreditodajalcu (prodajalcu) v štirinajstih (14) dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe.

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) lahko odstopi od pogodbe o prodaji blaga skladno z določili zakona, ki ureja varstvo potrošnikov. V tem primeru povezana kreditna pogodba preneha veljati z dnem, ko kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) uveljavi pravico do odstopa pogodbe o prodaji blaga.

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) ima pravico, da kadar koli v celoti ali delno izpolni svoje obveznosti po kreditni pogodbi. V tem primeru je upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila (diskontirane) kredita odšteje sedanja vrednost (valorizirana) pogodbenih obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bili pogodbene obresti in stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki jih je plačal kreditojemalec (kupec oziroma plačnik).

8. člen

Kreditodajalec (prodajalec) lahko zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo ali z enostransko izjavo razdre pogodbo, če je kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih odplačil.

Pred izjavo, da odstopa od pogodbe, bo kreditodajalec (prodajalec) kreditojemalcu (kupcu oziroma plačniku) s pisnim obvestilom določil dodaten petnajstdnevni (15) rok za plačilo zapadlih obveznosti.

9. člen

V primeru razdora kreditne pogodbe bo kreditodajalec (prodajalec) kreditojemalcu (kupcu oziroma plačniku) vrnil vse plačane zneske v osmih dneh od prejema izjave kreditojemalca (kupca oziroma plačnika).

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) mora v tem primeru vrniti kreditodajalcu (prodajalcu) vso prejeto blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno in mu dati povračilo za njegovo uporabo do razveze pogodbe.

Če gre za potrošno blago, ki ga zaradi njegove narave in namena po porabi ni mogoče vrniti v stanju v kakršnem je bilo ob izročitvi, oziroma ga zaradi porabe ni več mogoče vrniti, napravita pogodbeni stranki ob razdrtju pogodbe poračun medsebojnih terjatev in obveznosti, smiselno upošteva določbe pogodbe.

10. člen

Glede vprašanj, ki niso izrecno obdelana s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo ustrezne določbe veljavnega zakona, ki ureja potrošniške kredite, zakona ki ureja varstvo potrošnikov, ter ostalih zakonskih in podzakonskih predpisov.

11. člen

Kreditodajalec in kreditojemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo, reševati sporazumno. Kreditodajalec kreditojemalcu zagotavlja postopek obravnave pritožbe v zvezi z domnevnimi kršitvami kreditodajalca pri izvajanju te pogodbe pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov in za izvajalca priznava Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90.

12. člen

Nadzor nad kreditodajalcem opravlja Tržni inšpektorat RS, glede izvajanja 10. člena v delu, ki se nanaša na informiranje, zbiranje in obdelavo osebnih podatkov, 11. člena, 42. člena v delu, ki se nanaša na informiranje, zbiranje in obdelavo osebnih podatkov, ter 44. člena Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-2, Uradni list RS 77/2016) pa informacijski pooblaščenec.

13. člen

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) s podpisom kreditne pogodbe izrecno dovoljuje, da lahko kreditodajalec (prodajalec) v zvezi s to pogodbo poizveduje o njegovih osebnih podatkih pri pristojnih organih in organizacijah, ter obdeluje te podatke, skladno z veljavnim zakonom, ki ureja o varstvo osebnih podatkov.

Kreditojemalec (kupec oziroma plačnik) pooblašča kreditodajalca (prodajalca) oz. tistega, na katerega je kreditodajalec (prodajalec) prenesel terjatev iz pogodbe, da zahteva, zbira in razpolaga s podatki o bivališču, zaposlitvi in njegovem premoženjskem stanju, zaradi morebitne uveljavitve terjatve oziroma izvršbe.

14. člen

Obdelava osebnih podatkov

Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

14.1. Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh Splošnih pogojev mora kreditojemalec posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, davčno številka, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja kreditojemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z kreditojemalcem,
- registracije kreditojemalca,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Poleg obveznih podatkov, lahko kreditojemalec Petrolu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pogodbenega razmerja in jih kreditojemalec Petrolu predloži prostovoljno: datum rojstva, akademski naziv, spol.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je kreditojemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje kreditojemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti,
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

14.2. Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 14.1 spremenijo, mora kreditojemalec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije.

Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

14.3. Pravice kreditojemalca

Kreditojemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Kreditojemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko kreditojemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo v primeru uveljavljanja kreditojemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja kreditojemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev kreditojemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo kreditojemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

14.4. Uporabniki osebnih podatkov

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, kreditorejmalčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštetje v seznamu na spletni strani <http://www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov>.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje kreditorejmalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve kreditorejmalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

14.5. Rok hrambe osebnih podatkov

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

15. člen

Z dnem pričetka uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati in se uporabljati Splošni pogoji povezane kreditne pogodbe z dne 3. 3. 2017.

Objavljeno dne 23. 5. 2018