PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

Splošna pravila uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe

I. Splošne določbe

1. člen
(Vsebina splošnih pravil)

Ta splošna pravila uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe (v nadaljevanju: splošna pravila), ki so sestavni del izpolnjene pristopnice, urejajo in opredeljujejo temeljne pojme, postopek za pridobitev Petrol Loyalty kartice zvestobe, uporabo kartice in pridobitev ugodnosti, izgubo, krajo ali zlorabo kartice, trajno ali začasno omejitev pravice uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe, reklamacije, varstvo osebnih podatkov, spremembe podatkov ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil. Ta splošna pravila se smiselno uporabljajo tudi za Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe in predstavljajo sestavni del izpolnjene pristopnice za to kartico in Petrol Loyalty kartico zvestobe. Pogoj za pridobitev in imetništvo Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe je včlanitev imetnika v program zvestobe Petrol klub.

2. člen
(Temeljni pojmi)

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pravilih, imajo naslednji pomen:

Izdajatelj je družba PETROL d.d., Ljubljana s sedežem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00 (v nadaljevanju tudi: Petrol).

Kartica je fizična ali virtualna **Petrol Loyalty kartica zvestobe oziroma Petrol klub kartica zvestobe**. Kartica je instrument, s pridobitvijo katere imetnik postane član programa zvestobe Petrol klub in lahko ob predložitvi kartice ali navedbi številke kartice pri nakupu blaga oz. storitev oz. digitalnih vsebin na izdajateljevih prodajnih mestih pridobi in koristi ugodnosti, kot to določajo ta splošna pravila. Kartica je last izdajatelja.

Petrol Pay Loyalty plačilna kartica zvestobe je plačilni instrument, katerega izdajatelj je Petrol Pay d.o.o in, ki imetniku omogoča plačevanje blaga, storitev in digitalnih vsebin na pooblaščenih prodajnih mestih. Predpogoj za pridobitev Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe je včlanitev v program zvestobe Petrol klub. Petrol Pay Loyalty plačilna kartica zvestobe vključuje funkcionalnosti Petrol Loyalty kartice zvestobe kot so zbiranje in koriščenje ugodnosti ter dobroimetja na Petrol klub računu. Ob pridobitvi Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe se obstoječim imetnikom Petrol klub plačilne kartice zvestobe prenesejo vse morebitne Zlate točke, neizkoriščene ugodnosti in neizkoriščeno dobroimetje.

Petrol klub plačilna kartica zvestobe je plačilni instrument, katerega izdajatelj je Petrol in s katerim lahko imetnik poravna kupnino za prejeto izdajateljevo blago, digitalne vsebine ter. opravljene storitve, ter omogoča dodatne ugodnosti, ki jih določajo ta splošna pravila oz. izdajatelj. Kartica je last izdajatelja. Glede na imetnika kartice ločimo dve temeljni kategoriji kartic, in sicer osnovne ter dodatne kartice. S pridobitvijo kartice je imetnik postal član Petrol kluba. S prehodom na Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe se Petrol klub plačilna kartice zvestobe ne izdaja več.

Imetnik kartice je fizična oseba, na katero se glasi kartica.

Imetnik osnovne kartice je imetnik, ki mu je izdajatelj Petrol Pay d.o.o. na podlagi izpolnjene in podpisane pristopnice ter ob izpolnjevanju pogojev iz Splošnih pogojev uporabe Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe izdal osnovno Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe (v nadaljevanju tudi: osnovna kartica).

Imetnik dodatne kartice je imetnik, ki mu je izdajatelj Petrol Pay d.o.o na prošnjo in ob soglasju imetnika osnovne kartice ter ob izpolnjevanju pogojev iz Splošnih pogojev uporabe Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe, izdal dodatno Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe (v nadaljevanju tudi: dodatna kartica).

Program zvestobe Petrol klub (v nadaljevanju Petrol klub) je program zvestobe, ki ga vodi izdajatelj, ki omogoča imetniku kartice pridobivanje in koriščenje ugodnosti na prodajnih mestih izdajatelja.

Petrol klub račun predstavlja podatke o članu Petrol kluba, na katerega se stekajo vse pridobljene ugodnosti in dobroimetja, ki jih ima član Petrol kluba.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

Petrol klub cena ali Zlata cena je redna maloprodajna cena izbranega izdelka ali storitev, ki je znižana za označen ali oglaševan odstotek popusta oz. nominalno vrednost izraženo v EUR, in velja le za imetnike kartic, pri čemer se kot dodaten pogoj za pridobitev označenega popusta lahko od imetnika kartice zahteva tudi poraba določenega števila Zlatih točk.

Član Petrol kluba je skladno s temi splošnimi pravili fizična oseba, ki ima veljavno kartico in s tem možnost zbiranja Zlatih točk in pridobivanja drugih ugodnosti ter nalaganja in pridobivanja dobroimetja na svoj Petrol klub račun.

Ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik kartice, so Zlate točke, popusti, dobroimetje in druge ugodnosti, kot je npr. možnost sodelovanja v nagradnih igrah ipd. Če ni drugače določeno s strani izdajatelja, lahko imetniki kartic dano blago, storitve in digitalne vsebine na podlagi pridobljenih ugodnosti kupijo zgolj v količini oz. obsegu, primernem za zadovoljitev potreb povprečnega gospodinjstva.

Dobroimetje so denarna sredstva, ki jih imetnik položi na kartico oziroma na Petrol klub račun ali jih na Petrol klub račun prejme kot ugodnost s strani izdajatelja ter z njim plačuje na izdajateljevih prodajnih mestih, kot to določajo ta splošna pravila. Dobroimetje se vodi ločeno na Petrol klub računu in se lahko koristi s Petrol Loyalty kartico zvestobe oziroma s Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe.

Prodajno mesto je fizično ali spletno prodajno mesto izdajatelja, kjer je omogočena uporaba kartice pri prodaji oz. nakupu blaga in storitev oz. digitalnih vsebin, ki jih ponuja izdajatelj.

Povezani imetnik je imetnik povezane (dodatne) kartice, ki mu na njegovo zaprosilo ter ob soglasju drugega imetnika kartice, tj. nosilca skupine povezanih kartic, izdajatelj kartici medsebojno poveže na način in po postopku, kot to določajo ta splošna pravila.

Nosilec skupine povezanih kartic je imetnik (osnovne) kartice, na katero se ob njegovem soglasju povezujejo (povezane) kartice ostalih imetnikov kartic, ki so za to izrecno zaprosili, kot je to določeno v teh splošnih pravilih (v nadaljevanju tudi le: nosilec skupine).

Pristopnica je fizičen ali elektronski obrazec, ki ga prosilec, tj. potencialni imetnik kartice, izpolni in podpiše oziroma elektronsko potrdi ter s tem hkrati poda soglasje k tem splošnim pravilom in članstvu v programu zvestobe Petrol klub ter v primeru pristopa k Petrol Pay Loyalty plačilni kartici zvestobe tudi k Splošnim pogojem uporabe Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe. Sestavni del pristopnice za Petrol Loyalty kartico zvestobe oziroma Pristopnice za Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe tvorijo ta splošna pravila. Izpolnjena in podpisana pristopnica skupaj s temi splošnimi pravili predstavlja pogodbo med imetnikom kartice in izdajateljem ter podlago za včlanitev v Petrol klub. Podpisana in oddana pristopnica je dokaz o sklenitvi Pogodbe o imetništvu Petrol Loyalty kartice zvestobe ter potrdilo o seznanjenosti s temi splošnimi pravili.

Cenik je seznam izdajateljevih storitev z navedbo njihovih vrednosti oziroma cen, ki je objavljen na izdajateljevi spletni strani Dokumenti in obrazci - Petrol ceniki | Petrol

II. Postopek za pridobitev kartice

3. člen
(Pogoji in postopek za pridobitev kartice)

Prosilec kartice je lahko vsaka fizična oseba, ki je dopolnila 16 let, je delno ali popolno poslovno sposobna, je potrošnik in izpolnjuje druge pogoje, kot jih določajo ta splošna pravila. Prosilec kartice lahko postane imetnik samo ene Petrol Loyalty kartice zvestobe.

Prosilec kartice mora pravilno in popolno izpolniti pristopnico. Prosilec pravilno in popolno izpolnjeno ter podpisano pristopnico odda na enem izmed izdajateljevih prodajnih mest ali pa jo izpolni ter elektronsko potrdi in elektronsko pristopnico odda na izdajateljevi spletni strani www.petrol.si ali v okviru Petrolovih spletnih ali mobilnih aplikacij, ki to omogočajo.

Prosilec s podpisom pristopnice potrjuje in jamči, da izpolnjuje s temi splošnimi pravili določene pogoje za imetnika kartice, da so v pristopnici navedeni podatki pravilni in resnični ter da se je s temi splošnimi pravili seznanil ter da z njihovo vsebino v celoti soglaša.

Z oddajo spletnega obrazca preko spletne strani www.petrol.si in mobilne aplikacije Petrol GO lahko prosilec zaprosi le za izdajo virtualne kartice. Naročilo kartice v fizični obliki je mogoče le z izpolnitvijo fizične pristopnice

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

z vnosom kljukice v kvadratek za naročilo le-te, ki jo lahko prosilec odda oziroma izpolni na enem izmed prodajnih mest ali pošlje po pošti in jo potem v nekaj dneh prejme na naslov naveden v pristopnici.

Registrirani uporabniki lahko preko portala Moj Petrol poleg virtualne kartice naknadno naročijo tudi kartico v fizični obliki. V ostalih primerih mora imetnik (virtualne) kartice za vsako naknadno naročilo fizične kartice kontaktirati Prodajno kontaktni center, ki je dosegljiv na brezplačni telefonski številki: 080 22 66 oziroma na elektronskem naslovu podpora.strankam@petrol.si.

Prosilec s podpisom oz. elektronsko potrditvijo pristopnice potrjuje in jamči, da izpolnjuje s temi splošnimi pravili določene pogoje za imetnika kartice, da so v pristopnici navedeni podatki pravilni in da se je s temi splošnimi pravili seznanil ter da z njihovo vsebino v celoti soglaša.

Ob vseh zgoraj izpolnjenih predpogojih izdajatelj obravnava prejeto pristopnico in po lastni presoji odloči o izdaji kartice. Svojih odločitev izdajatelj ni dolžan pojasnjevati.

Na osnovi izdajateljeve avtonomne in proste odločitve o odobritvi izdaje kartice posameznemu prosilcu, izdajatelj izda ter posreduje prosilcu kartico po pošti na imetnikov naslov stalnega ali začasnega prebivališča, kot ga je ta navedel na pristopnici, oziroma mu avtorizacijsko kodo za izdajo virtualne kartice nemudoma posreduje na njegovo osebno telefonsko številko, kot jo je ta navedel v elektronski pristopnici. Po uspešni verifikaciji avtorizacijske kode prosilec prejme virtualno kartico na svoj elektronski poštni naslov, ki ga je navedel v pristopnici.

4. člen
(Pogoji in postopek za povezavo kartice)

Imetnik kartice lahko z zaprosilom, tj. z izpolnitvijo ustreznega obrazca za povezavo kartic, kot je ta vsakokrat objavljen na izdajateljevi spletni strani www.petrol.si, začne postopek povezave kartic. Namen tega postopka je medsebojna povezava dveh ali več kartic z namenom skupnega zbiranja ter koriščenja Zlatih točk, Zlatih kapelj ter Zlatih zrn in/ali drugih ugodnosti, ki so vnaprej definirane kot možne za združitev oz. medsebojno povezavo (v nadaljevanju skupne ugodnosti).

V skupini povezanih kartic vedno obstaja ena nosilna kartica in ena ali več podrejenih kartic, pri čemer je lahko posamezna kartica samo nosilna ali podrejena.

Povezujejo se lahko tako lojalnostne kot tudi plačilne kartice zvestobe po pravilih, ki so določena v teh splošnih pogojih.

Poleg izpolnitve, podpisa in oddaje danega zaprosila pa morajo biti za obravnavo zaprosila s strani izdajatelja izpolnjeni še naslednji pogoji:

- imetniki kartic podajo soglasje k povezavi - med posamezniki imetniki kartic, ki za povezavo ne bodo podali izrecnega soglasja, povezava oz. združitev kartic ne bo izvedena;
- s podajo soglasja imetniki kartic lahko pooblastijo nosilca skupine povezanih kartic, da v njihovem imenu potrdi in sprejme novega imetnika kartice v obstoječo skupino povezanih kartic;
- imetniki kartic posredujejo izdajatelju vse relevantne informacije oz. podatke, kot so zahtevani na vsakokrat veljavnem zaprosilu.

Po izpolnitvi vseh pogojev se na podlagi odobritve izdajatelja Zlate točke in za ta namen definirane ugodnosti zbirajo pri vseh imetnikih kartice, ki so za to podali izrecno soglasje. V ta namen definirane ugodnosti in Zlate točke lahko, v skladu s temi splošnimi pravili, izkoristi vsak član skupine povezanih kartic.

Združevanje dobroimetja, ki ga imajo posamezni imetniki povezanih kartic na svoji kartici, ni mogoče. Slednji lahko dobroimetje koristijo v skladu z 8. členom teh splošnih pravil.

Povezovanje imetnika osnovne plačilne kartice, ki razpolaga z nosilno kartico, in imetnika dodatne kartice se izvede avtomatično. Imetniki osnovne in dodatnih kartic tako avtomatično sodelujejo v skupnem zbiranju in uveljavljanju Zlatih točk in za ta namen definiranih ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik osnovne in/ali dodatne kartice. Skupno zbiranje in koriščenje dobroimetja med imetniki osnovne in dodatnih kartic ni omogočeno.

Imetnik osnovne kartice je lahko nosilec skupine, kjer so podrejene vse dodatne plačilne kartice (ki so avtomatsko povezane), lahko pa so dodatno podrejene tudi lojalnostne kartice. Imetnik osnovne kartice je

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

lahko podrejen tudi v povezani skupini, kjer je nosilec imetnik lojalnostne kartice. Avtomatsko se povežejo tudi imetniki dodatnih kartic.

Imetnik dodatne kartice je lahko samo podrejen v povezani skupini in ne more biti nikoli nosilec skupine. V skupno zbiranje je avtomatično povezan z imetnikom osnovne kartice, zato se ne more povezati v nobeno drugo skupno zbiranje, niti ne more biti samostojen pri zbiranju točk in ostalih ugodnosti.

Člani skupine povezanih kartic lahko dostopajo do naslednjih podatkov (skupine povezanih kartic):

- ime in priimek nosilca skupine;
- ime in priimek vseh ostalih imetnikov povezanih kartic;
- pregled skupnih ugodnosti (ugodnosti, ki jih lahko koristi kdorkoli iz skupine imetnikov povezanih kartic);
- pregled svojih ugodnosti (ugodnosti, ki jih lahko izkoristi le dotični imetnik kartice in niso določene kot skupne ugodnosti);
- pregled pridobljenih in koriščenih ugodnosti (svojih in skupnih);
- pregled pridobljenih in koriščenih Zlatih točk, pri čemer lahko vsak imetnik zase dostopa tudi do podrobnih podatkov o posameznem nakupu, na podlagi katerega so bile pridobljene Zlate točke (link do kopije računa)
- pregled svojih opravljenih transakcij (datum nakupa, prodajno mesto, znesek nakupa, način plačila) s povezavo do kopije računa, na podlagi katerega so razvidni tudi podatki o kupljenih artiklih/storitvah.

Vsak izmed imetnikov povezanih kartic lahko z enostransko izjavo kadarkoli zahteva razdružitev svoje kartice od obstoječe skupine povezanih kartic, s katero se torej odveže od do tedaj povezanih imetnikov in nosilca skupine povezanih kartic. Če razdružitev zahteva nosilec skupine, pa se razdruži celotna povezana skupina imetnikov kartic. Vse zbrane Zlate točke, Zlate zrna in Zlate kaplje ob razdružitvi izdajatelj prizna zgolj nosilcu skupine, odvezani imetniki kartic pa imajo posledično v trenutku razveze oz. razdružitve skupine povezanih kartic na svojih karticah stanje Zlatih točk, Zlatih kapelj in Zlatih zrn enako nič, ostale ugodnosti pa ostanejo posameznemu imetniku kartice, ki jih je dejansko pridobil.

III. Uporaba kartice

5. člen
(Neprenosljivost kartice)

Kartica ni prenosljiva, zloraba kartice je kazniva.

6. člen
(Veljavnost kartice)

Petrol Loyalty kartica zvestobe velja neomejeno dolgo.

Imetnik lahko kadarkoli pisno s 30-dnevnim odpovednim rokom odstopi od sklenjene Pogodbe za imetništvo kartice ter tako odpove oz. prekliče svojo obstoječo kartico. Izdajatelj bo po prejemu pisne odpovedi in po preteku navedenega 30-dnevnega odpovednega roka imetnikovo kartico trajno in nepreklicno blokiral, tako da ta postane neveljavna oz. neuporabna.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da v primeru zahteve imetnika kartice za ponovno izdajo fizične kartice izdajo le-te obračuna po veljavnem ceniku, objavljenem na spletni strani izdajatelja www.petrol.si, in sicer ne glede na razlog in/ali krivdo imetnika kartice za ponovno izdajo fizične kartice (npr. poškodovanje, obraba, izguba, uničenje ali odtujitev kartice itd.).

Če preneha veljati Petrol Pay Loyalty plačilna kartica zvestobe oziroma Petrol klub plačilna kartica zvestobe in se njen imetnik dodatno ne izreče, da želi hkrati izstopiti iz članstva v programu zvestobe Petrol klub, se mu avtomatično izda Petrol Loyalty kartica zvestobe, na katero se prenesejo vse ugodnosti, vključno z Zlatimi točkami. Slednje ne velja v primeru prenehanja veljavnosti dodatne plačilne kartice zvestobe, kjer mora imetnik zaprositi za izdajo Petrol Loyalty kartice zvestobe.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

7. člen
(Zlate točke)

Imetnikom kartice se ob predložitvi kartice ali navedbi številke kartice pred plačilom, takoj ob nakupu blaga ali storitev na izdajateljevih prodajnih mestih, s strani izdajatelja na imetnikovo kartico priznajo oz. zabeležijo Zlate točke, in sicer z vsakim porabljenim enim evrom imetniki izključno na izdajateljevih prodajnih mestih pridobijo eno Zlato točko. V kolikor imetnik kartic le-te ne predloži takoj ob samem nakupu, naknaden zapis Zlatih točk na kartico ni mogoč in se ne dopusti.

Zlate točke se ne priznajo v primeru:

- nakupa »Kave na poti« s kovanci na kavomatu,
- plačila univerzalnih plačilnih nalogov na bencinskih servisih,
- nakupa darilnih kartic Petrol,
- nakupa in nalaganja denarja na predplačniške kartice ali bone za spletno plačevanje (npr. Paysafecard, Aircash, Petrol Pay, ipd.),
- nakupa tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov,
- vplačila in/ali izplačila v povezavi z igrami na srečo (srečke, loterija, športne stave),
- polnjenje avtomobila na elektro-polnilnicah (razen v primeru plačila na prodajnem mestu in plačila s Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe),
- nakupa drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo so iz zbiranja oz. pridobivanja Zlatih točk izrecno izvzeti s predhodno objavo o tem v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na prodajnem mestu izdajatelja, kjer se izdelek nahaja za nakup.

Zbrane Zlate točke lahko imetnik kartice unovči za različne časovno omejene ugodnosti v okviru Petrol kluba. Koriščenje Zlatih točk je možno izključno na izdajateljevih prodajnih mestih. Pridobitev Zlatih točk ni možna pri tistem blagu ali storitvi ali digitalni vsebini, pri kateri imetnik unovči Zlate točke ali izkoristi katerokoli drugo ugodnost, vezano na blago ali storitev ali digitalno vsebino.

Zlate točke se ob smiselni uporabi ostalih določil tega člena priznajo tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice kot plačilno sredstvo uporabil oz. izkoristil (delno ali v celoti) dobroimetje na kartici.

Izdajatelj lahko imetnikom kartic prizna Zlate točke tudi z naslova različnih akcij, dogodkov, aktivnosti imetnika in socio-demografskih podatkov (npr. rojstni dan imetnika kartice) ter nagradnih iger, o čemer bo imetnike kartice ustrezno obvestil preko izbranih kanalov komuniciranja. Izdajatelj lahko ob nakupu določenega blaga in/ali storitev in/ali digitalne vsebine prizna imetniku tudi večje število Zlatih točk, kot je to sicer opredeljeno v prvem odstavku tega člena, v navedenem primeru izdajatelj opredeli podrobnosti tovrstnih akcij v promocijskih gradivih, kot so objavljena na izdajateljevi spletni strani www.petrol.si.

V primeru izgube kartice lahko imetnik kartice izjemoma poda izdajatelju pisno zahtevo za novo kartico, kateri priloži ustrezna dokazila, iz katerih sta jasno razvidna številka izgubljene kartice ter stanje Zlatih točk na kartici v trenutku izgube le-te. Izdajatelj po prostem preudarku izda novo kartico ter imetniku kartice prizna in na novo kartico zabeleži Zlate točke, katerih obstoj izdajatelj preveri v lastnih evidencah.

Zlate točke se zbirajo znotraj tekočega bonitetnega obdobja, ki se z vsakim koledarskim letom prične s 1. 1. in zaključi z 31. 12. tekočega leta. Zbrane Zlate točke lahko imetnik unovči najkasneje do 31. 1. naslednjega koledarskega leta (v nadaljevanju: iztek obdobja). Zbrane in nevnovčene Zlate točke niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje in se z iztekom obdobja črtajo oz. propadejo.

8. člen
(Dobroimetje)

Imetnik lahko na vseh fizičnih prodajnih mestih izdajatelja na kartico oziroma Petrol klub račun naloži denarna sredstva (dobroimetje) in z njimi plačuje na vseh izdajateljevih prodajnih mestih, pri čemer skupni znesek

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

dobroimetja na kartici ne sme preseči 200,00 EUR oziroma 500 EUR v primeru imetništva Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe.

Imetnik lahko dobroimetje na svojo kartico naloži le na fizičnem prodajnem mestu izdajatelja.

Dobroimetje lahko imetnik kartice naloži samo v gotovini oz. s plačilom v gotovini. Tako naloženo dobroimetje velja časovno neomejeno oz. do datuma prenehanja veljavnosti imetnikove kartice, kot opredeljeno v 6. členu teh splošnih pravil.

Dobroimetje lahko imetnik pridobi tudi v okviru različnih akcij, ko mu ga izdajatelj kot ugodnost za opravljen nakup ali določeno ravnanje naloži na njegov Petrol klub račun (npr. dobroimetje, ki se imetniku kartice lahko naloži kot dobrodošlica ob sklenitvi pogodbe s Petrolom za dobavo elektrike). Tako naloženo dobroimetje velja časovno omejeno in se lahko koristi samo v celoti ter le v primeru, da je ob nameravanem unovčenju znesek nakupa višji od dobroimetja. Izplačilo naloženega in/ali pridobljenega dobroimetja (npr. na osebni račun, v obliki gotovine) imetniku ni mogoče.

V primeru, da imetnik odpove kartico, ker je ne želi več imeti, je priporočljivo, da pred prenehanjem veljavnosti kartice dobroimetje v celoti porabi. Izdajatelj mu lahko preostalo dobroimetje, na imetnikovo pisno zahtevo, naloži na Petrol darilno kartico, katere uporaba je skladna s Splošnimi pravili uporabe darilne kartice. Imetnik lahko tako pisno zahtevo poda v roku 2 let po preteku veljavnosti kartice, sicer mu dobroimetje propade.

9. člen
(Stiki, pomoč in dodatna vprašanja)

V primeru dodatnih vprašanj uporabe Petrol Loyalty kartic zvestobe, teh splošnih pravil in/ali posameznih ponudb in akcij Petrol kluba, kot tudi v primeru kakršnihkoli drugih vprašanj, se lahko imetniki kartic in/ali zainteresirane osebe obrnejo za pomoč:

- na elektronski poštni naslov: podpora.strankam@petrol.si;
- na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66 (čas uradnih ur Prodajno kontaktnega centra Petrol je objavljen na spletni strani www.petrol.si).

10. člen
(Prikaz ugodnosti vezanih na kartico)

Vse ugodnosti, ki se na podlagi teh splošnih pravil dodelijo imetniku na kartico oziroma Petrol klub račun, imetnik lahko spremlja v okviru mobilne aplikacije Petrol GO in v okviru spletnega portala Moj Petrol, kakor tudi na izpisu računa na prodajnih mestih ali na podlagi vsakokratne poizvedbe v Prodajno kontaktnem centru Petrola, dosegljivem na brezplačni telefonski številki: 080 22 66.

11. člen
(Dodatne ugodnosti)

Izdajatelj imetniku omogoča zbiranje in koriščenje dodatnih ugodnosti z naslova vsakokrat veljavnih prodajnih akcij s strani izdajatelja (v nadaljevanju: dodatne ugodnosti). Glede uveljavljanja dodatnih ugodnosti se smiselno uporabljajo določila 7. člena teh splošnih pravil.

Izdajatelj lahko v izbranem terminu ponudi določeno količino izbranega blaga in/ali obseg storitev in/ali digitalno vsebino po posebej ugodni ceni, tj. Petrol klubi ceni ali Zlati ceni, zgolj imetnikom kartic, pri čemer morebitne posebne oz. dodatne pogoje in pravila tovrstnih akcij izdajatelj opredeli v reklamnih oz. promocijskih gradivih in/ali na spletni strani www.petrol.si in/ ali ob označitvi cen izbranega blaga in/ali storitev in/ali digitalnih vsebin na posameznih prodajnih mestih.

Izdajatelj imetnikom kartice omogoča tudi pridobivanje dodatnih ugodnosti in ponudb (kot so darila, dodatni popusti, možnost udeležbe v nagradnih igrah, idr.), prilagojenih posameznemu imetniku kartice glede na njegove socio-demografske podatke, nakupne navade, lokacijo izvedenega nakupa, ostale pogodbe, ki jih imetnik sklene z izdajateljem (npr. pogodba o dobavi električne energije, ipd.), ki jih bo izdajatelj omogočal imetniku, in sicer pod pogojem, da je imetnik kartice skladno s 1. točko 24. člena podal soglasje za obdelavo osebnih podatkov s

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

profiliranjem za pripravo prilagojenih ponudb. Ugodnosti, ki jih prejemajo imetniki kartic na podlagi soglasja za segmentirano profiliranje, Petrol klub definirana za vsak segment posebej.

Petrol bo v okviru Petrol kluba večkrat letno izvajal nagradne igre, v katerih samodejno sodelujejo vsi imetniki kartic, ki so za to oddali soglasje za obdelavo osebnih podatkov s profiliranjem za pripravo prilagojenih ponudb ter hkrati tudi izpolnjuje vsakokratne pogoje za sodelovanje v posamezni nagradni igri, kot so za posamezno nagradno igro objavljeni in opredeljeni na spletni strani www.petrol.si/nagradne-igre, pri čemer bodo pogoji za sodelovanje v posamezni nagradni igri opredeljeni:

- bodisi na podlagi obstoja določenega pogodbenega razmerja imetnika kartice z izdajateljem (npr. sklenjena pogodba o dobavi električne energije);
- bodisi kot kumulativna ali posamična vrednost nakupov, frekvenca nakupov, lokacija nakupov, način plačila ter nakup določenih artiklov in/ali storitev;
- bodisi kot oblika oz. vrsta zahtevanega obnašanja oz. ravnanja imetnika kartice (npr. všečkanje, komentiranje spletnih / družbenih profilov izdajatelja ali njegove ponudbe ipd.), pri čemer nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri.

12. člen
(Pridobivanje mnenja o nakupni izkušnji)

Izdajatelj si pridružuje pravico do pridobivanja mnenj imetnikov kartic, ki so za to oddali ustrezno izrecno soglasje, in sicer o nakupni izkušnji in/ali uporabi kartice oz. delovanju ter aktivnostih Petrol kluba.

Izdajatelj bo zaradi izboljševanja svojih storitev in optimizacije poslovnih odločitev imetnika kartice največ enkrat v obdobju treh mesecev neposredno po opravljenem nakupu, pri katerem je imetnik predložil kartico, preko elektronske pošte prosil za mnenje glede zadnje nakupne izkušnje.

V primeru, da imetnik kartice ne želi prejemati elektronske pošte s prošnjo za podajo mnenja glede nakupne izkušnje, se od prejemanja lahko odjavi prek povezave v vsakem elektronskem sporočilu ali s pisno izjavo, poslano na naslov dpo@petrol.si.

13. člen
(Petrol portali in mobilne aplikacije)

Izdajatelj vsem imetnikom kartic omogoča dostop do spletnega portala Moj Petrol. Po uspešno izvedeni registraciji v Moj Petrol, ki jo imetniki lahko izvršijo na spletni strani www.petrol.si, lahko imetniki dostopajo do podatkov o svojem poslovanju z izdajateljem ter tudi stanju Zlatih točk in dobroimetja (npr. pregled izdanih računov, pregled ugodnosti ter njihovega pridobivanja in koriščenja, pregled pridobivanja in koriščenja Zlatih točk in podobno).

Vse funkcionalnosti in navodila za uporabo spletnega portala Moj Petrol so opisane v Splošnih pogojih uporabe portala Moj Petrol, ki so dostopni na spletni strani www.petrol.si.

Aplikacija Petrol GO je mobilna aplikacija izdajatelja, ki registriranim imetnikom kartice omogoča plačevanje v aplikaciji navedenega blaga in/ali storitev z uporabo mobilne aplikacije. Vse funkcionalnosti in navodila za uporabo aplikacije Petrol GO, ki je povezana s kartico, so opisana v Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije Petrol GO, ki so dostopni na spletni strani www.petrol.si.

14. člen
(Ravnanje s kartico)

Imetnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice, tako da v največji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Imetnik mora zagotoviti predvsem naslednje:

- kartice ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakorkoli drugače (fizično) poškodovati;
- hraniti kartico na način in na takem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oz. drug neupravičen odvzem in zloraba kartice ter posledično nastanek morebitne materialne škode (imetnik kartice mora torej imeti kartico vedno pri sebi in pod nadzorom);

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

- kartice ne sme posojati ali omogočiti njene uporabe, saj jo lahko uporablja le imetnik kartice;
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja.

Imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico, ki jih določajo ta splošna pravila v tem poglavju, se štejejo za kršitev teh pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice.

15. člen
(Uporaba kartice na drugih teritorijih)

Uporaba kartice, izdane v Republiki Sloveniji, je mogoča tudi v drugih državah oziroma teritorijih izven Republike Slovenije, kjer posluje izdajatelj, pri čemer kartica v navedenih državah omogoča uporabo le tistih funkcionalnosti, in torej zbiranje in koriščenje ugodnosti, ki so kot take omogočene v posamezni državi skladno s tam vsakokrat veljavnimi in objavljenimi splošnimi pravili kartice oz. Petrol kluba.

Imetniki slovenske kartice zvestobe pridobivajo Zlate točke v vseh državah, kjer ima izdajatelj prodajna mesta, koristijo pa jih lahko le tam, kjer obstaja ponudba za Zlate točke.

IV. Izguba, kraja ali zloraba kartice

16. člen
(Obveznosti imetnika)

Če imetnik:

- kartico izgubi;
- sumi, da mu je bila ukradena oz. protipravno odtujena;
- sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena

(primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici);

mora takoj, ko za dogodek iz prejšnjega odstavka izve oz. bi moral izvedeti, po danem dogodku, o tem obvestiti izdajatelja.

Imetnik o izgubi, kraji ali morebitni drugi zlorabi izdajatelja obvesti po telefonu na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66.

17. člen
(Obveznost izdajatelja)

Takoj po prejemu obvestila imetnika kartice oz. prijave, v kateri mora imetnik kartice izdajatelju posredovati številko kartice, bo izdajatelj kartico trajno in nepreklicno blokiral, tako da bo ta postala neveljavna.

Na osnovi imetnikove novo izpolnjene pristopnice izdajatelj imetniku lahko po prostem preudarku izda novo kartico, kot je to opredeljeno v 3. členu teh splošnih pravil.

18. člen
(Najdba kartice po prijavi)

V primeru, da imetnik kartice najde kartico po tem, ko je že izvršil prijavo skladno s 17. členom teh splošnih pravil, le-te ne more več uporabljati, saj izdajatelj kartico na podlagi prijave trajno in nepreklicno blokira, zaradi česar je dolžan kartico nemudoma na lastne stroške uničiti.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

19. člen
(Večkratna izguba ali kraja, stroški)

V primeru izgube ali kraje kartice lahko izdajatelj imetniku kartice ponovno izdajo kartice zaračuna po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si ali pa izdajo zavrne.

20. člen
(Kritje škode)

V primeru, da uporaba kartice ni bila odobrena s strani imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije imetnik kartice izdajatelju vso škodo, nastalo do trenutka, ko je izdajatelju podal prijavo skladno s 17. členom teh splošnih pravil in mu sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade kartice.

Izdajatelj krije imetniku kartice le škodo do višine porabljenega dobroimetja na kartici, ki imetniku nastane kot posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, vendar le od trenutka izdajateljevega prejema prijave dalje, kot to določa 17. člen teh splošnih pravil.

V primeru uporabe kartice, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo imetnik kartice.

V. Trajna ali začasna omejitev pravice uporabe kartice

21. člen
(Razlogi)

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice, v primerih:

- ko imetnik z uporabo kartice krši veljavno zakonodajo in/ali določila teh splošnih pravil ali to poskuša storiti ali to omogočiti drugi osebi;
- objektivno utemeljenih razlogov, povezanih z varnostjo kartice;
- obstaja suma, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice.

Izdajatelj si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem imetnika in monitoringa sumljivih transakcij z namenom preprečevanja tveganj zlorab kartic.

V primeru odvzete pravice do uporabe kartice se vse pridobljene in neizkoriščene ugodnosti, kakor tudi naloženo in pridobljeno dobroimetje, črtajo.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico imetniku kartice do uporabe kartice, ki je imetnik kartice najmanj nepretrgano v časovnem obdobju dveh (2) let ni uporabil.

Izdajatelj si pridržuje pravico do odvzema pravice do uporabe kartice, če ugotovi, da so s strani imetnika posredovani osebni podatki:

- neresnični,
- nepopolni ali
- očitno neresnični osebni podatki.

V primeru iz prve in druge alineje prejšnjega odstavka izdajatelj pozove imetnika na posredovanje popolnih in resničnih osebnih podatkov. V kolikor posameznik v roku 30 dni ne posreduje ustreznih podatkov ter v primeru iz tretje alineje prejšnjega odstavka, izdajatelj osebne podatke iz prejšnjega odstavka anonimizira.

22. člen
(Odvzem kartice na prodajnem mestu)

Kartico lahko imetniku kartice v primeru suma zlorabe oz. po predhodni uvrstitvi na seznam blokiranih/ preklicanih oz. neveljavnih kartic ali navodilu izdajatelja odvzame tudi osebje na kateremkoli prodajnem mestu izdajatelja.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

23. člen
(Reševanje reklamacij)

Vse reklamacije z naslova stvarnih napak oz. neskladnosti blaga na dobavljenem blagu, opravljenih storitvah ali digitalnih vsebinah bo imetnik kartice uveljavljal pri izdajatelju. Pri reševanju reklamacije bo sodelovala odgovorna oseba in pristojna služba izdajatelja.

Reklamacije, povezane s posamezno transakcijo, kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje pristojna služba izdajatelja.

Izdajatelj bo pri reševanju vseh reklamacij upošteval veljavne predpise, ki urejajo varstvo potrošnikov ter obligacijska razmerja.

VI. Varstvo osebnih podatkov

24. člen
(Obdelava osebnih podatkov)

Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

1. Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za pridobitev Petrol Loyalty kartice zvestobe mora imetnik posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov stalnega bivališča, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte in datum rojstva.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- izvajanja pogodbe sklenjene z imetnikom;
- kontaktiranja imetnika za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev;
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z imetnikom (kot npr. zagotavljanja storitev iz naslova povezave kartic, nalaganje dobroimetja, zagotavljanja dodatnih ugodnosti idr.);
- registracije imetnika v Petrol klub;
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Poleg obveznih podatkov lahko imetnik Petrolu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pravic oz. obveznosti iz kartice zvestobe in jih imetnik Petrolu predloži na podlagi privolitve:

- podatki, ki se nanašajo na imetnika: spol, naslov začasnega bivališča.

Petrol bo obdeloval zgoraj navedene podatke za druge namene, ki izhajajo iz privolitve, pod pogojem da je imetnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje imetnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte;
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti;
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

Na podlagi predložitve Petrol Loyalty kartice zvestobe ob posameznem nakupu Petrol obdeluje tudi podatke o nakupljenih izdelkih oz. opravljenih storitvah, plačilu, koriščenju ugodnosti, času in kraju nakupa, načinih plačila, dobroimetjih, zbranih Zlatih točkah in drugih pridobljenih ugodnostih za namene iz predhodnega odstavka.

Za namen reševanja reklamacij ali stvarnopravnih zahtevkov, Petrol obdeluje tudi podatke o datumu in vsebini reklamacije oz. drugih stvarnopravnih zahtevkov.

Za namen izvedbe nagradne igre iz 11. člena teh Splošnih pogojev, Petrol obdeluje:

- podatke o določenih pogodbenih razmerjih imetnika kartice z izdajateljem (npr. sklenjena pogodba o dobavi električne energije);
- podatke o vrednosti in frekvenci nakupov, lokaciji nakupov, načinih plačila ter nakupov posameznih artiklov in storitev;
- oblike oz. vrste zahtevanega obnašanja oz. ravnanja imetnika kartice (npr. všečkanje, komentiranje spletnih/družbenih profilov izdajatelja ali njegove ponudbe ipd.).

Petrol lahko vse navedene podatke pa tudi oceno izkušnje imetnika kartice, na podlagi zakonitega interesa obdeluje tudi za namen analiziranja in preučevanja nakupovalnih navad, kar izvaja z namenom optimiziranja ponudbe in stroškov ter za dvig zadovoljstva kupcev.

2. Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz drugega odstavka 19. člena spremenijo, mora imetnik sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, prek registracije v portalu Moj Petrol ali prek vloge, ki jo pridobi na spletni strani in na prodajnih mestih. V primeru, da imetnik ne dopolni oz. sporoči spremenjenih podatkov, lahko izdajatelj prekliče veljavnost kartice ali jo odvzame.

Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

Sprememba imetnika ter prenos morebitnega dobroimetja na drugo osebo je dovoljena samo ob soglasju imetnika ter osebe, na katero se predmetni posel prenaša.

V primeru, da izdajatelj zaradi spremenjenih podatkov imetnika izdela novo kartico, mora imetnik staro kartico uničiti.

V primeru izdaje nove kartice izdajatelj lahko zaračuna s tem povezane stroške imetniku po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si/cenik-storitev.

3. Pravice imetnika

Imetnik lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Imetnik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke lahko imetnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo v primeru uveljavljanja imetnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja imetnika, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitev imetnika, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitev, obstaja možnost, da bo imetnik kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

V primeru, da imetnik kartice zahteva izbris osebnih podatkov, ki so nujni za zagotavljanje pogodbenih obveznosti, bo izdajatelj po izbrisu osebnih podatkov, pogodbeno razmerje z imetnikom odpovedal, kartico pa preklical.

4. Uporabniki osebnih podatkov in izvoz v tretje države

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, imetnikove osebne podatke posredovati izvajalcem - zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštete v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje imetnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve imetnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Osebni podatki, ki jih na podlagi teh Splošnih pogojev poslovanja obdeluje Petrol se načeloma ne izvažajo v tretje države (države izven EU in EGP), vendar pa imajo nekatere organizacije oz. podjetja, ki jim kot našim obdelovalcem lahko razkrivamo vaše osebne podatke (npr. vzdrževalci programske opreme ali aplikacije, kjer se podatki hranijo), sedež zunaj Evropske unije, v državah, ki morda nimajo zakonov, ki varujejo pravico do varstva osebnih podatkov na enak način kot v Evropski uniji oz. Sloveniji. V teh primerih skrbimo za zagotovitev in uresničevanje ustreznih ukrepov za zagotavljanje varnosti osebnih podatkov ter temeljnih pravic in svoboščin posameznikov, skladno z veljavnimi nacionalnimi in EU predpisi in temi Splošnimi pogoji poslovanja, tako da uporabljamo predvidene mehanizme, kot so zavezujoča poslovna pravila, standardne pogodbene klavzule, odobreni certifikacijski mehanizmi (npr. ščit zasebnosti EU-ZDA) idr.

5. Rok hrambe osebnih podatkov

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

Prosilec s podpisom pristopnice hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov ter pod civilno in kazensko odgovornostjo sprejema ta splošna pravila.

VII. Končne določbe

25. člen
(Objava pravil)

Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani www.petrol.si.

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil nastale zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali sprememb veljavne zakonodaje.

26. člen
(Pravice imetnika ob uveljavitvi spremenjenih oz. novih splošnih pravilih)

Izdajatelj si pridružuje pravico, da kadarkoli spremeni ta splošna pravila. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo spremembe splošnih pravil na spletni strani izdajatelja www.petrol.si. Sprememba splošnih pravil stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani izdajatelja www.petrol.si, vendar se začne uporabljati 15. dan, šteto od dne njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače ali posebno določilo teh splošnih pogojev določa daljši rok.

V primeru spremembe splošnih pravil lahko imetnik s pisno izjavo odpove sklenjeno Pogodbo za imetništvo kartice tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku petnajstih (15) dni, šteto od dneva veljavnosti spremenjenih splošnih

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

pravil, in sicer z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer je dolžan izdajatelju poravnati vse obveznosti iz naslova kartice ter nastale stroške zaradi odpovedi. V primeru, da so splošna pravila spremenjena zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi oz. veljavno zakonodajo RS, imetnik kartice nima pravice do odstopa. Imetnik soglaša, da se mu z začetkom učinkovanja izjave o odpovedi (tj. prejemom pisne izjave o odpovedi s strani imetnika in iztekom odpovednega roka) do takrat zbrane in neunovčene ter neprenesene Zlate točke ter ostale morebitne zbrane in neunovčene ugodnosti črtajo, razen dobroimetja.

Koriščenje dobroimetja ob odpovedi pogodbe je možno v skladu z 8. členom teh splošnih pravil. Posledično je priporočljivo, da imetnik kartice pred prenehanjem veljavnosti pogodbe oz. podajo izjave o odstopu izkoristi vse dobroimetje.

27. člen
(Reševanje sporov)

Izdajatelj za razmerje, izhajajoče iz teh splošnih pravil, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Morebitne spore bosta izdajatelj in imetnik kartice reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred krajevno in stvarno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

28. člen
(Uveljavitev pravil)

Ta splošna pravila začnejo veljati z dnem objave na spletni strani izdajatelja www.petrol.si, uporabljati pa se začnejo od 21. 11. 2026 dalje in veljajo tudi za vse še veljavne Petrol klub kartice zvestobe.

Z uveljavitvijo teh splošnih pravil prenehajo veljati Splošna pravila uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe z dne 10. 03. 2026.

Objavljeno dne 06. 11. 2026