

PETROL

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

POVZETEK POGODBENIH POGOJEV ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM – AKCIJSKI CENIK FIKS 2026

PODATKI O DOBAVITELJU

Naziv: PETROL, Slovenska energetska družba, d.d.
Naslov: Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana
Spletna stran: www.petrol.si
E-pošta: podpora.strankam@petrol.si
Telefon: 080 22 66

CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal električno energijo skladno z Akcijsko pogodbo o dobavi električne energije za gospodinske odjemalce (pogodba), Akcijskimi pogodbenimi pogoji za dobavo električne energije gospodinskim odjemalcem – FIKS 2026 (APP GO), Akcijskim cenikom električne energije za gospodinske odjemalce in Cenikom splošnih storitev, ki so objavljeni na spletni strani www.petrol.si.

Z Akcijskim cenikom določena cena električne energije znaša:

	Akcijska cena energije v EUR/kWh		
	VT	MT	ET
brez DDV	0,12395	0,10195	0,11295
z 22 % DDV	0,15122	0,12438	0,13780

Cena je fiksna za obdobje 12 mesecev od začetka izvajanja pogodbe.

Poleg električne energije se zaračunava tudi Mesečno nadomestilo v višini 1,98 EUR brez DDV (2,42 EUR z 22 % DDV) za posamezno merilno mesto na mesec ter vsakokrat veljavni stroški za uporabo omrežja, zakonsko predpisani prispevki in dajatve ter trošarina, skladno z veljavnimi zakoni in podzakonskimi akti.

Čas trajanja višje dnevne tarifne postavke (VT), nižje dnevne tarifne postavke (MT) in enotne dnevne tarifne postavke (ET) je določen v splošnem aktu Agencije za energijo. Za merilna mesta z dvotarifnim merjenjem velja cena VT/MT, za merilna mesta z enotarifnim merjenjem velja cena ET.

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.

POGODBA

Pogodba se sklene za nedoločen čas in z vezavo za eno leto od začetka izvajanja pogodbe. Po izteku obdobja vezave bo dobavitelj električno energijo odjemalcu dobavljal po cenah vsakokrat veljavnega rednega cenika za gospodinske odjemalce, ki velja za nedoločen čas in je objavljen na spletni strani www.petrol.si.

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika, na vseh merilnih mestih /točkah.

V primeru, da odstop od pogodbe s strani odjemalca učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe (pred iztekom obdobja vezave), ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi pred tem datumom, je odjemalec v roku 15 dni od izstavitve računa dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen v višini kazen v višini 30,00 EUR brez DDV (DDV se ne zaračunava) in strošek izdelave obračuna zaradi predčasne prekinitve pogodbe v višini 2,46 EUR brez DDV oz. 3,00 EUR z DDV).

Številka merilnega mesta/točke in delež odjema sta navedena na pogodbi.

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOE in drugih predpisih s področja energetike.

PETROL

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

Prav tako se zavezuje z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o dobavi. Višino nastalega nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet pogodbe o dobavi.

Če odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe o dobavi, niti po preteku dodatnega roka za plačilo, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o dobavi, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o dobavi tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe o dobavi, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.

Dobavitelj se zavezuje, da v času trajanja obdobja vezave odjemalcem ne bo enostransko spreminjal tistih določb APP GO, ki se nanašajo na izpolnjevanje njegovih pogodbenih obveznosti, razen v primerih, če je sprememba nujno potrebna zaradi zagotavljanja skladnosti z zakonom ali drugim oblastnim aktom.

REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Odjemalec mora pritožbe poslati pisno na e-naslov reklamacije.si@petrol.si ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«.

Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

DODATNE UGODNOSTI

Odjemalec lahko z unovčenjem zahtevanega števila Zlatih točk pridobi Ugodnost v obliki zneskovnega popusta, skladno s pogoji, določenimi v vsakokrat veljavnih Pogojih za pridobitev Ugodnosti – zneskovni popust za gospodinjske odjemalce, objavljenimi na spletni strani www.petrol.si.

Akcijski cenik je združljiv z drugimi akcijami dobavitelja s področja električne energije in/ali zemeljskega plina, razen, če v ostalih veljavnih splošnih pogojih akcij dobavitelja ni navedeno drugače.