

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

AKCIJSKI POGODBENI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM – ZVESTI 2026

Veljavnost: od 8. 9. 2026

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. Uvodna določila

Akcijski pogodbeni pogoji za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem – ZVESTI 2026 (v nadaljevanju: APP GO) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem električne energije in gospodinjskim odjemalcem, ki je z dobaviteljem sklenil pogodbo o dobavi pod akcijskimi pogoji in so Priloga 1 in sestavni del Akcijske pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: pogodba).

Odjemalec s podpisom pogodbe potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino.

2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh APP GO imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: dobavitelj): je Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana;
- gospodinjski odjemalec: je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, kar ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in je z dobaviteljem sklenil pogodbo. Odjemalec je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. Če to ni, je pogoj za veljavnost pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik: je lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta: je imetnik soglasja za priključitev na distribucijski sistem;
- merilno mesto: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu;
- merilna točka: je administrativna entiteta, v kateri se merijo ali izračunavajo produkti energije in moči, ki ima lahko enolično opredeljeno bilančno pripadnost, na podlagi katere se izvajata proces menjave dobavitelja oziroma agregatorja in obračun omrežnine in prispevkov za prevzemno-predajno mesto ter za katero so opredeljeni ostali komercialni poslovni procesi;
- distribucijski operater: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije (v nadaljevanju operater);
- pogodba: je akcijska pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno merilno mesto/točko z obdobjem vezave enega leta. V času trajanja akcijske pogodbe dobavitelj odjemalcu zagotavlja fiksno ceno električne energije, ki je zagotovljena za obdobje 12 mesecev od začetka izvajanja pogodbe.
- ustrezno obvestilo: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na računu ali prilogi k računu za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način;

Ostali pojmi, uporabljeni v APP GO imajo enak pomen kot je določeno v Zakonu o oskrbi z električno energijo (ZOE) in ostalih predpisih s področja energetike.

3. Trajanje akcije

Akcija velja od 8. 9. 2026 do preklica. Šteje se, da je obstoječi odjemalec uspešno pristopil k akciji, če je odjemalec sklenil Akcijsko pogodbo vključno z zadnjim dnem trajanja akcije.

4. Pogoji za sklenitev pogodbe so:

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost odjemalca;
- je odjemalec gospodinjski odjemalec skladno s pogodbo, temi APP GO in ZOE;
- je odjemalec, ki sklepa pogodbo o dobavi električne energije za posamezno merilno mesto, član Petrol kluba in imetnik ene izmed Petrol klub kartic: kartice zvestobe Petrol Loyalty, Petrol klub kartice zvestobe, plačilne kartice Petrol Pay Loyalty ali Petrol klub plačilne kartice;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto/točko;
- neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- neobstoj postopkov zaradi insolventnosti nad dobaviteljem ali odjemalcem, razen v primeru, da je bil dobavitelj s tem seznanjen;
- neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju, oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij, razen če jih dobavitelj sprejema;
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom pogodbe.

Ob sklenitvi ali v času trajanja pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

5. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki. V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe se šteje pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv/ime pogodbenih strank, naslov, datum rojstva, davčna številka, podatki o merilnem mestu/točki, preko katerega se bo vršila dobava električne energije, delež celotnega odjema, količina, cena in plačilni pogoji, pogodbeni kazni ter čas trajanja pogodbe. Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

6. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, APP GO in pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, in v ostalih primerih, določenih v ZOE in drugih predpisih s področja energetike.

Odjemalec bo prevzemal električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb in je brez pisnega soglasja prodajalca ne bo uporabljal za druge namene.

Dobavitelj zagotavlja kakovostne storitve, v skladu s sklenjeno pogodbo. V primeru, da pogodbeno dogovorjena kakovost ne bi bila dosežena, ima odjemalec možnost uveljavljati pri dobavitelju ustrezno nadomestilo oziroma odškodnino, v skladu z zagotovljenimi postopki in veljavnimi predpisi. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani distribucijskega operaterja.

Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

7. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so določene v Ceniku električne energije za gospodinjstvo odjemalce, Ceniku Petrolovih splošnih storitev objavljenima na spletni strani dobavitelja ter morebitnih posebnih pogojih dobavitelja, ki urejajo razmerje med dobaviteljem in odjemalcem v zvezi s to storitvijo ali produktom.

8. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do distribucijskega sistema, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do distribucijskega sistema, ter od distribucijskega operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

II. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

9. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo.

Prispevki: višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi, praviloma ločeno po posamezni tarifni postavki. Časi trajanja posamezne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi oziroma s pogodbo.

Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarina: višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta/točke odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

10. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni tarifni postavki.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov, registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta/točke. Podatke za obračun zagotavlja distribucijski operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravočasnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater, in sicer za merilna mesta/točke, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odčitka števca, za letni način obračuna operater odčita števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarina, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na računu za dobavo električne energije lahko zaračunal tudi znesek za omrežnino in prispevke, ki ga operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu

omogočeno plačevanje električne energije in omrežnine s skupnim računom.

Druge storitve dobavitelja se zaračunajo skladno s Cenikom Petrolovih splošnih storitev.

11. Rok plačila in način plačevanja

Dobavitelj bo odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun. Razen če je izrecno drugače navedeno v pogodbi, odjemalec s podpisom pogodbe soglaša, da mu dobavitelj račune izdaja in pošilja v e-obliki skladno z vsakokrat veljavnimi dobaviteljevimi Splošnimi pogoji za poslovanje z e-računom. Rok plačila vseh finančnih obveznosti 25. dan v mesecu za pretekli mesec. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, zakonite zamudne obresti in morebitne stroške izterjave.

Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti distribucijskega operaterja in pri njem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi, pri čemer dobavitelj k sklenitvi le-te ni zavezan.

12. Reklamacija računa

Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na e-naslov reklamacije.si@petrol.si ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja, kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani www.petrol.si.

III. OBVEŠČANJE

13. Način medsebojnega obveščanja

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta.

Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila. V primeru menjave dobavitelja na merilnem mestu/merilni točki se odjemalec zavezuje, redno oziroma v najkrajšem možnem času, dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje pogodbe o dobavi. V primeru sklenitve pogodbe o dobavi za merilno mesto/merilno točko, se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi električne energije s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi električne energije, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom merilnega mesta/merilne točke. Dobavitelj odjemalcu ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi električne energije ne obvesti pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.

Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

podpora.strankam@petrol.si, razen če posamezni del pogodbe o dobavi ali teh APP GO ne določa drugače.

14. Spremembe APP GO

Dobavitelj se zavezuje, da v času trajanja obdobja vezave odjemalcem ne bo enostransko spreminjal tistih določb APP GO, ki se nanašajo na izpolnjevanje njegovih pogodbenih obveznosti, razen v primerih, če je sprememba nujno potrebna zaradi zagotavljanja skladnosti z zakonom ali drugim oblastnim aktom.

Sprememba cen drugih storitev

O spremembi cen drugih storitev, kot so določene s Cenikom Petrolovih splošnih storitev, ki je objavljen na spletni strani dobavitelja www.petrol.si, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

15. Sprememba cen omrežnine, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cene za omrežnino, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov, ki jih dobavitelj zaračunava odjemalcu, a nanje nima vpliva, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za omrežnino, trošarino in ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

IV. ODPSTOP OD POGODBE

16. Odstop odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega sistema na lastno željo, spremembe lastništva ter spremembe plačnika, na vseh merilnih mestih /točkah. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe (pred potekom obdobja vezave), nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop določa pogodba (plačilo pogodbene kazni). Sam postopek odstopa od pogodbe je za odjemalca brezplačen, razen če je drugače navedeno v pogodbi, kar pa ne vpliva na izpolnitev ostalih odjemalčevih obveznosti iz pogodbe (npr. poravnave vseh finančnih obveznosti). Če odjemalec odstopi od pogodbe le glede nekaterih merilnih mest/točk, za ostala, pogodba še vedno velja. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili distribucijskega operaterja, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe.

17. Odstop dobavitelja

Dobavitelj lahko po poteku obdobja vezave odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe tudi, če odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. Menjava dobavitelja oziroma odklop se izvede skladno s pravili distribucijskega operaterja, pri čemer je odjemalec dolžan plačati dobavitelju vse pogodbene in zakonske obveznosti do izvedene spremembe. V primeru odstopa dobavitelja od pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od pogodbe prekliče, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu/točki (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta/točke, preneha pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto/točko. Za vsako merilno mesto/točko, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi.

V. POSLOVNA SKRIVNOST

Pogodba, kot tudi vsi podatki po pogodbi oziroma podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.

VI. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Za sklenitev pogodbe mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona ter merilnega mesta/merilne točke.

Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
- registracije odjemalca,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.

Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek z uporabo e-naslava, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte.
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka te točke spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek dobaviteljeve spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Dobavitelj bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila.

Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo dobavitelj zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštet v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebnih podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih dobavitelja.

VII. KONČNE DOLOČBE

18. Pravne podlage

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene z APP GO in pogodbo, se uporabljajo določila ZOE in drugih predpisov s področja energetike, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

19. Prenos pogodbe

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da ima dobavitelj v primeru izločitve dejavnosti prodaje električne energije iz dobaviteljeve poslovne dejavnosti, izrečno pravico prenesti izvajanje te pogodbe na tretjo stranko, ki s tem postane imetnik vseh pravic in obveznosti iz te pogodbe. Odjemalec k prenosu vseh pravic in obveznosti po tej pogodbi podaja vnaprejšnje in nepreklicno soglasje. Do prenosa pogodbe pride takrat, ko je odjemalec o prenosu obveščen. Dobavitelj se zavezuje, da se v tem primeru pogoji dobave električne energije iz pogodbe in APP GO za odjemalca ne spremenijo.

20. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s Pogodbo, reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo.

Dobavitelj, skladno z določili ZOE, gospodinjiskim odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 6590. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

21. Druge akcije

Akcija je združljiva z drugimi akcijami dobavitelja s področja električne energije in/ali zemeljskega plina, razen, če v ostalih veljavnih splošnih pogojih akcij dobavitelja ni navedeno drugače.

22. Veljavnost

APP GO se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu www.petrol.si, veljati in uporabljati pa se začnejo z dnem 8.9.2026.