

## POGOJI ZA PRIDOBITEV UGODNOSTI IN POPUSTA ZA E-MOBILNOST ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE ELEKTRIČNE ENERGIJE ("Pogoji ugodnosti")

**Veljavnost: od 1. 3. 2026 do 31. 12. 2026**

### 1. Splošna določila

Izvajalec ugodnosti in popusta za e-mobilnost za gospodinjske odjemalce električne energije je PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: "**dobavitelj**").

Dobavitelj nudi naslednje ugodnosti:

(i) **Popust na gorivo,**

(ii) **Avtopranje, ali**

(iii) **Kava na poti, ali**

(iv) **Paket Na poti.**

(v nadaljevanju skupaj kot: "**Ugodnosti**").

Poleg Ugodnosti dobavitelj odjemalcu nudi tudi 50% popust na vsakokrat veljavni Cenik storitve polnjenja električnih vozil - Slovenija kot je objavljen na [www.petrol.si](http://www.petrol.si) do največ 2.000 kWh letno, šteto od dneva pristopa k akciji (v nadaljevanju: "**Popust**").

Ugodnosti in Popust, kot tudi pogoji za njihovo koriščenje so natančneje opredeljeni v nadaljevanju teh Pogojev ugodnosti.

Ugodnost in/ali Popust velja za obstoječe in nove gospodinjske odjemalce električne energije (v nadaljevanju: "**odjemalec**"), ki bodo od 1. 3. 2026 dalje z dobaviteljem sklenili veljavno Akcijsko pogodbo o dobavi električne energije za gospodinjski odjem z vezavo za eno leto (v nadaljevanju: "**Pogodbi o dobavi**").

K Ugodnosti in Popustu je mogoče pristopiti do 31. decembra 2026, z veljavnostjo 12 mesecev.

Dobavitelj si pridržuje pravico skrajšati ali podaljšati obdobje v katerem je mogoče pristopiti k Pogojem ugodnosti, kar stori z javno objavo na svoji spletni strani.

Odjemalci, ki želijo unovčiti Ugodnost, morajo v celoti in pravilno izpolniti Pristopno izjavo za pridobitev Ugodnosti in/ali Popusta, ki predstavlja dodatek k Pogodbi o dobavi (v nadaljevanju: »Pristopna izjava«), in sicer na enega od naslednjih načinov:

- preko Sklepalnika na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si),
- preko portala Moj Petrol,
- preko elektronskega sporočila na e-poštni naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si),
- preko telefonskega klica v Petrolov kontaktni center na brezplačni telefonski številki: 080 22 66.

Če ti Pogoji ugodnosti ali Pogodba o dobavi ne določajo drugače, se subsidiarno in smiselno uporabljajo vsakokrat veljavni Splošni pogodbeni pogoji za dobavo električne energije tem odjemalcem (v nadaljevanju: »SPP«), ter vsakokrat veljavni Akcijski pogodbeni pogoji za dobavo električne energije tem odjemalcem (v nadaljevanju: »APP GO«), kot tudi vsakokrat veljavna Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe, če ima odjemalec izdano Petrol Klub kartico zvestobe. Vsi pogoji so vsi dostopni na spletni strani dobavitelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Če ima odjemalec izdano in aktivirano Petrol Pay Loyalty plačilno kartico zvestobe in če ti Pogoji ugodnosti ali Pogodba o dobavi ne določajo drugače, se subsidiarno in smiselno uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe, izdani s strani Petrol Pay družba za izdajo elektronskega denarja in plačilne storitve, d.o.o., Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična št.: 6853633000 in objavljeni na [www.petrolpay.si](http://www.petrolpay.si). Ne glede na koriščenje Ugodnosti pa velja tudi vsakokrat veljavni Akcijski cenik električne energije (v nadaljevanju: »Akcijski cenik«), prav tako objavljen na spletni strani dobavitelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Z unovčenjem Ugodnosti upravičenec potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh Pogojev ugodnosti.

## 2. Pogoji za pridobitev Ugodnosti in Popusta

Pogoji za pridobitev Ugodnosti so:

- Odjemalec ima z dobaviteljem sklenjeno Pogodbo o dobavi tj. Akcijsko pogodbo o dobavi električne energije za gospodinjski odjem in je bila pogodba sklenjena od 1. 3. 2026 dalje.
- Merilno mesto za katerega ima odjemalec sklenjeno Pogodbo o dobavi ni merilno mesto s samooskrbo.
- Odjemalec ne sme imeti neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja ali družb iz njegove skupine, ne glede na podlago za nastanek obveznosti.
- Odjemalec ne sme biti udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na njegovo sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti po Pogodbi o dobavi ali za pridobitev te Ugodnosti (npr. postopek izvršbe, osebne stečaja ipd.).
- Ne sme obstajati okoliščina, na podlagi katerih bi dobavitelj lahko utemeljeno dvomil o odjemalčevi sposobnosti izvrševanja pravic in obveznosti iz te Ugodnosti (npr. pretekli odklop odjemalca zaradi neporavnanih ali neizpoljenih obveznosti).
- Odjemalec je imetnik ene izmed kartic, kot jih opredeljujejo Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe ali Splošna pogoji uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe.
- Odjemalec je gospodinjski odjemalec skladno s Pogodbo o dobavi.

Pogoji za pridobitev Popusta so:

- Odjemalec ima z dobaviteljem sklenjeno Pogodbo o dobavi tj. Akcijsko pogodbo o dobavi električne energije za gospodinjski odjem in je bila pogodba sklenjena od 1. 3. 2026 dalje.
- Merilno mesto za katerega ima odjemalec sklenjeno Pogodbo o dobavi ni merilno mesto s samooskrbo.
- Odjemalec ne sme imeti neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja ali družb iz njegove skupine, ne glede na podlago za nastanek obveznosti.
- Odjemalec ne sme biti udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na njegovo sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti po Pogodbi o dobavi ali za pridobitev te Ugodnosti (npr. postopek izvršbe, osebne stečaja ipd.).

- Ne sme obstajati okoliščina, na podlagi katerih bi dobavitelj lahko utemeljeno dvomil o odjemalčevi sposobnosti izvrševanja pravic in obveznosti iz te Ugodnosti (npr. pretekli odklop odjemalca zaradi neporavnanih ali neizpolnjenih obveznosti).
- Odjemalec je imetnik veljavne plačilne kartice in sicer Petrol klub plačilne kartice elektromobilnosti, plačilne kartice Petrol Pay Loyalty, ali ima registriran račun znotraj aplikacije OneCharge.
- Odjemalec je lastnik hibridnega ali električnega osebne vozila. Popust ni prenosljiv na drugega imetnika.

Če ima odjemalec z dobaviteljem sklenjeno Pogodbo o dobavi za več merilnih mest, lahko za vsako Merilno mesto unovči eno Ugodnost in/ali Popust.

Odjemalec mora pred ali ob sklenitvi Akcijske pogodbe izpolnjevati vse zgoraj navedene pogoje, če želi pridobiti Ugodnost in/ali Popust. V primeru, da odjemalec ne izpolnjuje vseh pogojev, pridobitev Ugodnosti/Popust ni mogoča, prav tako naknadna izpolnitev pogojev na Akcijski pogodbi za pridobitev Ugodnosti/Popusta ni mogoča.

Odjemalec si mora pred pristopom k tej ponudbi urediti eno izmed Petrol kartic, na katero se mu bo naložila Ugodnost.

### **3. Pogoji Koriščenja Ugodnosti in Popusta**

Ugodnost in Popust lahko koristi odjemalec z veljavno Pogodbo o dobavi, ki pristopi k tem Pogojem ugodnosti.

Ugodnost in Popust nista prenosljiva in ju je mogoče koristiti samo enkrat.

Imetnik Ugodnosti in Popusta mora biti ista oseba kot odjemalec električne energije s katerim je sklenjena Akcijska pogodba o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce.

Po izbiri Ugodnosti se ta naloži na ene izmed kartic, kot jih opredeljujejo Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe ali Splošna pogoji uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe ter je na voljo za koriščenje v obdobju najmanj 12 mesecev od dneva naložitve.

Odjemalec lahko koristi popust v obdobju 12 mesecev od datuma njegove aktivacije.

Ugodnost in/ali Popust bo odjemalcu na voljo najkasneje v 15 delovnih dneh po tem, ko dobavitelj prejme pravilno izpolnjeno in podpisano pristopnico s strani odjemalca. V primeru kakršnih koli sprememb s strani odjemalca (npr. menjava plačnika, lastnika ipd.) se rok za aktivacijo popusta ponastavi. O vklopu popusta bo odjemalec obveščen preko elektronske pošte.

Ugodnosti v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za drugo obliko ugodnosti, kot je dobropis ali izplačilo v gotovini. Ugodnosti po sklenitvi Pristopne izjave ni več mogoče zamenjati za drugo Ugodnost v ponudbi.

Koriščenje Ugodnosti je mogoče na vseh Petrol bencinskih servisih v Sloveniji, kjer je posamezna ponudba na voljo. Koriščenje Popusta je mogoče na vseh Petrol e-polnilnicah v Sloveniji in na Hrvaškem.

Paketi Ugodnosti Avtopranje, Popust na gorivo, Paket na poti in Kava na poti so med seboj nezdržljivi, vendar jih je mogoče združiti s Popustom v naslednjih kombinacijah:

Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1527 Ljubljana  
tel.: + 386 1 47 14 234  
www.petrol.si

- a) Paket Ugodnosti Popust na gorivo + Popust,
- b) Paket Ugodnosti Kava na poti + Popust,
- c) Paket Ugodnosti Avtopranje + Popust,
- d.) Paket Ugodnost Na poti + Popust,

hkrati pa se lahko vsaka Ugodnost ali Popust izbere zgolj samostojno, brez kombinacije.

Odjemalec lahko izbere in koristi zgolj eno izmed navedenih kombinacij Ugodnosti in Popusta, pri čemer mora izpolnjevati vse pogoje za pridobitev posameznih Ugodnosti ter Popusta, kot je določeno teh Pogojih ugodnosti. V nasprotnem primeru se Ugodnost odjemalcu ne podeli. Naknadne spremembe izbire Paketov niso mogoče.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da tekom veljavnosti teh Pogojev ugodnosti, katero koli Ugodnost ali Popust prekliče ali spremeni. V primeru spremembe dobavitelj zagotavlja, da bo nova Ugodnost ali Popust približno enake tržne vrednosti. Po podpisu pristopnice in pridobitvi Ugodnosti/Popusta se ta ne more več spreminjati niti preklicati.

Ne glede na zgoraj navedeno lahko dobavitelj prekine koriščenje Ugodnosti/Popusta v primeru višje sile zaradi katere odjemalcu ne more več zagotavljati Ugodnosti/Popusta.

V primeru preklica Ugodnosti ali Popusta bo dobavitelj pravočasno obvestil odjemalce preko spletne strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

#### **4. Obveznost vračila Ugodnosti in prejetega zneska Popusta v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe o dobavi iz razlogov na strani odjemalca**

Če odjemalec predčasno odpove Pogodbo o dobavi ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od Pogodbe o dobavi v času trajanja Ugodnosti/Popusta, odjemalec z dnem odstopa oziroma prekinitve pogodbe izgubi pravico do Ugodnosti/Popusta.

Če Pogodba o dobavi preneha iz razlogov na strani odjemalca prej kot v enem letu po začetku njenem izvajanju in je odjemalec v obdobju pred prenehanjem Pogodbe o dobavi že koristil Ugodnost ali njen del, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vrednost prejete in unovčene Ugodnosti. Dobavitelj v tem primeru izstavi račun za povračilo stroškov za že koriščen del Ugodnosti v višini tržnih cen prejete Ugodnosti, na dan prenehanja Pogodbe o dobavi.

Če Pogodba o dobavi preneha iz razlogov na strani odjemalca prej kot v enem letu po začetku njenem izvajanju in je odjemalec v obdobju pred prenehanjem Pogodbe o dobavi že koristil Popust ali njegov del, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vrednost unovčenega Popusta. Dobavitelj v tem primeru izstavi račun za povračilo stroškov v višini celotne razlike med dejansko obračunano ceno s Popustom in vsakokrat veljavnim Cenikom storitev polnjenja električnih vozil - Slovenija kot je objavljen na [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

#### **5. Izbirni paketi Ugodnosti**

Vse Ugodnosti je mogoče koristiti izključno na območju Republike Slovenije.

Ugodnosti so naslednje:

##### **a) Paket Ugodnosti Popust na gorivo**

Odjemalec lahko izbere Ugodnost v obliki popusta na gorivo, ki velja do vnaprej določenega fiksnega limita. Popust se obračuna za največ 1000 litrov goriva, pri čemer znaša višina popusta

Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1527 Ljubljana  
tel.: + 386 1 47 14 234  
www.petrol.si

0,05 EUR na liter goriva, skupna vrednost popusta pa ne presega 50,00 EUR. Popust velja za vse vrste goriv, z izjemo e-polnjenj, in je namenjen za uporabo pri vseh vrstah vozil.

Popust se obračuna izključno ob predložitvi ene od kartic, kot jih opredeljujejo Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošna pogoji uporabe Petrol Loyalty kartice zvestobe.

#### **b) Paket Ugodnosti Avtopranje**

Odjemalec lahko izbere in pridobi Ugodnost v obliki 10 avtopranj velikosti XL, ki predstavljajo del vsakokrat veljavne akcijske ponudbe električne energije za gospodinjske odjemalce z vezavo za eno leto. Cenik avtopranj je objavljen na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Ugodnost je mogoče koristiti na vseh Petrol bencinskih servisih v Sloveniji, kjer je storitev avtopranja XL na voljo.

#### **c) Paket Ugodnosti Kava na poti**

Odjemalec lahko izbere in pridobi Ugodnost v obliki 120 kavnih napitkov velikosti M, ki predstavljajo del vsakokrat veljavne akcijske ponudbe električne energije za gospodinjske odjemalce z vezavo za eno leto.

Ugodnost je mogoče koristiti na vseh Petrol bencinskih servisih v Sloveniji, kjer je izbrani produkt na voljo.

#### **d) Paket Ugodnosti Na poti**

Odjemalec lahko izbere in pridobi Ugodnost v obliki različnih Petrol produktov, ki se lahko koristijo ločeno na tistih bencinskih servisih, kjer so spodaj navedeni produkti na voljo.

Ugodnost vključuje naslednje Petrol produkte:

- I. Avtopranje XL, 5 kos
- II. Vitrex letni 3 L (vanilija), 1 kos
- III. Vitrex zimski -20°C 3 L (jabolko), 1 kos
- IV. Osvežilec zraka Q (zeleno jabolko), 2 kos
- V. Kava na poti velikosti M, 30 kos
- VI. Kava ledena Caffè Latte 230 ml, 5 kos
- VII. Voda Petrol, 10 kos
- VIII. Piškoti Na poti (linški), 2 kos

Dobavitelj si pridržuje pravico, da v primeru, ko kateri izmed produktov ni na voljo, je umaknjen iz prodaje ali pride do spremenjenih okoliščin, o tem obvesti odjemalca in mu zagotovi nadomestni produkt, ki je po tržni vrednosti primerljiv z naročenim produktom.

### **6. Popust na storitve E-mobilnosti**

Odjemalec, ki izpolnjuje pogoje za pridobitev in koriščenje popusta, lahko v času trajanja pogodbe o dobavi električne energije koristi **50-odstotni popust** na veljavni **Cenik storitev polnjenja električnih vozil – Slovenija**, objavljen na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Popust velja za prvih **2000 kWh porabljene električne energije na leto**, pri čemer se obdobje šteje od dneva pristopa k akciji. V primeru, da odjemalec na letni ravni porabi več kot 2000 kWh, se

Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana  
Dunajska c. 50, 1527 Ljubljana  
tel.: + 386 1 47 14 234  
www.petrol.si

presežna poraba obračuna po redni ceni, skladno z veljavnim **Cenikom storitev polnjenja električnih vozil – Slovenija**, objavljenim na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Popust velja za e-polnjenje na vseh polnilnih mestih v Sloveniji in na Hrvaškem, razen na polnilnicah v gostovanju (roaming polnilnice), ki so vključene v Petrolovo storitev polnjenja.

Popust se nanaša izključno na storitve e-polnjenja in ne vključuje drugih energentov ali storitev.

## 7. Končne določbe

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi Pogoji ugodnosti ali drugimi dokumenti na katere se Pogoji ugodnosti sklicujejo, se uporabljajo določila ZOEE in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi z Ugodnostjo in/ali Popustom, reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo. Dobavitelj, skladno z določili ZOEE, odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka 08 205 6590. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Akcija ni združljiva z drugimi akcijami dobavitelja s področja električne energije in/ali zemeljskega plina, razen, če v ostalih veljavnih splošnih pogojih akcij dobavitelja ni navedeno drugače.

Ne glede na navedeno je Ugodnost in Popust združljiv z obstoječo enojno Ugodnostjo – Zneskovni popust za električno energijo.

Ti Pogoji Ugodnosti se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si), veljati in uporabljati pa se začnejo z dnem 1. 3. 2026.

V Ljubljani, dne 1. 3. 2026