

## POGOJI ZA PRIDOBITEV UGODNOSTI - ZNESKOVNI POPUST GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM

Številka pogojev: 1.6.0

Veljavnost: od 15. 3. 2025

### 1. Splošna določila

Izvajalec Ugodnosti – zneskovni popust (v nadaljevanju: Ugodnost) je PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj).

Ugodnost velja za obstoječe in nove gospodinjske odjemalce električne energije, ki so na Rednem ali Akcijskem ceniku (v nadaljevanju: odjemalec), in bodo v času trajanja Ugodnosti imeli z dobaviteljem sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba o dobavi).

Odjemalci, ki želijo unovčiti Ugodnost, morajo to storiti na enega od naslednjih načinov:

- preko izpolnjenega obrazca na spletnem portalu Moj Petrol, ki je dostopen na spletni strani [www.petrol.si/moj-petrol](http://www.petrol.si/moj-petrol), na voljo od 28. 03. 2025,
- preko [Petrolka, našega prijaznega klepetalnega robota](#), na voljo od 28. 03. 2025,
- preko elektronskega sporočila na e-poštni naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si),
- preko telefonskega klica v Petrolov kontaktni center na brezplačni telefonski številki: 080 22 66.

Za pridobitev Ugodnosti mora odjemalec unovčiti zahtevano število Zlatih točk, kot je določeno v tretji točki teh Pogojev za pridobitev Ugodnosti (v nadaljevanju: Pogojev).

### 2. Trajanje Ugodnosti

Ugodnost velja za obdobje 3 mesecev, in sicer od 1. dne dalje v mesecu unovčitve zahtevnega števila Zlatih točk. Po izteku obdobja 3 mesecev lahko odjemalec ponovno pridobi novo Ugodnost za naslednje obdobje 3 mesecev.

Dobavitelj si pridržuje pravico, da Ugodnost prekliče, pri čemer to ne vpliva na odjemalce, ki so že pridobili Ugodnost. V primeru preklica Ugodnosti bo dobavitelj pravočasno obvestil odjemalce preko spletne strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

### 3. Ugodnost

Odjemalec pridobi Ugodnost v obliki zneskovnega popusta, ki se odšteje v EUR od zneska dobave električne energije, brez DDV.

Vrednost popusta ne more biti večja od skupne vrednosti porabljene električne energije.

Odjemalec pridobi Ugodnost z unovčitvijo zlatih točk, in sicer pod naslednjimi pogoji:

Obdobje koriščenja Ugodnosti	Obdobje trajanja Ugodnosti	Št. Zlatih točk	Višina zneskovnega popusta
Od 1. 3. 2025 dalje	Vsakokrat za obdobje 3. mesecev	300 Zlatih točk / 3 mesece	1 € / mesec / merilno mesto

Ugodnost se obračuna na računu za električno energijo, in sicer na podlagi vsakokrat veljavnega rednega cenika za gospodinjne odjemalce, (v nadaljevanju: »Redni cenik«) ali vsakokrat veljavnega Akcijskega cenika električne energije za gospodinjne odjemalce (v nadaljevanju: »Akcijski cenik«). Redni in Akcijski cenik električne energije za gospodinjne odjemalce sta objavljena na dobaviteljevi spletni strani

[www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Odjemalci oz. sodelujoči v Ugodnosti so seznanjeni in s pristopom k tej Ugodnosti soglašajo, da se Ugodnost obračuna kot popust na račun električne energije, pri čemer se navedeni Redni cenik v času trajanja te Ugodnosti in koriščenja Ugodnosti lahko kadarkoli spremeni.

Sprememba rednega cenika ne vpliva na višino Ugodnosti. Dobavitelj v zakonskem roku obvesti odjemalce o spremembah in začetku veljavnosti novega Rednega cenika, na katerega se odjemalcem skladu s to Ugodnostjo popust prizna oz. odšteje od zneska električne energije.

#### 4. Dodatni pogoji

Dodatni pogoji za pridobitev Ugodnosti so:

- za koriščenje Ugodnosti mora biti merilno mesto odjemalca v Petrol bilančni skupini na gospodinjnem odjemu (gospodinjni redni ali akcijski cenik),
- neobstoj odjemalčevih oz. plačnikovih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja ali družb iz njegove skupine, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- odjemalec oz. plačnik ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti za pridobitev te Ugodnosti (postopek izvršbe, osebne stečaja, ipd.),
- neobstoj okoliščin, na podlagi katerih bi dobavitelj lahko utemeljeno dvomil v odjemalčevo oz. plačnikovo sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz te Ugodnosti (pretekli odklop odjemalca zaradi neporavnanih oz. neizpolnjenih obveznosti odjemalca oz. plačnika ipd.),
- odjemalec oz. plačnik ne pristopi k drugi Ugodnosti oz. akcijski ponudbi dobavitelja s področja električne energije oz. še ne koristi drugih ugodnosti in/ali popustov dobavitelja s področja električne energije oz. mu ugodnost iz drugih Ugodnosti oz. akcijskih ponudb dobavitelja s področja električne energije poteče do dne zaključka te Ugodnosti,
- odjemalec oz. plačnik je imetnik ene izmed Petrol klub kartic (Petrol klub kartica zvestobe, Petrol klub plačilna kartica zvestobe).

#### 5. Koriščenje ugodnosti

Ugodnost lahko koristi obstoječi odjemalec oziroma plačnik, ki je na Rednem ali Akcijskem ceniku, in sicer od 1. marca 2025, pod pogojem, da je pridobil Ugodnost skladno s temi pogoji. Ugodnost ni prenosljiva.

Za pridobitev Ugodnosti je možno enkratno koriščenje Zlatih točk za isto merilno ali odjemno mesto. Novo Ugodnost lahko odjemalec pridobi šele po preteku prejšnje. Po izteku obdobja koriščenja Ugodnosti jo mora odjemalec ponovno aktivirati. Novo Ugodnost lahko aktivira kadarkoli, vse do preklica.

Vsak odjemalec lahko pridobi Ugodnost na več merilnih mestih, in sicer z večkratno unovčitvijo Zlatih točk. Po izteku ugodnosti se električna energija obstoječemu odjemalcu zaračunava po vsakokrat veljavnem Rednem ali Akcijskem ceniku. Ugodnosti v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za drugo obliko ugodnosti, kot je dobropis ali izplačilo v gotovini.

Zneski popustov (Ugodnosti) se ne prenašajo v naslednje mesece, če ostanejo neizkoriščeni. Če odjemalec ni imel dovolj porabe, da bi izkoristil celoten popust v tistem mesecu, se neizkoriščen znesek ne prenese v naslednji mesec. Edina izjema je poračun, kjer se, v primeru, da je bila akontacija nižja kot obračunan popust le ta naknadno obračuna na dejanski znesek porabe.

V primeru neupravičenega odstopa od pogodbe o dobavi s strani odjemalca ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi, odjemalec z dnem odstopa oziroma prekinitve pogodbe o dobavi izgubi tudi pravico do Ugodnosti.

## 6. Druge Ugodnosti in Akcijske ponudbe

Ugodnost ni združljiva z drugimi Ugodnostmi ali Akcijskimi ponudbami dobavitelja s področja električne energije, razen če je v drugih veljavnih Akcijskih pogojih dobavitelja navedeno drugače.

Ugodnost je združljiva z Akcijskim cenikom dobavitelja, ki velja od 1. marca 2025 dalje in je objavljen na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si)

## 7. Objava

Ti Pogoji se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si) in veljajo od dneva objave, uporabljati pa se pričnejo z dnem 01. 03. 2025. Sodelujoči v Ugodnosti so seznanjeni s temi Pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Dobavitelj si pridružuje pravico do spremembe teh Pogojev, če to dopušča zakon, ali to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

V Ljubljani, dne 15. 03. 2025