

## SPLOŠNI POGODBENI POGOJI O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

### 1. UVODNE DOLOČBE

1.1. Splošni pogodbeni pogoji o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce (v nadaljevanju: »SPP«) sprejeti s strani Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: »dobavitelj«) imajo značaj pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: »pogodba o dobavi«), so sestavni del pogodbe o dobavi, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice ter obveznosti strank, ki iz nje izhajajo.

1.2. Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni zakon, ki ureja oskrbo s plini (v nadaljevanju: »ZOP«) in podzakonski predpisi s področja energetike.

1.3. V primeru neskladja med določili SPP in pogodbe o dobavi prevladajo določila pogodbe o dobavi.

1.4. Odjemalec po pogodbi o dobavi in po teh SPP je lahko le gospodinjski odjemalec, to je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.

1.5. Na odjemnih mestih, kjer je več etažnih lastnikov ali več solastnikov, ki so hkrati lastniki enega odjemnega mesta (v nadaljevanju: »skupno odjemno mesto« ali »SOM«), se kot odjemalec štejejo vsi etažni lastniki oziroma vsi solastniki skupaj. To pomeni, da lahko pravice in obveznosti v razmerju do dobavitelja po pogodbi o dobavi izvršujejo zgolj skupaj skladno s pravili odločanja med solastniki oziroma etažnimi lastniki. Dobavitelj bo v takem primeru sklenil eno pogodbo o dobavi z odjemalcem, etažni lastniki oziroma solastniki pa se zavežejo, da bodo pooblastili enega predstavnika, ki bo v imenu in za račun etažnih lastnikov oziroma solastnikov nastopal v razmerju do

dobavitelja (bodisi upravnik ali drug pooblaščenec). Če odjemalec predstavnika ne bo določil, bodo lahko pravice in obveznosti etažni lastniki oziroma solastniki izvrševali zgolj skladno z veljavnimi pravili odločanja po slovenskem stvarnem in stanovanjskem pravu.

1.6. Če na skupnem odjemnem mestu odjemalec pogojev za gospodinjskega odjemalca ne izpolnjuje v celoti (na primer posamezen etažni lastnik ali solastnik ne izpolnjuje pogojev za gospodinjskega odjemalca po ZOP, ker opravlja pridobitno dejavnost), mu dobavitelj ni zavezan ponuditi pogodbe o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce.

1.7. Dobavitelj zagotavlja storitve iz pogodbe o dobavi v skladu z določili ZOP in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov.

1.8. Gospodinjski odjemalec je zaščiteni odjemalec in mu zato pripadajo ustrezne pravice in obveznosti skladno z ZOP.

1.9. Dobavitelj se obvezuje:

- zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
- brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. (pod)bilančne skupine;
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri operaterju distribucijskega sistema (»ODS«);
- spremlovati ODS vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je ta sporočil;
- zagotavljati kakovost drugih storitev iz pogodbe, skladno z veljavno zakonodajo, temi SPP in pogodbo o dobavi;
- z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o dobavi. Višino nastalega nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet pogodbe o dobavi.

1.10. Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od pogodbe o dobavi in SPP zagotovil ODS v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti ODS.

### 2. MERJENJE DOBAVLJENEGA ZEMELJSKEGA PLINA

2.1. Odjemno mesto je odjemno mesto distributerja, kjer se meri odjemalcu dobavljen oziroma prevzet zemeljski plin.

2.2. Odjemalcu se opravlja odčitavanje merilne naprave in obračun zemeljskega plina v skladu z vsakokrat veljavno Uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom oziroma skladno z veljavnimi splošnimi akti, izdanimi s strani ODS, na katerega distribucijski sistem je odjemalec priključen in so objavljeni na spletni strani Agencije za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

2.3. Na skupnem odjemnem mestu dobavitelj s strani ODS podatke o porabi zemeljskega plina na tem odjemnem mestu pridobiva zgolj za to SOM. Če imajo posamezni etažni lastniki ali solastniki tega SOM nameščene notranje merilne naprave, ki odčitavajo porabo zemeljskega plina posameznega etažnega lastnika ali solastnika, odjemalec s temi podatki ne razpolaga in za pravilnost teh podatkov ne odgovarja.

### 3. OBRAČUN DOBAVLJENEGA ZEMELJSKEGA PLINA

3.1. Za obračun dobavljenega zemeljskega plina se uporabljajo podatki, registrirani na merilni napravi odjemnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Vsa razmerja v zvezi z odčitki števca odjemalec ureja neposredno z ODS.

3.2. Dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravilnih podatkov s strani ODS ali odjemalca, temveč zgolj za zapoznele ali nenatančne obračune,

ki so posledica razlogov na dobaviteljevi strani. V slednjem primeru ima odjemalec pravico podati pisno zahtevo za plačilo nadomestila ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.

3.3. Obračunsko obdobje je mesečno (v nadaljevanju: »**obračunsko obdobje**«). Dobavljen zemeljski plin se obračuna tako, da se dobavljene količine (v kWh) znotraj posameznega obračunskega obdobja pomnožijo s ceno zemeljskega plina.

3.4. Če ODS števec na odjemnih mestih popisuje mesečno (»**mesečni popis**«), bo dobavitelj odjemalcu obračunal dejansko porabljene količine znotraj obračunskega obdobja. Če pa ODS števec na odjemnih mestih popisuje na letni (ali večmesečni) ravni (»**letni popis**«), bo dobavitelj od ODS prejel ocenjeno količino obračunskega obdobja (»**ocenjene količine**«) skladno z vsakokrat veljavno metodologijo za prognoziranje ne dnevno merjenih prevzemov uporabnikov omrežja zemeljskega plina (v nadaljevanju: »**Metodologija**«) in na podlagi teh podatkov odjemalcu obračunal porabo v obračunskem obdobju.

3.5. Če ODS izvede letni popis, bo dobavitelj izvedel letni poračun dobavljenih količin glede na podatke iz letnega popisa, ki predstavlja razliko med že obračunanimi ocenjenimi količinami in dejansko porabo (»**letni poračun količin**«).

3.6. Dobavitelj bo izvedel letni poračun količin na podlagi letnega popisa distribuiranih količin zemeljskega plina, ki ga opravi ODS skladno z veljavnimi sistemskimi obratovalnimi navodili, na podlagi izvedenega odčitka ter z upoštevanjem veljavnih cen v obračunskem mesecu, v katerem je bil letni poračun izveden.

3.7. Če se odjemalec in dobavitelj na skupnem odjemnem mestu dogovorita za obračun (pošiljanje posameznih računov) na podlagi delitve po notranjih merilnih napravah ali po določenem ključu delitve, se odjemalec zaveže, da bo dobavitelju (sam po predstavniku etažnih lastnikov ali solastnikov ali po pooblaščenca) pravočasno in redno posredoval podatke o porabi

na posameznih merilnikih oziroma da bo pred začetkom izvrševanja pogodbe o dobavi dobavitelju posredoval ključ delitve. Dobavitelj bo štel, da so podatki o porabi na internih merilnikih oziroma ključ delitve, pravilni, dokler dobavitelj ne sporoči drugačnih podatkov. Dobavitelj ne odgovarja za nepravilen obračun na posameznih računih, če odjemalec opusti obveznost obvestila o spremembi teh podatkov.

3.8. Če odjemalec na skupnem odjemnem mestu ne bo sporočil podatkov o porabi po posameznih internih merilnikih oziroma če ne bo sporočil ključa delitve, se odjemalec strinja, da bo do sporočitve teh podatkov dobavitelj delitev in obračun izvajal skladno z njemu razpoložljivimi podatki o solastniških deležih posameznih solastnikov ali etažnih lastnikov na tem skupnem odjemnem mestu. Če tudi s temi podatki ne bo razpolagal in ne bo mogel izvesti obračuna za dobavljen zemeljski plin, lahko dobavitelj odstopi od pogodbe o dobavi, pri čemer odstop učinkuje z naslednjim koledarskim mesecem od meseca, v katerem odjemalec prejme obvestilo o odstopu. Če dan vročitve ni znan, se šteje, da je odjemalec pošiljko prejel v roku 3 delovnih dni od pošiljanja.

#### 4. CENA

4.1. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljene količine zemeljskega plina in cene stroškov poslovanja dobavitelja enkrat mesečno za preteklo obračunsko obdobje, in sicer skladno z vsakokratno veljavnima cenikom dobavitelja za zemeljski plin in cenikom storitev, ki sta objavljena na spletnem naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

4.2. Cena zemeljskega plina je določena kot neto cena ter ne vključuje: (i) davka na dodano vrednost (DDV), (ii) stroškov za uporabo plinskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi plinskih omrežij, (iii) trošarine na zemeljski plin in (iv) morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države, ki se na računu zaračunajo ločeno.

4.3. Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun distribucijskega operaterja, tudi omrežnino, in sicer

enkrat mesečno na računu za dobavljen zemeljski plin. Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo na naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si). Odjemalec s sklenitvijo pogodbe o dobavi potrjuje, da je s cenikom ODS seznanjen in se z njim strinja.

4.4. Dobavitelj lahko odjemalcu zaračuna tudi cene dodatnih storitev in mesečno nadomestilo za pokrivanje dela stroškov poslovanja, razvoja in digitalizacije za vsako odjemno mesto, za katero je sklenjena pogodba o dobavi. Cene dodatnih storitev in stroška poslovanja ter podpore obračunu, dobavitelj objavi na svoji spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

#### 5. PLAČILNI POGOJI

5.1. Razen če je izrecno drugače navedeno v pogodbi o dobavi, odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi soglaša, da mu dobavitelj račune izdaja in pošilja v e-obliki skladno z vsakokrat veljavnimi dobaviteljevimi splošnimi pogoji, ki urejajo poslovanje z e-računom. Odjemalec lahko dobavitelju sporoči spremembo načina pošiljanja računov na elektronski naslov: [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si) ali na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana s pripisom: Zahteva za pošiljanje fizičnega računa. Dobavitelj bo upošteval spremembo načina pošiljanja računa za naslednje obračunsko obdobje, ki sledi prejemu zahteve. V primeru obstoja zapadlih terjatev po računih, izdanih pred spremembo načina pošiljanja računov, bo dobavitelj na računu, ki bo izdan na način, ki ga je izbral odjemalec, zaračunal vse zapadle terjatve.

5.2. Rok plačila vseh finančnih obveznosti za odjemalce je 25. dan v mesecu za pretekli mesec.

5.3. Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.

5.4. V primeru, da imata odjemalec in dobavitelj sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali drugo ustrezno pogodbo, bo dobavitelj za navedene storitve izdal združen

mesečni račun, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti. Odjemalec ima možnost, da dobavitelju naknadno sporoči, da ne želi prejemati združenega računa.

5.5. Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.

5.6. Če tretja oseba pristopi k dolgu odjemalca, bo dobavitelj namesto odjemalcu račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi pristopnik k dolgu izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Če pristopnik k dolgu ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevek za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe o dobavi.

## 6. ENAKOMERNI MESEČNI OBROK (»EMO«)

6.1. Dobavitelj in odjemalec se lahko dogovorita, da bo odjemalec dobavljen zemeljski plin plačeval po enakomernih mesečnih obrokih (v nadaljevanju: »EMO«).

6.2. Odjemalec lahko namero k začetku uporabe storitve sporoči tudi v klicni center na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66 ali na elektronski naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si).

6.3. Pogodbeni stranki bosta dogovorili obdobje, ki ne sme biti daljše od enajst (11) mesecev (v nadaljevanju: »obdobje EMO«). Če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače, se šteje, da obdobje EMO traja enajst (11) mesecev.

6.4. Dobavitelj bo odjemalcu na računu za obračunsko obdobje poleg zneska plačila EMO navedel tudi znesek razlike med EMO ter zneskom za dejansko porabo oziroma ocenjeno porabo po Metodologiji.

6.5. Po preteku obdobja EMO bo dobavitelj izvedel poračun zneskov plačil znotraj obdobja EMO (v nadaljevanju: »poračun EMO«) in

bo za to odjemalcu izdal račun, iz katerega bo bodisi razvidna obveznost odjemalca za plačilo bodisi znesek dobropisa v korist odjemalca. Obveznost plačila oziroma dobropis bosta podana na računu za naslednje obračunsko obdobje.

6.6. Po poteku posameznega obdobja EMO se storitev EMO vsakič znova podaljša za obdobje enajst (11) mesecev, dokler ne preneha skladno z določili teh SPP. Po poteku posameznega obdobja EMO bo dobavitelj avtomatično prilagodil znesek EMO za naslednje obdobje EMO glede na zneske plačil v prejšnjem obdobju EMO, razen če se dobavitelj in odjemalec dogovorita drugače.

6.7. Storitev EMO preneha:

- z odpovedjo storitve EMO s strani odjemalca, ki jo lahko ta poda kadar koli tekom trajanja storitve EMO;
- s prekinitvijo s strani dobavitelja, če odjemalec ne plača šest (6) zaporednih mesečnih obveznosti;
- z odklopom odjemnega mesta odjemalca;
- ob zamenjavi dobavitelja zemeljskega plina ali
- s prenehanjem veljavnosti pogodbe o dobavi iz katerega koli razloga.

6.8. V vseh primerih prenehanja storitve EMO dobavitelj napravi poračun EMO, ob odklopu odjemnega mesta ali zamenjavi dobavitelja pa poleg tega na podlagi pridobljenega odčitka merilne naprave napravi tudi končni obračun. O izvedeni prekinitvi izvajanja storitev dobavitelj ni dolžan posebej obveščati odjemalca, ampak se šteje, da je bil obveščen, ko mu dobavitelj izstavi poračun EMO.

## 7. REKLAMACIJE

7.1. Odjemalec mora v primeru reklamacije poslati pisno in obrazloženo reklamacijo na e-naslov [reklamacije.si@petrol.si](mailto:reklamacije.si@petrol.si) ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za pisno in obrazloženo reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša v celoti.

Če odjemalec delno ugovarja znesku na računu (oziroma zgolj eni postavki na računu), je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.

7.2. Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

## 8. OBVEŠČANJE

8.1. Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe o dobavi, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta na dan vročitve, če ta ni znan pa se šteje, da je odjemalec pošiljko prejel v roku 3 delovnih dni od pošiljanja. Dobavitelj bo kot aktualne podatke štel zadnje kontaktne podatke, ne glede na to, ali so bili sporočeni v zvezi s pogodbo o dobavi ali drugo pogodbo, sklenjeno z dobaviteljem. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

8.2. V primeru menjave dobavitelja na odjemnem mestu se odjemalec zavezuje redno oziroma v najkrajšem možnem času dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje pogodbe o dobavi. V primeru sklenitve pogodbe o dobavi za odjemno mesto se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom odjemnega mesta. Dobavitelj odjemalcu ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi ne obvesti pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca

dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.

8.3. Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si), razen če posamezni del pogodbe o dobavi ali teh SPP ne določa drugače.

8.4. Dobavitelj se zavezuje, da bo o spremembah SPP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe o dobavi, odjemalce obvestil brezplačno, z obvestilom ob posredovanem računu ali z drugim ustreznim pisnim obvestilom. V primeru spremembe cen zemeljskega plina, ki lahko pomenijo povišanje plačila za zemeljski plin odjemalca, za katerega veljajo SPP, dobavitelj odjemalca obvesti z obvestilom na računu ali drugem ustreznem pisnem obvestilu, na katerem mora biti naveden dan uveljavitve spremembe cen. Dobavitelj mora o navedenih spremembah odjemalca obvestiti najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Zaradi opisanih sprememb lahko odjemalec, v enem mesecu po začetku veljavnosti sprememb brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni odstopi od pogodbe o dobavi. Dobavitelj o tej možnosti odjemalca seznaniti na obvestilu.

## 9. REŠEVANJE SPOROV

9.1. Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo o dobavi, reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z veljavno zakonodajo.

9.2. Dobavitelj skladno z določili vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja oskrbo plini, gospodinjskim odjemalcem zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## 10. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

10.1. Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: »**Splošna uredba o varstvu podatkov**«) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

10.2. Za sklenitev pogodbe o dobavi mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona, elektronski naslov ter številko odjemnega mesta.

10.3. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP;
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem;
- registracije odjemalca, izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP;
- izdajanje računov.

10.4. Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek z uporabo e-naslava, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte;
- neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti;
- izvajanje tržnih raziskav o kakovosti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

10.5. V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 7.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in

sicer pisno na e-naslov [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si) ali po pošti na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek dobaviteljeve spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Dobavitelj bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, pri pošiljanju računov pa z naslednjim obračunskim obdobjem, ki sledi prejemu obvestila o spremembi podatkov.

10.6. Odjemalec lahko kadar koli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke, ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, preklične dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

10.7. Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz točke 7.6. lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

10.8. Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma

spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo dobavitelj zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

10.9. Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navdilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov](http://www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov).

10.10. Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

10.11. Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

10.12. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti](http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti) oziroma dostopni na prodajnih mestih dobavitelja.

## 11. DOSTOP DO ODJEMNEGA MESTA

11.1. Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščenim osebam ODS omogočil brezplačen in neoviran dostop do odjemnega mesta.

## 12. ODSTOP IN ODPOVED POGODBE

12.1. Dobavitelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

12.2. Če odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe o dobavi niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o dobavi, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe o dobavi tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe o dobavi, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.

12.3. Odjemalec lahko odstopi od pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe o dobavi pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po začetku izvajanja pogodbe o dobavi.

12.4. Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe o dobavi oziroma aneksa k pogodbi ali akcijske ponudbe, ki je podlaga za pogodbeno vezavo odjemalca, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti prejeto ugodnost, to je razliko med pogodbeno dogovorjeno ceno in ceno po ceniku, ki bi veljala za odjemalca, če ne bi bila sklenjena pogodba o dobavi, oziroma aneks ali ne bi bila sprejeta akcijska ponudba, kot tudi dobroimetje, ki ga je s tem v zvezi odjemalec prejel na Petrol klub kartico. Sam postopek odstopa je brezplačen.

12.5. Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če je pogodba razdrta zaradi smrti odjemalca. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če odjemalec z dobaviteljem ob prekinitvi pogodbe sklene novo pogodbo o dobavi istega energenta na drugem odjemnem mestu.

12.6. V primeru, da se pogodba o dobavi sklepa na daljavo ali zunaj

poslovnih prostorov dobavitelja, se za določitev pravic in obveznosti odjemalcev (vključno s pravico do odstopa od pogodbe) uporabljajo tudi določila vsakokrat veljavnih Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo ter Krovnih splošnih pogojev poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, objavljenih na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

12.7. Odstop od pogodbe morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec pogodbo o dobavi odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o dobavi. Če je odstop ali odpoved posredovan/a pisno po pošti, se šteje, da odpovedni rok oziroma sama odpoved (če ni odpovednega roka) učinkuje od dne prejema poštna pošiljke, vendar se v dvomu šteje, da je bil pisni odstop/odpoved prejet najkasneje tretji delovni dan po dnevu pošiljanja. Dobavitelj o odstopu od oziroma odpovedi pogodbe o dobavi obvesti ODS.

12.8. Na skupnem odjemnem mestu lahko odjemalec svoje pravice in obveznosti po tem členu v razmerju do dobavitelja izvršuje zgolj skladno s pravili odločanja med solastniki oziroma etažnimi lastniki.

## 13. VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI

13.1. Vsi podatki po pogodbi o dobavi, vključno z morebitnimi prilogami in aneksi in podatki, ki iz nje izvirajo ali so povezani z izvrševanjem pogodbe, so poslovna skrivnost. Pogodbeni stranki se zavezuje medsebojno posredovati zaupne podatke v obsegu, kot je to potrebno za uresničitev s pogodbo določenega namena.

13.2. Pridobitev poslovne skrivnosti se šteje za zakonito, če se pridobi z:

- neodvisnim odkritjem ali stvaritvijo;
- opazovanjem, proučevanjem, razstavljanjem na sestavne dele ali preizkušanjem izdelka ali predmeta, ki je bil dan na voljo javnosti ali je v zakoniti posesti pridobitelja, katerega ne zavezuje nobena pravno

- veljavna dolžnost omejitve pridobitve poslovne skrivnosti;
- uresničevanjem pravice dostopa do informacij javnega značaja;
- je pogodbeni stranka seznanjena s poslovno skrivnostjo, še preden jo je prejela s strani druge pogodbeni stranke;
- poslovna skrivnost postane javna iz drugega razloga kot pa zaradi kršitve te pogodbe;
- je poslovno skrivnost pogodbeni stranka neodvisno razvila brez kršitve določb te pogodbe;
- je poslovna skrivnost s strani pogodbeni stranke posredovana na zahtevo pristojnega sodišča ali drugega državnega organa;
- pogodbeni stranka na podlagi pisnega pooblastila druge pogodbeni stranke posreduje poslovno skrivnost tretji osebi;
- je poslovna skrivnost prejeta s strani tretje osebe, brez podobnih omejitev in brez kršenja te pogodbe.

13.3. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno posredovati skladno z določili veljavnih predpisov, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga.

13.4. Veljavnost določbe o nerazkrivanju poslovne skrivnosti ni omejena z veljavnostjo pogodbe o dobavi.

## 14. KONČNE DOLOČBE

14.1. Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega ZOP in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarnopravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

14.2. SPP se objavijo na spletni strani dobavitelja, na naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si), veljati in uporabljati pa se pričnejo z dnem 1. 2. 2026 in z dnem pričetka uporabe v razmerju do odjemalcev, ki so gospodinjski odjemalci, nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje o dobavi

zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce in male poslovne odjemalce, ki so veljali od dne 26. 01. 2023 do preklica.

PETROL d.d., Ljubljana