

Splošni pogoji uporabe spletne in mobilne aplikacije OneCharge

1. UVODNA DOLOČBA

S splošnimi pogoji za uporabo aplikacije OneCharge (v nadaljevanju: splošni pogoji) določa Petrol obveznosti, pravice in pogoje za uporabo aplikacije OneCharge.

Splošni pogoji veljajo tako za uporabo spletne aplikacije kot tudi mobilne aplikacije OneCharge, v kolikor iz besedila posameznih členov ne izhaja drugače.

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršne koli druge spremembe aplikacije OneCharge.

Vsebine, ki zadevajo uporabo Petrol klub plačilnih kartic in Petrol Pay Loyalty plačilnih kartic zvestobe, urejajo pripadajoči splošni pogoji, ki dopolnjujejo dane splošne pogoje.

Ti splošni pogoji skupaj z vsemi drugimi objavljenimi in veljavnimi splošnimi pogoji Petrola, vključno z, vendar ne omejeno, na Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, Splošni pogoji uporabe Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe, Splošna pravila uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo, ki se nahajajo na www.petrol.si, so del sporazuma sklenjenega med uporabnikom in Petrolom.

2. DEFINICIJE

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Petrol - PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka 5025796000 in/ali njene matične, hčerinske ali druge povezanimi družbami,

Aplikacija OneCharge – spletna ali mobilna aplikacija OneCharge

Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke, poda soglasje k danim splošnim pogojem in s tem povezani obdelavi osebnih podatkov ter naknadno potrdi uporabljen elektronski naslov.

Uporabniki aplikacije OneCharge so lahko polnoletni in polno poslovno sposobni potrošniki tj. fizične osebe, zlasti pa: imetniki Petrol klub plačilne kartice zvestobe ali Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe ter vse druge fizične osebe, ki se registrirajo za uporabo aplikacije OneCharge ter anonimni uporabniki aplikacije OneCharge.

Anonimni uporabnik aplikacije OneCharge je uporabnik, ki za uporablja spletno verzijo aplikacije OneCharge in pri tem ne izvede registracije, vendar izpolnjuje ostale pogoje za uporabo, ki jih določi izdajatelj.

Pametni telefon ali tablični računalnik za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ne podpirajo. Pametni telefoni ali tablični računalniki omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.



PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234 www.petrol.si

Spletna aplikacija OneCharge je spletna aplikacija, do katere je možno dostopati preko spletnega brskalnika na pametnem telefonu ali tabličnem računalniku in je namenjena polnjenju brez prijave uporabnikov.

Mobilna aplikacija OneCharge je mobilna aplikacija, ki si jo uporabnik namesti na svoj pametni telefon ali tablični računalnik. Prijava pomeni vstop v aplikacijo OneCharge z uporabniškim imenom in geslom, ki je bilo navedeno v postopku registracije. Prav tako prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo ter da je potrjen elektronski naslov s strani uporabnika. V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji vpogled v poslovanje vpisati le uporabniško ime in geslo. Uporabnik si lahko geslo naknadno spremeni.

Spletne ali mobilne trgovine predstavljajo digitalni način distribucije aplikacij in so namenjene zagotavljanju oz. nameščanju programskih aplikacij za uporabnike ter omogoča prenos mobilnih aplikacij na pametne telefone.

Cenik predstavlja samostojen dokument v fizični ali elektronski obliki, ki opredeljuje cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi, določene s strani Petrola in/ali cene povezane z zagotavljanjem te storitve in je objavljen na spletni strani, lahko pa je prikazan tudi v fizični obliki na polnilni infrastrukturi.

Uporabnik v primeru uporabe aplikacije OneCharge za uporabe aplikacije zlasti pa pričetek in izvedbo polnjenja potrjuje, da je seznanjen in soglaša s splošnimi pogoji in pravili o uporabi polnilne infrastrukture in storitve polnjenja, objavljenimi na www.petrol.si.

3. PRENOS APLIKACIJE ONECHARGE

Uporabnik lahko aplikacijo OneCharge, glede na obstoječi pametni telefon in glede na razpoložljivost, prenese preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, in sicer vedno na način in pod pogoji, ki so določeni za izbrane spletne mobilne trgovine:

- Apple iOS: iTunes Store,
- Google Android: Play Store.

Uporaba aplikacije je za uporabnika brezplačna, pri čemer je dolžan uporabnik plačati prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater omrežja preko katerega se povezuje na svetovni splet zaračuna po svojem veljavnem ceniku.

Podatkovni prenos podatkov preko mobilnega omrežja, ki je potreben za delovanje aplikacije, se lahko v tujem mobilnem omrežju obračuna po tarifnih postavkah za podatkovni prenos v tujem omrežju skladno z veljavnim cenikom mobilnega operaterja s katerim ima uporabnik sklenjeno pogodbo.

4. TEHNIČNE ZAHTEVE

Za prenos in uporabo aplikacije OneCharge, Petrol priporoča uporabo LTE, 3G ali 2,5G omrežja. V 2G je prenos in uporaba aplikacije OneCharge mogoča, vendar se podatki v ozadju med aplikacijo in zalednim sistemom prenašajo počasneje, kar lahko vpliva na odzivnost aplikacije.

Mobilna aplikacija OneCharge deluje na operacijskih sistemih: iOS (Apple) ali Android (Google). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov določene aplikacije niso na voljo, funkcionalnosti ne delujejo pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ni mogoč.



5. FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE

Funkcionalnosti aplikacije OneCharge delimo na:

- osnovne in
- napredne.

Osnovne funkcionalnosti so zlasti, vendar ne izključno:

- prikaz in iskanje polnilnic s pomočjo filtrov,
- prikaz informacij o polnilnici ter razpoložljivosti priključkov,
- vnos ali skeniranje kode za hitrejši pričetek polnjenja,

Napredne funkcionalnosti so zlasti, vendar ne izključno:

- vnos plačilnega sredstva in izvedba polnjenja.
- pregled računov in zgodovine polnjenj na polnilni infrastrukturi,
- dodajanje in urejanje plačilnih sredstev,
- shranjevanje nastavitev aplikacije in filtrov iskanja polnilnic,
- nabiranje točk zvestobe na Petrolovi plačilni kartici zvestobe ali Petrol Pay Loyalty plačilni kartici zvestobe.

6. PRIJAVA IN REGISTRACIJA

Za uporabo osnovnih funkcionalnosti aplikacije OneCharge registracija ali prijava nista potrebni.

Za uporabo naprednih funkcionalnosti in funkcionalnosti vezanih na uporabniški račun uporabnika je – potrebna registracija in prijava. Ob registraciji uporabnik potrdi, da je skrbno prebral veljavne splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.

Registracijo lahko uporabnik izvede zgolj v mobilni verziji aplikacije OneCharge, ki si jo naloži na svojo napravo. Ob registraciji ali kasneje, se lahko uporabnik prijavi v aplikacijo s svojim »Moj Petrol« računom.

Obvezni podatki so nujno potrebni za postopek registracije in komunikacijo pri poslovanju z uporabnikom in so označeni s sporočilom, da je polje obvezno. V primeru, da uporabnik ne želi posredovati kateregakoli obveznega podatka pri registraciji, le-te ne bo mogel uspešno dokončati in posledično ne bo mogel uporabljati mobilne aplikacije OneCharge in je zanj primernejša spletna verzija aplikacije OneCharge, ki omogoča anonimno polnjenje brez registracije.

Uporabnik lahko prekliče svojo registracijo iz spletne oz. mobilne aplikacije OneCharge tako, da preklic registracije javi na e-mail naslov: podpora.strankam@petrol.si ali pisno na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Petrol Klub, Dunajska 50, Ljubljana. Po dokončni potrditvi preklica registracije bo uporabniško ime brisano iz seznama uporabnikov aplikacije OneCharge.



7. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Petrol v nobenem primeru ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev uporabniku za morebitno nedelovanje oz. nemožnost uporabe aplikacije OneCharge, ampak si bo za nemoteno delovanje zgolj prizadeval.

Za prikaz določenih funkcionalnosti se v aplikaciji OneCharge uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, Petrol pa v zvezi s tem ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev.

Aplikacija OneCharge uporablja, vendar ne izključno, Google Maps Distance Matrix API, Maps SDK for

Android, Maps Java Script API, Places API, Mobile Crash Reporting API in Apple Maps. Upoštevajoč relevantne splošne pogoje družbe Google Inc. (dostopni na:

"<https://www.google.com/intl/en/policies/terms/>, »<https://www.google.com/policies/privacy/>) in Apple Inc. (dostopni na: <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html>), se ti v delu, ki zadeva uporabo danih storitev uporabljajo in tvorijo sestavni del teh splošnih pogojev. Z uporabo aplikacije OneCharge so uporabniki zavezani k splošnim pogojem družbe Google Inc. in Apple Inc. iz tega odstavka. Petrol pa ima pravico uporabljati tudi druge podobne storitve, uporabniki pa so se vedno dolžni seznaniti s pogoji uporabe takšnih storitev.

Petrol ni odgovoren za občasno nedelovanje aplikacije OneCharge, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo in/ali izgubo dohodka.

Petrol ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi npr. izhajala iz dostopa do informacij, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

Petrol ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, do katere lahko pride zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla.

Petrol ne prevzema nobene odgovornosti za napake v vsebini ter pravilnosti in točnosti objavljenih podatkov, do katerih je morebiti prišlo zaradi časovnih neusklajenosti, napak pri vnosu ali drugih nepredvidljivih vzrokov. Petrol ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih prek spletnih povezav, ki niso last Petrola.

Petrol ne odgovarja za morebitne napake in škodo, ki izhaja iz posredovanja napačnih podatkov in/ali drugega delovanja iz strani uporabnika npr. ob registraciji ali prijavi v aplikacijo OneCharge.

Prav tako si Petrol pridržuje pravico, da kadarkoli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene v aplikaciji OneCharge. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem pametnem telefonu ali tabličnem računalniku.

– 8. NADGRADNJE IN NOVE VERZIJE APLIKACIJE ONECHARGE

Zaradi tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj aplikacije OneCharge, si Petrol pridržuje pravico, da objavi novo verzijo aplikacije OneCharge. Uporabnik bo o novi verziji aplikacije OneCharge obveščen ali preko aplikacije same ali preko trgovine iz katere je mobilna aplikacija naložena ali pa bo do posodobitve aplikacije na telefonu lahko prišlo tudi samodejno.



9. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

9.1 Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za registracijo v aplikacijo OneCharge mora uporabnik posredovati Petrolu svoje osebne podatke:

- ime in priimek,
- mobilna številka,
- naslov elektronske pošte,
- naslov bivališča,
- država bivališča,
- geslo.

Pri uporabi aplikacije OneCharge bo Petrol poleg zgoraj navedenih osebnih podatkov še plačilna sredstva, podatke v nakupu, podatke o naročilih, lokacijo uporabnika in kamero naprave. Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja uporabnika za potrebe nemotene uporabe storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev,
- zagotavljanja storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z uporabnikom , - reševanja reklamacij,
- registracije uporabnika,
- slikanja QR kode na elektropolnilnicah,
- zagotavljanja skladnosti z Direktivo o plačilnih storitvah PSD2 na področju avtentikacije uporabnika s stranki banke oz. druge institucije, ki je izdajatelj plačilnega sredstva.
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh splošnih pogojev.

Za namen zagotavljanja ugodnosti iz naslova članstva v Petrol klubu in vzpostavitve povezave s podatki uporabnika iz naslova imetništva Petrol klub plačilne kartice elektromobilnosti ali Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe Petrol obdeluje številko Petrol klub plačilne kartice elektromobilnosti ali loyalty ID številko Petrol Pay Loyalty plačilne kartice zvestobe, ime in priimek, državo, mobilni telefon, spol in naslov bivališča. Za namene izvedbe nakupa Petrol obdeluje podatke o kupljeni storitvi, ceni storitve, pridobljenih ugodnostih ob nakupu, plačilu, kraju nakupa, datumu in času opravljenega nakupa in QR kodi na elektropolnilnici.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:



PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234 www.petrol.si

- profiliranje uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti,
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah,
- za pošiljanje potisnih sporočil v skladu z nastavitvami potisnih sporočil znotraj aplikacije OneCharge ali nastavitvami pametnega telefona ali tabličnega računalnika.

Za nemoteno uporabo aplikacije OneCharge bo moral uporabnik omogočiti dovoljenje za obdelavo informacij glede svoje lokacije ter dovoljenje za uporabo kamere. Aplikacija OneCharge potrebuje podatke o lokaciji za iskanje najbližje elektropolnilnice in za obračunavanje nakupa ter kamero za slikanje QR kode na elektropolnilnici. V kolikor uporabnik aplikacije ne bo posredoval lokacije, navedenih storitev ne bo mogel uporabljati.

Ob posameznem nakupu preko aplikacije OneCharge Petrol obdeluje tudi podatke o nakupljenih količinah, opravljenih storitvah, plačilu, času in kraju nakupa, načinih plačila, in pridobljenih ugodnostih. V primeru, da posameznik ne poda ustreznega soglasja za tovrstno obdelavo, Petrol te podatke obdeluje anonimno ali s psevdonimom in sicer poleg že navedenih namenov tudi z namenom analiziranja in preučevanja nakupovalnih navad, za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev.

9.2 Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 9.1 spremenijo, mora uporabnik sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer na e-mail naslov: podpora.strankam@petrol.si, preko aplikacije OneCharge ali pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska cesta 50, Ljubljana.

Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti ali elektronski pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov preko aplikacije OneCharge pa takoj.

9.3 Pravice uporabnika

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki. Prav tako ima pravico, da te osebne podatke prejme in da jih posreduje drugemu upravljavcu. Uporabnik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo v primeru uveljavljanja uporabnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja uporabnika, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev uporabnika. V primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo uporabnik kljub temu prejel



še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

9.4 Uporabniki osebnih podatkov

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun,

po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje uporabnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve uporabnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

9.5 Rok hrambe osebnih podatkov

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica. V primeru kratke registracije se vneseni osebni podatki hranijo 24 ur.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti.

10. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik aplikacije OneCharge se obvezuje, da slednje ne bo uporabljal za nezakonite ali splošnim pogojem nasprotujoče namene. Aplikacije OneCharge ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil delovanju aplikacije OneCharge ali družbi Petrol.

Pri posredovanju kakršnih koli povratnih informacij in predlogov v zvezi z aplikacijo OneCharge družbi Petrol uporabnik jamči, da je imetnik ustreznih pravic oz. dovoljenj, na osnovi katerih lahko pravno veljavno razpolaga z oddanim materialom in/ali drugimi informacijami.

V primeru nepooblaščenega uporabe uporabniškega imena ali gesla je uporabnik dolžan obvestiti Petrol na elektronski naslov podpora.strankam@petrol.si. Petrol ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi aplikacije s strani uporabnikov ali katerekoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla, izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in/ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb (zlasti, vendar ne izključno: preprečitev dostopa do aplikacije OneCharge).



– 11. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Vsi podatki, podobe ter druge informacije na aplikaciji OneCharge so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske zaščite, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine.

Z dostopom do spletne aplikacije OneCharge ali s prenosom mobilne aplikacije OneCharge uporabnik pridobi neprenosljivo in neizključno pravico do uporabe spletne oz. mobilne aplikacije izključno na svojem pametnem telefonu ali (tabličnem) računalniku. Pravica do uporabe iz tega odstavka velja zgolj za nekomercialne namene. Petrol tako na uporabnika ne prenaša ostalih materialnih avtorskih pravic ali pravic industrijske lastnine, ravno tako pa mu ne daje pravice do uporabe blagovnih znamk, logotipov, celostne- grafične podobe, ki je v lasti oz. imetništvu Petrola. Uporabnik tako ne sme izdelovati kopij spletne ali mobilne aplikacije OneCharge, namestiti aplikacije na strežnik ali drugo platformo, dajati aplikacijo OneCharge v najem ali podeljevati podlicenc za njeno uporabo in predelati ali kako drugače posegati v delovanje aplikacije OneCharge.

12. PIŠKOTKI

Petrol kot upravljavec spletne aplikacije OneCharge uporablja za namene vzdrževanja uporabniške seje in varne prijave uporabnika sejne piškotke skladno z veljavno evropsko in nacionalno zakonodajo.

Seznam piškotkov, ki jih uporablja spletna aplikacija OneCharge ter več informacij glede piškotkov si lahko ogledate na povezavi www.petrol.si/piskotki.

13. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.petrol.si>. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike Petrola, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

Spremembe splošnih pogojev in druge spremembe objavljene v skladu s tem členom začnejo veljati z dnevom objave.

Drugi odstavek tega člena se ne uporablja za spremembe in dopolnitve splošnih pogojev, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti uporabnikov (npr. tipkarske napake, očitne pomote v besedilu), slednje lahko Petrol kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja uporabnikov.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi, obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani Petrola iz tega člena.

V kolikor se uporabnik s spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne bi strinjal, mora prenehati uporabljati aplikacijo OneCharge, mobilno aplikacijo pa izbrisati iz svojega mobilnega telefona in/ali tabličnega računalnika.

Morebitne spore, bosta Petrol in uporabnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati z dnevom objave na spletni strani www.petrol.si.

PETROL d.d., Ljubljana, 01. 09. 2025

