

Splošni pogodbeni pogoji akcije »Napolnite se z energijo«

1. člen (splošne določbe)

Te splošni pogodbeni pogoji (v nadaljevanju: Pogoji) urejajo potek akcije »Napolnite se z energijo« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: Petrol).

2. člen (sodelujoči)

V akciji lahko sodelujejo pravne in fizične osebe, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v akciji, kot to določajo t.i. Pogoji (v nadaljevanju: sodelujoči).

3. člen (pogoji za sodelovanje)

Sodelujoči lahko v akciji sodelujejo tako, da od vključno dne 7. 4. 2025 do vključno dne 27. 7. 2025 zbirajo nalepke, izdane s strani Petrola, ki jih sodelujoči prejmejo ob nakupu goriva, blaga in/ali storitev na Petrolovih bencinskih servisih v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: prodajno mesto) na način in pod pogoji, kot opredeljeno v nadaljevanju.

Sodelujoči prejme 1 nalepko za vsak nakup na prodajnem mestu v višini 10,00 EUR.

Ne glede na določilo prejšnjega odstavka tega člena sodelujoči ob nakupu goriva za tovorno vozilo z rezervoarjem, katerega enkratna prostornina presega 100 litrov, in/ali nakupu kurilnega olja prejme 1 nalepko za vsak nakup v višini 40,00 EUR.

Nalepke se v skladu z veljavnim Zakonom o omejevanju uporabe tobačnih in povezanih izdelkov (ZOUTPI) ne izdajajo ob nakupu tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov.

Nalepke se prav tako ne izdajajo ob:

- nakupu »Kave na poti«,
- plačilu univerzalnih plačilnih nalogov na prodajnih mestih,
- izplačilih in vplačilih v mobilno denarnico mBills,
- nakupu avstrijskih vinjet,
- uporabi terminala za vplačilo športnih stav,
- polnjenju DarsGo naprave,
- nakupu drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja oz. pridobitve nalepk tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na prodajnem mestu, kjer se posamezen izdelek prodaja.

Petrol si pridržuje pravico, da na podlagi predhodne objave za določeno obdobje in/ali za določeno blago in/ali storitve vsem sodelujočim ob nakupu podeli več nalepk kot predhodno opredeljeno zgoraj.

Sodelujoči prejme nalepke zgolj ob izdaji računa za opravljen nakup, na način in pod pogoji, kot opredeljeno v tem členu. Sodelujoči ne more pri Petrolu uveljavljati več računov skupaj ter zahtevati števila nalepk, ki ustreza seštevku zneskov po teh računih.

V primeru nakupa in plačila z mobilno aplikacijo Petrol GO družbe Petrol lahko sodelujoči, ki ni član Petrol kluba, nalepke za opravljen nakup preko mobilno aplikacije Petrol GO prejme tako, da prodajalcu na izbranem prodajnem mestu, kjer je opravil nakup, do konca obratovalnega časa prodajnega mesta na dan nakupa predloži račun za opravljen nakup preko mobilne aplikacije Petrol GO. Sodelujoči lahko za vsak posamezen nakup preko mobilne aplikacije Petrol GO le enkrat prejme število nalepk, do katerega je glede na določila tega člena teh Pogojev upravičen glede na skupno vrednost opravljenega nakupa preko mobilne aplikacije Na poti.

Sodelujoči zbrane nalepke nalepi na ustrezna mesta v zloženki oz. zbirnem kartončku z naslovom »Napolnite se z energijo«, ki je izdana s strani Petrola (v nadaljevanju: zloženka) in ki je sodelujočim brezplačno na voljo na vseh prodajnih mestih.

Nalepke, ki so:

- nalepljene na drugih nosilcih kot na zloženki, opredeljeni v predhodnem odstavku tega člena in/ali
- so kakorkoli poškodovane in/ali
- niso izdane s strani Petrola (niso pristne);

se štejejo za neveljavne in jih kot takih ni mogoče unovčiti, na način in pod pogoji, kot opredeljeno v 4. členu teh Pogojev.

4. člen (koriščenje nalepk in pridobitev ugodnosti akcije)

Redne cene in akcijske cene izbranih izdelkov kolekcije Celly (v nadaljevanju tudi: izbrani izdelki) ter zahtevano število nalepk za pridobitev akcijske cene oziroma popusta na izbrane izdelke kolekcije Celly oziroma ugodnosti iz akcije so navedene na spletni strani www.petrol.si/celly ter v vsaki posamezni zloženki.

Ko sodelujoči zbere zadostno število nalepk za pridobitev ugodnosti iz akcije oz. akcijske cene za izbrane izdelke, le-te unovči tako, da jih nalepljene na zloženki Petrolu predloži na kateremkoli prodajnem mestu in opravi nakup izbranih izdelkov (v nadaljevanju: unovčitev). Digitalne nalepke, zbrane preko aplikacije Petrol GO, lahko sodelujoči unovči z nakupi izbranih izdelkov preko aplikacije Petrol GO ali z nakupi na prodajnem mestu ob predložitvi Petrol klub kartice. Nakup in prevzem izbranih izdelkov sta opredeljena v 5. členu teh Pogojev.

Unovčitev je mogoča v obdobju od vključno dne 7. 4. 2025 do vključno dne 10. 8. 2025 oz. do odprodaje zalog posameznega izbranega izdelka, za katerega sodelujoči želi opraviti unovčitev, kar nastopi prej. Unovčitev po poteku navedenega obdobja oziroma po odprodaji zalog izbranega izdelka za izbrani izdelek ni mogoča. Petrol bo sodelujoče o odprodaji zalog posameznega izbranega izdelka seznanil nemudoma z objavo na svoji spletni strani www.petrol.si/celly

Sodelujoči lahko v obdobju med 7. 4. 2025 in 10. 8. 2025 oz. do razprodaje zalog izbranih izdelkov, opravi nakup izbranih izdelkov tudi v Petrol eShop po posebnih popustih, vendar le ob koriščenju določenega števila Zlatih točk, katerih višina je za vsak posamezen izbrani izdelek navedena v Petrol eShop. Sodelujoči ob unovčitvi zahtevanega števila Zlatih točk na Petrol eShop pridobijo popust za nakup izbranih izdelkov na način in pod pogoji, kot to določajo Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na: <https://eshop.petrol.si/sl/petrol/pogoji-poslovanja>.

Šteje se, da sodelujoči z zbiranjem nalepk in/ali unovčitvijo ugodnosti iz akcije za izbrani

izdelek v skladu s tem Pravili podaja soglasje k danim Pravilom in potrjuje seznanjenost z njihovo vsebino.

5. člen (imetniki Petrol klub kartic)

Sodelujoči, ki so imetniki Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe (v nadaljevanju: imetniki kartic), sodelujejo v akciji pod ugodnejšimi pogoji, saj za pridobitev ugodnosti iz akcije oz. akcijske cene za izbrane izdelke potrebujejo manj nalepk kot ostali sodelujoči, ki niso imetniki kartic, kot je to za posamezen izbrani izdelek navedeno na spletni strani www.petrol.si/celly_ter v vsaki posamezni zloženki.

Ob unovčitvi nalepk in nakupu izbranih izdelkov po akcijski ceni, imetniki kartic ne bodo prejeli Zlatih točk in/ali drugih ugodnosti, do katerih bi bili morda na osnovi dane kartice upravičeni.

Imetniki kartic za nakupe, opravljene s Petrolovo mobilno aplikacijo Petrol GO (v nadaljevanju: aplikacija) zbirate nalepke v digitalni obliki. Za nakup z aplikacijo po teh Pogojih štejejo plačila goriva, naročila ter plačila izdelkov v Naroči in prevzemi, plačila izdelkov s Hitrim nakupom ter plačila avtopranj. Štejejo le nakupi, ki so v celoti izvedeni z aplikacijo in zanje prejmete digitalni račun, viden v aplikaciji pod rubriko: »Moja zgodovina«.

Za nakupe z aplikacijo Petrol GO po teh Pogojih ne štejejo plačila z EAN kodo digitalne Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki jo pokažete na blagajni prodajnega mesta ter ob plačilu prejmete tiskano verzijo računa.

Določbe teh Pogojev se smiselno uporabljajo za vse imetnike kartic, ki sodelujejo v tej akciji.

6. člen (prevzem izdelkov)

Skladno s 4. členom teh Pogojev lahko sodelujoči unovčitev in nakup izbranih izdelkov po akcijski ceni opravijo na kateremkoli prodajnem mestu, kjer so posamezni izbrani izdelki v danem trenutku na zalogi.

V primeru, da prodajno mesto, na katerem želi sodelujoči opraviti unovčitev in nakup izbranih izdelkov, v danem trenutku le-teh nima na zalogi, bo Petrol sodelujočega na to opozoril in ga napotil na najbližje prodajno mesto, kjer so izbrani izdelki na zalogi ali se z njim dogovoril, da bo izbrane izdelke na točno določeno prodajno mesto v dogovorjenem roku dobavil in sodelujočega obvestil, ko bo mogoč prevzem.

7. člen (omejitev odgovornosti Petrola)

Petrol sodelujočim ne odgovarja za izvedbo akcije in/ali povračilo škode v zvezi s tem:

- če izvajanje akcije v kateremkoli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil,
- ki je posledica ravnanj dobavitelja izdelkov (npr. nedobava izdelkov ter druge kršitve pogodbenih obveznosti v razmerju do Petrola),
- v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogočijo izvedbo akcije,
- če med trajanjem akcije potečejo zaloge enega ali več izbranih izdelkov.

Petrol bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil sodelujoče na svoji spletni strani: www.petrol.si/celly (v nadaljevanju: spletna stran) in na posameznih prodajnih mestih. Petrol si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do spremembe teh Pogojev.

8. člen (bistveno spremenjene okoliščine)

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin (zlasti: zamude pri dobavi izbranih izdelkov s strani dobavitelja in/ali nadpovprečnega povpraševanja po izbranih izdelkih) si bo Petrol prizadeval te Pogoje pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh Pogojev bo Petrol o tem obvestil vse sodelujoče na svoji spletni strani ter na posameznih prodajnih mestih in bo po objavi sprememb izvedel oz. dokončal akcijo na osnovi novih Pogojev (npr. podaljšal trajanje akcije ter obdobje unovčitve).

9. člen (kontakti, pomoč in dodatna vprašanja)

V primeru vprašanj ali potrebe po pomoči v zvezi z akcijo ali temi Pogoji se sodelujoči lahko obrnejo na prodajno osebje na posameznem prodajnem mestu ali kontaktirajo klicni center Petrola na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66.

10. člen (pritožbe in spori ter odgovornost za stvarne napake)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi z akcijo ali temi Pogoji na brezplačno telefonsko številko 080 22 66, pisno na poslovni naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »pritožba« ali neposredno na zapisnik pri prodajnem osebju na posameznem prodajnem mestu.

Petrol mora kot prodajalec kupcu izročiti izdelke v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve. Glede odgovornosti za stvarne napake se za potrošnike uporabljajo določbe zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja izdelkov in storitev s strani podjetij in določa dolžnosti državnih organov in drugih subjektov, da te pravice zagotavljajo. Glede odgovornosti za stvarne napake za pogodbe, sklenjene z uporabniki, ki niso potrošniki, pa se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljenimi nakupi, mora pritožbi priložiti kopijo računa ter mora Petrolu omogočiti, da kupljene izdelke pregleda. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi Pogoji bosta Petrol in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Petrol za razmerje spora, izhajajoč iz teh Pogojev, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

11. člen (končne določbe)

Ti Pogoji, kakor tudi vse morebitne spremembe in dopolnitve le-teh, so objavljeni na spletni strani www.petrol.si/celly in dostopni na vpogled sodelujočim tudi na posameznem prodajnem mestu. Kratek povzetek teh Pogojev, vezan na zbiranje nalepk, pa se nahaja tudi v vsaki posamezni zloženki.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi Pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Petrol si pridružuje pravico do spremembe teh Pogojev, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Ti Pogoji veljajo za čas trajanja akcije, in sicer od vključno dne 7. 4. 2025 do vključno dne 10. 8. 2025 oz. do odprodaje zalog vseh izbranih izdelkov, kar nastopi prej.

Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi Pogoji se uporablja relevantno pravo Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 7. 4. 2025

Petrol d.d., Ljubljana