

Splošni pogoji in pravila uporabe naročniških paketov elektromobilnosti

1. UVODNA DOLOČILA

1.1. Ti Splošni pogoji skupaj z vsemi drugimi objavljenimi in veljavnimi splošnimi pogoji Petrola, vključno z, vendar ne omejeno, na Splošni pogoji in pravila o uporabi polnilne infrastrukture in storitve polnjenja, Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, Splošni pogoji uporabe spletne in mobilne aplikacije OneCharge, Splošna pravila uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic, Krovni splošni pogoji poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, Krovni splošni pogoji poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo, ki se nahajajo na www.petrol.si, (v nadaljnjem besedilu: »Splošni pogoji« ali »SP«) so del naročniške pogodbe, sklenjene med uporabnikom in Petrolom, kot ponudnikom storitve polnjenja, in urejajo pogoje uporabe naročniškega paketa.

Kontaktna številka Petrol elektromobilnosti v Sloveniji: +386 1 471 46 66.

Kontaktna številka Petrol elektromobilnosti na Hrvaškem: +385 99 838 1029.

2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi opredeljeni v tem poglavju se uporabljajo v celotnem dokumentu vključno z besedilom pred tem poglavjem.

2.1. Aplikacija OneCharge – spletna ali mobilna aplikacija OneCharge.

2.2. Cenik – predstavlja samostojen dokument v fizični ali elektronski obliki, ki opredeljuje cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi, določene s strani Petrola in/ali cene povezane z zagotavljanjem te storitve in je objavljen tudi na spletni strani.

2.3. Kartica elektromobilnosti – plastična (ali podobna) kartica s čipom, ki jo Petrol ali partner družbe Petrol zagotovi uporabniku z namenom identifikacije uporabnika ob polnjenju na polnilni infrastrukturi.

2.3.1. Petrolova plačilna kartica elektromobilnosti – je plačilna kartica, katere izdajatelj je Petrol in omogoča poleg identifikacije uporabnika ob polnjenju na polnilni infrastrukturi tudi negotovinsko plačevanje na prodajnih mestih Petrol. Vrste Petrolovih plačilnih kartic elektromobilnosti so opredeljene na spletni strani Petrola, delimo pa jih na kartico za fizične (»Petrol klub plačilna kartica zvestobe«) in pravne (»Petrol poslovna plačilna kartica«) osebe.

2.4. Mesečna naročnina – je fiksni mesečni znesek, ki je neodvisen od uporabe storitve polnjenja.

2.5. Naročniška pogodba – je pogodbeno razmerje, sklenjeno med uporabnikom in Petrolom pod pogoji navedenimi v naročniški pogodbi in SP, ki določajo pravice in obveznosti uporabnika in Petrola.

2.6. Obračunsko obdobje – je obdobje, ki traja 1 (z besedami: en) koledarski mesec. Datum obračuna za obračunsko obdobje in začetek ter konec obračunskega obdobja se določi skladno s SP in naročniško pogodbo.

2.6.1. Naročniški paket – je določen skupek pogojev za pridobitev pravice storitve polnjenja ali drugih povezanih storitev, ki jih uporabnik lahko koristi in je lahko podrobneje definiran na spletni strani in vključuje mesečno naročnino na storitev polnjenja.

2.7. Petrol - PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka 5025796000 in/ali njene matične, hčerinske ali druge povezanimi družbami.

2.8. Naročniška pogodba – je pogodbeno razmerje, sklenjeno med uporabnikom in družbo Petrol pod pogoji navedenimi v teh splošnih pogojih in sami naročniški pogodbo.

2.9. Pogodbeni stranki – sta uporabnik in Petrol.

2.10. Polnilna infrastruktura – je celotna tehnična oprema in prostor, ki služi za hitro in/ali počasno polnjenje predvsem električnih vozil, katere podroben seznam je objavljen na spletni strani in dostop do katere Petrol omogoča posameznemu uporabniku.

2.11. Polnjenje oziroma Polnilna seja – enota polnjenja predvsem električnega vozila, ki traja določen čas.

2.12. Ponudnik storitve polnjenja – je oseba, ki svojim odjemalcem oz. uporabnikom nudi možnost

polnjenja električnih vozil in/ali dodatne izbirne storitve.

- 2.13. Spletna stran – je spletna stran Petrola www.petrol.si in www.petrol.hr.
- 2.14. Splošni pogoji ali SP – izraz je definiran v točki ~~1.11.4~~
- 2.15. Storitev polnjenja – je storitev, ki omogoča dostop do polnilne infrastrukture in/ali zagotavlja polnjenje predvsem električnih vozil na polnilni infrastrukturi. Ta je lahko plačljiva ali brezplačna.
- 2.16. Uporabnik – je vsaka fizična oseba - potrošnik, ki ima sklenjeno naročniško pogodbo in lahko koristi storitve polnjenja.
- 2.17. Uporabniški račun – je zbirka informacij o uporabniku v informacijskem sistemu družbe Petrol.
- 2.18. Višja sila – pomeni vse nepredvidljive in nepričakovane dogodke, ki nastopijo neodvisno od volje strank in ki jih ni bilo moč predvideti ob sklepanju pogodbe in ki kakorkoli vplivajo na izvedbo obveznosti ali pravočasno izvedbo obveznosti.
- 2.19. ZVPot – je Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04, z vsemi nadaljnjimi spremembami).

3. ZAGOTAVLJANJE STORITVE POLNJENJA – PETROL KOT PONUDNIK STORITVE POLNJENJA

Sklepanje pogodbe in aktivacija uporabniškega računa

- 3.1. S sklenitvijo naročniške pogodbe uporabnik izraža izrecno soglasje s SP in izjavlja, da je Petrol izpolnil svojo obveznost informiranja primerno in pravočasno ter skladno z ZVPot. Po sklenitvi naročniške pogodbe bo v skladu s SP za uporabnika lahko ustvarjen uporabniški račun. Uporabnik se zaveda, da je storitev polnjenja plačljiva storitev in se zavezuje, da bo družbi Petrol plačal izvedene storitve v zahtevanem obsegu, razen v primeru, ko Petrol izrecno ponudi storitve polnjenja brezplačno, pri čemer je pravica določitve storitve kot brezplačne v izključni presoji oz. pristojnosti Petrola. Uporabnik se nadalje zaveda, da je zaradi sklenitve naročniške pogodbe dolžan plačati mesečno naročnino v fiksnem znesku ne glede na dejansko uporabo storitev polnjenja, poleg tega pa je dolžan plačati še posamezna polnjenja glede na opravljena polnjenja. Uporabnik lahko izbira med različnimi naročniškimi paketi, ki omogočajo različne pogoje. Naročniški paket, ki ga je uporabnik izbral je predvidoma razviden iz naročniške pogodbe, podrobni pogoji (predvsem cene) vsakega paketa pa so predvidoma razvidni iz cenika.
- 3.2. Uporabnik izjavlja, da je sposoben izpolniti vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz naročniške pogodbe.
- 3.3. Uporabnika glede vseh posredovanih podatkov jamči, da so ti podatki točni, dejanski in popolni. V kolikor so podatki uporabnika netočni ali nepopolni, ali v primeru, da Petrol utemeljeno sumi, da so navedeni podatki netočni ali nepopolni, si Petrol pridržuje pravico, da začasno odloži ali popolnoma prekine zagotavljanje storitev iz naročniške pogodbe. V kolikor uporabnik ne izpolni svoje obveznosti informiranja Petrola o spremembah podatkov, Petrol ne nosi nobene odgovornosti za izpolnjevanje svojih obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov ali za katero koli drugo škodo, ki lahko nastane uporabniku v povezavi s tem, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornosti Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti.
- 3.4. Petrol je upravičen deliti uporabnikove podatke s svojimi matičnimi, hčerinskimi in drugimi povezanimi družbami in o tem voditi evidence, v kolikor to dovoljuje ali zahteva veljavno pravo. Petrol mora pridobljene podatke voditi kot zaupne.

4. NAROČNIŠKI PAKETI IN NAROČNIŠKA POGODBA

- 4.1. Naročniško pogodbo lahko sklene zgolj in samo uporabnik Petrolove plačilne kartice elektromobilnosti. Sklenjena naročniška pogodba je sklenjena za vsaj en mesec od datuma sklenitve in velja do datuma preklica naročniškega paketa s strani Petrola ali pisne odpovedi naročniške pogodbe.

- 4.2. S sklenitvijo naročniške pogodbe lahko uporabnik plačilne kartice elektromobilnosti ob sklenitvi le-te pridobi dodatno ugodnost, kot je to definirano v ceniku in je odvisna od dogovorjenega naročniškega paketa. Ta ugodnost mu pripada mesečno za vsak polni mesec, ko je pogodba sklenjena. Naročniška pogodba se sklepa za samo eno vozilo.
- 4.3. Za zagotavljanje izvajanja naročniške pogodbe je uporabnik dolžan plačati Petrolu mesečni znesek, ki vključuje mesečno naročnino, znesek storitev polnjenja, in morebitne druge zneske, kot to izhaja iz naročniške pogodbe, SP in iz cenika (npr. dodatna tarifa po pretečenem časovnem intervalu). Vsi navedeni zneski so lahko različni za različne naročniške pakete. Mesečna naročnina uporabniku omogoča popust, ki je definiran v ceniku naročniških paketov na redno ceno storitev polnjenja. Petrol lahko uporabniku obračuna popust, ki je definiran v ceniku, pri čemer lahko Petrol po lastni diskreciji odloči, če bo popust priznal in višino takšnega popusta. Popust se upošteva le na porabljeno električno energijo.
- 4.4. Cene in popusti so dokončni in uporabnik izjavlja, da je bil o tem obveščen s cenikom, ki je objavljen na spletni strani in s seznanitvijo s SP. Uporabnik je zavezan k plačilu teh zneskov in se obvezuje, da jih bo plačal v celoti. Petrol je upravičen do spremembe cen in popustov.
- 4.5. Naročniški paket stopi v veljavo z dnem, ko je popolna vloga za mesečno naročnino uspešno obdelana s strani Petrola (predvidoma v sedmih delovnih dneh). Vloga se šteje za popolno, če uporabnik odda pravilno izpolnjeno vlogo za pridobitev Petrolove plačilne kartice za elektromobilnost ali izkaže, da je obstoječi imetnik Petrolove plačilne kartice za elektromobilnost ter če uporabnik odda pravilno izpolnjeno naročniško pogodbo.
- 4.6. Mesečna naročnina se bo obračunala 1. v mesecu in bo odtrgana od razpoložljivega limita na uporabnikovi Petrol plačilni kartici elektromobilnosti. Mesečna naročnina se obračuna za pretekli mesec. V kolikor se je uporabnik naročniškemu paketu pridružila tekom meseca, se bo pri prvem obračunu mesečne naročnine upošteval proporcionalni del, ki bo zračunan za mesečno naročnino od dne, ko je naročniški paket stopil v veljavo do zadnjega dneva v mesecu.
- 4.7. Sprememba naročniškega paketa**
- 4.7.1. Če Petrol prekine pogodbeno razmerje, je uporabnik dolžan plačati samo sorazmerni del obstoječe mesečne naročnine do datuma prekinitve naročniškega razmerja. Naročnine za preostalo obdobje uporabnik ni dolžan plačati.
- 4.7.2. Uporabnik lahko kadarkoli po preteku enega meseca od dneva, ko naročniški paket stopil v veljavo, odpove naročniško pogodbo. Odpovedana naročniška pogodba bo veljala do zadnjega dneva v mesecu, v katerem je bila odpovedana. Za datum odpovedi se šteje dan, ko je Petrol prejel pisno odpoved naročniške pogodbe od uporabnika.
- 4.7.3. Uporabnik lahko kadarkoli nadgradi svojo naročniško pogodbo, kar pomeni, da uporabnik izbere naročniški paket z višjo mesečno naročnino. Menjava naročniškega paketa nastopi v desetih delovnih dneh po prejemu popolne zahteve za naročniški paket na katerega se želi naročiti.
- 4.8. Cene in popusti za pakete so lahko objavljeni tudi na spletni strani in v aplikaciji OneCharge.

5. PLAČILO STORITVE POLNJENJA IN MESEČNE NAROČNINE

- 5.1. Petrol mora izdati račun po naročniški pogodbi za vsako polnilno sejo in/ali za ustrezno označeno obračunsko obdobje in ga poslati uporabniku kot elektronski račun na e-mail naslov uporabnika ali v spletno ali mobilno aplikacijo OneCharge ali po standardni pošti. Uporabnik mora obvestiti Petrol o vseh spremembah, ki bi vplivale na pošiljanje računov. Elektronski računi se šteje kot dostavljen na dan, ko ga je Petrol poslal uporabniku.
- 5.2. Če račun uporabniku ni dostavljen do 7 (z besedami: sedem) koledarskih dni pred iztekom roka obračunskega obdobja, mora uporabnik o tem obvestiti Petrol brez nepotrebnega odlašanja.
- 5.3. Uporabnik mora plačati račun na datume zapadlosti, ki so navedeni na računu. Uporabnikova obveznost plačila računa je izpolnjena na dan knjiženja ustreznega zneska v dobro na bančni račun Petrola. Nakazan znesek mora biti označen s pripadajočo referenco. Ne glede na predhodni stavek ter ne glede na splošna pravila o oblagacijskih razmerjih se denarna obveznost potrošnika, ki se plačuje s posredovanjem banke

ali druge organizacije za plačilni promet, šteje za plačano z dnem, ko je potrošnik dal nalog taki organizaciji. Praviloma bo Petrol uporabnike za vse izdane račune bremenil enkrat na mesec in sicer z limita na Petrolovi plačilni kartici elektromobilnosti.

5.4. Ugovore, ki se nanašajo na točnost računov, je treba vložiti v roku enega meseca od prejema računa, v nasprotnem primeru se znesek računa šteje kot sprejet. Ugovori morajo biti poslani Petrolu v pisni obliki. V primeru, da je na računu navedenih več posameznih zneskov, mora stranka imenovati specifičen znesek, zoper katerega ugovarja. Stranka se zavezuje, da bo pomagala pri pojasnjevanju ugovorov. Petrol mora stranko obvestiti o tem roku in o pravnih posledicah neskladnosti na računu. Ugovori ne vplivajo na datum zapadlosti celotnega zneska računa in opustitev pravočasnih ugovorov ne sme vplivati na uveljavljanje zahtevkov s strani kupcev.

6. IZJAVE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKOV

6.1. Poleg drugih obveznosti navedenih v SP in v naročniški pogodbi je uporabnik dolžan (vključno z, vendar ne omejeno na):

- (i) upoštevati načela vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in ne na kakršen koli način zlorabljeni naročniškega razmerja;
- (ii) plačati storitev polnjenja glede na cenik, izdan račun in v roku, in po potrebi plačati zamudne ali pogodbeno dogovorjene obresti;
- (iii) sporočiti vse zahteve glede naročniškega razmerja po telefonu na kontaktno številko Petrol elektromobilnosti ali v pisni obliki na elektronski naslov: podpora.strankam@petrol.si ali preko zahtevka v aplikaciji OneCharge;
- (iv) obvestiti Petrol o vseh ovirah, ki bi lahko preprečile pravilno izpolnitev naročniške pogodbe.

7. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PETROLA

7.1. V skladu s SP je Petrol dolžan:

- (i) zagotavljati Petrolovim uporabnikom pomoč v zvezi z naročniškim razmerjem, preko klicnega centra na telefonski številki: +386 14 714 666, ki je na voljo 24 ur na dan, vsak dan v tednu.
- (ii) zagotavljati Petrolovim uporabnikom pomoč v zvezi z naročniškim razmerjem na elektronskem naslovu: podpora.strankam@petrol.si ali preko poslanega zahtevka s strani uporabnika v aplikaciji OneCharge, pri čemer ima Petrol pravico na tak poslan zahtevek, odgovoriti s telefonskim klicem, z elektronskim sporočilom ali z odgovorom v OneCharge aplikacijo, po lastni izbiri;
- (iii) v primeru kakršnegakoli zahtevka/pritožbe uporabnika, vključno z zahtevami glede računov, je na le-te Petrol dolžan odgovoriti v najkasneje 8 dneh ter obdelati najkasneje v roku 45 (z besedami: petinštirideset) koledarskih dni po predložitvi zahtevka/pritožbe Petrolu;
- (iv) uporabnikom zaračunati ustrezne zneske v skladu z veljavnim cenikom, naročniško pogodbo in SP ter izstaviti račun;
- (v) ohranjati zaupnost osebnih podatkov, ki jih je priskrbel uporabnik ob sklenitvi pogodbe.

7.2. Poleg ostalih pravic, navedenih v SP, ima Petrol naslednje pravice (vključno z vendar ne omejeno na):

- (i) biti ustrezno in pravočasno plačan za naročniški paket in zagotavljanje naročniškega paketa glede na SP in veljaven cenik;
- (ii) pravico do nadomestila za škodo, povzročeno s strani uporabnika zaradi kateregakoli dejanja, ki je v nasprotju ali ni skladen z naročniško pogodbo, SP ali veljavnim pravom;
- (iii) kadarkoli prekiniti zagotavljanje naročniškega razmerja določenemu uporabniku ali kateri koli tretji osebi, pod pogojem, da je ta oseba/stranka prekršila naročniško pogodbo ali pa obstaja sum takšne zlorabe ali da je drugače kršila pogodbo, splošne pogoje ali veljavno pravo;

- (iv) ne zagotavljati storitve polnjenja v kolikor uporabnik ne izpolnjuje vseh svojih obveznosti do Petrola ustrezno in pravočasno;
- (v) odstopiti od naročniške pogodbe pod pogoji in v primerih navedenih v teh SP ali v skladu z veljavnim pravom.

8. POLITIKA POŠTENE UPORABE

- 8.1. Obveznost uporabnika je predvsem preprečiti uporabo naročniške pogodbe na načine, ki so v nasprotju z zakonom, načeli vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in katerih kršitev bi lahko vodila v slabšo kakovost storitve za druge uporabnike.
- 8.2. Odnos uporabnika, ki je v nasprotju s SP se šteje za zlorabo uporabe storitve. Petrol sme pozvati uporabnika k prenehanju kršitev. Če v 3 (z besedami: treh) koledarskih dneh od opozorila izdanega s strani Petrola ne pride do izboljšanja ali če uporabnik ne glede na opozorilo še naprej krši relevantne določbe SP, ima Petrol pravico odstopiti od pogodbe in naročniške pogodbe in je upravičen do nadomestila povrnitve škode zaradi predčasne prekinitve in odškodnine. Poleg nadomestila povrnitve škode iz prejšnjega člena je, skladno s splošnimi pravili o povrnitvi škode, Petrol vedno upravičen od vsakega uporabnika, ki je zlorabil uporabo storitve, zahtevati morebitno povrnitev nastale škode in morebitnih utemeljenih stroškov.
- 8.3. Načela in kršitve, navedene v SP so naštete samo primeroma. Tudi druge aktivnosti, ki jih je mogoče razumno šteti za zlorabo, se obravnavajo kot takšna zloraba z enakimi pravnimi posledicami. Uporabnik se zavezuje, da bo pravice iz naslova naročniškega razmerja uporabljal izključno za svoje potrebe in ni pooblaščen za kakršno koli drugo uporabo pravic iz naročniškega razmerja brez predhodnega pisnega soglasja Petrola. Uporabnik ne sme deliti svojih identifikacijskih sredstev z drugo osebo, razen v primeru ko je to drugače določeno v SP. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki je bila povzročena kot rezultat nepooblaščenega uporabe storitev s strani tretjih oseb, ki jim je uporabnik omogočil uporabo.
- 8.4. V primeru zlorabe storitve polnjenja je Petrol upravičen zaračunati uporabniku znesek v skladu z ugotovljeno škodo vezano na zlorabo storitev, odstopiti od pogodbe in zahtevati nadomestilo za povrnitev škode skladno s SP. Uporabnik je dolžan Petrolu takšno škodo in nadomestilo morebitnih nastalih upravičenih stroškov plačati. To ne vpliva na določbe o nadomestilu oz. povrnitvi morebitne škode.
- 8.5. V primeru prepovedanih aktivnosti, ali v kolikor Petrol sumi, da uporabnik izvaja takšne aktivnosti, je Petrol upravičen tudi do takojšnje zaustavitve zagotavljanja naročniškega razmerja, z namenom zaščite drugih uporabnikov in interesov Petrola. Petrol bo o takšni zaustavitvi obvestil uporabnika in navedel razlog za zaustavitev.

9. SPREMEMBE SP, AVTORSKE PRAVICE TER PRAVICE INDUSTRIJSKE LASTNINE

- 9.1. Petrol si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila spremeni cenik, kot tudi spremeni ali začasno ustavi ali prekine uporabo spletne strani. Petrol si pridržuje pravico, da v celoti ali delno spremeni ali zamenja pogoje naročniškega razmerja, vključno s cenikom, kot tudi obseg in strukturo storitev polnjenja, predvsem v primeru:
- (i) spremembe tržnih pogojev, povezanih z zagotavljanjem storitev,
 - (ii) povišanja stroškov Petrola v zvezi z zagotavljanjem storitev,
 - (iii) spremembe stopnje inflacije, objavljene s strani Statističnega urada Republike Slovenije za preteklo obdobje,
 - (iv) tržnega in tehnološkega razvoja storitev,
 - (v) spremembe zakonodaje,
 - (vi) izdaje odločitve ustreznega državnega organa, ki daje obveznost ali pravico Petrolu, da spremeni, odpove, nadomesti ali na kakršen koli drug način spremeni storitve in cene storitev (predvsem tudi kakovost, obseg in strukturo storitev polnjenja),
 - (vii) spremembe davkov ali drugih dajatev, kakor koli povezanih z zagotavljanjem naročniškega razmerja ali z vplivom na ceno storitev.
- 9.2. Petrol ima pravico, da objavi informacije o spremembi naročniških paketov na spletni strani ali v kateri koli drugi primerni obliki, vključno z, vendar neomejeno na obvestila uporabniku preko elektronske pošte (pod pogojem, da je Petrolov uporabnik Petrolu zagotovil takšno dovoljenje).

- 9.3. Informacije na spletni strani lahko vključujejo materialne in tehnične nepravilnosti ali tipografske napake. Petrol si pridržuje pravico, da posodobi spletno stran in njeno vsebino brez predhodnega obvestila uporabniku. Sprememba, začasni odlog ali odstop spletne strani ne pomeni upravičenosti uporabnika, do odškodnine s strani Petrola.
- 9.4. Spremembe splošnih pogojev in druge spremembe objavljene v skladu s tem členom začnejo veljati z dnevom objave.
- 9.5. Spletna stran je delno kot tudi v celoti avtorsko delo. Izključne pravice do vseh materialov so last Petrola. Imena in oznake, kot storitev, so lahko blagovne znamke Petrola ali drugih povezanih družb. Nobenega dela spletne strani, vključno z slikami, besedilom, glasovnimi posnetki, animacijami in/ali video posnetki ni dovoljeno kopirati ali kako drugače predstavljati brez predhodnega dovoljenja Petrola. Nepooblaščen poseg v avtorske pravice se lahko obravnavna kot kaznivo dejanje.

10. ODGOVORNOSTI POGODBENIH STRANK

- 10.1. Če v SP ni navedeno drugače sta pogodbeni stranki odgovorni za škodo, ki je posledica kršitve obveznosti navedenih v SP, razen v primeru, ko je bila škoda povzročena zaradi okoliščin, ki izključujejo odgovornost in pogodbeni stranka obveznosti ni izpolnila zaradi višje sile oz. dogodka, ki ga ni bilo mogoče predvideti v času sklenitve pogodbe in kateremu se ni bilo moč izogniti in ga obvladati. Za okoliščine, ki izključujejo odgovornost se štejejo predvsem naslednji dogodki: vojne, državljanski nemiri, vstaje, revolucija, sabotaza, naravne nesreče, epidemije, katastrofe in njihove posledice, poplave, izpad električne energije, izvedba ne sporočenih ali nepričakovanih tehničnih posegov na omrežju, embargo vseh vrst, intervencije pristojnih državnih organov in ukrepi, ki imajo vpliv pogodbenih obveznosti in katerih nastanek ni odvisen od ravnanja pogodbene stranke.
- 10.2. Petrol ni odgovoren za nezagotavljanje pogodbenih obveznosti v zahtevanem obsegu, ko je le-to povzročeno zaradi:
- (i) nespoštovanja SP, naročniške pogodbe ali relevantnih pravnih aktov s strani uporabnika;
 - (ii) dogodka, preprečitev katerega ni v pristojnosti ali pod nadzorom Petrola.
- 10.3. Uporabnik je Petrolu odgovoren za škodo povzročeno zaradi nepooblaščen uporabe pravic iz naslova naročniškega razmerja. Nobena pogodbeni stranka ni upravičena do odškodnine za nastalo škodo, če je do škode prišlo na podlagi ali zaradi dejanja stranke, kateri je nastala škoda. Petrol ni odgovoren (i) za neposredno ali posredno škodo vključno z (vendar neomejeno na) izgubo dobička in/ali stroške, ki nastanejo kot posledica nepravilne uporabe ali nezmožnosti uporabe storitev naročniškega razmerja (ii) ali za škodo povzročeno z uporabo podatkov s spletne strani, aplikacije OneCharge ali referenčnih spletnih strani. Omejitev odgovornosti iz prejšnjega stavka ne velja v primerih, če ta škoda nastane kot posledica dokazano namerno nezakonitega delovanja Petrola ali delovanja Petrola iz hude malomarnosti, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornosti Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti.
- 10.4. Petrol ne zagotavlja nobenih jamstev in garancij, razen tistih, ki izhajajo neposredno iz zakona.

11. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 11.1. Petrol obdeluje osebne podatke v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Pravila, ki se uporabljajo glede varstva osebnih podatkih iz Splošnih pravil uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe in Splošnih pravil uporabe Petrolovi poslovnih plačilnih kartic, se uporabljajo tudi za ta splošna pravila.

12. PRENEHANJE IN ZAČETEK POGODBE

- 12.1. Naročniška pogodba začne veljati, ko jo uporabnik podpiše ali drugače izrazi voljo za sklenitev pogodbe. Naročniški paket stopi v veljavo z dnem, ko je popolna vloga za mesečno naročnino uspešno obdelana s strani Petrola (predvidoma v sedmih delovnih dneh od prejema). Vloga se šteje za popolno, če uporabnik odda pravilno izpolnjeno vlogo za pridobitev Petrolove plačilne kartice za elektromobilnost ali

izkaže, da je obstoječi imetnik Petrolove plačilne kartice za elektromobilnost ter če uporabnik odda pravilno izpolnjeno naročniško pogodbo. Če pogoji, da bi naročniški paket stopil v veljavo niso izpolnjeni, potem ima Petrol pravico odstopiti od naročniške pogodbe, brez odpovednega roka.

- 12.2. Naročniška pogodba preneha (po preteku morebitnega odpovednega roka) na podlagi:
- (i) odstopa od pogodbe,
 - (ii) dogovora pogodbenih strank,
 - (iii) s smrtjo ali prenehanjem pogodbene stranke.
- 12.3. Vsaka stranka sme odstopiti od naročniške pogodbe na podlagi pisne odpovedi ob upoštevanju pogojev iz teh SP v členu 4.7.1 in 4.7.3. Petrol lahko odstopi od naročniške pogodbe na podlagi 12.2 člena teh SP kadarkoli in brez obveznosti do uporabnika.
- 12.4. V kolikor ni drugače določeno v SP, sme Uporabnik brez posledic in brez obveznosti plačila nadomestila škode po 4.7.1 in 4.7.3 členu odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, v primeru da:
- (i) se poviša cena relevantnega naročniškega paketa.
- 12.5. Če v SP ni navedeno drugače, je Petrol upravičen odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, če uporabnik:
- (i) ne plača obveznosti po naročniški pogodbi niti 45 koledarskih dni po izteku roka plačila;
 - (ii) bistveno krši ali večkrat krši naročniško pogodbo.

13. KONČNE DOLOČBE

- 13.1. **Veljavni zakon.** Pogodbena razmerja urejena s temi SP se izvajajo in razlagajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo, z izključitvijo določb mednarodnega zasebnega prava ali katere koli kolizijske določbe.
- 13.2. **Reševanje sporov.** Stranki se zavezujeta, da se bosta po najboljših močeh trudili vse spore, ki izhajajo iz pogodbenih razmerij urejenih s temi SP, reševati sporazumno. O vseh nerešenih sporih, bo odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani oziroma, če je uporabnik potrošnik pa je stvarno pristojno sodišče glede na naslov potrošnika.
- 13.3. Petrol za razmerje izhajajoč iz teh SP ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 13.4. **Celota.** Pogodbena razmerja urejena s temi SP so v celoti končno in popolno urejena s temi SP in določbami pogodb katerih priloga so ti SP in nadomeščajo vse predhodne sporazume in dogovore, bodisi pisne ali ustne, izrecne ali implicitne. Vse izjave in jamstva, ki niso zajeta v tej pogodbi niso zavezujoča za Petrol in njene povezane družbe.
- 13.5. **Neveljavnost.** Če je ali bo katera koli določba teh SP in/ali pogodbenih razmerij urejenih s temi SP postala v celoti ali delno neveljavna, neučinkovita in/ ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost, učinkovitost/ali neizvršljivost preostalih določb. Pogodbene stranki takšno določbo nadomestita z interpretacijo takšne določbe ki ima učinek čimbolj podoben učinku, ki sta ga zasledovali stranki z neveljavno določbo.
- 13.6. **Asignacija, odstop, prenos.** Uporabnik ne more prenesti pravic in obveznosti iz pogodbenih razmerij urejenimi s temi SP na drugo osebo brez pisnega dovoljenja Petrola.
- 13.7. **Odpoved pravic.** Nezmožnost stranke, da uveljavi katero koli pravico izhajajočo iz pogodbenih razmerij urejenih s temi SP, ne sme biti interpretirana kot odpoved pravic stranke, da kasneje uveljavi

katero koli od teh pravic. Izjava, s katero se stranka odpove kateri koli pravici ne sme veljati kot odpoved kateri koli drugi pravici.

- 13.8. Ob sklenitvi naročniške pogodbe uporabnik poda svoje izrecno soglasje s temi SP. Uporabnik hkrati izjavlja, da je prebral in razumel vsebino SP pred vstopom v pogodbeni odnos s Petrolom.
- 13.9. Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil, nastale zaradi spremenjene poslovne politike Petrola ali veljavne zakonodaje. Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi, obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pravil na spletni strani.
- 13.10. Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SP. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrežno objavo SP na spletni strani. Sprememba SP stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, razen če veljavni predpisi določajo drugače. Uporabnik se o objavi SP ter njihovi morebitni spremembi lahko informira tudi preko klicnega centra Petrola.
- 13.11. Zaradi spremenjenih SP lahko uporabnik odpove pogodbeni odnos tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SP, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so SP spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, uporabnik nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SP.

PETROL d.d., Ljubljana, 31. 03. 2020