

## SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO KURILNEGA OLJA EL (EKSTRA LAHKEGA) TER Q MAX DIESLA POTROŠNIKOM

### 1. člen (uvodne določbe)

- 1.1 Ti splošni pogoji za prodajo kurilnega olja EL (ekstra lahkega) (v nadaljevanju skupaj: KOEL) potrošnikom (v nadaljevanju: Pogoji) urejajo temeljne pravice in obveznosti, ki izhajajo iz prodaje in dostave KOEL potrošnikom, ki jih ponuja družba PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID. št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: PETROL).
- 1.2 PETROL prodaja KOEL pod nazivom PRIMA kurilno olje, ki ustreza lastnostim oz. minimalnim zahtevam, kot jih opredeljuje standard SIST 1011, v kolikor ni s posebnim dogovorom drugače določeno.
- 1.3 Ti Pogoji se smiselno uporabljajo tudi za prodajo in dobavo Q Max Diesla potrošnikom, v kolikor iz posebnih dogovorov ne izhaja drugače.
- 1.4 Potrošniki lahko v zvezi s pravicami in obveznostmi iz teh Pogojev stopijo v kontakt s PETROLOM prek telefonske številke: 080 22 66 ali elektronske pošte podpora.strankam@petrol.si

### 2. člen (naročanje KOEL)

- 2.1 Potrošnik lahko naroči KOEL na naslednje načine:
  - a. preko operaterja v PETROLOVEM klicnem centru, ki je dosegljiv na telefonski številki 080 22 66 ali drugi kontaktni številki, ki jo PETROL vzpostavi za sprejemanje danih naročil. PETROL, skladno z veljavno zakonodajo, izvaja snemanje teh klicev z namenom dokazovanja obstoja poslovne komunikacije, ki je usmerjena v sklenitev, spremembo ali prenehanje pogodbe o prodaji in dostavi KOEL potrošnikom;
  - b. preko PETROLOVEGA spletnega portala Moj Petrol (v nadaljevanju: portal), pod pogojem, da je potrošnik ustrezno registriran, tako kot to predvidevajo vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe portala in mobilne aplikacije MOJ PETROL, ki so objavljeni na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si);
  - c. preko elektronske pošte podpora.strankam@petrol.si
- 2.2 Potrošnik mora poleg podatkov iz 12.2. točke PETROLU ob naročilu posredovati tudi vse relevantne informacije, ki so potrebne za pravočasno in popolno izpolnitev obveznosti s strani PETROLA (navesti točno lokacijo za dobavo blaga, kakršnekoli posebnosti na objektu, ali morebitne druge informacije, ki vplivajo na dostop PETROLOVE avtocisterne do točilnega mesta, ter posredovati svojo kontaktno telefonsko številko).
- 2.3 Potrošnik lahko poda naročilo za dobavo in dostavo KOEL, pri čemer se dobava izvrši v naslednjih 14 dneh od dne sklenitve pogodbe, kot je to opredeljeno v 4. členu teh Pogojev. PETROL si pridržuje pravico do sorazmernega podaljšanja rokov za dobavo in dostavo blaga za čas trajanja izrednih razmer ali nastopa okoliščin, ki predstavljajo višjo silo. Podaja naročil, pri katerih bi bila dobava s strani potrošnika predlagana v daljšem obdobju ni mogoča zaradi logističnih razlogov, tj. zagotavljanja učinkovite oz. pravočasne in nediskriminatorne dobave KOEL potrošnikom po celotnem ozemlju Republike Slovenije. Potrošnik naročil tako ne more podajati z datumskim zamikom več kot 14 dni od dne podaje naročila.
- 2.4 Potrošnik mora pred podajo naročila poravnati PETROLU vse zapadle terjatve, oz. nakup KOEL opraviti po predračunu, izstavljenem s strani PETROLA.

### 3. člen (cena KOEL in strošek prevoza)

- 3.1 Cene KOEL in stroški prevoza veljajo na dan oddaje naročila PETROLU s strani potrošnika. Cene KOEL in stroški prevoza so odvisni tudi od dogovorjene količine naročila KOEL in od načina plačila, pri čemer znaša minimalna količina za podajo naročila za dostavo KOEL 500 litrov.
- 3.2 V primeru, da se od dne naročila do dne dobave spremeni veljavni predpisi, ki urejajo pripadajoče datjave, se le te obračunajo na dan dobave.
- 3.3 Vsakokrat veljavne cene KOEL in stroški prevoza so objavljeni na PETROLOVI spletni strani: <https://www.petrol.si/za-dom/energenti/kurilno-olje> (v nadaljevanju: spletna stran), prek katere PETROL potrošnikom sporoča tudi vse ostale relevantne informacije, povezane z KOEL (npr. nasvete za vzdrževanje rezervoarjev, informativni izračun). Ceniki so na voljo potrošnikom tudi prek ostalih PETROLOVIH prodajnih kanalov.
- 3.4 PETROL lahko v izbranem terminu ponudi KOEL oz. njegovo dobavo po posebej ugodni ceni, pri čemer morebitne posebne pogoje in pravila tovrstnih akcij opredeli v reklamnih gradivih in/ali spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

### 4. člen (sklenitev pogodbe)

- 4.1 Pogodba je sklenjena, ko se PETROL in potrošnik uskladita glede količine in cene KOEL, ki je predmet posamezne dobave kot tudi prevoza.
- 4.2 Za pogodbe sklenjene na daljavo in pogodbe sklenjene zunaj poslovnih prostorov, se smiselno uporabljajo tudi pripadajoči krovni pogoji PETROLA, ki urejajo sklepanje tovrstnih pogodb s potrošniki (v nadaljevanju: krovni pogoji). PETROL objavlja vsakokrat veljavne krovne pogoje na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Ti krovni pogoji tako dopolnjujejo dane Pogoje, v primeru neskladij med krovnimi pogoji in Pogoji, pa prevladajo določila teh Pogojev.
- 4.3 V kolikor izvrševanje pravic in obveznosti po teh Pogojih vključuje uporabo Petrol klub plačilne kartice, se smiselno uporabljajo vsakokrat veljavni splošni pogoji PETROLA, ki urejajo poslovanje z omenjeno kartico in so objavljeni na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

### 5. člen (čas dobave KOEL in opravljanje razvoza)

- 5.1 PETROL bo potrošniku, upoštevajoč vse relevantne podatke in okoliščine iz tega člena, sporočil datum dobave ob oz. po prejemu naročila. PETROL pri določanju dobavnih poti upošteva urnik dobav. Potrošnik je seznanjen z dejstvom, da je minimalni intervalni čas dobave 3 ure. V kolikor zaradi utemeljenih razlogov (npr. prometnega zastoja, izjemnega pripada naročil) danega naročila ni mogoče izvesti v roku iz tega odstavka, bo PETROL obvestil potrošnika in se z njim dogovoril za novi termin dobave KOEL.
- 5.2 Pogodbeni stranki sta soglasni, da se pri izvrševanju posameznih dobav upošteva vrstni red prejetih naročil, glede na opredeljene postopke naročanja po 2. členu teh Pogojev kot tudi maksimalne razvozne količine po posameznih prodajnih mestih ter kapaciteto posamezne avtocisterne.

### 6. člen (plačilni pogoji)

- 6.1 PETROL omogoča potrošnikom tri (3) temeljne načine poplačila obveznosti iz naslova prodaje in dobave KOEL:
  - a. takojšnje plačilo, ki se lahko izvede z gotovino, bančno kartico, Petrol klub plačilno kartico zvestobe, Petrol klub kartico zvestobe, izbranimi kreditnimi karticami, ki jih sprejema PETROL, Petrol klub vrednostno (darilno) kartico, prek elektronske banke, s kuponom izdanim v okviru določene posebne ponudbe, ali s plačilom prek predračuna;
  - b. obročno odplačevanje, pri čemer se PETROL in potrošnik lahko sporazumeta o:

- plačilu kupnine v dveh obrokih brez obresti (za dano razmerje se torej ne uporabljajo določila zakona, ki ureja potrošniško kreditiranje);
  - plačilu kupnine v treh ali več obrokih, tj. potrošniškem kreditiranju, pri čemer se za dano razmerje uporabljajo določila zakona, ki ureja potrošniško kreditiranje, potrošnik in PETROL skleneta ustrežno pogodbo, katere sestavni del so vsakokrat veljavni splošni pogoji PETROL, ki urejajo prodajo na obroke (povezane kreditne pogodbe). Podpisnik vseh relevantnih dokumentov je vedno plačnik obročnega odplačevanja. V kolikor potrošnik ni hkrati tudi plačnik, se zavezuje, da bo poskrbel za prisotnost plačnika ob dostavi KOEL in podpisu relevantnih dokumentov. Potrošnik je seznanjen z dejstvom, da je plačilo po tej alineji možno s Petrol klub plačilno kartico zvestobe (na 2 do 12 obrokov);
  - c. kombinirano plačilo, tako da se plačilo izvede z gotovino in drugim plačilnim sredstvom, ali z dvema Petrol klub plačilnima karticama, ali z drugo kombinacijo plačilnih sredstev, ki jih PETROL sprejema, pri čemer se lahko kombinira zgolj dve plačilni sredstvi oz. dva plačnika. Potrošnik mora zagotoviti prisotnost morebitnega drugega plačnika ob prevzemu KOEL. V primeru, da obeh plačnikov ni prisotnih ob dostavi blaga, bo prevoznik iztočil gorivo le ob ustrezni prilagoditvi plačilnih pogojev (npr. uporabljena bo zgolj Petrol klub plačilna kartica katere imetnik je potrošnik, ki bo hkrati plačnik ali pa bo potrošnik kot plačnik izbral drugo kombinirano plačilo, pri katerem ni udeležena tretja oseba).
- 6.2 Potrošnik je seznanjen, da lahko PETROL morebitne spremembe glede plačilnih sredstev sporoča prek spletne strani: [www.petrol.si](http://www.petrol.si) in drugih komunikacijskih kanalov.
- 6.3 V kolikor se pri plačevanju, kot opredeljeno zgoraj v tem členu, ugotovi, da potrošnik nima zadostnih sredstev na računu oz. limita na izbrani kartici, se bo s PETROLOVIM prevoznikom dogovoril za poplačilo obveznosti bodisi s pomočjo drugega plačilnega sredstva, v kolikor tudi ta način ne zadošča za poplačilo obveznosti, pa potrošnik lahko izvede (preostalo) plačilo s pomočjo univerzalnega plačilnega naloga (položnice), pri čemer mora upoštevati PETROLOVA navodila ter skleniti ustrežno pogodbo o prodaji blaga. PETROLOV prevoznik ima pravico identificirati potrošnika oz. tretjo osebo, ki je prisotna ob izročitvi blaga in zahtevati vpogled v javno listino (npr. osebno izkaznico), ter za namen poplačila obveznosti iz naslova dobave blaga, v pripadajočo pogodbo o prodaji blaga zapisati naslednje osebne podatke: ime, priimek, davčno številko, številko mobilnega telefona, datum rojstva, kraj rojstva, podatke o stalnem prebivališču, podatke o začasnem prebivališču, vrsto osebnega dokumenta, naziv izdajatelja osebnega dokumenta, številko osebnega dokumenta, veljavnost osebnega dokumenta, ter podatke izvedbe identifikacije (datum, kraj izvedbe identifikacije, ime in priimek izvajalca identifikacije, stroškovno mesto identifikacije).

## 7. člen (odstop od pogodbe)

- 7.1 Potrošnik lahko prekliche naročilo oz. odstopi od že sklenjene pogodbe najkasneje dva (2) dni pred datumom dobave.
- 7.2 V primeru, da sta PETROL in potrošnik sklenila pogodbo na daljavo ali pogodbo izven poslovnih prostorov, potrošnik, skladno z veljavno zakonodajo, ne more odstopiti od pogodbe v 14 dnevem roku, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, šteto od dne dobave KOEL (pridobitve dejanske posesti), saj je cena KOEL odvisna od nihanj na trgih, ki lahko nastopijo v navedenem 14 dnevem roku za odstop od pogodbe in na katere PETROL nima vpliva.

## 8. člen (povrnitev stroškov)

- 8.1 Potrošnik se zaveže, da bo PETROLU povrnil vse stroške (prevoza) in morebitno drugo škodo, ki bi jih povzročil PETROLU, zlasti v naslednjih primerih:
- ko bi neupravičeno odklonil prevzem KOEL oz. bi kakorkoli drugače onemogočil oz. nesorazmerno otežil izpolnitev obveznosti PETROLA;
  - ko naročenega blaga ne bi bilo mogoče dobaviti zaradi netočnih ali nepopolnih informacij posredovanih s strani potrošnika.

## 9. člen (pritožbe)

- 9.1 Pritožbe, vključno z reklamacijami (v nadaljevanju skupaj: pritožbe), ki se nanašajo na dobavo KOEL, lahko potrošnik sporoči na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66, ali prek elektronske pošte: [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si).
- 9.2 PETROL ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, v kolikor ne izhaja drugače iz objavljenih splošnih pogojev in/ali sklenjenih pogodb s potrošniki.

## 10. člen (jamčevalni zahtevki)

- 10.1 Potrošnik lahko v primeru obstoja stvarne napake na način in pod pogoji, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, pri podaji pritožb izbira med uveljavljanjem naslednjih jamčevalnih zahtevkov:
- odprave napake na blagu ali
  - vrnitve dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
  - zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom oz. ponovne oprave storitve ali
  - vrnitve plačanega zneska.
- 10.2 Potrošnik lahko uveljavlja zahtevke iz točke 10.1. teh Pogojev v roku 2 (dveh) mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril. PETROL ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko mineta 2 (dve) leti, odkar je bilo KOEL dobavljeno oz. izročeno.
- 10.3 Šteje se, da je napaka na KOEL obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku 6 (šest) mesecev od izročitve.

## 11. člen (izjeme)

- 11.1 Šteje se, da napaka na KOEL ni stvarna v naslednjih primerih:
- če ima KOEL lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo, kot izhaja iz točke 1.2. teh Pogojev;
  - če ima KOEL lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga potrošnik kupuje in je bilo to PETROLU predhodno znano ali bi mu moralo biti znano;
  - če ima KOEL lastnosti in odlike, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane;
  - če je stvarna napaka posledica delovanja iz sfere potrošnika (primeroma: neupoštevanje navodil PETROLA, neustrezna oprema za hranjenje KOEL, dodajanje drugih tekočin ali neustreznega KOEL s strani potrošnika);
  - če stvarna napaka izvira iz sfere tretje osebe, na katero PETROL nima vpliva in ne obstoji zakonska podlaga za odgovornost v primeru tovrstnih napak (primeroma: delo izvajalcev, ki niso v pogodbenem odnosu s PETROLOM, ki po potrošnikovem naročilu posegajo v opremo za hranjenje KOEL).

## 12. člen (obdelava osebnih podatkov)

- 12.1 PETROL obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

## 12.2 Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za namen izpolnitve naročila KOEL bo PETROL obdeloval naslednje osebne podatke:

- pri izvedbi naročila na podlagi 2.1. a) točke teh Pogojev: posnetek klica, ime, priimek, naslov stalnega prebivališča, naslov dostave blaga, telefonska številka, s katere uporabnik kliče, mobilna telefonska številka za kontaktiranje, davčna številka, elektronski naslov in datum rojstva, naslov za dostavo in naslov e-pošte;
- pri izvedbi naročila na podlagi 2.1. b) točke teh Pogojev: status imetništva uporabniškega računa Moj Petrol, ime, priimek, telefonska številka, naslov e-pošte;
- pri izvedbi naročila na podlagi 2.1. c) točke teh Pogojev: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča, naslov dostave blaga, telefonska številka, s katere uporabnik kliče, mobilna telefonska številka za kontaktiranje, davčna številka, elektronski naslov in datum rojstva, naslov za dostavo in naslov e-pošte ter datum in čas naročila, količino naročenega blaga, plačilno sredstvo, način plačila, lokacijo za dobavo blaga, posebnosti na objektu, druge informacije, ki vplivajo na dostop avtocisterne ter kontaktno telefonsko številko, morebitno zapadlost obstoječih terjatev PETROLA do potrošnika, ceno KOEL, stroške prevoza, datum dobave, izpolnjevanje morebitnih dodatnih pogojev iz prodajnih akcij, preklic naročila, odstopu od pogodbe.

PETROL bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja uporabnika za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Pogojev,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet teh Pogojev in sklenitve pogodbe z uporabnikom,
- preklic naročila ali odstop od pogodbe,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Pogojev.

Za namen sklenitve pogodbe na daljavo oz. pogodbe sklenjene zunaj poslovnih prostorov oz. nakupa s Petrol klub plačilno kartico zvestobe, bo PETROL obdeloval tudi podatke iz teh pogodb, ki so opredeljeni v pripadajočih splošnih pogojih PETROLA, ki urejajo sklepanje tovrstnih pogodb s potrošniki. V primeru obročnega plačila, bo PETROL obdeloval tudi znesek posameznega obroka, način obročnega odplačevanja, število obrokov, zapadlost obrokov ter ostale podatke iz pogodbe o prodaji na obroke (povezana kreditna pogodba). Za namen zagotavljanja ugodnosti iz naslova članstva v Petrol klubu in vzpostavitve povezave s podatki kupca iz naslova imetništva Petrol klub plačilne kartice zvestobe, PETROL obdeluje številko Petrol klub plačilne kartice zvestobe in naslov bivališča; pri vzpostavitvi povezave s podatki kupca iz naslova imetništva Petrol klub kartice zvestobe, pa obdeluje številko črtno kodo Petrol klub kartice zvestobe in naslov bivališča. Za namene identifikacije uporabnika v primeru iz 6.3. točke teh Pogojev, bo pooblaščen pogodbeni partner, vpogledal v osebni dokument potrošnika, podatkov pa ne bo beležil. Za namen poplačila obveznosti iz naslova dobave blaga v primeru iz 6.3. točke teh Pogojev, bo PETROL obdeloval naslednje podatke: ime, priimek, davčno številko, številko mobilnega telefona, datum rojstva, kraj rojstva, podatke o stalnem prebivališču, podatke o začasnem prebivališču, vrsto osebnega dokumenta, naziv izdajatelja osebnega dokumenta, številko osebnega dokumenta, veljavnost osebnega dokumenta, ter podatke izvedbe identifikacije (datum, kraj izvedbe identifikacije, ime in priimek izvajalca identifikacije, stroškovno mesto identifikacije).

PETROL bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- za profiliranje uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte, za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti,
- za izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

Za namen reševanja reklamacij ali stvarnopravnih zahtevkov, PETROL obdeluje tudi podatke o datumu in vsebini reklamacije oz. drugih stvarnopravnih zahtevkov.

## 12.3 Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 12.2. spremenijo, mora uporabnik sporočiti PETROLU spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: PETROL, Slovenska energetska družba d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, Ljubljana ali prek PETROL spletne strani oziroma prek PETROLOVE aplikacije. PETROL bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek mobilne aplikacije pa takoj. Sprememba uporabnika ter prenos morebitnega dobroimetja na drugo osebo je dovoljena samo ob soglasju uporabnika ter osebe, na katero se predmetni posel prenaša.

## 12.4 Pravice uporabnika

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali PETROL obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Uporabnik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, preklic dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih priložitev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«. PETROL bo v primeru uveljavljanja uporabnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja uporabnika, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve uporabnika, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo uporabnik kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo PETROL zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

## 12.5 Uporabniki osebnih podatkov

PETROL z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih PETROL ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom PETROLA (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštet v seznamu objavljenem na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Poleg zunanjih obdelovalcev PETROL posreduje uporabnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve uporabnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

## 12.6 Rok hrambe osebnih podatkov

PETROL osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, PETROL te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani PETROLA najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani <https://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> oziroma dostopni na prodajnih mestih PETROLA.

## 13. člen (sprememba podatkov)

13.1 Potrošnik je dolžan najkasneje v osmih dneh po nastanku spremembe oz. v osmih dneh po vsakokratni zahtevi PETROLA le-temu pisno sporočiti vsako spremembo oz. dopolnitev podatkov, pomembnih pri njunem poslovanju oz. izvrševanju pravic in obveznosti po teh Pogojih (npr.: ime, priimek, naslov stalnega prebivališča).

#### 14. člen (kodeks ravnanja)

14.1 PETROL je sprejel Kodeks ravnanja, ki je skupaj s povezanimi vsebinami, dostopen na spletnem naslovu <https://www.petrol.eu/sl/skupina-petrol/korporativna-integriteta>.

#### 15. člen (objava Pogojev)

- 15.1 Vsakokrat veljavni Pogoji so objavljeni na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih Pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike PETROLA, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.
- 15.2 O nameravani spremembi Pogojev oz. uveljavitvi novih Pogojev bo PETROL obvestil potrošnike najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih Pogojev.
- 15.3 PETROL lahko v primeru sprememb in dopolnitev Pogojev, ki so posledica spremembe relevantne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov, rok za obvestilo potrošnikov s tega odstavka tudi skrajša (npr. tako da dopolnitve izvede v roku, določenem v odločbi organa ali uveljavitvi relevantnega zakona).
- 15.4 Točki 15.2. in 15.3. tega člena se ne uporabljata za spremembe in dopolnitve Pogojev, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti potrošnikov (npr. tipkarske napake, očitne pomote v besedilu), slednje lahko PETROL kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja potrošnikov.
- 15.5 Šteje se, da je bil potrošnik o spremembi oz. dopolnitvi, obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih Pogojev na spletni strani PETROLA iz tega člena.

#### 16. člen (pravice potrošnika ob uveljavitvi spremenjenih oz. novih Pogojev)

- 16.1 Ob napovedani uveljavitvi novih ali spremenjenih Pogojev lahko potrošnik, ne glede na določilo točke 7.1. teh Pogojev, prekliče dano naročilo oz. odstopi od sklenjene pogodbe z naročnikom pred uveljavitvijo spremenjenih oz. novih Pogojev, pod pogojem, da spremenjeni oz. novi Pogoji vplivajo na njegove pravice in obveznosti in so posledica spremenjene poslovne politike PETROLA.
- 16.2 Potrošniki podajo izjavo o odstopu po tem členu pisno, s priporočeno pošto pošiljko, ki jo pošljejo na naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana.

#### 17. člen (reševanje sporov)

17.1 Pogodbeni stranki sta soglasni, da bosta vse morebitne spore reševali sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

#### 18. člen (uveljavitev Pogojev)

18.1 Ti Pogoji pričnejo veljati z dnem objave na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si) in tvorijo sestavni del vseh pogodb in splošnih pogojev, ki jih potrošnik in PETROL skleneta v zvezi s prodajo in dobavo KOEL ter Q Max Diesla. S tem dnem prenehajo veljati Splošni pogoji za prodajo Kurilnega olja EL (Ekstra lahkega) ter Q Max Diesla potrošnikom SPP/KOEL/250518.

V Ljubljani, dne 21. 7. 2020

PETROL d.d., Ljubljana