

## SPLOŠNI POGODBENI POGOJI AKCIJE ZVESTI PETROL ELEKTRIKI IN ZEMELJSKEMU PLINU 2020

### 1. Splošna določila

Izvajalec akcije Zvesti Petrol Električni in Zemeljskemu plinu 2020 (v nadaljevanju: akcija) je PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj).

Akcija oziroma ponudba velja za nove in obstoječe gospodinjске odjemalce električne energije in/ali zemeljskega plina z letno porabo do 10.000 Sm<sup>3</sup>/leto oz. 107.000 kWh/leto zemeljskega plina na odjemnem mestu, na rednem ceniku oz. za obstoječe gospodinjске odjemalce, katerim poteče katerakoli ugodnost do 31. 7. 2020 (v nadaljevanju: odjemalec), ki bodo v času trajanja akcije z dobaviteljem:

- sklenili pogodbo o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba o dobavi) in aneks Zvesti Petrol Električni in Zemeljskemu plinu 2020 za nove odjemalce k pogodbi o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina (v nadaljevanju aneks),
- imeli že sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije in/ali zemeljskega plina in k akciji pristopili s pomočjo izpolnjenega obrazca na portalu Moj Petrol, ki je dostopen na spletni strani [moj.petro.si](http://moj.petro.si), ali preko telefonskega klica na številko 080 22 66 (obstoječi odjemalec).

Akcija oziroma ponudba ne velja za odjemalce, ki imajo pogodbo o dostopu do omrežja zemeljskega plina z operaterjem distribucijskega sistema (v nadaljevanju: ODS) sklenjeno na območju občin Sežane in Dobovca pri Rogatcu.

### 2. Trajanje akcije

Akcija velja od 1. 2. 2020 do 30. 4. 2020 z možnostjo podaljšanja.

Šteje se, da je novi odjemalec uspešno pristopil k akciji, če je dobavitelj njegovo popolno in pravilno izpolnjeno pogodbo o dobavi in aneks prejel pred ali vključno do zadnjega dne izteka akcije, pri čemer se za datum prejema pogodbe in aneksa k pogodbi o dobavi šteje datum žiga na poštni pošiljki, datum prejema po e-mailu [podpora.strankam@petrol.si](mailto:podpora.strankam@petrol.si) ali datum osebne izročitve pogodbe o dobavi in aneksa o dobavi dobavitelju.

Šteje se, da je obstoječi odjemalec uspešno pristopil k akciji, če je Petrol njegov obrazec ali telefonski klic prejel pred ali vključno z zadnjim dnevom akcije.

### 3. Ugodnost

Ugodnost odjemalec pridobi v obliki fiksne cene električne energije oz. zemeljskega plina skladno z Akcijskim cenikom električne energije oz. zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce v sklopu akcije Zvesti Petrol Električni in Zemeljskemu plinu 2020, ki je objavljen na dobaviteljevi spletni strani [www.petro.si](http://www.petro.si) (v nadaljevanju Cenik).

Odjemalec bo po pristopu k akciji koristil različne oblike popusta na redni cenik električne energije ali zemeljski plin, kot je določeno v Ceniku, in sicer po posameznih paketih glede na določene predpostavke, kot sledi:

- Zvesti 5 s 5 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 500 Zlatimi točkami.
- Zvesti 7 s 7 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 700 Zlatimi točkami.
- Zvesti 10 z 10 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 1000 Zlatimi točkami.
- Zvesti 15 s 15 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 1700 Zlatimi točkami.
- Zvesti 20 z 20 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 2500 Zlatimi točkami.
- Zvesti 25 s 25 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 3500 Zlatimi točkami.
- Zvesti 30 s 30 % popustom na redni cenik, pri čemer morajo novi in obstoječi odjemalci razpolagati s 4500 Zlatimi točkami.

Ugodnost iz akcije v skladu z 19. členom Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 117/2006 s spremembami) (v nadaljevanju: ZDoh-2) ne šteje za ugodnost fizične osebe, zato odjemalec za prejeto ugodnost ne odvede dohodnine.

### 4. Pogoji

Pogoji za pridobitev ugodnosti iz akcije so:

- neobstoj odjemalčevih oz. plačnikovih nepravilnih zapadlih obveznosti do

dobavitelja ali družb iz njegove skupine, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,

- odjemalec oz. plačnik ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcije (postopek izvršbe, osebne stečajne, ipd.),
- neobstoj okoliščin, na podlagi katerih bi dobavitelj lahko utemeljeno dvomil v odjemalčevo oz. plačnikovo sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcije (pretekli odklop odjemalca zaradi nepravilnih oz. neizpolnjenih obveznosti odjemalca oz. plačnika ipd.),
- odjemalec oz. plačnik ne pristopi k drugi akciji dobavitelja s področja električne energije ali zemeljskega plina oz. še ne koristi drugih ugodnosti in/ali popustov dobavitelja s področja električne energije ali zemeljskega plina.

V primeru, da je k obveznostim odjemalca po sklenitvi pogodbe o dobavi ali aneksa, na podlagi podpisane izjave pristop k dolgu pristopil plačnik, šteje, da je odjemalec pridobil ugodnost v korist in na ime pristopnika k dolgu oziroma plačnika, pri čemer mora za pridobitev ugodnosti smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje iz prvega odstavka tega člena.

### 5. Koriščenje ugodnosti

Fiksno ceno novi odjemalec oz. plačnik koristi za obdobje petih (5) mesecev, in sicer od 1. 2. 2020 do 30. 6. 2020, pod pogojem veljavno sklenjene pogodbe o dobavi in aneksa, šteto od vključitve merilnega/odjemnega mesta odjemalca v (pod)bilančno skupino dobavitelja.

Fiksno ceno obstoječi odjemalec oz. plačnik koristi za obdobje petih (5) mesecev z uspešno poslanim obrazcem ali opravljenim telefonskim klicem z dobaviteljem:

- obstoječi odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina za obdobje petih (5) mesecev, in sicer od 1. 2. 2020 do 30. 6. 2020 oz. v primeru obstoječih gospodinjских odjemalcev, katerim poteče katerakoli ugodnost v obdobju od 1. 2. 2020 do 31. 7. 2020, po izteku te ugodnosti za obdobje petih (5) mesecev.

Po izteku petih (5) mesecev se električna energija oz. zemeljski plin novemu in obstoječemu odjemalcu zaračunava po rednem ceniku, objavljenem na spletnem naslovu [www.petro.si](http://www.petro.si).

Ugodnosti v nobenem primeru ni mogoče zamenjati za denar.

V primeru odjemalčevega neupravičenega odstopa od pogodbe ali če dobavitelj zaradi odjemalčevih kršitev odstopi od pogodbe o dobavi (neupravičen odstop od pogodbe) je odjemalec oz. plačnik dolžan dobavitelju poleg plačila nadomestila skladno s členom 6.3. Splošnih pogodbenih pogojev o dobavi energenta (zemeljski plin in /ali električna energija) za gospodinjске odjemalce in male poslovne odjemalce, ki so objavljeni na [www.petro.si/ee-obrazci](http://www.petro.si/ee-obrazci) in [www.petro.si/zp-obrazci](http://www.petro.si/zp-obrazci) povrniti tudi popust v višini razlike med ceno po rednem ceniku ter akcijsko ceno v sklopu akcije »Zvesti Petrol Električni in Zemeljskemu plinu 2020«, in sicer v roku 15 dni od izstavitve računa.

Če odjemalec ne izpolnjuje vseh predpostavk za pridobitev ugodnosti po izbranem paketu, bo odjemalec uvrščen v ustrezen paket, za katerega izpolnjuje vse predpostavke. Odjemalec lahko od dobavitelja zahteva povratno informacijo o določitvi paketa.

### 6. Druge akcije

Akcija ni združljiva z drugimi akcijami Petrola s področja električne energije ali zemeljskega plina, v kolikor v ostalih veljavnih SPP dobavitelja ni navedeno drugače.

### 7. Objava

Ti splošni pogodbeni pogoji akcije so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu [www.petro.si](http://www.petro.si) in veljajo od dneva sprejema, to je 1. 2. 2020.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

Dobavitelj si pridružuje pravico do spremembe splošnih pogojev, če to dopušča zakon, ali to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

V Ljubljani, dne 1. 2. 2020