

Splošni pogodbeni pogoji akcije »Po pašto na Petrol«

1. člen (splošne določbe)

Te splošni pogodbeni pogoji (v nadaljevanju: Pogoji) urejajo potek akcije »Po pašto na Petrol« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: Petrol).

2. člen (sodelujoči)

V akciji lahko sodelujejo pravne in fizične osebe, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v akciji, kot to določajo ti Pogoji (v nadaljevanju: sodelujoči).

3. člen (pogoji za sodelovanje)

Sodelujoči lahko v akciji sodelujejo tako, da med 14. 9. 2020 in 3. 1. 2021 zbirajo nalepke, izdane s strani Petrola. Sodelujoči prejmejo nalepke ob nakupu goriv, storitev in/ali blaga na Petrolovih bencinskih servisih in prodajanih mestih v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: prodajno mesto) na način in pod pogoji, kot opredeljeno v nadaljevanju.

Sodelujoči prejme 1 nalepko za vsak nakup na prodajnem mestu v višini 10,00 EUR.

Ne glede na določilo prejšnjega odstavka tega člena sodelujoči ob nakupu goriva za tovorno vozilo z rezervoarjem, katerega enkratna prostornina presega 100 litrov, in/ali nakupu kurilnega olja prejme 1 nalepko za vsak nakup v višini 40,00 EUR.

Nalepke se v skladu z Zakonom o omejevanju uporabe tobačnih in povezanih izdelkov (ZOUTPI) ne izdajajo ob nakupu tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov.

Nalepke se prav tako ne izdajajo ob:

- nakupu »Kave na poti«
- plačilu univerzalnih plačilnih nalogov na prodajnih mestih,
- izplačilih in vplačilih v mobilno denarnico mBills,
- nakupu avstrijskih vinjet,
- uporabi terminala za vplačilo športnih stav,
- polnjenju DarsGo naprave,
- nakupu drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja oz. pridobitve nalepk tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na prodajnem mestu, kjer se posamezen izdelek prodaja.

Petrol si pridržuje pravico, da na podlagi predhodne objave za določeno obdobje in/ali za določene izdelke vsem sodelujočim ob nakupu podeli več nalepk kot predhodno opredeljeno zgoraj.

Sodelujoči prejme nalepke zgolj ob izdaji računa za opravljen nakup, na način in pod pogoji, kot opredeljeno v tem členu. Sodelujoči ne more pri Petrolu uveljavljati več računov skupaj ter zahtevati števila nalepk, ki ustreza seštevku zneskov po teh računih.

Sodelujoči zbrane nalepke nalepi na ustrezna mesta v zloženki oz. zbirnem kartončku »Po pašto na Petrol«, ki je izdana s strani Petrola (v nadaljevanju: zloženka) in ki je sodelujočim brezplačno na voljo na vseh prodajnih mestih.

Nalepke, ki so:

- nalepljene na drugih nosilcih kot na zloženki opredeljeni v predhodnem odstavku tega člena in/ali
- so kakorkoli poškodovane in/ali
- niso izdane s strani Petrola (niso pristne);

se štejejo za neveljavne in jih kot takih ni mogoče unovčiti, na način in pod pogoji, kot opredeljeno v 4. členu teh Pogojev.

4. člen (koriščenje nalepk in pridobitev ugodnosti akcije)

Redne cene in akcijske cene izbranih izdelkov znamke Rosmarino ter zahtevano število nalepk za pridobitev akcijske cene oziroma popusta na izbrane izdelke Rosmarino oziroma ugodnosti iz akcije so navedene na spletni strani www.petrol.si/rosmarino-barilla ter v vsaki posamezni zloženki.

Ko sodelujoči zbere zadostno število nalepk za pridobitev ugodnosti iz akcije, le-te unovči tako, da jih nalepljene na zloženki Petrolu predloži na kateremkoli prodajnem mestu in opravi nakup izbranih izdelkov (v nadaljevanju: unovčitev). Nakup in prevzem izbranih izdelkov sta opredeljena v 5. členu teh Pogojev.

Unovčitev je mogoča v obdobju od vključno dne 14. 9. 2020 do vključno dne 17. 1. 2021 oz. do odprodaje zalog posameznega izdelka, za katerega sodelujoči želi opraviti unovčitev, kar nastopi prej. Unovčitev po poteku navedenega obdobja oziroma po odprodaji zalog izdelka za izdelek ni mogoča. Petrol bo sodelujoče o odprodaji zalog posameznega izdelka seznanil nemudoma z objavo na svoji spletni strani www.petrol.si/rosmarino-barilla.

Ob unovčitvi nalepk in nakupu v akciji izbranih izdelkov Rosmarino Roma vsak sodelujoči prejeme tudi 500 g pakiranje polnozrnatih testenin Barilla.

5. člen (prevzem izdelkov)

Skladno s 4. členom teh Pogojev lahko sodelujoči unovčitev in nakup izbranih izdelkov po akcijski ceni opravijo na kateremkoli prodajnem mestu.

V primeru, da prodajno mesto, na katerem želi sodelujoči opraviti unovčitev in nakup izbranih izdelkov, v danem trenutku le-teh nima na zalogi, bo Petrol sodelujočega na to predhodno opozoril in ga napotil na najbližje prodajno mesto, ki ima želene izdelke na zalogi ali se z njim dogovoril, da bo izbrane izdelke na prodajno mesto v dogovorjenem roku dobavil in sodelujočega obvestil, ko bo mogoč prevzem.

6. člen (omejitev odgovornosti Petrola)

Petrol sodelujočim ne odgovarja za izvedbo akcije in škodo:

- če izvajanje akcije v kateremkoli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil,
- ki je posledica ravnanj dobavitelja izdelkov (npr. nedobava izdelkov ter druge kršitve pogodbenih obveznosti v razmerju do Petrola),
- v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogočijo izvedbo akcije,
- če med trajanjem akcije potečejo zaloge enega ali več izbranih izdelkov.

Petrol bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil sodelujoče na svoji spletni strani: www.petrol.si/rosmarino-barilla (v nadaljevanju: spletna stran) in na posameznih prodajnih mestih. Petrol si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do spremembe teh Pogojev.

7. člen **(bistveno spremenjene okoliščine)**

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin (zlasti: zamude pri dobavi izdelkov s strani dobavitelja in/ali nadpovprečnega povpraševanja po izdelkih) si bo Petrol prizadeval te Pogoje pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh Pogojev bo Petrol o tem obvestil vse sodelujoče na svoji spletni strani ter na posameznih prodajnih mestih in bo po objavi sprememb izvedel oz. dokončal akcijo na osnovi novih Pogojev (npr. podaljšal trajanje akcije ter odboje unovčitve).

8. člen **(kontakti, pomoč in dodatna vprašanja)**

V primeru vprašanj ali potrebe po pomoči v zvezi z akcijo ali temi Pogoji se sodelujoči lahko obrnejo na prodajno osebje na posameznem prodajnem mestu ali kontaktirajo klicni center Petrola na brezplačno telefonsko številko: 080 22 66.

9. člen **(pritožbe in spori ter odgovornost za stvarne napake)**

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi z akcijo ali temi Pogoji na brezplačno telefonsko številko 080 22 66, pisno na poslovni naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »pritožba« ali neposredno na zapisnik pri prodajnem osebju na posameznem prodajnem mestu.

Petrol mora kot prodajalec kupcu izročiti izdelke v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve. Glede odgovornosti za stvarne napake se za potrošnike uporabljajo določbe zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja izdelkov in storitev s strani podjetij. Glede odgovornosti za stvarne napake za pogodbe, sklenjene z uporabniki, ki niso potrošniki, pa se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljenimi nakupi, mora pritožbi priložiti kopijo računa ter mora Petrolu omogočiti, da kupljene izdelke pregleda. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi Pogoji bosta Petrol in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Petrol za razmerje spore, izhajajoč iz teh Pogojev, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

10. člen **(končne določbe)**

Ti Pogoji, kakor tudi vse morebitne spremembe in dopolnitve le-teh, so objavljeni na spletni strani www.petrol.si/rosmarino-barilla in dostopni na vpogled sodelujočim tudi na posameznem prodajnem mestu. Kratek povzetek teh Pogojev, vezan na zbiranje nalepk, pa se nahaja tudi v vsaki posamezni zloženki.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. Petrol si pridružuje pravico do spremembe teh splošnih pogodbenih pogojev, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Ti pogoji veljajo za čas trajanja akcije, in sicer od vključno dne 14. 9. 2020 do vključno dne 17. 1. 2021 oz. do odprodaje zaloga izbranih izdelkov, kar lahko nastopi prej.

Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi Pogoji, se uporablja velja relevantno pravo Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 10. 9. 2020