

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI PRODAJE BLAGA ENERGETSKIH REŠITEV

1. člen (predmet Pogodbe)

- 1.1 Ti splošni pogodbeni pogoji prodaje blaga energetskih rešitev (v nadaljevanju »SPPBER«) so sestavni del Pogodbe o prodaji blaga energetskih rešitev (v nadaljevanju »Pogodba«).
- 1.2 Pogodbeni stranki v Pogodbi določita, ali bo kupec kupnino plačal z enkratnim plačilom v roku, določenem z računom (v nadaljevanju »enkratno plačilo«), ali pa bo kupnino plačal v več obrokih, pri čemer s Pogodbo oz. v Prilogi, ki je sestavni del Pogodbe, dogovorita število obrokov in višino obroka (v nadaljevanju »obročno plačilo« ali tudi »Pogodba o prodaji na obroke«).

V primeru enkratnega plačila se ne uporabljajo določbe členov 1.3, 1.4 b. (razen kadar kupec izbere paket varnost), 3.2, 3.4, 4.5 in 5. (razen kadar kupec izbere paket varnost) teh SPPBER.

V primeru, da se stranki dogovorita, da bo Odjemalec skupni znesek po Pogodbi o prodaji blaga energetskih rešitev (ki je del Združene pogodbe dobave energentov, prodaje blaga energetskih rešitev in pristopa k plačilni kartici za gospodinjske odjemalce) plačal v več obrokih, se obročno odplačilo lahko odobri tudi, če sta kupec in odjemalec različni osebi, pod pogojem, da je merilno mesto, za katerega se sklepa Pogodbo o energentu (Pogodba o dobavi električne energije za gospodinjske odjemalce, ki je del Združene pogodbe dobave energentov, prodaje blaga energetskih rešitev in pristopa k plačilni kartici za gospodinjske odjemalce in/ali Pogodba o dobavi zemeljskega plina za gospodinjske odjemalce, ki je del Združene pogodbe dobave energentov, prodaje blaga energetskih rešitev in pristopa k plačilni kartici za gospodinjske odjemalce), na istem naslovu, kot je naslov kupca po Pogodbi o prodaji blaga energetskih rešitev.

V primeru, da se stranki dogovorita, da bo Odjemalec skupni znesek po Pogodbi o prodaji blaga energetskih rešitev (ki je del Združene pogodbe dobave energentov, prodaje blaga energetskih rešitev in pristopa k plačilni kartici za gospodinjske odjemalce) plačal v več obrokih, je pogoj za veljavnost Pogodbe o prodaji blaga energetskih rešitev odobritev financiranja s strani Petrola.

- 1.3 V primeru dogovorjenega obročnega plačila se prodajalec zavezuje, da bo kupcu izročil blago, še preden mu bo kupnina popolnoma izplačana, kupec oz. plačnik pa se zavezuje, da bo kupnino odplačal v obrokih v višini in na datum zapadlosti, kot navedeno v točki 3.4 teh SPPBER oz. kot stranki določita v Pogodbi oz. v Prilogi, ki je sestavni del pogodbe (v kolikor je obrokov več kot 12).

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da je pogoj za obročno odplačilo blaga kupčevo imetništvo Petrol klub plačilne kartice zvestobe in, v primeru ko je blago energetskih rešitev sončna elektrarna, tudi sklenjena in veljavna Pogodba o samooskrbi s prodajalcem. V primeru, ko kupec ni (več) imetnik Petrol klub plačilne kartice zvestobe in/ali (v primeru, ko je blago energetskih rešitev sončna elektrarna) da prodajalec in kupec nimata medsebojno sklenjene veljavne Pogodbe o samooskrbi oz. da prodajalec ni (več) po Pogodbi o samooskrbi kupčev dobavitelj električne energije, nemudoma zapadejo v plačilo vsi preostali obroki navedeni v prvem odstavku tega člena.

- 1.4 Pogodbeni stranki sta se sporazumeli tudi o dodatnih paketnih storitvah, in sicer:
- a. rednem servisu s ponovitvijo (v nadaljevanju servisno obdobje) in (v primeru, ko je blago energetskih rešitev sončna elektrarna) z obsegom del, kot izhaja iz Priloge SERVISI IN STORITVE. Pri tem je kupec seznanjen, da mora kot upravljavec blaga izvajati redne servise, kot to izhaja iz veljavne zakonodaje in priloge SERVISI IN STORITVE. Kupec je dolžan najkasneje po vsakokratnem preteku servisnega obdobja, navedenega v prilogi SERVISI IN STORITVE, izvesti redni servis, skladno s prilogo SERVISI IN STORITVE, pri čemer je o vsakokratnem poteku servisnega obdobja dolžan obvestiti prodajalca in zahtevati izvedbo rednega servisa,
 - b. v primeru enkratnega plačila, pri katerem kupec izrecno želi tudi paket varnost, ter v primeru obročnega plačila avtomatično je vključen paket varnost, skladno s katerim prodajalec kupcu zagotovi zavarovanje blaga v obsegu, navedenem v členu 5. teh SPPBER,

- c. dodatna dela po dogovoru, ki jih stranki opredelita in njihovo ceno določita v aneksu k Pogodbi. Morebitni sklenjeni aneks je sestavni del Pogodbe.

Dane paketne storitve se obračunavajo mesečno in prištevajo k zneskom obrokov iz Pogodbe, v kolikor v prilogi **SERVISI IN STORITVE** oz. drugi Prilogi ni drugače določeno.

- 1.5 Prodajalec bo kupcu ob primopredaji izročil tudi garancijski list proizvajalca blaga, izjavo o skladnosti ter tehnična navodila.

2. člen (izročitev in montaža blaga)

- 2.1 Prodajalec (oz. prodajalčev podizvajalec) montira in izroči blago na lokaciji, ki jo kupec točno določi in upoštevajoč določila Zapisnika o ogledu, ki ga pogodbeni stranki skleneta pred izvedbo montaže blaga. Po izvedeni montaži in prevzemu blaga pogodbeni stranki podpišeta še primopredajni zapisnik, iz katerega med drugim izhaja datum izročitve blaga, od katerega dalje teče garancijski rok. S podpisom primopredajnega zapisnika preide nevarnost naključnega uničenja, poškodovanja ali odtujitve blaga iz prodajalca na kupca. Ob sklenitvi primopredajnega zapisnika prodajalec izroči kupcu tudi vso ostalo relevantno dokumentacijo (npr. navodila, garancijski list).
- 2.2 V primeru spremembe dogovorjene lokacije nosi vse morebitne dodatne stroške, povezane z montažo blaga na drugi lokaciji, kupec. Smiselno enako velja za škodo oz. dodatne stroške, ki jo kupec s svojim ravnanjem povzroči prodajalcu (npr. z nesodelovanjem pri prevzemu blaga v dogovorjenem terminu, sporočanjem napačnih podatkov).
- 2.3 Po izročitvi blaga prodajalec kupcu izstavi končni račun, v katerem so navedene opravljene storitve in prvi obrok za plačilo kupnine in morebitnih dodatnih storitvenih paketov.

3. člen (pravice in dolžnosti kupca)

- 3.1 Kupec se zavezuje, da bo z blagom ravnal s skrbnostjo dobrega gospodarja in bo o vseh relevantnih informacijah, ki zadevajo izvrševanje te Pogodbe, nemudoma obvestil prodajalca. Kupec je odgovoren za vso škodo na blagu, ki jo je povzročil namenoma ali iz malomarnosti, kot tudi za drugo škodo, ki je posledica kršenja njegovih pogodbenih obveznosti.
- 3.2 Kupec ima pravico, da:
- kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine, in sicer brez pogodbenih obresti, pri čemer ima prodajalec pravico obračunati stroške izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine, skladno z veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletni strani www.petrol.si/pk-obrazci,
 - poda zahtevo sodišču po podaljšanju roka za plačilo zamujenih obrokov, pri čemer mora podati ustrezno zavarovanje, da bo izpolnil obveznosti ob dodatnem pogoju, da prodajalec ne trpi škode,
 - lahko v vsakem primeru odstopi od Pogodbe o prodaji na obroke v 15 dneh od dne sklenitve Pogodbe. Pri tem mora kupec vrniti prodajalcu blago v stanju, v katerem mu je bilo izročeno, in mu izročiti povračilo za njegovo uporabo (uporabnina) za čas do razveze Pogodbe, tj. čas od izročitve blaga do vključno dne, ko je bila izjava o odstopu od Pogodbe sporočena prodajalcu, ter povrniti stroške, ki jih je prodajalec imel v zvezi z izvajanjem.

V primeru, da je blago po Pogodbi sončna elektrarna, se šteje, da je uporabnina iz prejšnjega odstavka enaka znesku, kot bi ga kupec plačeval za dobavo električne energije v primeru neuporabe sončne elektrarne.

- 3.3 Kupec ima dolžnost, da poplača vse svoje obveznosti po Pogodbi, tudi v primeru nenadnega, presenetljivega, od kupčeve volje neodvisnega dogodka, katerega posledica je poškodovanje, uničenje ali odtujitev blaga po tem, ko je kupcu bilo blago izročeno.
- 3.4 Kupec mora plačilo posameznega obroka izvesti najkasneje 25. dan v mesecu (v primeru, ko je kupec gospodinjski odjemalec) oz. 18. dan v mesecu, kadar je kupec Pravna oseba ali s.p. ali v primeru, ko je kupec gospodinjski odjemalec, ki to sam izrecno zahteva, začeni s prvim plačilom obroka v mesecu, ki sledi mesecu montaže blaga.

4. člen (pravice in dolžnosti prodajalca)

- 4.1 Prodajalec se zavezuje izročiti zakonsko skladno blago z vsemi predpisanimi listinami ter oznakami.
- 4.2 Prodajalec ima pravico, da odstopi od Pogodbe, če:
- a. pride kupec v zamudo:
 - z začetnim obrokom ali
 - z najmanj dvema zaporednima obrokom, ki pomenita najmanj osmino kupnine ali
 - le z enim obrokom, kadar za plačilo kupnine niso predvideni več kot štiri obroki,
 in kupec tudi po pisnem pozivu nadaljuje s kršitvami pogodbenih obveznosti oz. svojih pogodbenih obveznosti ne izpolni v dodatno postavljenem roku,
 - b. v kolikor kupec nima (več) sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije oz. Pogodbe o samooskrbi s prodajalcem kot kupčevim dobaviteljem.
- 4.3 Prodajalec ne jamči kupcu možnosti uporabe blaga v primeru spremembe zakona. Prodajalec ne odgovarja za morebitne spremembe zakonodaje oz. predpisov, ki se nanašajo na blago ali njegovo uporabo.
- 4.4 V primerih iz druge in tretje alineje 4.2 lahko prodajalec, namesto da bi odstopil od Pogodbe, zahteva od kupca, da plača ves ostanek kupnine v dodatnem petnajstdnevem roku.
- 4.5 Pogodbeni stranki sta soglasni, da pomeni nakup blaga na obroke, brez obresti, ukrep financiranja, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavna uredba, ki ureja zagotavljanje prihrankov energije (v nadaljevanju: uredba) ter hkrati potrjuje prispevek prodajalca k realizaciji doseženih prihrankov. Posledično se bodo vsi učinki prihranka energije šteli v dobro prodajalca, ki jih bo lahko uporabil v sklopu rednega poročanja, kot to predvideva uredba. Pogodbeni stranki sta soglasni, da vse predhodno navedeno v tem 4.4 členu velja tudi v primeru, ko iz razlogov, naštetih v 4.2, prodajalec od kupca zahteva plačilo preostanka kupnine ali ko odstopi od Pogodbe. V tem okviru se kupec zavezuje posredovati vse morebitne podatke prodajalcu, ki bi jih ta potreboval pri izračunu prihrankov ter poročanju iz tega odstavka.
- V primeru financiranja preko Eko sklada se predhodni odstavek ne uporablja.

5. člen (zavarovanje in zastavna pravica)

Kupec prodajalcu v zavarovanje svojih obveznosti po Pogodbi daje zastavno pravico na blagu za čas do popolnega poplačila vseh obrokov.

V kolikor kupec ni lastnik objekta, kjer se montira blago, mora lastnik objekta nastopati kot porok ali kot pristopnik k dolgu za plačilo kupca po Pogodbi. Dokler prodajalec ne prejme poroštvene izjave poroka ali dokler ni sklenjen pristop k dolgu, prodajalec ni dolžen začeti izvajati svojih obveznosti.

V primeru, da stranki dogovorita v zvezi z blagom paket varnost, bo prodajalec za kupca skladno s členom 1.4 b. teh SPPBER zagotovil zavarovanje blaga za določene rizike, pod pogojem, da je objekt, kjer se montira blago, znotraj Republike Slovenije, znotraj strnjenegega naselja oz. v kolikor ni znotraj strnjenegega naselja, na nadmorski višini manj kot 800 m (pri čemer se kot strnjeno naselje šteje skupina vsaj 10 stalno naseljenih stavb, ki sestavlja zemljepisno enoto (mesto, trg, vas ipd.), pri katerih razdalje med posameznimi stavbami ne presegajo 50 m).

Prodajalec bo kupca obvestil oz. mu posredoval informacije o kritju, to je o zavarovanih primerih, v letaku z informacijami o zavarovalnem kritju.

Če zavarovalnica v razmerju do prodajalca prekine zavarovanje predčasno, prodajalec ne jamči nadomestnega zavarovanja.

Upravičenjen, ki izhaja iz zavarovanja, mora kupec vinkulirati v korist prodajalca.

6. člen (posledice razveze Pogodbe)

- 6.1 Če se Pogodba razveže, mora prodajalec kupcu vrniti prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel, in mu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago. Kupec pa mora vrniti prodajalcu blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno, in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do razveze Pogodbe. V kolikor gre za potrošno blago, ki ga zaradi njegove narave in namena po porabi ni mogoče vrniti v stanju, v kakršnem je bilo ob izročitvi, oziroma ga zaradi porabe ni več mogoče vrniti, napravita pogodbeni stranki ob razdrtju Pogodbe poračun medsebojnih terjatev in obveznosti.

7. člen (varstvo osebnih podatkov)

- 7.1 Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.
- 7.2 Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh SPPS mora kupec posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona, številko merilnega mesta ter številko in ime imetnika soglasja za priključitev.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja kupca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPPS;
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPPS in sklenitve pogodbe s kupcem;
- registracije kupca;
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPPS.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je kupec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje kupcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte;
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti;
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

- 7.3 V primeru, da se osebni podatki iz drugega odstavka te točke spremenijo, mora kupec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije.

Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

- 7.4 Kupec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Kupec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz osmega odstavka te točke, lahko kupec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo v primeru uveljavljanja kupčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja kupca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve kupca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo kupec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

- 7.5 Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, kupčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje kupčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve kupca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

- 7.6 Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

8. člen (končne določbe)

- 8.1 Sestavni del Pogodbe tvorijo tudi ostali dokumenti, ki jih je kupec in/ali plačnik prejel s strani prodajalca tekom prodajnega procesa (v nadaljevanju: dokumenti).
- 8.2 Med pogodbenimi strankami velja pravo Republike Slovenije. Vse spore bodo pogodbene stranke reševale sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem Ljubljani, razen če je kupec fizična oseba in je za spor po zakonu pristojno drugo sodišče.
- 8.3 S podpisom Pogodbe kupec oz. plačnik potrjuje seznanjenost z vsebino SPPBER kot tudi s cenikom prodajalca ter drugimi dokumenti. V primeru neskladij med SPPBER oz. dokumenti in Pogodbo prevladajo določila Pogodbe.
- 8.4 SPPBER so objavljeni z dnem 25. 5. 2018, na spletni strani dobavitelja na naslovu www.petrol.si/energetske-resitve, veljati pa pričnejo z 25. 5. 2018. Če se SPPBER spreminjajo zaradi sprememb uporabnega prava in se spremembe ne nanašajo na izpolnjevanje pogodbe med dobaviteljem in kupcem ter kupec zaradi sprememb ni v primerljivo slabšem pogodbenem položaju, se spremembe z objavo SPPBER prenesejo v pogodbeno razmerje.