

Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije NA POTI s PETROL klub plačilno kartico zvestobe

1. Uvodna določba

S splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije NA POTI s PETROL klub plačilno kartico zvestobe (v nadaljevanju: splošni pogoji), PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID. št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: PETROL) določa obveznosti, pravice in pogoje za uporabo ter poslovanje prek mobilne aplikacije NA POTI s PETROL klub plačilno kartico zvestobe (v nadaljevanju: mobilna aplikacija).

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije in/ali kakršnekoli druge spremembe mobilne aplikacije.

Vsebine, ki zadevajo uporabo Petrol klub plačilne kartice zvestobe, urejajo pripadajoči splošni pogoji, ki dopolnjujejo dane splošne pogoje. Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki urejajo uporabo Petrol klub plačilne kartice so dostopna na spletni strani www.petrol.si.

Definicije

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Pametni telefon ali tablični računalnik za potrebe teh splošnih pogojev pomeni napravo, ki omogoča nameščanje in delovanje naprednih aplikacij, ki jih sicer običajni telefoni ne podpirajo. Pametni telefoni ali tablični računalniki omogočajo naprednejše možnosti dostopa do interneta, večopravilnost, povezljivost in imajo možnost uporabe naprednih funkcij.

Uporabniki mobilne aplikacije s funkcionalnostmi, opredeljenimi v teh splošnih pogojih, so lahko polnoletni in polno poslovno sposobni potrošniki, ki so imetniki Petrol klub plačilne kartice zvestobe. Imetništvo Petrol klub plačilne kartice zvestobe je pogoj za uporabo mobilne aplikacije s funkcionalnostmi, opredeljenimi v teh splošnih pogojih.

Mobilna aplikacija omogoča uporabnikom izvedbo nakupa energentov, blaga in/ali storitev, ki ga/jih je mogoče opraviti in/ali prevzeti na označenih prodajnih mestih PETROLA, ki je/so jasno razvidne iz mobilne aplikacije in jih je mogoče opraviti s pomočjo uporabe mobilne aplikacije.

Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke glede na tip registracije, poda soglasje k danim splošnim pogojem ter naknadno potrdi uporabljen elektronski naslov.

Prijava pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo ter da je uporabnikov elektronski naslov že potrjen v bazi. V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji vpogled v poslovanje vpisati le elektronski naslov in geslo, uporabnik pa si geslo lahko naknadno po želji spremeni.

Spletna ali mobilna trgovina predstavlja digitalni način distribucije aplikacij in je namenjena zagotavljanju oz. nameščanju programskih aplikacij za uporabnike ter omogoča prenos mobilnih aplikacij na pametne telefone.

Geslo za vstop v mobilno aplikacijo omogoča prijavo v mobilno aplikacijo in ga določi uporabnik.

FRESH pomeni sveže pripravljeno hrano in pijačo, ki je v mobilni aplikaciji prikazana v rubriki Fresh.

Naloženo dobroimetje pomeni, da lahko imetnik Petrol klub plačilne kartice zvestobe na prodajnem mestu PETROLA položi denarna sredstva in z njimi plačuje na vseh PETROLOVIH prodajnih mestih. Izplačilo naloženega dobroimetja (npr. na tekoči račun, v obliki gotovine) uporabniku ni mogoče

Omejitev zneska enkratnega nakupa oz. plačila je vezana na odobren limit porabe posameznega uporabnika, razvidnega iz mobilne aplikacije. Pri energentih lahko PETROL zaradi razlogov požarne varnosti določi tudi količinsko omejitev posameznega nakupa. V primeru, da je stanje limita preseženo, uporabnik mobilne aplikacije ne bo mogel uporabiti pri plačevanju na danem prodajnem mestu. V primeru, da limit porabe še ni dosežen, bo lahko uporabnik poravnal znesek s pomočjo mobilne aplikacije zgolj do višine limita porabe.

Za nakup/plačevanje energentov ter pranje vozila se zaradi zagotavljanja požarne varnosti mobilna aplikacija lahko uporablja zgolj v osebnih in tovornih vozilih. Mobilne aplikacije se v teh primerih ne sme uporabljati v vozilih brez kabine (npr.: motoristi, traktoristi, vozniki kabrioletov, kolesarji ...) ali kot pešec. PETROL lahko zaradi poslovnih razlogov ali razlogov požarne varnosti določi tudi količinske omejitve pri posameznem točenju.

Točilna mesta z energenti ter blago in/ali storitve, katerih nakup je mogoče opraviti s pomočjo mobilne aplikacije, bo PETROL ustrezno označil (npr. s QR kodo, EAN kodo ali drugimi enoličnimi identifikacijskimi oznakami).

Prenos mobilne aplikacije

Uporabnik lahko mobilno aplikacijo, glede na obstoječi pametni telefon ali tablični računalnik in glede na razpoložljivost, prenese preko spletnih ali mobilnih trgovin za mobilne aplikacije, in sicer vedno na način in pod pogoji, ki so določeni za izbrane spletne mobilne trgovine:

- Apple iOS: App Store,
- Google Android: Google Play Store.

Uporaba aplikacije je za uporabnika brezplačna, pri čemer je dolžan uporabnik plačati prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku. Prenos in uporaba aplikacij sta ob ustreznem omrežju možna tudi v tujini (roaming), vendar se ob prenosu in uporabi obračunava prenos podatkov v tujini, in sicer po veljavnem ceniku izbranega operaterja za prenos podatkov v tujini.

2. Tehnične zahteve

Za prenos in uporabo mobilne aplikacije PETROL priporoča uporabo LTE ali 3G omrežja ali fiksnega elektronskega komunikacijskega omrežja. V 2.75G (Edge) sta prenos in uporaba aplikacije mogoča, vendar se aplikacija prenaša dlje časa oz. deluje počasneje.

Mobilna aplikacija deluje na operacijskih sistemih: iOS 10 in novejših (Apple) ali Android 5.0 (Google). Zaradi tehničnih omejitev starejših verzij operacijskih sistemov določene aplikacije niso na voljo, funkcionalnosti ne delujejo pravilno ali pa prikaz funkcionalnosti ni mogoč.

Za dostop do polne funkcionalnosti mobilne aplikacije je potrebna prijava, kot to določa 3. člen teh splošnih pogojev.

3. Registracija, prijava in preklic

Imetništvo Petrol klub plačilne kartice zvestobe je pogoj za uporabo mobilne aplikacije s funkcionalnostmi, opredeljenimi v teh splošnih pogojih (npr. plačevanje s Petrol klub plačilno kartico zvestobe, nakup blaga/storitev, opredeljenih v teh pogojih ...). Če bi uporabniku Petrol klub plačilna kartica zvestobe prenehala veljati, uporabnik mobilne aplikacije s funkcionalnostmi, opredeljenimi v teh splošnih pogojih, ne bi mogel več uporabljati. V tem primeru bi lahko uporabljal mobilno aplikacijo le s funkcionalnostmi, opredeljenimi v Splošnih pogojih uporabe mobilne aplikacije NA POTI brez Petrol klub kartice zvestobe in Petrol klub plačilne kartice, dostopnimi na spletni strani <https://www.petrol.si/gdpr/seznam-splosnih-pogojev>.

Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije v mobilni aplikaciji uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti ter s sprejemom splošnih pogojev potrjuje, da je dopolnil starost 18 let in izpolnjuje ostale pogoje, določene s temi splošnimi pogoji.

Za prvi dostop do mobilne aplikacije se je treba predhodno registrirati. Ob registraciji se uporabnik lahko odloči, da svoje uporabniško ime poveže s svojim dosedanjim poslovanjem s Petrolom ali da ob registraciji ustvari novo, nepovezano uporabniško ime.

Z uspešnim postopkom registracije v mobilno aplikacijo in sprejetjem teh splošnih pogojev uporabnik pridobi možnost pregleda PETROL klub kartic, prometa in izpiskov, pregleda poslovanja z informacijami o dokumentih, računih in plačilih, oddaji števnih stanj ter pregleda pridobljenih in izkoriščenih ugodnosti. Obvezni podatki so nujno potrebni za nadaljnje postopke prijave in komunikacijo pri poslovanju z registriranim uporabnikom in so označeni z zvezdico ali s sporočilom, da je polje obvezno. V primeru, da uporabnik ne želi posredovati kateregakoli obveznega podatka pri registraciji, ne bo mogel uspešno dokončati registracije in posledično ne bo mogel uporabljati mobilne aplikacije.

Uporabnik lahko preklic svoje registracijo iz mobilne aplikacije tako, da preklic registracije javi na brezplačno telefonsko številko 080 22 66 oziroma pisno na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Petrol Klub, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana s pripisom »Preklic« ali po elektronski pošti na elektronski naslov klub@petrol.si, s pripisom preklic. Po dokončni potrditvi preklica registracije bo uporabniško ime brisano s seznama uporabnikov mobilnih aplikacij.

V primeru, da ob preklicu registracije na plačilnem računu povezanem z mobilno aplikacijo ostane neizkoriščeno dobroimetje, lahko uporabnik še nadalje uporablja PETROL klub fizično kartico zvestobe in z njo nadalje koristi neizkoriščeno dobroimetje v skladu s Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe. Če ima uporabnik samo fizično Petrol klub plačilno kartico zvestobe, ki je prenehala veljati, lahko uporabnik za naloženo

dobroimetje v roku petih let preko elektronskega naslova klub@petrol.si zaprosi za izdajo Petrolove darilne kartice v višini neizkoriščenega naloženega dobroimetja, sicer uporabniku naloženo dobroimetje propade.

V primeru odtujitve uporabnikovega pametnega telefona lahko uporabnik izvede preklic registracije prek portala MOJ PETROL ali pokliče na brezplačno kontaktno številko PETROLA 080 22 66, tako da lahko PETROL v njegovem imenu in za njegov račun izvede preklic obstoječega gesla ali preko portala MOJ PETROL izvede spremembo gesla. Če uporabnik mobilne aplikacije ne bi želel več uporabljati lahko zaprosi za izdajo Petrolove darilne kartice v skladu s prejšnjim odstavkom te točke splošnih pogojev.

4. Potek uporabe mobilne aplikacije

Splošno

Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku potrditve nakupa/oddaje naročila. Cene energentov, blaga in storitev so razvidne na PETROLOVIH prodajnih mestih. Cene so v evrih in že vsebujejo davek na dodano vrednost, razen če je izrecno napisano drugače. Uporabnik po potrditvi nakupa ne more več odstopiti od nakupa, če ni za posamezno vrsto blaga in/ali storitev v teh splošnih pogojih določeno drugače.

Nalaganje dobroimetja na aplikacijo

Dobroimetje na aplikacijo lahko uporabnik naloži na prodajnem mestu PETROLA.

Uporabnik lahko dobroimetje naloži tako, da v aplikaciji izbere možnost "Moj račun", ki mu odpre ekran s prikazom črtno kode njegove Petrol klub kartice zvestobe. Črtno kodo kartice pokaže prodajalcu na prodajnem mestu PETROLA, ki jo poslika, in uporabniku naloži dobroimetje za prejeti znesek denarja.

Mesečna omejitev zneska dobroimetja, ki ga lahko uporabnik naloži na aplikacijo brez osebne identifikacije je 250 EUR (z DDV) mesečno, skupna omejitev dobroimetja, ki ga ima lahko uporabnik pa je 500 EUR (z DDV). V primeru, da želi uporabnik na aplikacijo mesečno naložiti več kot 250 EUR bo Petrol iz poslovnih razlogov in zagotavljanja varnosti uporabnikov na prodajnem mestu zahteval identifikacijo uporabnika. Identificiranje uporabnika na prodajnem mestu se izvede vpogledom v uradni osebni dokument (potni list, osebna izkaznica, novo vozniško dovoljenje) uporabnika ob njegovi osebni navzočnosti, pri čemer bo predstavnik Petrola na prodajnem mestu preveril in zabeležil številko osebnega dokumenta, naziv izdajatelja in veljavnost osebnega dokumenta.

Izplačilo vplačanega dobroimetja (npr. na tekoči račun, v obliki gotovine) uporabniku ni mogoče.

Koriščenje dobroimetja je mogoče zgolj v okviru nakupa blaga in/ali storitev na PETROLOVIH prodajnih mestih oz. za določeno blago/storitve iz ponudbe PETROLA z mobilno aplikacijo na daljavo.

Za nakup energentov

Uporabnik pred pričetkom uporabe mobilne aplikacije opravi prijavo, kot to predvideva 3. člen teh splošnih pogojev, določi in potrdi točno lokacijo, in sicer z uporabo funkcije GPS na pametnem telefonu ali tabličnem računalniku in oznako točilnega mesta oz. prodajnega mesta, kjer je nakup z mobilno aplikacijo možen, pri čemer bo uporabnik slednjo bodisi poslikal ali pa vnesel navedeno kodo točilnega/prodajnega mesta v mobilno aplikacijo. Točilna/prodajna mesta z energenti, na katerih je nakup mogoče opraviti s pomočjo mobilne aplikacije, bo PETROL ustrezno označil (npr. s QR kodo, EAN kodo ali drugo enolično identifikacijsko oznako).

V naslednji fazi bo uporabnik izbral način plačila in potrdil uporabo izbrane plačilne kartice, dobroimetja ali mBills PETROL ter vnesel pripadajočo PIN kodo. Z vnosom in potrditvijo PIN kode se šteje prodajna pogodba med PETROLOM in uporabnikom za sklenjeno. V fazi vnosa PIN kode lahko potrošnik prekine proces sklepanja pogodbe tako, da pritisne ustrezen gumb v mobilni aplikaciji. PETROL ima pravico od faze potrditve plačilne kartice do vključno vnosa in potrditve PIN kode preveriti uporabnikov osebni okvir porabe in mu pred pričetkom točenja goriva sporočiti njegovo stanje okvira porabe (ali je preseženo oz., koliko ga v danem trenutku ima).

V primeru, da je stanje okvira porabe preseženo, uporabnik mobilne aplikacije ne bo mogel uporabiti pri plačevanju goriva na danem prodajnem mestu. V primeru, da limit porabe še ni dosežen, bo lahko uporabnik poravnal znesek s pomočjo mobilne aplikacije zgolj do višine limita porabe.

V naslednji fazi bo uporabnik seznanjen z natočeno in prevzeto količino blaga tj. izbranega energenta ter s ceno, ki bo razvidna tudi na samem točilnem agregatu, kot tudi s tem povezano točno kupnino. Uporabnik se z danimi informacijami seznanja, jih potrdi ter prejme račun v elektronski obliki s strani PETROLA.

V primeru, da bi uporabnik iz kateregakoli razloga odpeljal s prodajnega mesta po sklenitvi pogodbe in pred zaključkom procesa nakupa, bo PETROL bremenil uporabnika za neplačani znesek oz. sprožil postopek izvršbe ter sprožil druge pravne postopke za zavarovanje svojih pravic in pravnega položaja.

Za nakup Kave na poti

Uporabnik lahko opravi nakup Kave po naslednjem postopku:

1. Izbere možnost "Kava na poti".
2. Poslika QR kodo na zgornjem robu kavomata ali ročno vnese številko, ki se nahaja pod QR kodo.
3. V aplikaciji Izbere želeni napitek.
4. Potrdi plačilo izbranega napitka in s tem izvede nakup izbranega napitka na kavomatu.
5. Potrdi točenje napitka s pritiskom na gumb »Natoči« v aplikaciji ali pa z izbiro napitka na kavomatu.
6. V naslednji fazi bo uporabnik s strani Petrola prejel račun v elektronski obliki. Račun je viden v zavihku Arhiv računov.

Za nakup pranja vozila in žetonov za sesalec

Uporabnik lahko opravi nakup pranja vozila po naslednjem postopku:

1. Izbere možnost "Avtopranje".
2. Potrdi svojo lokacijo, ki jo aplikacija ugotovi s pomočjo vgrajene GPS naprave, oz. poslika QR kodo ali ročno vnese številko, ki se nahaja pod QR kodo. QR koda se nahaja v zgornjem levem vogalu vhoda v avtopralnico.
3. Izbere želeno pranje (XXL, XL, L, M ali S) in želeno število žetonov za sesanje.
4. Potrdi nakup pranja.
5. Aplikacija generira 6-mestno kodo in jo prikaže na označenem mestu skupaj s številom žetonov. Uporabnik prejme 6-mestno kodo tudi preko SMS sporočila.
6. Pridobljeno kodo in število kupljenih virtualnih žetonov uporabnik pokaže upravljavcu avtopralnice.
7. Uporabnik takoj po potrditvi nakupa enega od pranj ali žetona za sesanje s strani Petrola prejme račun za storitev-blago v elektronski obliki. Račun je viden v zavihku Arhiv računov.

Za nakup blaga in storitev neposredno na blagajni prodajnega mesta

1. Uporabnik lahko opravi nakup kateregakoli blaga in/ali storitve na blagajni prodajnega mesta po naslednjem postopku: Uporabnik izbere možnost "Moj račun".
2. Na vrhu ekrana je razvidna EAN koda, ki jo pokaže prodajnemu osebju.
3. Prodajno osebje z naprave odčita EAN kodo.
4. Po odčitani EAN kodi s strani prodajnega osebja uporabnik v POS vnese PIN, s katerim potrdi nakup.
5. Uporabnik s strani prodajnega osebja pridobi račun v tiskani obliki.

Nakup hrane in pijače ter drugega blaga, prikazanega v rubriki Fresh in izdelki (v nadaljevanju "Fresh in izdelki") s PETROL klub plačilno kartico, dobroimetjem ali mBills

Uporabnik lahko opravi nakup sveže pripravljene hrane in pijače z oznako FRESH ter drugega blaga, prikazanega v mobilni aplikaciji pod rubriko "Fresh in izdelki", po naslednjem postopku:

1. Izbere možnost "Fresh in izdelki".
2. Kadar GPS lokacija ni na voljo, uporabnik na zemljevidu izbere željeno lokacijo prodajnega mesta s "Fresh in izdelki", na katerem namerava uporabnik prevzeti naročene izdelke.
3. Kadar je GPS lokacija na voljo, se avtomatsko izbere najbližja lokacija prodajnega mesta s "Fresh in izdelki", ki jo lahko uporabnik spremeni.
4. Uporabnik v mobilni aplikaciji pregleduje nabor izdelkov in željene dodaja v košarico, prav tako lahko prilagaja količino oz. mersko enoto izdelkov.
5. Petrol pri opisu posameznega izdelka posreduje glavne značilnosti izdelka v obsegu, ki ustreza nosilcu podatkov, ter tudi informacije o morebitnih alergenih, ki so vsebovani v danem izdelku in ostala zakonsko potrebna obvestila.

6. Uporabnik lahko pri nakupu hrane, ki je v mobilni aplikaciji prikazana v rubriki "FRESH", z označitvijo/ odznačitvijo poda informacijo glede željenih sestavin v hrani/pijači in izbranih dodatkov iz skupine dodatkov, v kolikor je pri prikazu posamezne hrane/pijače ponujen izbor.
7. Za pregled in morebitne popravke izbranih izdelkov uporabnik pritisne na gumb "košarica". Izbor izdelkov v košarici potrdi s pritiskom na gumb POTRDI.
8. Po potrditvi košarice uporabnik potrdi željeno lokacijo prodajnega mesta in čas za prevzem izdelkov, po potrebi pa lahko doda tudi opombo. V mobilni aplikaciji je ponujen čas prevzema izdelkov prvi možni termin, ko lahko uporabnik izdelke prevzame, uporabnik pa lahko uro prevzema spreminja znotraj enodnevnega okvirja, ki je določen glede na delovni čas izbrane lokacije prodajnega mesta.
9. Uporabnik izbere način plačila in potrdil uporabo PETROL klub plačilne kartice, dobroimetja na mobilni aplikaciji ali mBills PETROL. Naročilo izdelkov do vrednosti 14,99 EUR uporabnik potrdi s pritiskom na gumb POTRDI z obveznostjo plačila, pri vrednosti naročenih izdelkov nad 14,99 EUR pa mora uporabnik vnesti varnostno geslo (PIN koda) za potrditev naročila z obveznostjo plačila. S potrditvijo nakupa ali vnosa PIN koda se šteje prodajna pogodba med PETROLOM in uporabnikom za sklenjeno. V fazi potrditve ali vnosa PIN koda lahko uporabnik prekine proces sklepanja pogodbe tako, da pritisne ustrezen gumb v mobilni aplikaciji. PETROL ima pravico od faze izbire plačilnega sredstva do vključno vnosa in potrditve ali vnosa PIN koda preveriti uporabnikovo stanje, dobroimetja oziroma osebni okvir (plačilna kartica) in mu pred potrditvijo naročila sporočiti njegovo stanje okvira možne porabe (ali je preseženo in koliko ga ima v danem trenutku na razpolago). V primeru, da je stanje okvira porabe preseženo, uporabnik izbranega plačilnega sredstva ne bo mogel uporabiti pri plačevanju izdelkov na izbranem prodajnem mestu. Uporabnik bo lahko naročil izdelke in poravnal znesek nakupa zgolj do višine razpoložljivih sredstev.
10. Po oddaji naročila ni več mogoča sprememba vsebine naročila zaradi že opravljene plačilne transakcije sredstev na vašem izbranem plačilnem sredstvu. Do 60 minut pred v naročilu določenem času prevzema lahko uporabnik spremeni čas prevzema izdelkov oz. lahko od naročila izdelkov v celoti odstopi. Spremembo časa prevzema izdelkov ali odstop od naročila uporabnik izvede tako, da pokliče na izbrano prodajno mesto, ki potrditev spremembe naročila ali odstop od naročila uporabniku potrdi.
11. Po potrditvi naročila aplikacija generira 8-mestno kodo in jo prikaže skupaj s QR kodo, ki služi za prevzem naročenih izdelkov na v naročilu določenem prodajnem mestu.
12. Uporabnik preko potisnega sporočila ali SMS sporočila s strani PETROLOVEGA prodajnega mesta v kratkem prejme potrditev/zavrnitev nakupa.
13. V primeru zavrnitve nakupa s strani PETROLA, le-ta uporabniku vrne vrednost nakupa in morebitne ostale stroške transakcije.

Ob prevzemu se uporabniku izda elektronski račun za kupljene izdelke. Račun je viden v rubriki Arhiv računov. V primeru, da uporabnik iz kateregakoli razloga po sklenitvi pogodbe in pred zaključkom procesa nakupa (prevzem izdelka/-ov) ne bi prevzel naročenih izdelkov, bo PETROL bremenil uporabnika za celotno vrednost naročenih izdelkov.

Uporabnik soglaša, da lahko PETROL v primeru nastopa utemeljenih okoliščin, ki preprečujejo izvršitev oddanega naročila, v roku 5 minut od prejema naročila odstopi od pogodbe o nakupu izdelkov, o čemer mora uporabnika pisno obvesti.

Kot utemeljene okoliščine se štejejo zlasti:

- okoliščine, ki po svoji naravi predstavljajo nastop višje sile,
- pomanjkanje surovin za izdelavo,
- kakršnekoli motnje v delovnem procesu, ki vplivajo na pravočasno izvršitev naročila.

V primeru, da uporabnik zamuja s prevzemom izdelkov, ki so navedeni v rubriki "FRESH" (sveže pripravljena hrana in pijača z oznako "FRESH") več kot 10 minut, ga lahko PETROL kontaktira in ga pozove k čimprejšnjemu prevzemu izdelkov.

V primeru, da naročilo ni prevzeto v 30 minutah od poteka izbranega časa prevzema, uporabnik soglaša, da PETROL ni več dolžan hraniti naročenih "FRESH" izdelkov in jih lahko zavrže.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da so "FRESH" izdelki namenjeni takojšnjemu zaužitju in so ustrezno zapakirani, tako da jih stranke lahko odnesejo tudi s seboj. PETROL ne odgovarja za slabšo kakovost izdelkov (npr. mrzli izdelki ...) v primeru, da uporabnik prevzame izdelke kasneje, kot je opredelil v naročilu.

Upošteevajoč tretji odstavek opredelitve nakupa "FRESH" izdelkov PETROL uporabniku jamči, da bo svoje obveznosti izpolnil pravočasno, tako da bodo izbrani izdelki na voljo uporabniku ob dogovorjenem času na dogovorjeni lokaciji. V primeru, da izbrano prodajno mesto s pripravo naročenih izdelkov "FRESH" zamudi več kot 10 minut, šteto od dogovorjenega časa prevzema, se uporabniku za izbrane izdelke ne zaračuna kupnine.

Vse slike izdelkov so simbolične.

Kot kupec potrošnik ima uporabnik pravico, da PETROLU v 14 dneh od prevzema izdelkov, ki so kupljeni na daljavo, sporoči, da odstopa od pogodbe glede nakupa teh izdelkov, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti PETROL o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. Odstop od pogodbe lahko uporabnik sporoči prek portala Moj Petrol na zavihku Moja naročila, kjer v vrstici z ustrezno številko svojega naročila izberete povezavo Napoved vračila, kjer dostopate do Obrazca za odstop od pogodbe, ali če pošlje pravilno izpolnjen Obrazec za odstop od pogodbe ali drugo nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe, s priloženo kopijo računa ali drugega dokazila, ki identificira nakup na e-naslov eshop@petrol.si, s pripisom NA POTI. Odstop od pogodbe lahko uporabnik sporoči tudi prek brezplačne telefonske številke 080 22 13. Zaradi zagotovitve dokaza o odstopu od pogodbe, uporabniku priporočamo, da poda odstopno izjavo v pisni obliki. Šteje se, da je uporabnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku 14 dni od prevzema izdelka, ki je določen za odstop od pogodbe.

Rok za odstop od pogodbe začne teči z dnem, ko uporabnik pridobi dejansko posest nad izdelki, kupljenimi na daljavo, glede katerih je v skladu s temi splošnimi pogoji možen odstop od pogodbe.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice uporabnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka. Strošek vračila izdelkov bremeni uporabnika. Izdelke je treba vrniti PETROLU najpozneje v 14 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Uporabnik odgovarja za zmanjšano vrednost izdelka, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka. Odgovornost uporabnika za zmanjšano vrednost izdelka lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne cene izdelka na dan nakupa izdelka, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej. Zaradi navedene odgovornosti zmanjšanja vrednosti izdelka uporabniku priporočamo, da izdelek, za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, vrne nepoškodovan, nerabljen in v nespremenjeni količini ter v originalni embalaži, da se ne bi izdelek med transportom poškodoval. PETROL bo uporabnika pozval k plačilu opredeljene zmanjšane vrednosti izdelka.

Izdelke lahko vrnete po pošti na naslov **PETROL d.d., SDC Zalog, s pripisom "za Petrol NA POTI", Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno vračilo tudi osebno, in sicer vsak delovnik od 7. do 17. ure.

Pri vsakem vračilu izdelkov je treba poleg izdelka predložiti pisno pojasnilo, da se izdelek vrača zaradi odstopa od pogodbe (najlažje je, če se vračilu priloži kopijo ustrezno in popolno izpolnjenega **Obrazca za vračilo blaga**), ter priložiti kopijo računa ali drugega dokazila o opravljenem nakupu.

Obrazec za odstop od pogodbe je tudi v prilogi teh splošnih pogojev.

Možnost odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, ne velja za naslednje pogodbe:

- sklenjene z uporabo prodajnih avtomatov ali v poslovnih prostorih, opremljenimi s prodajnimi avtomati,
- o izdelkih, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katere PETROL nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe,
- o izdelkih, ki so izdelani po natančnih navodilih uporabnika in prilagojeni njegovim osebnim potrebam,
- o izdelkih, ki so hitro pokvarljivi ali jim hitro poteče rok uporabe,
- o dobavi časopisov, periodičnega tiska ali revij, razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij,
- o dobavi zapečatenih izdelkov, ki niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je uporabnik po dostavi odprl varnostni pečat,
- o dobavi izdelkov, ki so zaradi svoje narave neločljivo pomešani z drugimi predmeti,
- o dobavi alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavijo po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera ponudnik nima vpliva,
- o pripravi in dostavi hrane ali storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku.

Pri odstopu od pogodbe, kjer so bile porabljene Zlate točke ali Zlata zrna, se te vrnejo na uporabnikov račun, vplačani znesek pa se uporabniku vrne z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil uporabnik, razen če je uporabnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če uporabnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Vračilo vplačil bo izvedeno, takoj ko bo to mogoče, najpozneje pa v 14 dneh od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. PETROL lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenih izdelkov ali dokler uporabnik ne predloži dokazila, da je izdelke poslal/prinesel nazaj.

PETROL lahko uporabniku zavrne naročilo ali kljub potrditvi naročila odstopi od sklenjene pogodbe o nakupu na daljavo, v kolikor je ugotovljeno, da uporabnik zlorablja pravico do odstopa od pogodbe.

5. Kontakti, pomoč in dodatna vprašanja

V primeru vprašanj ali v primeru, da uporabnik potrebuje pomoč, se lahko obrne na prodajno osebje na prodajnem mestu Petrola ali kontaktira klicni center Petrola na brezplačno številko 080 22 66.

6. Omejitve odgovornosti

PETROL v nobenem primeru ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev uporabniku za morebitno nedelovanje oz. nemožnost uporabe mobilne aplikacije, ampak si bo za nemoteno delovanje mobilne aplikacije zgolj prizadeval. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti PETROLA za škodo, ki jo PETROL povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.

Za prikaz določenih funkcionalnosti se v mobilni aplikaciji uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije. Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, PETROL pa v zvezi s tem ne prevzema nobene odgovornosti in ne daje nobenih jamstev. PETROL tudi ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih prek spletnih povezav, ki niso last PETROLA.

PETROL ni odgovoren za občasno nedelovanje mobilne aplikacije, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo in/ali izgubo dohodka.

PETROL zato ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi npr. izhajala iz dostopa do informacij, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti PETROLA za škodo, ki jo PETROL povzroči uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.

Podatki v mobilni aplikaciji so zgolj informativne narave, zato PETROL ne prevzema nobene odgovornosti za katerekoli napake v vsebini ter pravilnosti in točnosti objavljenih podatkov, do katerih je morebiti prišlo zaradi časovnih neuskklajenosti, napak pri vnosu ali drugih nepredvidljivih vzrokov.

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo svojega uporabniškega računa. Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti PETROL, kot je to opredeljeno v 9. členu teh splošnih pogojev. PETROL ni odgovoren za škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla, s katerim je registriran v mobilno aplikacijo. Uporabnik se zaveže, da bo mobilno aplikacijo uporabljal v skladu s temi splošnimi pogoji ter pogoji, za katere je navedeno, da te pogoje dopolnjujejo, da bo zagotavljal tajnost gesel ter da bo upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletnem mestu www.petrol.si.

PETROL ne odgovarja za morebitne napake in škodo, ki je posledica posredovanja napačnih podatkov in/ali drugega delovanja iz sfere uporabnika npr. ob registraciji ali prijavi v mobilno aplikacijo.

Prav tako si PETROL pridržuje pravico, da kadarkoli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene v mobilni aplikaciji. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem pametnem telefonu ali tabličnem računalniku.

Petrol lahko po lastni presoji poslovnih razlogov preneha zagotavljati mobilno aplikacijo, o čemer bo uporabnike pravočasno obvestil.

7. Nadgradnje in nove verzije mobilne aplikacije

Zaradi tehničnih ali funkcionalnih nadgradenj mobilne aplikacije si PETROL pridržuje pravico, da objavi novo verzijo mobilne aplikacije. Uporabnik bo o novi verziji mobilne aplikacije obveščen ali preko aplikacije same ali preko trgovine, iz katere je mobilna aplikacija naložena, ali pa bo do posodobitve aplikacije lahko na telefonu prišlo tudi samodejno.

8. Osebni podatki

Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

8.1 Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za registracijo v mobilno aplikacijo Petrol mora uporabnik posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte, davčno številko.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja uporabnika za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe z uporabnikom,
- registracije uporabnika,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh Splošnih pogojev.

Poleg obveznih podatkov lahko uporabnik Petrolu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za uporabo mobilne aplikacije, in jih uporabnik Petrolu predloži prostovoljno: spol, datum rojstva, akademski naziv.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- za profiliranje uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti,
- za izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

Za nemoteno uporabo mobilne aplikacije bo moral uporabnik omogočiti aplikaciji dovoljenje za obdelavo informacij glede svoje lokacije. Mobilna aplikacija potrebuje ta podatek za iskanje najbližjih Petrol bencinskih servisov. V kolikor uporabnik aplikaciji ne bo dovolil posredovanja lokacije, ne bo mogel uporabljati navedene storitve.

Ob posameznem nakupu prek mobilne aplikacije Petrol obdeluje tudi podatke o nakupljenih izdelkih oz. opravljenih storitvah, plačilu, koriščenju ugodnosti, času in kraju nakupa, načinih plačila, dobroimetjih, zbranih Zlatih točkah in drugih pridobljenih ugodnostih. V primeru, da posameznik ne poda ustreznega soglasja za tovrstno obdelavo, Petrol te podatke obdeluje anonimno ali s psevdonimom, in sicer poleg že navedenih namenov tudi z namenom analiziranja in preučevanja nakupovalnih navad, za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva kupcev.

8.2 Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 8.1 spremenijo, mora uporabnik sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije.

PETROL bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek mobilne aplikacije pa takoj.

Sprememba uporabnika ter prenos morebitnega dobroimetja na drugo osebo je dovoljena samo ob soglasju uporabnika ter osebe, na katero se predmetni posel prenaša.

8.3 Pravice uporabnika

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Uporabnik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

PETROL bo v primeru uveljavljanja uporabnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja uporabnika, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev uporabnika, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo uporabnik kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

8.4 Uporabniki osebnih podatkov

PETROL z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani <http://www.petrol.si/>. Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje uporabnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve uporabnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

8.5 Rok hrambe osebnih podatkov

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

9. Obveznosti uporabnika

Uporabnik mobilne aplikacije se obvezuje, da slednjih ne bo uporabljal za nezakonite ali splošnim pogojem uporabe nasprotujoče namene. Mobilne aplikacije ni dovoljeno uporabljati na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil, preobremenil ali škodil mobilni aplikaciji ali družbi PETROL kot tudi tretjim osebam in njihovemu premoženju. Skladno s to obveznostjo se uporabnik še zlasti zavezuje, da:

- bo upošteval vsa varnostna opozorila, posredovana s strani PETROLA, glede uporabe mobilne aplikacije na prodajnih mestih,
- dane mobilne naprave pri točenju/nakup energentov ne bo uporabljal izven svojega vozila, saj se s tem ogroža požarna varnost na posamičnem prodajnem mestu. V primeru, da ima vozilo premično streho, mora biti ta ob uporabi popolnoma zaprta,
- v primeru uporabe aplikacije za nakup energentov mora uporabnik zagotoviti, da so okna in vrata vozila med uporabo mobilne aplikacije na prodajnem mestu zaprta.

Pri posredovanju kakršnihkoli povratnih informacij in predlogov v zvezi z mobilno aplikacijo NA POTI družbi PETROL uporabnik jamči, da je imetnik ustreznih pravic oz. dovoljenj, na osnovi katerih lahko pravno veljavno razpolaga z oddanim materialom in/ali drugimi informacijami.

V primeru nepooblaščen uporabe uporabniškega imena ali gesla je uporabnik dolžan obvestiti PETROL na elektronski naslov klub@petrol.si. PETROL ima pravico, da v primeru nedovoljene uporabe in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu oz. uporabi aplikacije s strani uporabnikov ali katerihkoli drugih oseb in/ali v primeru suma zlorabe gesla izvede vse ukrepe in druga in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov kupcev in/ali uporabnikov in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerihkoli drugih oseb (npr. preprečitev dostopa do aplikacije ...).

10. Pravice intelektualne lastnine

Vsi podatki, podobe ter druge informacije v okviru mobilne aplikacije so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske zaščite, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine.

S prenosom oz. registracijo v mobilno aplikacijo, uporabnik pridobi neprenosljivo in neizključno pravico do uporabe aplikacije izključno na svojem pametnem telefonu. Pravica do uporabe iz tega odstavka velja zgolj za nekomercialne namene. PETROL tako na uporabnika ne prenaša ostalih materialnih avtorskih pravic ali pravic industrijske lastnine, ravno tako pa mu ne daje pravice do uporabe blagovnih znamk, logotipov, celostne grafične podobe, ki je v lasti oz. imetništvu PETROLA. Uporabnik tako npr. ne sme izdelovati kopij mobilne aplikacije, namestiti aplikacije na strežnik ali drugo platformo, dajati mobilne aplikacije v najem ali podeljovati podlicenc za njeno uporabo, predelati ali kako drugače posegati v delovanje mobilne aplikacije.

11. Pritožbe in spori

Uporabnik lahko odda pritožbe v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije in opravljenimi nakupi preko mobilne aplikacije na <http://www.petrol.si/povej> ali neposredno prodajnemu osebju na prodajnem mestu. V pritožbi mora uporabnik natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljenimi nakupi, mora pritožbi priložiti kopijo računa. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore bosta PETROL in uporabnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem.

PETROL za razmerje, izhajajoče iz teh splošnih pogojev, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Povezava do platforme za spletno reševanje potrošniških sporov se nahaja na naslednji povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

12. Kodeks ravnanja

Petrol je sprejel Kodeks ravnanja, ki je skupaj s povezanimi vsebinami dostopen na spletnem naslovu <http://www.petrol.si/o-podjetju/petrol/petrolov-kodeks-ravnanja>

13. Prehodne in končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.petrol.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike PETROLA, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.

Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev oz. uveljavitev novih splošnih pogojev stopi v veljavo z dnem objave na predhodno navedeni spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave. PETROL lahko v primeru sprememb in dopolnitev splošnih pogojev, ki so posledica spremenjene relevantne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov, rok pričetka uporabe splošnih pogojev iz tega odstavka tudi skrajša (npr. tako da dopolnitve izvede v roku, določenem v odločbi organa ali uveljavitvi relevantnega zakona).

Drugi odstavek tega člena se ne uporablja za spremembe in dopolnitve splošnih pogojev, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti uporabnikov (npr. tipkarske napake, očitne pomote v besedilu), slednje lahko PETROL kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja uporabnikov.

Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi splošnih pogojev obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev na spletni strani PETROLA iz tega člena.

V kolikor se uporabnik z novimi, spremenjenimi ali dopolnjenimi splošnimi pogoji ne bi strinjal, bo uporabniku uporaba mobilne aplikacije onemogočena oz. omejena. V tem primeru uporabniku priporočamo, da do pričetka uporabe novih, spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev porabi celotno dobroimetje. Po dnevu pričetka uporabe novih, spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pogojev, ne da bi uporabnik potrdil strinjanje z le-timi, poraba dobroimetja ne bo več mogoča. V tem primeru bo imel uporabnik možnost vračila dobroimetja v skladu s 3. točko teh splošnih pogojev, kot velja za primer preklica registracije.

Ti splošni pogoji se objavijo dne 9. 7. 2019. Z dnem pričetka uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati in se uporabljati Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije NA POTI s PETROL klub plačilno kartico zvestobe, veljavni z dne 27. 7. 2018.

V Ljubljani, dne 9. 7. 2019.

Priloga 1: Obrazec za vračilo blaga – Na Poti*Odstop od pogodbe (izpolnitev z * označenih polj je obvezna)*

Št. naročila:

Datum prevzema:

Datum vračila:

Ime in priimek:

*

Kraj:

*

Ulica in hišna številka:

*

Poštna številka in pošta:

*

Kontakt za obveščanje

(telefonska št. in/ali e-naslov):

*

TRR račun za vračilo plačil:

Podajam odstopno izjavo od naročila št. * _____, danega dne * _____, skladno s Splošnimi pogoji uporabe mobilne aplikacije NA POTI s PETROL klub plačilno kartico zvestobe.

Artikel (spodaj vpišite, katere artikle vračate):

1.

2.

3.

Artikle lahko vrnete po pošti na naslov **PETROL d.d., Ljubljana, SDC Zalog, "za Petrol NA Poti", Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo in sicer vsak delovnik od 7. do 17. ure.

Lastnoročni podpis
