

## Splošna pravila akcije Fiskars

### 1. člen (prireditelj)

Ta splošna pravila (v nadaljevanju: Pravila) urejajo potek akcije »Fiskars« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, id. št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: prireditelj).

### 2. člen (sodelujoči)

V akciji lahko sodelujejo pravne in fizične osebe, ki izpolnijo vse pogoje za sodelovanje v akciji, kot to določajo ta Pravila (v nadaljevanju: sodelujoči).

### 3. člen (pogoji za sodelovanje)

Sodelujoči lahko sodelujejo v akciji bodisi z zbiranjem in koriščenjem nalepk, kot to določa točka A) tega člena in/ali z zbiranjem in koriščenjem Zlatih točk prireditelja in nakupom izdelkov prek spletne trgovine Petrol eShop (v nadaljevanju: eShop), kot to določa točka B) tega člena.

A) Sodelujoči lahko med 25. 2. 2019 in 19. 5. 2019 zbirajo nalepke, izdane s strani prireditelja.

Sodelujoči prejmejo nalepke ob nakupu goriv, storitev ali blaga na prirediteljevih bencinskih servisih v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: prodajno mesto) na način in pod pogoji, kot to določa ta člen.

Sodelujoči prejme za vsak nakup na prodajnem mestu prireditelja v Republiki Sloveniji v višini 10 EUR 1 nalepko.

Ne glede na določilo prejšnjega odstavka tega člena sodelujoči, ki je voznik tovornega vozila z rezervoarjem, katerega enkratna prostornina presega 100 litrov, ali kupec kurilnega olja prejme za vsak nakup v višini 40 EUR 1 nalepko.

Nalepke se v skladu z Zakonom o omejevanju uporabe tobačnih in povezanih izdelkov ne izdajajo ob nakupu tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov. Nalepke se ne izdajajo tudi ob:

- nakupu »Kave na poti« in »Čaja na poti«,
- plačilu univerzalnih plačilnih nalogov na bencinskih servisih,
- vplačilih/izplačilih z mobilno denarnico mBills,
- nakupu avstrijskih vinjet,
- uporabi terminala za vplačilo športnih stav,
- polnjenju DarsGo naprave,
- nakupu drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na prodajnem mestu, kjer se izdelek nahaja.

Prireditelj lahko za določeno obdobje in/ali za določene izdelke podeli sodelujočim tudi več nalepk (npr. dvojno število ali izda nalepko več h skupnemu številu zbranih nalepk ob nakupu izbranih izdelkov), kot pa to predvidevata drugi in tretji odstavek tega člena.

Sodelujoči prejme nalepke zgolj ob izdaji računa ob nakupu, kot ga opredeljuje ta člen. Sodelujoči ne more pri prireditelju uveljavljati več računov skupaj ter zahtevati števila nalepk, ki ustreza seštevku zneskov na teh računih.

Sodelujoči zbrane nalepke nalepi na ustrezna mesta v zloženki ali zbirnem kartončku, ki je izdan s strani prireditelja (v nadaljevanju: zloženka), ki je sodelujočim brezplačno na voljo na prirediteljevih prodajnih mestih.

Fizične nalepke, ki so:

- nalepljene na drugih nosilcih in/ali
- so kakorkoli poškodovane
- niso izdane s strani izdajatelja (niso originalne)

se štejejo za neveljavne in jih kot takih ni mogoče koristiti v smislu 5. člena teh Pravil.

- B) Sodelujoči lahko v obdobju med 25. 2. 2019 in 2. 6. 2019 oz. do razprodaje zalog izdelkov, kar nastopi prej, opravi nakup izdelkov iz 5. člena teh Pravil v eShopu po posebnih popustih le ob koriščenju določenega števila Zlatih točk, katerih višina je navedena v eShopu.

Pogoji pridobitve Zlatih točk so opredeljeni v Splošnih pravilih uporabe Petrol klub kartice zvestobe in Splošnih pravilih uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopni na spletni strani [http://www.petrol.si/files/attachment/splosna\\_pravila\\_uporabe\\_petrol\\_klub\\_kartice\\_zvestobe\\_24.5.2018.pdf](http://www.petrol.si/files/attachment/splosna_pravila_uporabe_petrol_klub_kartice_zvestobe_24.5.2018.pdf)

#### **4. člen (imetniki Petrol klub kartic)**

Sodelujoči, ki so imetniki Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice (v nadaljevanju: imetniki kartic), sodelujejo v akciji pod ugodnejšimi pogoji, saj bodo lahko za nakup izdelka ter uveljavitev posebnega popusta za nakup posameznega izdelka, kot to opredeljuje 5. člen teh Pravil, potrebovali manj nalepk kot ostali sodelujoči.

Ob nakupih izdelkov s koriščenjem nalepk, kot to opredeljuje 5. člen teh Pravil, imetniki kartic ne bodo prejeli Zlatih točk in/ali drugih ugodnosti, do katerih bi bili morda upravičeni na osnovi predložitve dane kartice.

Določbe teh Pravil se smiselno uporabljajo za imetnike kartic, ki sodelujejo v tej akciji.

#### **5. člen (koriščenje nalepk in Zlatih točk)**

Zahtevano število nalepk za nakup posameznega izdelka, akcijske in redne cene izdelkov ter poseben popust, ki se prizna sodelujočemu ob nakupu izdelka, so navedeni na spletni strani [www.petrol.si/fiskars](http://www.petrol.si/fiskars) ter na zloženki Fiskars.

Ko sodelujoči zbere zadostno število fizičnih nalepk, ki se zahtevajo za nakup izdelka s pripadajočim popustom, predloži zloženko z nalepkami kateremukoli prodajnemu mestu prireditelja. Sodelujoči lahko to opravi v obdobju med 25. 2. 2019 in 2. 6. 2019 oz. do odprodaje zalog, kar lahko nastopi prej. Fizičnih nalepk, ki bodo predložene prodajnemu mestu ali prireditelju po tem obdobju, ne bo mogoče unovčiti.

V primeru, da želijo sodelujoči v okviru sodelovanja v akciji, kot ga opredeljuje točka B) 3. člena Pravil, koristiti Zlate točke, to storijo ob nakupu izdelkov prek eShopa, na način in pod pogoji, kot to določajo pravila, ki urejajo to spletno trgovino in ki so dostopna na spletni strani: <https://eshop.petrol.si/> (v nadaljevanju: pravila eShop).

Sodelujoči, ki uveljavlja ugodnosti iz akcije skladno s tem členom, hkrati poda soglasje k danim Pravilom in seznanjenost z njihovo vsebino.

Izdelke bo v času trajanja akcije mogoče kupiti tudi po redni ceni.

#### **6. člen (prevzem izdelkov)**

Sodelujoči lahko kupijo izdelke v akciji in pri tem koristijo nalepke, skladno s 5. členom teh Pravil na vsakem prodajnem mestu.

Sodelujoči bo lahko skupaj s pooblaščenecem prireditelja pregledal dano blago takoj ob prevzemu na danem prodajnem mestu.

V primeru, da prvo prodajno mesto, na katerem želi sodelujoči unovčiti nalepke, trenutno nima na zalogi zelenih izdelkov, bo prireditelj na to opozoril sodelujočega in:

- ga napotil na najbližje prodajno mesto, ki ima zelene izdelke na zalogi ali
- se z njim dogovoril, da bo dane zelene izdelke na prodajno mesto v dogovorjenem roku dobavil iz prirediteljevega skladišča.

## **7. člen (omejitev prirediteljeve odgovornosti)**

Prireditelj ne odgovarja za izvedbo akcije in škodo:

- če izvajanje akcije prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil,
- ki je posledica ravnanj dobavitelja izdelkov (npr. nedobava izdelkov ter druge kršitve pogodbenih obveznosti v razmerju do prireditelja),
- v drugih primerih višje sile, ki onemogočijo izvedbo te akcije,
- če med akcijo potečejo zaloge enega ali več izdelkov (npr. zaradi nadpovprečnega povpraševanja).

Prireditelj bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka obvestil sodelujoče prek svoje internetne strani: [www.petrol.si/fiskars](http://www.petrol.si/fiskars) (v nadaljevanju: internetna stran) in na prodajnih mestih ter bo temu ustrezno lahko prilagodil ta Pravila.

## **8. člen (bistveno spremenjene okoliščine)**

V primeru bistveno spremenjenih okoliščin (zlasti: zamude pri dobavi izdelkov s strani dobavitelja in/ali nadpovprečnega povpraševanja po izdelkih) si bo prireditelj prizadeval ta Pravila pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe Pravil bo prireditelj o tem obvestil vse sodelujoče prek svoje internetne strani ter na prodajnih mestih in bo po objavi sprememb izvedel oz. dokončal akcijo na osnovi novih Pravil (npr. podaljšal trajanje akcije ter obdobje unovčevanja nalepk).

## **9. člen (kontakti, pomoč in dodatna vprašanj)**

V primeru vprašanj ali v primeru, da sodelujoči potrebuje pomoč, se lahko obrne na prodajno osebje na prodajnem mestu prireditelja ali kontaktira klicni center prireditelja na brezplačno številko 080 22 66.

## **10. člen (pritožbe in spori ter odgovornost za stvarne napake)**

Sodelujoči lahko odda pritožbo za razmerja, izhajajoča iz teh Pravil na telefonsko številko 080 22 66, pisno na naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, Ljubljana, s pripisom »pritožba« ali neposredno prodajnemu osebju na prodajnem mestu. Prireditelj mora kot prodajalec kupcu izročiti izdelke v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve. Glede odgovornosti za stvarne napake se za potrošnike uporabljajo določbe zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja izdelkov in storitev s strani podjetij; glede odgovornosti za stvarne napake za pogodbe, sklenjene z uporabniki, ki niso potrošniki, pa se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja. V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo in v kolikor je pritožba povezana z opravljenimi nakupi, mora pritožbi priložiti kopijo računa ter mora prireditelju omogočiti, da kupljene izdelke pregleda. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore bosta PETROL in uporabnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem.

Prireditelj za razmerje, izhajajoče iz teh Pravil, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

## **11. člen (končne določbe)**

Veljavna Pravila, kakor tudi vse morebitne spremembe in dopolnitve le-teh, so objavljena na internetni strani [www.petrol.si/fiskars](http://www.petrol.si/fiskars), njihov povzetek, vezan na zbiranje nalepk, pa se nahaja na zloženki.

Ta Pravila veljajo od 25. 2. 2019 do 2. 6. 2019 oz. do odprodaje zalog, kar lahko nastopi prej.

Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi Pravili, velja relevantno pravo Republike Slovenije.

V Ljubljani, dne 18. 2. 2019

PETROL d.d., Ljubljana