

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1 Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del pogodbe o dobavi električne energije, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo.
- 1.2 Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni Energetski zakon in podzakonski predpisi s področja energetike.
- 1.3 V primeru neskladja med določili SPP in pogodbe o dobavi električne energije prevladajo določila pogodbe o dobavi električne energije.
- 1.4 Odjemalec po pogodbi o dobavi in po teh SPP je lahko gospodinjski odjemalec, to je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, ali mali poslovni odjemalec, to je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW.
- 1.5 Če je odjemalec mali poslovni odjemalec, si dobavitelj pridržuje pravico, da od malega poslovnega odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. V kolikor odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma le-teh ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s pogodbo o dobavi in malega poslovnega odjemalca o tem obvesti, ali pogodbe o dobavi ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe o dobavi od malega poslovnega odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajstih (15) dni od podaje takšne zahteve zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, v primeru naslednjih okoliščin: primeroma se odjemalcu po mnenju dobavitelja bonitetna ocena poslabša, odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, odjemalec se statusno preoblikuje, ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema energenta, ki je predmet te pogodbe ali iz drugega razmerja, lastništvo odjemalca se od sklenitve pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da mali poslovni odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od pogodbe skladno z določili pogodbe o dobavi električne energije o odpovedi od pogodbe.

2. PLAČILNI POGOJI

- 2.1 Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljene količine električne energije enkrat mesečno.
- 2.2 Dobavitelj bo gospodinjskemu odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun systemskega operaterja distribucijskega omrežja (SODO), tudi omrežnino, in sicer enkrat mesečno na računu za obavljeno električno energijo, razen če se stranki ne dogovorita drugače. Dobavitelj bo malemu poslovnemu odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun systemskega operaterja distribucijskega omrežja (SODO), tudi omrežnino, in sicer enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo, če se stranki tako dogovorita.
- 2.3 Rok plačila vseh finančnih obveznosti za gospodinjske odjemalce je 25. dan v mesecu za pretekli mesec in za male poslovne odjemalce 18. dan v mesecu za pretekli mesec.
- 2.4 Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 2.5 V primeru, da imata gospodinjski odjemalec in dobavitelj sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe,

pogodbo o dobavi zemeljskega plina ali drugo ustrezno pogodbo, bo dobavitelj, če bo odjemalec označil to možnost, za navedene storitve izdal združen mesečni račun in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti.

- 2.6 Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- 2.7 V kolikor tretja oseba kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, bo dobavitelj namesto odjemalcu račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevk za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe, skladno z določili o dostopu, kot to določa sama pogodba o dobavi.

3. REKLAMACIJE

- 3.1 Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora kupcem«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.

4. OBVEŠČANJE

- 4.1 Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.
- 4.2 Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali preko elektronske pošte na naslov elektrika@petrol.si, razen če posamezni del pogodbe o dobavi ali teh SPP ne določa drugače.
- 4.3 Dobavitelj se zavezuje, da bo o vsaki spremembi SPP ali povišanju cene električne energije in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi odjemalca obvestil na izstavljenih računih. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi SPP obvestil najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Dobavitelj bo odjemalca o povišanju cene obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene.

5. REŠEVANJE SPOROV

- 5.1 Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo o dobavi, reševati sporazumno.
- 5.2 Dobavitelj odjemalcu zagotavlja postopek obravnave pritožbe v zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja pri izvajanju te pogodbe.
- 5.3 Petrol za izvajalca izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi s spori, pri katerih gospodinjski odjemalec lahko vložijo pobudo za začetek postopka v skladu z Energetskim zakonom,

priznava Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

6. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

6.1 Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

6.2 Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh SPP mora odjemalec posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona ter številko merilnega mesta.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- Kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
- Zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
- Registracije odjemalca,
- zvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- Profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte.
- Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.
- Izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

6.3 V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 6.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije.

PETROL bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

6.4 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliche dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

PETROL bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

6.5 PETROL z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštetje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

6.6 Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

7. DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

7.1 Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščenim osebi SODO omogočil brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta.

8. KONČNE DOLOČBE

8.1 Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarno-pravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

8.2 Vsi podatki po pogodbi o dobavi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.

8.3 SPP so objavljeni z dnem 25. 5. 2018, na spletni strani dobavitelja na naslovu www.petrol.si/ee-obrazci, veljati pa pričnejo s 25. 5. 2018. Če se SPP spreminjajo zaradi sprememb uporabnega prava in se spremembe ne nanašajo na izpolnjevanje pogodbe med dobaviteljem in odjemalcem ter odjemalec zaradi sprememb ni v primerljivo slabšem pogodbenem položaju, na strani odjemalca ni pravice do odstopa pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

PETROL d.d., Ljubljana

