

SPLOŠNI POGOJI ZA SPREJEM IN IZROČANJE POŠILJK NA BENCINSKIH SERVISIH PETROLA

I. Uvodne določbe

1. člen (vsebina)

- 1) S temi splošnimi pogoji Pošta Slovenije in Petrol določata pravice, obveznosti in pogoje za sprejem in izročanje pošiljk na bencinskih servisih Petrol. Opredeljujejo določila o sprejemu paketov, ter navadnih in priporočenih pisem in sicer pošiljke »Petrol paket«, »Petrol navadno pismo« in »Petrol priporočeno pismo«, in izročanju paketov.

2. člen (izvajanje storitev)

- 1) Za izvajanje storitev na podlagi teh splošnih pogojev se uporabljajo tudi *Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve* in *Splošni pogoji izvajanja drugih poštne storitev*, razen če ti splošni pogoji ne določajo drugače.

3. člen (pojmi)

- 1) V teh splošnih pogojih uporabljeni pojem ima naslednji pomen:
 - Pošiljatelj – pomeni fizično osebo, malo in mikro podjetje ter fizično osebo, ki ima v skladu s predpisi registrirano izvajanje dejavnosti in ki s Pošto Slovenije nima sklenjene pogodbe o prenosu pošiljk.

II. Petrol paket

4. člen (Petrol paket)

- 1) Petrol paketi so lahko 4 različnih velikosti:
 - Petrol paket – S (paket z velikostjo do 40 cm),
 - Petrol paket – M (paket z velikostjo do 80 cm),
 - Petrol paket – L (paket z velikostjo do 120 cm) in
 - paket Petrol – XL (paket z velikostjo do 160 cm).Velikost paketa je seštevek najdaljše in najkrajše stranice.
- 2) Največja masa paketa znaša 30 kg. Maksimalna dolžina paketa ne sme presegati 110 cm, višina ali širina pa ne smeta presegati 50 cm. Najmanjša velikost paketa je 16,5 x 23,5 cm.
- 3) Vsi paketi morajo imeti obliko kvadra.

5. člen (storitve pri Petrol paketu)

- 1) Pošiljatelj lahko Petrol paket odda s storitvijo pazljivejše ravnanje. To je poštna storitev, pri kateri se s pošiljko ravna posebej pazljivo. S storitvijo pazljivejše ravnanje morajo biti oddani vsi paketi, katerih vsebina je občutljiva oziroma lomljiva.

6. člen (zavarovanje Petrol paketa)

- 1) Vsak Petrol paket je avtomatsko zavarovan do vrednosti 420 EUR.

III. Petrol navadno pismo

7. člen

(velikosti Petrol navadnega pisma)

- 1) Petrol navadna pisma ustrezajo trem velikostim:
 - Petrol navadno pismo S (ovojnica za navadno pismo v velikosti amerikanke),
 - Petrol navadno pismo M (ovojnica za navadno pismo v velikosti A5),
 - Petrol navadno pismo L (ovojnica za navadno pismo v velikosti A4).

Velikost pisma se določi na podlagi predpisane, predtiskane ovojnice v katero je pošiljka vložena.

- 2) Največja masa pisma znaša 2000 g.
- 3) Pošiljka mora biti vložena v predpisano, predtiskano ovojnico.

8. člen

(storitve pri Petrol navadnem pismu)

- 1) Pri Petrol navadnem pismu ni omogočena nobena storitev. Če je vsebina pošiljke lomljiva oz. občutljiva, se odda kot Petrol paket, s storitvijo *pazljivejše ravnanje*.

9. člen

(poštnina pri Petrol navadnem pismu)

- 1) Na predpisani, predtiskani ovojnici za Petrol navadno pismo je označena poštnina z oznako »Poštnina plačana.« Navedeno pomeni, da se poštnina plača skupaj z ovojnico ob nakupu le te.

IV. Petrol priporočeno pismo

10. člen

(velikosti Petrol priporočenega pisma)

- 1) Velikosti in masa Petrol priporočena pisma morata ustrezati pogojem za Petrol navadno pismo.

11. člen

(storitve pri Petrol priporočenem pismu)

- 1) Pri Petrol priporočenem pismu ni omogočena nobena storitev. Če je vsebina pošiljke lomljiva oz. občutljiva, se odda kot Petrol paket, s storitvijo *pazljivejše ravnanje*.

12. člen

(poštnina pri Petrol navadnem pismu)

- 1) Na predpisani, predtiskani ovojnici za Petrol priporočeno pismo je označena poštnina z oznako »Poštnina plačana.« Navedeno pomeni, da se poštnina plača skupaj z ovojnico ob nakupu le te.

V. Pogoji za sprejem

13. člen

(določbe o sprejemu Petrol paketov)

- 1) Na bencinskih servisih se sprejemajo samo Petrol paketi za notranji poštni promet.
- 2) Posamezni pošiljatelj lahko v enem dnevu odda največ 5 paketov. Pošiljatelja, ki bi dnevno želel oddati večje število paketov, bencinski servis napoti na Pošto Slovenije.
- 3) Pošiljatelj paket odda s poštnim obrazcem *spremnica* (obr. P-11).

- 4) Sprejem paketa v oblazinjeni kuverti ali kakršnikoli drugi kuverti ni dovoljen.

14. člen

(določbe o sprejemu Petrol navadnih pisem in Petrol priporočenih pisem)

- 1) Na bencinskih servisih se sprejemajo samo pisma za notranji poštni promet.
- 2) Posamezni pošiljatelj lahko v enem dnevu odda neomejeno količino pisem.
- 3) Pošiljatelj Petrol navadno pismo odda v predpisani, predtiskani ovojnici. Petrol priporočeno pismo odda v predpisani, predtiskani ovojnici, kateri doda potrdilo o oddaji pošiljke.
- 4) Pismo se lahko odda samo v predpisani, predtisakni ovojnici. Oddaja v kakršnikoli drugi ovojnici ni dovoljena.
- 5) Pismo, vloženo v predpisano, predtiskano ovojnico za Petrol navadno pismo, se lahko odda tudi v poštni nabiralnik, na pošti in pismonoši.

VI. Kakovost izvajanja

15. člen

(čas oddaje in roki prenosa)

- 1) Pošiljke, ki bodo na bencinskih servisih ob delovnih dnevih pošte od ponedeljka do petka sprejete do določene ure, bodo še isti dan odpravljene naslovnikom. Pošiljke, oddane po določeni uri, bodo z bencinskih servisov odpravljene naslednji delovni dan pošte. Prav tako bodo naslednji delovni dan pošte odpravljene pošiljke, ki bodo na bencinskih servisih oddane v soboto, nedeljo ali na dela prost dan (praznik). V tem primeru se roki prenosa računajo od dneva oddaje pošiljke na bencinskem servisu, vendar se rok prenosa ustrezno podaljša.

VII. Izročanje

16. člen

(izvajanje izročanja)

- 1) Na bencinskih servisih se izročajo paketi, ki nimajo označene nobene dodatne storitve razen *pazljivejše ravnanje* in imajo oznako »*Prezmem na bencinskem servisu*«.
- 2) Paketi namenjeni izročitvi na bencinskem servisu se naslavljajo v naslednjem vrstnem redu:
 - Ime in priimek ali naziv družbe, ustanove itd.
 - Prezmem na BS LJUBLJANA (označba, na katerem bencinskem servisu bo paket prevzet)
 - Tivolska 43 (naslov bencinskega servisa)
 - 1000 Ljubljana (naslovna pošta bencinskega servisa)
- 3) V ostalih točkah se za izvajanje izročanja smiselno uporabijo *Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštne storitve* in *Splošni pogoji izvajanja drugih poštnih storitev*.

VIII. Reklamacije

17. člen

(reševanje reklamacij)

- 1) Reklamacije zaradi zamude pri prenosu, poškodbe, izgube ali napačne vročitve pošilk rešuje Pošta Slovenije.

IX. Končne določbe

**18. člen
(začetek veljavnosti)**

- 1) Splošni pogoji začnejo veljati 15. oktobra 2008.

Maribor, oktober 2008

Petrol, Slovenska energetska družba, d. d.

Pošta Slovenije d. o. o.

RS