

Splošni pogoji in pravila o uporabi polnilne infrastrukture in storitve polnjenja

1. UVODNA DOLOČILA

1.1 Ti Splošni pogoji skupaj z vsemi drugimi objavljenimi in veljavnimi splošnimi pogoji Petrola, Slovenske energetske družbe, d.d., Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: »Petrol«), vključno z, vendar ne omejeno na Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, Splošna pravila uporabe predplačniške kartice elektromobilnosti, Splošna pravila uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo, ki se nahajajo na www.petrol.si, (v nadaljnjem besedilu: »Splošni pogoji« ali »SP«) so del naročniške pogodbe, sklenjene med Pogodbenim partnerjem in Petrolom oz. pogodbenega razmerja med tretjimi osebami kot uporabniki storitve polnjenja in družbo PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka 5025796000, in/ali njenimi matičnimi, hčerinskimi ali drugimi povezanimi družbami, (v nadaljnjem besedilu: »Petrol«), kot ponudnikom storitve polnjenja in urejajo pogoje za zagotavljanje in uporabo storitve polnjenja na Petrolovi polnilni infrastrukturi.

Kontaktna številka Petrol elektromobilnosti: +386 1 471 46 66.

1.2 Družba Petrol izjavlja, da je pooblaščen za izvedbo aktivnosti – upravljanje polnilnih postaj za električna vozila in izvajanje storitve polnjenja. Petrol kot del svoje poslovne dejavnosti zagotavlja predvsem, vendar ne izključno, naslednje:

- i. dostop do Petrolove polnilne infrastrukture družbe Petrol;
- ii. kompleksen razvoj in gradnjo objektov/opreme, ki služijo za hitro in/ali počasno polnjenje vozil na električni pogon;
- iii. obračunavanje plačil v zvezi z dostopom do Petrolove polnilne infrastrukture in polnjenje na Petrolovi polnilni infrastrukturi, kot tudi
- iv. celotno delovanje Petrolove polnilne infrastrukture, vključno z informacijskimi sistemi.

1.3 Registracija uporabnikov poteka preko obrazca za registracijo, ki je na voljo na spletni strani www.petrol.si (v nadaljnjem besedilu »stran«). Obrazec za registracijo je: pristopnica »Petrol klub plačilna kartica« ali »Zahtevek za izdajo Petrolovih poslovnih plačilnih kartic in za pregledovanje podatkov preko interneta«. S podpisom tega obrazca stopi uporabnik v pogodbeno razmerje s Petrolom. Za uspešno registracijo je uporabnik dolžan v zahtevku ali v prijavnici navesti vse obvezne podatke, resnično in v celoti. Uporabnik je dolžan brez nepotrebnega odlašanja popraviti vse podatke, če po registraciji pride do sprememb.

1.4 V izogib dvomom - ti splošni pogoji se nanašajo na storitev polnjenja na polnilni infrastrukturi Petrola in ne na prodajo polnilnic in razvoj tehnične opreme za polnjenje električnih vozil tretjim osebam.

2. OPREDELITEV POJMOV

2.1 Spletna stran – je spletna stran družbe Petrol www.petrol.si, kjer uporabnik najde obrazec za registracijo in kjer so objavljeni vsi pogoji in informacije glede uporabe storitev polnjenja, vključno s Splošni pogoji (v nadaljnjem besedilu »stran«).

2.2 Cenik – predstavlja samostojen dokument, ki opredeljuje cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi, določene s strani družbe Petrol in/ali cene povezane z zagotavljanjem te storitve (v nadaljnjem besedilu: »cenik«) in je objavljen na strani.

2.3 Tarifa glede na čas polnjenja – je izraz cene za eno minuto polnjenja na polnilni infrastrukturi, pri čemer se polnjenje glede na čas uporabe obračuna glede na največjo razpoložljivo moč polnilnega priključka polnilnice oziroma električne vtičnice polnilnice, cena je odvisna tudi od izbranega paketa (v nadaljnjem besedilu: »tarifa«).

2.4 Paket – je skupek storitev polnjenja ali drugih povezanih storitev, ki jih uporabnik lahko koristi (v nadaljnjem besedilu »paket«).

2.4.1 Naročniški paket – je paket, ki vključuje mesečno naročnino na storitev polnjenja (v nadaljnjem besedilu »naročniški paket«).

- 2.5 Mesečna naročnina – je fiksni mesečni znesek, ki je neodvisen od uporabe storitve polnjenja in je določen z naročniškim paketom (v nadaljnjem besedilu “mesečna naročnina”).
- 2.6 Kartica elektromobilnosti – plastična (ali podobna) kartica s čipom, ki jo družba Petrol zagotovi uporabniku z namenom identifikacije uporabnika ob polnjenju na polnilni infrastrukturi (v nadaljnjem besedilu “kartica”).
- 2.6.1 Petrolova plačilna kartica elektromobilnosti – je plačilna kartica, katere izdajatelj je Petrol in omogoča poleg identifikacije uporabnika ob polnjenju na polnilni infrastrukturi tudi negotovinsko plačevanje na prodajnih mestih Petrol. Vrste Petrolovih plačilnih kartic elektromobilnosti so opredeljene na spletni strani Petrola (v nadaljnjem besedilu “Petrolova plačilna kartica elektromobilnosti”).
- 2.7 Polnilna infrastruktura – je celotna tehnična oprema, ki služi za hitro in/ali počasno polnjenje vozil, katere podroben seznam je objavljen na strani in dostop do katere Petrol omogoča posameznemu uporabniku (v nadaljnjem besedilu “polnilna infrastruktura”).
- 2.7.1 Petrolova polnilna infrastruktura – je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju družbe Petrol (v nadaljnjem besedilu “Petrolova polnilna infrastruktura”).
- 2.7.2 Gostujoča polnilna infrastruktura - je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju upravljalca polnilne infrastrukture, s katerim ima Petrol sklenjeno pogodbo o gostovanju (v nadaljnjem besedilu “gostujoča polnilna infrastruktura”).
- 2.8 Upravljavec polnilne infrastrukture – je pravna oseba, ki upravlja z infrastrukturo za polnjenje električnih vozil. Namen upravljavca polnilne infrastrukture je različnim ponudnikom storitev elektromobilnosti zagotoviti dostop do javne polnilne infrastrukture (v nadaljnjem besedilu “upravljavec polnilne infrastrukture”).
- 2.9 Ponudnik storitve polnjenja – je ponudnik elektromobilnosti, ki svojim odjemalcem oz. uporabnikom nudi možnost polnjenja električnih vozil in/ali dodatne izbirne storitve (v nadaljnjem besedilu “ponudnik storitve polnjenja”).
- 2.10 Storitev polnjenja – je storitev, ki omogoča dostop do polnilne infrastrukture in zagotavlja polnjenje predvsem električnih vozil na polnilni infrastrukturi. Ta je lahko plačljiva ali brezplačna (v nadaljnjem besedilu “storitev polnjenja”).
- 2.11 Polnjenje oziroma Polnilna seja – enota polnjenja električnega vozila, ki traja določen čas in v kateri se prenese določena količina energija (v nadaljnjem besedilu “polnilna seja oziroma polnjenje”).
- 2.12 Polnilno mesto – pomeni vmesnik (točka priključitve), prek katerega je mogoče polniti eno električno vozilo ali zamenjati baterijo enega električnega vozila. Polnilno mesto vključuje najmanj en priključek za polnjenje električnega vozila (v nadaljnjem besedilu “polnilno mesto”).
- 2.13 Gostovanje – vse polnilne seje, pri katerih je za avtorizacijo in obračun uporabljena kartica elektromobilnosti ponudnika storitev polnjenja na polnilni infrastrukturi drugega partnerja, ki nastopa v vlogi upravljalca s polnilno infrastrukturo.
- 2.14 Pogodba – je pogodbeno razmerje, sklenjeno med uporabnikom in družbo Petrol pod pogoji navedenimi v teh SP, katere vsebina je opredeljena s tem dokumentom (v nadaljnjem besedilu “pogodba”).
- 2.15 Naročniška pogodba – je pogodbeno razmerje, sklenjeno med uporabnikom in družbo Petrol pod pogoji navedenimi v naročniški pogodbi in teh SP, ki določa pravice in obveznosti naročnika in/ali uporabnika ter Petrola, kot izvajalca teh storitev (v nadaljnjem besedilu “naročniška pogodba”).
- 2.16 Pogodbeni stranki – sta Petrolov uporabnik in Petrol (v nadaljnjem besedilu “pogodbeni stranki”).
- 2.17 Uporabnik – je vsaka fizična oseba - potrošnik, fizična oseba z registrirano dejavnostjo ali pravna oseba, ki opravlja poslovno dejavnost na območju Slovenije ali izven nje in je upravičena do koriščenja storitve polnjenja (v nadaljnjem besedilu “uporabnik“ ali “stranka”).
- 2.17.1 Petrolov uporabnik - je vsak uporabnik, ki je imetnik Petrolove kartice elektromobilnosti (v nadaljnjem besedilu “Petrolov uporabnik”).
- 2.17.1.1 Petrolov uporabnik plačilne kartice - je vsak uporabnik, ki je uspešno registriran preko registracijskega obrazca družbe Petrol in je uspešno pridobil Petrolovo plačilno kartico elektromobilnosti (v nadaljnjem besedilu “Petrolov uporabnik plačilne kartice”).

2.17.1.2 Uporabnik predplačniške kartice elektromobilnosti – je vsaka fizična oseba, fizična oseba z registrirano dejavnostjo ali pravna oseba, ki opravlja poslovno dejavnost na območju Slovenije ali izven nje, ki je uspešno pridobil predplačniško kartico elektromobilnosti (večinoma o predplačniški kartici elektromobilnosti najdete v Splošnih pogojih uporabe predplačniške kartice elektromobilnosti) (v nadaljnjem besedilu “uporabnik predplačniške kartice”).

2.17.2 Gostujoči uporabnik – je vsak uporabnik, ki je uspešno registriran pri drugem ponudniku storitve polnjenja, s katerim je družba Petrol podpisala sporazum o gostovanju na polnilni infrastrukturi za električna vozila (v nadaljnjem besedilu “gostujoči uporabnik”).

- 2.18 Naročnik – je Petrolov uporabnik plačilne kartice, ki ima sklenjeno naročniško pogodbo z družbo Petrol, kot to določajo ti splošni pogoji.
- 2.19 Hitro polnjenje – je polnjenje pretežno električnih vozil z nazivno močjo enako ali višjo od 22,01 kW, ne glede na AC in DC polnjenje, pri čemer se tudi uporaba 400V/32A trifaznih vtičnic šteje za hitro polnjenje (v nadaljnjem besedilu “hitro polnjenje”).
- 2.20 Uporabniški račun – je zbirka informacij o uporabniku v informacijskem sistemu družbe Petrol (v nadaljnjem besedilu “uporabniški račun”).
- 2.21 Splošni pogoji – so ti splošni pogoji skupaj z vsemi drugimi objavljenimi in veljavnimi pogoji Petrola vključno z, vendar neomejeno na Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, Splošna pravila uporabe predplačniške kartice elektromobilnosti, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, Splošna pravila uporabe Petrolovi poslovnih plačilnih kartic Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo, ki se nahajajo na strani in natančno opredeljujejo pravice in obveznosti družbe Petrol kot ponudnika storitve polnjenja in uporabnika (v nadaljnjem besedilu “SP” ali “splošni pogoji”).
- 2.22 Moj Petrol – je del uradne internetne strani družbe Petrol kamor se lahko uporabnik prijavi s svojim uporabniškim imenom in geslom (v nadaljnjem besedilu “Moj Petrol”).
- 2.23 ZVOP-1 – je Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004, 113/2005 - . ZInFP, 51/2007 - ZUstS-A, 67/2007, z vsemi nadaljnjimi spremembami) – (v nadaljnjem besedilu “ZVOP-1”).
- 2.24 ZVPot – Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04, z vsemi nadaljnjimi spremembami) – je zakon o varstvu potrošnikov pri prodaji blaga ali zagotavljanja storitev (v nadaljnjem besedilu “ZVPot”).
- 2.25 Obračunsko obdobje – je obdobje, ki traja 1 (z besedami: en) koledarski mesec, datum obračuna za obračunsko obdobje in začetek ter konec obračunskega obdobja veljajo skladno s SP.
- 2.26 Priključek - pomeni del polnilnega mesta, preko katerega se izvede fizična povezava med polnilnim mestom in električnim vozilom in ki se lahko uporablja neodvisno od zasedenosti preostalih priključkov na polnilnem mestu (v nadaljnjem besedilu “priključek”).
- 2.27 GDPR Uredba – Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: »Splošna uredba o varstvu podatkov«) (UL L 119, 4.5.2016, str. 1–88).
- 2.28 Daljinsko aktiviranje polnjenja – pomeni daljinsko avtorizacijo in aktivacijo začetka polnjenja električnega vozila na električni polnilnici preko Petrolovega centra upravljanja z električnimi polnilnicami.
- 2.29 Upravičen zahtevek daljinske aktivacije polnjenja – pomeni zahtevek uporabnika, kateremu brez lastne krivde ni omogočena storitev polnjenja ter kateremu storitev polnjenja ni bila omogočena zaradi razlogov na strani Petrola, da se daljinsko aktivira polnjenje. V primeru upravičenega zahtevka daljinske aktivacije polnjenja Petrol zagotovi brezplačno polnjenje.

3. ZAGOTAVLJANJE STORITVE POLNJENJA – DRUŽBA PETROL KOT PONUDNIK STORITVE POLNJENJA

Registracija, sklepanje pogodbe in aktivacija uporabniškega računa

- 3.1 Ob sklenitvi pogodbe ali naročniške pogodbe in pod pogojem, da je bila registracija uspešna (pravilna izpolnitev obrazca za registracijo, sprejetje SP s strani uporabnika, poravnava vseh obveznosti do družbe Petrol in poslanega potrditvenega sporočila Petrola o aktivaciji uporabniškega računa), mora Petrol zagotoviti plačljivo storitev polnjenja v obsegu in pod pogoji dogovorjenimi v SP. S sklenitvijo pogodbe ali naročniške pogodbe

uporabnik izraža izrecno soglasje s SP in izjavlja, da je družba Petrol izpolnila svojo obveznost informiranja primerno in pravočasno ter skladno z ZVPot. Po sklenitvi pogodbe ali naročniške pogodbe bo v skladu s SP za uporabnika ustvarjen uporabniški račun. Uporabnik se zaveda, da je storitev polnjenja plačljiva storitev in se zavezuje, da bo družbi Petrol plačal izvedene storitve v zahtevanem obsegu, razen v primeru, ko družba Petrol izrecno ponudi storitve polnjenja brezplačno, pri čemer je pravica določitve storitve kot brezplačne v izključni presoji oz. pristojnosti Petrola.

- 3.2 Uporaba storitve polnjenja je možna šele po aktivaciji uporabniškega računa s strani Petrola.
- 3.3 Uporabnik izjavlja, da je sposoben izpolniti vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe oziroma pogodbenega razmerja. V primeru, da je uporabnik pravna oseba, le ta izjavlja, da je bila pravna oseba ustanovljena in opravlja svoje aktivnosti in dejavnost v skladu z zakoni Republike Slovenije ali v skladu z zakoni druge relevantne države ter da ima pravno in poslovno sposobnost, ki se zahteva za sklenitev predmetnega pogodbenega odnosa z družbo Petrol in za izpolnjevanje obveznosti, ki iz tega izhajajo.
- 3.4 V zvezi z registracijo uporabnika in z zagotavljanjem podatkov, ki so potrebni za izpolnitev obrazca za registracijo, uporabnik jamči, da so posredovani podatki točni, dejanski in popolni. V kolikor so podatki uporabnika netočni ali nepopolni, ali v primeru, da družba Petrol utemeljeno sumi, da so navedeni podatki netočni ali nepopolni, si družba Petrol pridržuje pravico, da začasno odloži ali popolnoma prekine zagotavljanje storitev polnjenja. V kolikor uporabnik ne izpolni svoje obveznosti informiranja Petrola o spremembah podatkov, Petrol ne nosi nobene odgovornosti za izpolnjevanje svojih obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov ali za katero koli drugo škodo, ki lahko nastane uporabniku v povezavi s tem, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornost Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti
- 3.5 Družba Petrol je upravičena deliti uporabnikove podatke z drugimi svojimi povezanimi družbami in o tem voditi evidence, v kolikor to dovoljuje ali zahteva veljavno pravo. Družba Petrol mora pridobljene podatke voditi kot zaupne.

3.6 Imetnik Petrolove plačilne kartice elektromobilnosti ima privzeto vključen paket OSNOVNI.

4. NAROČNIŠKI PAKETI IN NAROČNIŠKA POGODBA

- 4.1 Naročniško pogodbo lahko sklenejo zgolj in samo Petrolovi uporabniki plačilnih kartic elektromobilnosti.
- 4.2 Sklenitev naročniške pogodbe je lahko pogojena z vezavo za določeno časovno obdobje, ki je določeno z naročniškim paketom.
- 4.3 S sklenitvijo naročniške pogodbe si lahko Petrolov uporabnik plačilne kartice elektromobilnosti ob sklenitvi le te pridobi dodatne ugodnosti.
- 4.4 Za zagotavljanje izvajanja naročniške pogodbe je Petrolov uporabnik plačilne kartice elektromobilnosti dolžan plačati družbi Petrol znesek, ki je izračunan skladno z mesečno naročnino in tarifami uporabnikovega izbranega paketa.
- 4.5 Druge dodatne storitve za enkratno polnjenje na Petrolovi polnilni infrastrukturi se zaračunavajo skladno z veljavnim cenikom družbe Petrol. Cene navedene v ceniku so dokončne in Petrolov uporabnik plačilne kartice elektromobilnosti izjavlja, da je bil obveščen o ceniku in navodilu za uporabo polnilnih postaj objavljenih na strani in v SP; k njim je zavezan in se obvezuje, da jih bo izpolnil v celoti. Družba Petrol je upravičena do spremembe cen v ceniku.
- 4.6 V okviru sklenitve naročniške pogodbe bo družba Petrol Petrolovemu uporabniku plačilne kartice elektromobilnosti za uporabo storitev polnjenja v roku 1 (z besedo: enega) meseca od sklenitve naročniške pogodbe, vnaprej obračunala znesek za mesečno naročnino na kartico elektromobilnosti. Storitve polnjenja se obračuna po uporabi glede na tarife določene v izbranem paketu za pretekli koledarski mesec (ki temelji na dejanskem času polnjenja na Petrolovi polnilni infrastrukturi) na kartico elektromobilnosti. Mesečna naročnina se obračuna vnaprej na začetku obračunskega obdobja oziroma koledarskega meseca na kartici elektromobilnosti.

4.7 Sprememba paketa

- 4.7.1 Če naročnik prekine naročniško razmerje pred potekom obdobja vezave ali v primeru menjave

paketa pred potekom obdobja vezave, ali v kolikor Petrol v skladu s členom 10.2. teh SP predčasno odstopi od pogodbe (predčasna prekinitve naročniškega razmerja), mora naročnik Petrolu plačati škodo, ki Petrolu nastane zaradi predčasne prekinitve naročniškega razmerja. To velja samo v primeru sklepanja naročniške pogodbe in naročniškega paketa, in ne velja za paket OSNOVNI. V primeru paketa OSNOVNI lahko potrošnik odstopi od paketa brez omejitev oziroma v skladu s splošnimi pravili Petrol klub plačilne kartice. Šteje se, da Petrolu ni nastala škoda zaradi predčasne prekinitve naročniškega razmerja. Naročnik je oproščen plačila nadomestila v primeru, ko se naročnik odloči nadgraditi svoj paket, kar pomeni, da uporabnik izbere paket z višjo mesečno naročnino.

4.7.2 Če naročnik spremeni naročniški paket ali prekine pogodbeno razmerje, je dolžan (poleg morebitnega povrnitve škode iz prejšnjega odstavka) plačati del obstoječe mesečne naročnine do datuma spremembe paketa ali prekinitve naročniškega razmerja.

5. CENA IN OBRAČUNAVANJE STORITVE POLNJENJA IN DRUGIH POSTAVK PAKETOV

- 5.1 Za opravljeno storitev polnjenja mora uporabnik družbi Petrol plačati znesek, ki se izračuna skladno z vsakokrat veljavnim ceniku. Družba Petrol ima pravico zaračunati storitev polnjenja za vsako minuto polnilnega procesa ali njen del. Polnilna seja se začne, ko uporabnik prične s polnjenjem. To pomeni v trenutku, ko uporabnik avtorizira polnilno sejo na z uporabo svoje kartice, s pritiskom na start gumb na polnilni postaji, ali s priklopom vtiča za polnjenje. Polnilno sejo zaključi stranka (vključno z, vendar ne omejeno na uporabo svoje kartice, s pritiskom na stop gumb na polnilni postaji, z izvleko priključka za polnjenje, s prenehanjem zaradi kakršnekoli aktivnosti na pogodbenem vozilu), vozilo samodejno ali na daljavo s strani družbe Petrol.
- 5.2 Vse opravljene storitve polnjenja se zaračunajo na kartico elektromobilnosti v obliki negotovinskega plačila. Z uspešno izvedeno avtorizacijo in pričetkom polnilne seje se uporabnik strinja s postopkom izvršitve plačilne transakcije po opravljeni storitvi.
- 5.3 Minimalni prag za obračun polnilne seje je določen skladno z veljavnim cenikom in se lahko razlikuje za polnjenje na infrastrukturi, s katero upravlja Petrol in infrastrukturi drugih upravljalcev (gostovanje).
- 5.4 Mesečna naročnina se obračuna v obliki negotovinskega plačila na kartico elektromobilnosti na začetku obračunskega obdobja za čas veljavnosti sklenjenega naročniškega razmerja v danem obračunskem obdobju. Višina mesečne naročnine je določena skladno z veljavnim cenikom za posamezen naročniški paket.
- 5.5 Veljavni cenik je objavljen na spletni strani družbe Petrol.

6. PLAČILO STORITVE POLNJENJA IN MESEČNE NAROČNINE

- 6.1 Družba Petrol mora izdati račun za storitev polnjenja z ustrežno označenim obračunskim obdobjem in ga poslati uporabniku kot elektronski račun ali po standardni pošti. Uporabnik mora obvestiti družbo Petrol o vseh spremembah, ki bi vplivale na pošiljanje računov. Elektronski računi se šteje kot dostavljen na dan, ko ga je družba Petrol poslala uporabniku. Rok plačila računa je v skladu s SP.
- 6.2 Če račun uporabniku ni dostavljen do 7 (z besedami: sedem) koledarski dni pred iztekom roka obračunskega obdobja, mora uporabnik o tem obvestiti družbo Petrol brez nepotrebnega odlašanja.
- 6.3 Uporabnik mora plačati račun na datume zapadlosti, ki so navedeni na računu. Uporabnikova obveznost plačila računa je izpolnjena na dan knjiženja ustreznega zneska v dobro na bančni račun družbe Petrol. Nakazan znesek mora biti označen s pripadajočo referenco. Ne glede na predhodni stavek ter ne glede na splošna pravila o obilgacijskih razmerjih se denarna obveznost potrošnika, ki se plačuje s posredovanjem banke ali druge organizacije za plačilni promet, šteje za plačano z dnem, ko je potrošnik dal nalog taki organizaciji.
- 6.4 Ugovore, ki se nanašajo na točnost računov, je treba vložiti v roku enega meseca od prejema računa, pisno, družbi Petrol, v nasprotnem primeru se znesek računa šteje kot sprejet. Ugovori morajo biti podani v pisni obliki. V primeru, da je na računu navedenih več posameznih zneskov, mora stranka imenovati specifičen znesek, ki ga izpodbija. Stranka se zavezuje, da bo pomagala pri pojasnjevanju ugovorov. Petrol mora stranko obvestiti o tem roku in o pravnih posledicah neskladnosti na računu. Ugovori ne vplivajo na datum zapadlosti celotnega zneska računa in opustitev pravočasnih ugovorov ne sme vplivati na uveljavljanje zahtevkov s strani kupcev.

7. SREDSTVA ZA IDENTIFIKACIJO NA POLNILNI INFRASTRUKTURI

7.1 Identifikacija in avtorizacija uporabnika pred pričetkom polnjenja na polnilni infrastrukturi, s katero upravlja Petrol ali polnilni infrastrukturi drugega operaterja, s katerim ima Petrol sklenjeno pogodbo o gostovanju se opravi z naslednjimi sredstvi, ki jih izda Petrol:

1. Petrol klub plačilna kartica elektromobilnosti (za fizične osebe),
2. Petrolova poslovna plačilna kartica elektromobilnosti (za pravne osebe) in
3. Predplačniška kartica elektromobilnosti.

7.2 Administrativni stroški

Za vsak neupravičen zahtevek s strani uporabnika za daljinsko aktiviranje polnjenja s strani družbe Petrol (neupravičeno sprožen daljinski zagon polnjenja) se uporabniku zaračuna nadomestilo v višini 15,00 EUR. Pri tem se kot neupravičen zahtevek šteje zlasti neupravičeno sprožanje daljinskega zagona, to je zahtevek za daljinski zagon, pri čemer je do neizvedene storitve polnjenja, na katero uporabnik, ki zahteva daljinsko aktiviranje polnjenja, opira svoj zahtevek za daljinsko aktiviranje polnjenja, prišlo po krivdi uporabnika oz. iz razlogov na strani uporabnika. (Neupravičen zahtevek za daljinsko aktiviranje polnjenja so npr. primeri, ko uporabnik:

- porabi ves limit na kartici, v svoji zahtevi pa vztraja, da ima poravnane račune ter da Petrolov sistem ne dela in zahteva, da se mu omogoči daljinsko polnjenje,
- ima neporavnane obveznosti, v svoji zahtevi pa vztraja, da Petrolov sistem ne dela in zahteva, da se mu omogoči daljinsko polnjenje,
- nima veljavne kartice za polnjenje, v svojem zahtevku pa vztraja, da polnilnica oz. Petrolov sistem ne sprejme kartice.
- se že avtorizira na polnilnici, vendar ne prične s polnjenjem in prekliče avtorizacijo. Nato uporabnik kliče klicni center zavezanca ter zatrjuje, da mu kartica ne deluje in zahteva, da se mu omogoči daljinsko polnjenje,
- zatrjuje nedelovanje polnilnice, do blokade katere oz. njenega nedelovanja pa je prišlo očitno zaradi razlogov na strani uporabnika.

Plačilo nadomestila kot ga predvideva člen 7.2. pomeni povrnitev stroška polnjenja ter povrnitev dela administrativnih stroškov, ki nastanejo Petrolu zaradi neupravičenega zahtevka uporabnika za daljinsko aktiviranje polnjenja.

8. IZJAVE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKOV

8.1 Poleg obveznosti navedenih v SP je uporabnik dolžan (vključno z, vendar ne omejeno na):

- i. upoštevati vse določbe SP; pri čemer je uporabnik upravičen do uporabe storitev polnjenja samo pod pogoji in v skladu z veljavnim pravom, SP ter navodili družbe Petrol;
- ii. upoštevati načela vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in ne na kakršen koli način zlorabljeni storitev polnjenja;
- iii. plačati storitve polnjenja glede na cenik in v roku;
- iv. uporabljati katero koli polnilno postajo znotraj Petrolove polnilne infrastrukture, v skladu z namenom njene uporabe, navodili za njeno uporabo, tako da ne pride do škode ali poškodbe zdravja pri uporabniku;
- v. brez nepotrebne odlašanja družbo Petrol obvestiti o vseh motnjah, prekinitvah ali škodi na hitrih polnilnih postajah znotraj polnilnega omrežja, ki jih uporabnik ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev;
- vi. poravnati vsako škodo, ki jo je uporabnik povzročil namenoma ali iz malomarnosti na kateri koli polnilni postaji znotraj Petrolove polnilne infrastrukture z nepravilno, grobo ali malomarno uporabo ali ravnanjem;
- vii. polniti električno vozilo z enim samim polnjenjem na hitri polnilni postaji maksimalno 120 minut in po polnjenju električnega vozila, brez nepotrebne odlašanja, zapustiti prostor, ki pripada hitri polnilni postaji;
- viii. uporabljati polnilno infrastrukturo na način, ki ne omejuje drugih uporabnikov polnilnega omrežja;
- ix. spoštovati navodila in usmeritve osebja in/ali sodelavcev Petrola med uporabo polnilnega omrežja in biti

dosegljiv na telefon za potrebe nujne komunikacije s Petrolom;

- x. poslati vse zahteve glede storitev polnjenja izključno v pisni obliki na elektronski naslov: klub@petrol.si;
- xi. zagotoviti Petrolu vso potrebno sodelovanje ob uporabi storitev polnjenja;
- xii. obvestiti družbo Petrol o vseh ovirah, ki bi lahko preprečile njeno pravilno izpolnitev glede na pogodbo.

8.2 Uporabnik se zavezuje in zagotavlja, da polnjenje električnih vozil na Petrolovi polnilni infrastrukturi služi izključno za pridobitev zadostnega radija vožnje oziroma polnjenju električnega vozila uporabnika.

8.3 Petrol opozarja, da lahko uporabnik z nepravilnim ravnanjem skrajšuje življenjsko dobo polnilnih postaj. Iz tega razloga Petrol šteje za zlorabo,

- če uporabnik katerekoli aplikacije ali kartice (tudi gostujočega partnerja ali predplačniške kartice) več kot trikrat zaporedoma prekine polnjenje s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili; ali
- če Petrol ugotovi, da uporabnik redoma (več kot trikrat v enem mesecu) prekine polnjenje s pritiskom na gumb za izhod v sili; ali
- če Petrol ugotovi, da uporabnik izmenično uporablja več različnih kartic, s katerimi več kot trikrat zaporedoma prekine s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili.

V primeru posamične zlorabe, Petrol uporabniku zaračuna nadomestilo v višini 10 EUR ali blokira uporabo avtorizacijskega medija, s katerim je bila izvedena zloraba na Petrolovi polnilni infrastrukturi.

V kolikor je moral uporabnik večkrat (vsaj trikrat) prekiniti polnjenje zaradi varnosti, naj o tem nemudoma obvesti podporo uporabnikov, ki je dosegljiva na telefonski številki: +386 14 714 666 za nadaljnja pojasnila in pomoč.

9. PRAVICE IN OBVEZNOSTI DRUŽBE PETROL

9.1 V skladu s SP je Petrol dolžan:

- i. omogočiti uporabniku dostop do Petrolove polnilne infrastrukture pod pogoji, navedenimi v SP. Petrol ne odgovarja uporabniku za kakršno koli škodo povzročeno z uporabo polnilne infrastrukture, niti ni odgovoren za kakršnekoli neposredne ali posredne stroške, povezane z nedelovanjem Petrolove polnilne infrastrukture. Petrol ni odgovoren za neizpolnjevanje svojih obveznosti, pod pogojem, da ti niso bili izpolnjeni zaradi objektivnih razlogov oz. višje sile, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornost Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti;
- ii. zagotavljati redno tehnično vzdrževanje in pregled polnilnih postaj v Petrolovi polnilni infrastrukturi;
- iii. v primeru motenj na katerikoli polnilni postaji znotraj Petrolove polnilne infrastrukture, zagotoviti njeno popravilo v razumnem času, v skladu s svojimi možnostmi in zmožnostmi;
- iv. zagotavljati Petrolovim uporabnikom pomoč v zvezi s storitvijo polnjenja, preko klicnega centra na telefonski številki: +386 14 714 666, ki je na voljo 24 ur na dan, vsak dan v tednu ali na elektronskem naslovu: klub@petrol.si;
- v. v primeru kakršnegakoli zahtevka/pritožbe Petrolovega uporabnika, vključno z zahtevami glede računov, je le te Petrol dolžan odgovoriti v najkasneje 8 dneh ter obdelati najkasneje v roku 45 (z besedami: petinštirideset) koledarskih dni po predložitvi zahtevka/pritožbe Petrolu;
- vi. Petrolovem uporabniku zaračunati ustrezne zneske v skladu z veljavnim cenikom in izstaviti račun;
- vii. ohranjati zaupnost osebnih podatkov, ki jih je priskrbel uporabnik ob sklenitvi pogodbe.

9.2 Poleg ostalih pravic, navedenih v SP, ima Petrol naslednje pravice (vključno z vendar ne omejeno na):

- i. biti ustrezno in pravočasno plačan za paket in zagotavljanje storitev polnjenja glede na SP in veljaven cenik;
- ii. pravico do nadomestilo za škodo, povzročeno s strani uporabnika zaradi katerega koli dejanja, ki je v nasprotju ali ni skladno s pogodbo, SP ali veljavnim pravom;

- iii. kadarkoli prekiniti zagotavljanje storitev polnjenja določenemu uporabniku ali kateri koli tretji osebi, pod pogojem, da je ta oseba/stranka zlorabila storitev polnjenja ali pa obstaja sum takšne zlorabe ali da je drugače kršila pogodbo, splošne pogoje ali relevantno pravo;
- iv. ne zagotavljati storitve polnjenja v kolikor uporabnik ne izpolnjuje vseh svojih obveznosti do Petrola ustrezno in pravočasno;
- v. odstopiti od pogodbe pod pogoji in v primerih navedenih v teh SP ali v skladu z veljavnim pravom.

10. POLITIKA POŠTENE UPORABE

- 10.1 Obveznost uporabnika je predvsem preprečiti uporabo storitev polnjenja na načine, ki so v nasprotju z zakonom, načeli vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in katerih kršitev bi lahko vodila v slabšo kakovost storitev za druge uporabnike.
- 10.2 Odnos uporabnika, ki je v nasprotju z (vključno z, vendar neomejeno na) določbo odstavka 8.1 in 8.2) SP se šteje za zlorabo uporabe storitve. Petrol sme pozvati uporabnika k prenehanju kršitev. Če v 3 (z besedami: treh) koledarskih dneh od opozorila izdanega s strani Petrola ne pride do izboljšanja ali če uporabnik ne glede na opozorilo še naprej krši relevantne določbe SP, ima družba Petrol pravico odstopiti od pogodbe (predčasna prekinitve naročniškega razmerja v skladu s 4.7.1. in 4.7.32.) in je upravičena do nadomestila povrnitve škode zaradi predčasne prekinitve in odškodnine. Poleg nadomestila povrnitve škode iz prejšnjega člena je skladno s splošnimi pravili o povrnitvi škode Petrol vedno upravičen od vsakega uporabnika, ki je zlorabil uporabo storitve, zahtevati morebitno povrnitev nastale škode in morebitnih utemeljenih stroškov (vključno z vendar ne omejeno na: odstranitev vozila, popravilo polnilnice ipd.)
- 10.3 Načela in kršitve, navedene v 8. členu SP so našteje samo eksemplifikativne. Tudi druge aktivnosti, ki jih je mogoče razumno šteti za zlorabo storitev polnjenja, se obravnavajo kot takšna zloraba z enakimi pravnimi posledicami. Uporabnik se zavezuje, da bo storitev polnjenja uporabljal izključno za svoje potrebe in ni pooblaščen za kakršno koli drugo uporabo storitev polnjenja brez predhodnega pisnega soglasja družbe Petrol. Uporabnik ne sme deliti svoje kartice in uporabniškega računa z drugo osebo, razen v primeru ko je to drugače določeno v splošnih SP. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki je bila povzročena kot rezultat nepooblaščenih uporabe storitev s strani tretjih oseb.
- 10.4 V primeru zlorabe storitev polnjenja je Petrol upravičen zaračunati uporabniku znesek v skladu z ugotovljeno in dokazano škodo vezano na zlorabo storitve, ter odstopiti od pogodbe ter zahtevati nadomestilo tudi povrnitev škode skladno s členom 4.7.1. ter 4.7.32. Uporabnik je dolžan Petrolu takšno škodo ter nadomestilo morebitne nastale upravičene stroške plačati. To ne vpliva na določbe o nadomestilu oz. povrnitvi morebitne škode, tudi v znesku, ki presega škodo ter nadomestilo stroške navedeno navedene v tem členu.
- 10.5 Med uporabo storitev polnjenja je uporabnik dolžan predvsem:
 - i. uporabljati vsako hitro polnilno postajo znotraj polnilne infrastrukture na predpisan način, brez da bi jo poškodoval ali vanjo posegal na kakršen koli način,
 - ii. spoštovati pravice in obveznosti drugih uporabnikov storitev polnjenja,
 - iii. ravnati vestno in pošteno ter kot dober gospodar,
 - iv. upoštevati navodila družbe Petrol, vključno z upoštevanjem maksimalnega časa, ko je vozilo na prostoru polnilne postaje, v nasprotnem primeru je uporabnik primoran plačati globo v skladu z veljavnim cenikom.
- 10.6 Prepovedane so naslednje aktivnosti uporabnika (vključno z, vendar neomejeno na):
 - i. pridobitev dostopa do računalniških sistemov družbe Petrol, vključno z relevantnimi omrežji, podatki in programska opremo, brez predhodnega dovoljenja in soglasja („vdor“) in
 - ii. vsak poskus testiranja, potrditve ali preverjanja ranljivosti katerega koli sistema ali polnilnega omrežja družbe Petrol.

V primeru takih aktivnosti, ali v kolikor Petrol sumi, da uporabnik izvaja takšne aktivnosti, je Petrol upravičen do takojšnje zaustavitve zagotavljanja storitev polnjenja, z namenom zaščite drugih uporabnikov in Petrolove polnilne infrastrukture. Petrol bo o takšni zaustavitvi obvestil uporabnika o razlogih za zaustavitev zagotavljanja storitve.

11. PETROLOVA POLNILNA INFRASTRUKTURA

- 11.1 Uporabnik lahko polni vozilo na vseh razpoložljivih in prostih javnih polnilnih postajah Petrolove polnilne infrastrukture. Uporaba energije iz polnilnih postaj v druge namene kot je polnjenje električnega vozila ni dovoljena. Polnile postaje v sklopu Petrolove polnilne infrastrukture imajo lahko različna polnilna mesta (vtiči, vtičnice itd.) z različno najvišjo izhodno močjo.
- a. Petrolov uporabnik ima pravico, da:
 - se identificira in polni svoje vozilo na vseh razpoložljivih javnih polnilnih postajah družbe Petrol s Petrolovo kartico ali v prihodnosti, preko spleta (z uporabo Petrolove mobilne aplikacije ali Petrolove spletne strani ali s kartico);
 - b. Gostujoči uporabnik ima pravico, da:
 - se identificira in polni svoje vozilo s kartico drugega ponudnika storitve polnjenja, s katerim ima družba Petrol sklenjeno pogodbo o gostovanju na vseh razpoložljivih javnih polnilnih postajah družbe Petrol;
 - c. Uporabnik predplačniške kartice elektromobilnosti ima pravico, da:
 - se identificira in polni svoje vozilo s predplačniško kartico na polnilnicah SODO (26 hitrih polnilnic, nameščenih v sklopu projekta Zeleni koridorji Slovenije);
 - d. družba Petrol ima pravico, da:
 - na daljavo prekine proces polnjenja in zaklene vtiče in tudi vtičnice na polnilni postaji, ko se vozilo ne polni več. To bo domnevano vedno, ko bo za vozilo preseženo najvišje obdobje polnjenja, navedeno s strani Petrol v SP;
 - prekine postopek polnjenja in odklene na daljavo, v kolikor se ne upošteva pravil polnjenja.
 - e. Uporabnik je dolžan upoštevati naslednja pravila polnjenja: -- Upoštevati je potrebne veljavne prometne predpise.
 - Potem, ko je vozilo popolnoma napolnjeno, mora v 15 minutah zapustiti parkirno mesto, pripadajoče polnilni postaji.
 - Petrolov uporabnik potrjuje seznanjenost in soglaša s Petrolovim kodeksom ravnanja, objavljenim na: <http://www.petrol.si/o-podjetju/petrol/petrolov-kodeks-ravnanja>.
- 11.2 Uporabnik mora o kakršni koli škodi na Petrolovi polnilni infrastrukturi (polnilni kabli in vtičnice), nemudoma obvestiti družbo Petrol.
- 11.3 S polnilnimi kabli na vseh polnilnih postajah Petrolove polnilne infrastrukture je potrebno ravnati tako, da ni nevarnosti za druge osebe ali predmete; še zlasti mora po zaključenem polnjenju uporabnik vrniti kabel na zato označeno in določeno mesto.
- 11.4 Petrol ne odgovarja za priključke, kable, konektorje, adapterje itd. v lasti uporabnika; Petrol ne odgovarja za pravilno delovanje procesa polnjenja, v kolikor uporabnik uporablja nestandardne priključke, kable, konektorje in adapterje; uporabnik odgovarja za škodo, ki je nastala na Petrolovi polnilni infrastrukturi zaradi uporabnikove uporabe nestandardnih priključkov, kablov, konektorjev in adapterjev oziroma druge neprimerne opreme.
- 11.5 Zagotavljanje distribucije električne energije in/ali zagotavljanje oskrbe električno energijo in/ali telekomunikacijskih storitev ni predmet pogodbe. Petrol lahko svoje storitve iz pogodbe in teh SP zagotavlja le pod pogojem da obstoji veljaven dostop do omrežja, veljaven napajalnik in – za mobilno aplikacijo Petrola – veljavno internetno povezavo. Petrol ne prevzema nobene odgovornosti (nezadostno delovanje in/ali nedelovanje, nadomestila, itd.) za pomanjkanje oskrbe z električno energijo, omrežnih storitev in telekomunikacijskih storitev.
- 11.6 Gostujoči uporabnik mora upoštevati pravila polnjenja v polnilnem omrežju Petrola.

12. IZVAJANJE/ZAGOTAVLJANJE STORITVE POLNENJA NA GOSTUJOČI POLNILNI INFRASTRUKTURI

- 12.1 Gostujoči uporabnik sme koristiti uporabo Petrolove polnilne infrastrukture pod pogojem, da je gostujoči uporabnik uporabnik storitev drugega upravitelja polnilnih infrastruktur s katerim ima Petrol sklenjeno pogodbo za gostovanje (v nadaljnjem besedilu: "storitev gostovanja gostujočih uporabnikov").

- 12.2 Petrolov uporabnik in/ali naročnik sme koristiti storitve polnjenja v polnilnem omrežju gostujočih partnerjev, s katerimi je Petrol sklenil pogodbo za gostovanje (v nadaljnjem besedilu: "storitev gostovanja Petrolovih uporabnikov").
- 12.3 Aktualen seznam partnerjev gostovanja je objavljen na strani. Določanje cen posameznih gostujočih storitev urejata (Petrolov redni) cenik in splošni pogoji posameznih gostujočih partnerjev. Cenik in povezave do spletnih strani posameznih gostujočih partnerjev (kjer lahko uporabnik najde splošni pogoji posameznih gostujočih partnerjev) sta objavljena na strani.
- 12.4 Uporabnik mora pri polnjenju električnega vozila na gostujoči polnilni infrastrukturi upoštevati splošne pogoje in pravila upravljavca gostujoče polnilne infrastrukture. Ta so na voljo na spletni strani vsakega upravljavca gostujoče polnilne infrastrukture.
- 12.5 Uporabnikov dostop do gostujoče polnilne infrastrukture oziroma njena uporaba je pogojena z ustreznim delovanjem gostujoče polnilne infrastrukture. V obdobju v katerem gostujoča polnilna infrastruktura, električno omrežje, internetni priključek, terminalna oprema, ali druga oprema in naprave potrebne za izvajanje storitve polnjenja ne delujejo ali je njih delovanje moteno (npr.: zaradi vzdrževalnih del, zaradi dogodka višje sile itd.), Petrol ne more zagotavljati storitve polnjenja.
- 12.6 V primeru kakršnihkoli težav v času, ko Petrolov uporabnik uporablja storitve gostovanja, se mora uporabnik za pomoč obrniti na družbo Petrol preko klicnega centra, in sicer na telefonsko številko: +386 14 714 666, ki je na voljo 24 ur na dan, vsak dan v tednu ali na elektronski naslov: klub@petrol.si.

13. GOSTOVANJE UPORABNIKOV DRUGIH PONUDNIKOV STORITVE POLNJENJA NA PETROLOVI POLNILNI INFRASTRUKTURI

- 13.1 Gostujoči uporabnik sme koristiti uporabo Petrolove polnilne infrastrukture pod pogojem, da je gostujoči uporabnik uporabnik storitev drugega upravitelja polnilnih infrastruktur s katerim ima Petrol sklenjeno pogodbo za gostovanje (v nadaljnjem besedilu: "storitev gostovanja gostujočih uporabnikov").
- 13.2 V primeru težav gostujočega uporabnika na Petrolovi polnilni infrastrukturi v povezavi z avtorizacijo polnilne seje se mora le-ta po pomoč obrniti k svojemu ponudniku storitve polnjenja. Družba Petrol za gostujoče uporabnike ne zagotavlja podpore uporabnikom, razen v primeru, ko so težave pri polnjenju povezane z uporabo polnilnice.

14. SPREMEMBE SP, AVTORSKE PRAVICE TER PRAVICE INDUSTRIJSKE LASTNINE

- 14.1 Petrol si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila spremeni cenik objavljen na strani, kot tudi spremeni ali začasno ustavi ali prekine uporabo strani. Petrol si pridržuje pravico, da v celoti ali delno spremeni ali zamenja storitve polnjenja, vključno s cenikom objavljenim na strani, kot tudi obseg in strukturo storitev polnjenja, predvsem v primeru:
- spremembe tržnih pogojev, povezanih z zagotavljanjem storitev,
 - povišanja stroškov družbe Petrol v zvezi z zagotavljanjem storitev,
 - spremembe stopnje inflacije, objavljene s strani Statističnega urada Republike Slovenije za preteklo obdobje,
 - tržnega in tehnološkega razvoja storitev,
 - spremembe upoštevne zakonodaje,
 - izdaje odločitve ustreznega organa državne uprave, ki daje obveznost ali pravico družbi Petrol, da spremeni, odpove, nadomesti ali na kakršen koli drug način spremeni storitve in cene storitev (predvsem tudi kakovost, obseg in strukturo storitev polnjenja),
 - spremembe davkov ali drugih dajatev, kakor koli povezanih z zagotavljanjem storitev ali vpliva na cene storitev.
- 14.2 Družba Petrol ima pravico, da objavi informacije o spremembi storitev polnjenja na strani ali v kateri koli drugi primerni obliki, vključno z, vendar neomejeno na obvestila uporabniku preko elektronske pošte (pod pogojem, da je Petrolov uporabnik družbi Petrol zagotovil takšno informacijo).
- 14.3 Informacije na strani lahko vključujejo materialne in tehnične nepravilnosti ali tipografske napake. Petrol si pridržuje pravico, da posodobi stran in njeno vsebino brez predhodnega obvestila uporabniku. Vsaka sprememba, začasni odlog ali odstop strani ne pomeni upravičenosti uporabnika, do odškodnine s strani družbe Petrol.

14.4 Stran je delno kot tudi v celoti avtorsko delo. Izključne pravice do vseh materialov so last družbe Petrol. Imena in oznake, kot storitev, so lahko blagovne znamke družbe Petrol ali drugih povezanih družb. Nobenega dela strani, vključno z slikami, besedilom, glasovnimi posnetki, animacijami in/ali video posnetki ni dovoljeno kopirati ali kako drugače predstavljati brez predhodnega dovoljenja družbe Petrol. Nepooblaščen poseg v avtorske pravice se lahko obravnava kot kaznivo dejanje.

15. ODGOVORNOSTI POGODBENIH STRANK

- 15.1 Če v SP ni navedeno drugače sta pogodbeni stranki odgovorni za škodo, ki je posledica kršitve obveznosti navedenih v SP, razen v primeru, ko je bila škoda povzročena zaradi okoliščin, ki izključujejo odgovornost in pogodbeni stranka obveznosti ni izpolnila zaradi višje sile oz. dogodka, ki ga ni bilo mogoče predvideti v času sklenitve pogodbe in kateremu se ni bilo moč izogniti in ga obvladati. Za okoliščine, ki izključujejo odgovornost se štejejo predvsem naslednji dogodki: vojne, državljanski nemiri, vstaje, revolucija, sabotaza, naravne nesreče, katastrofe in njihove posledice, poplave, izpad električne energije, izvedba neporočanih ali nepričakovanih tehničnih posegov na omrežju, embargo vseh vrst, intervencije pristojnih državnih organov in ukrepi, ki imajo vpliv na delovanje polnilnega omrežja in katerih nastanek ni odvisen od ravnanja pogodbene stranka.
- 15.2 Petrol ni odgovoren za nezagotavljanje storitev polnjenja v zahtevanem obsegu, ko je le to povzročeno zaradi:
- pomanjkljivosti ali neprimernosti tehnične opreme uporabnika;
 - nepravilnega postopka uporabnika ob uporabi polnilne infrastrukture;
 - krivde tretje osebe, ki je povzročila škodo, nedelovanje ali krajo polnilne postaje znotraj polnilne infrastrukture;
 - nespoštovanja SP ali relevantnih pravnih aktov s strani uporabnika;
 - dogodka, preprečitev katerega ni v pristojnosti ali pod nadzorom družbe Petrol.
- 15.3 Uporabnik je Petrolu odgovoren za škodo povzročeno zaradi nepooblaščen uporabe storitev polnjenja. Nobena pogodbeni stranka ni upravičena do odškodnine za nastalo škodo, če je do neizpolnitve nasprotne stranke prišlo na podlagi ali zaradi dejanja stranke, kateri je nastala škoda. Petrol ni odgovoren za neposredno ali posredno škodo vključno z (vendar neomejeno na) izgubo dobička in/ali stroški, ki nastane kot posledica nepravilne uporabe ali nezmožnosti uporabe storitev ali za škodo povzročeno z uporabo podatkov s strani ali referenčnih spletnih strani, razen v primerih, če te poškodbe nastanejo kot posledica dokazano namerno nezakonitega delovanja družbe Petrol ali delovanja družbe Petrol iz hude malomarnosti, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornost Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti.
- 15.4 Petrol ne zagotavlja nobenih jamstev in garancij, razen tistih, ki izhajajo neposredno iz zakona.

16. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

16.1 Petrol obdeluje osebne podatke v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Pravila, ki se uporabljajo glede varstva osebnih podatkih iz Splošnih pravil uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe in Splošnih pravil uporabe Petrolovi poslovnih plačilnih kartic, se uporabljajo tudi za ta splošna pravila.

17. PRENEHANJE POGODBE

- 17.1 Pogodba preneha (po preteku morebitnega odpovednega roka) na podlagi:
- odstopa od pogodbe,
 - dogovora pogodbenih strank,
 - s smrtjo ali prenehanjem pogodbene stranke.
- 17.2 Vsaka stranka sme odstopiti od pogodbe na podlagi pisne odpovedi ob upoštevanju odpovednega roka iz Splošnih pravil uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe ter Splošnih pravil uporabe Petrolovi poslovnih plačilnih kartic.
- 17.3 V kolikor ni drugače določeno v SP, sme Uporabnik brez posledic in brez obveznosti plačila nadomestila škode po 4.7.1 ter 4.7.3 2 členu odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka, v primeru da:

- i. se poviša cena relevantnega paketa,
 - ii. uporabnik ne more več uporabljati storitve polnjenja več kot 30 zaporednih dni.
- 17.4 Če v SP ni navedeno drugače, je Petrol upravičena odstopiti od pogodbe, če Petrolov uporabnik:
- i. posega v katero koli polnilno postajo na polnilni infrastrukturi ali omogoča takšne posege tretji osebi, ali v primeru, da poškoduje katero koli od postaj za hitro polnjenje;
 - ii. zlorabi storitve polnjenja ali uporabi storitve polnjenja na način, ki preprečuje družbi Petrol preverjanje uporabe storitve polnjenj;
 - iii. ne plača cene storitve polnjenja določene s cenikom niti 45 koledarskih dni po izteku roka plačila;
 - iv. bistveno krši ali večkrat krši pogodbo.

18. KONČNE DOLOČBE

18.1 Veljavni zakon

Ta pogodba se izvaja in razlaga v skladu z veljavno slovensko zakonodajo, z izključitvijo določb mednarodnega zasebnega prava ali katere koli kolizijske določbe.

18.2 Reševanje sporov

Stranki se zavezujeta, da se bosta po najboljših močeh trudili vse spore, ki izhajajo iz te pogodbe, reševati sporazumno. O vseh nerešenih sporih, ki nastanejo v zvezi s to pogodbo, bo odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani oziroma, če je uporabnik potrošnik pa je stvarno pristojno sodišče glede na naslov potrošnika.

Petrol za razmerje izhajajoč iz teh SP ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

18.3 Celota

Ta pogodba predstavlja končno, popolno in celotno pogodbeno razmerje med pogodbenima strankama in nadomešča vse predhodne sporazume in dogovore, bodisi pisne ali ustne, izrecne ali implicitne, v zvezi z vsebino te pogodbe. Vse izjave in jamstva, ki niso zajeta v tej pogodbi niso zavezujoča za družbo Petrol in njene povezane družbe.

18.4 Odpoved pravic

Nezmožnost stranke, da uveljavi katero koli pravico izhajajočo iz te pogodbe, ne sme biti interpretirana kot odpoved pravici stranke, da kasneje uveljavi katero koli od teh pravic. Izjava, s katero se stranka odpove kateri koli pravici ne sme veljati kot odpoved kateri koli drugi pravici.

18.5 Neveljavnost

Če je ali bo katera koli določba te pogodbe postala v celoti ali delno neveljavna, neučinkovita in/ ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost, učinkovitost/ali neizvršljivost preostalih določb pogodbe. Pogodbeni stranki morata nemudoma nadomestiti neveljavno, neučinkovito in/ali neizvršljivo določbo z veljavno določbo, ki ima učinek čimbolj podoben učinku, ki sta ga zasledovali stranki z neveljavno določbo.

18.6 Asignacija, odstop, prenos

Uporabnik ne more prenesti pravic in obveznosti iz pogodbe na drugo osebo brez pisnega dovoljenja družbe Petrol.

- 18.7 Ob registraciji uporabnik poda svoje izrecno soglasje s temi SP. Uporabnik hkrati izjavlja, da je prebral in razumel vsebino SP pred vstopom v pogodbeni odnos z družbo Petrol.
- 18.8 Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani www.petrol.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil, nastale zaradi spremenjene poslovne politike Petrola ali veljavne zakonodaje. Šteje se, da je bil imetnik o spremembi oz. dopolnitvi, obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopoljenih splošnih pravil na spletni strani Petrola.
- 18.9 Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SP. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo SP na strani. Sprememba SP stopi v veljavo z dnem objave na strani, vendar se začne uporabljati 15.

dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače. Uporabnik se o objavi SP ter njihovi morebitni spremembi lahko informira tudi preko klicnega centra Petrola.

- 18.10 Zaradi spremenjenih SP lahko uporabnik odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SP, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so SP spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, uporabnik nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SP.

Objavljeno: 16. 8. 2018