

## SPLOŠNA PRAVILA UPORABE PREDPLAČNIŠKE KARTICE ELEKTROMOBILNOSTI

### I. Splošne določbe

#### 1. člen (vsebina splošnih pravil)

Ta splošna pravila uporabe Predplačniške kartice elektromobilnosti (v nadaljevanju: splošna pravila) urejajo in opredeljujejo ključna vprašanja, povezana z uporabo omenjene kartice, kot npr.: temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice, izgubo ali zlorabo kartice ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil.

#### 2. člen (temeljni pojmi)

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pravilih, imajo naslednji pomen:

**Izdajatelj** je družba PETROL d.d., Ljubljana s sedežem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI80267432, osnovni kapital: 52.240.977,04 EUR.

**Predplačniška kartica elektromobilnosti** je Petrolova (vrednostna) predplačniška kartica elektromobilnosti. Kartica je izkazni znak, opremljen bodisi s črtno ali drugo ustrezno (bar) kodo in s čipom RFID. Identifikacija na kartici se bo vršila s črtno kodo, ki bo natisnjena na kartici ter zapisom iste številke na RFID čip. Upravičeni imetnik lahko kartico uporabi pri plačilu storitve polnjenja električnega vozila na javni polnilni infrastrukturi SODO postavljeni v sklopu evropskega projekta "Central European Green Corridors (CEGC)" v Republiki Sloveniji. Kartica je primarno namenjena uporabi pri plačilu storitve polnjenja električnega vozila na javni polnilni infrastrukturi SODO. Upravičeni imetnik pa lahko kartico pri izdajatelju in/ali pooblaščenih prodajnih mestih Petrola uporabi tudi pri plačilu blaga in/ali storitev v Republiki Sloveniji. Kartica je last izdajatelja.

**Prosilec kartice** je lahko vsaka fizična oseba, ki je dopolnila 15 let, ali gospodarski subjekt in izpolnjuje druge pogoje, ki jih določi izdajatelj.

**Upravičeni imetnik** je fizična oseba, ki ima v posesti kartico.

**Cenik** je izdajateljev seznam storitev z navedbo cen, ki je objavljen na izdajateljevi spletni strani.

**Družba SODO, d. o. o.** (v nadaljevanju: SODO) izvaja gospodarsko javno službo distribucijskega operaterja električne energije na ozemlju Republike Slovenije. V sklopu evropskega projekta "Central European Green Corridors (CEGC)" v Republiki Sloveniji je zadolžena za postavitev 26 javnih hitrih električnih polnilnic.

**Javna polnilna infrastruktura SODO** – v sklopu evropskega projekta "Central European Green Corridors (CEGC)" v Republiki Sloveniji je bilo oziroma bo do konca leta 2015 postavljenih 26 javnih hitrih električnih polnilnic, od tega 14 na bencinskih servisih Petrol, 12 pa na bencinskih servisih OMV.

**OMV Slovenija, d.o.o.** (v nadaljevanju: OMV) je avstrijsko plinsko-naftno podjetje, ki se ukvarja z iskanjem, proizvodnjo, predelavo in distribucijo energentov. Je eden izmed partnerjev v projektu CEGC. OMV po pooblastilu izdajatelja lahko prodaja dane predplačniške kartice elektromobilnosti.

**Pooblaščen prodajno mesto** je pravna oseba, ki je s strani izdajatelja pooblaščen za opravljanje določenih pravnih poslov, povezanih s predplačniško kartico elektromobilnosti. Pooblaščen prodajno mesto ima ponavadi postavljeno tudi javno polnilno infrastrukturo SODO.

**Petrolovo pooblaščen prodajno mesto** je pravna oseba, ki je s strani izdajatelja pooblaščen za opravljanje določenih pravnih poslov, povezanih s predplačniško kartico elektromobilnosti in ki so hkrati pooblaščen za uporabo izdajateljevih blagovnih znamk kot tudi celostne grafične podobe. To prodajno mesto ima ponavadi postavljeno tudi javno polnilno infrastrukturo SODO.

## II. Postopek za pridobitev kartice, nastanek obveznosti

### 3. člen (pogoji in postopek za pridobitev kartice)

Prosilec kartice lahko zaprosi izdajatelja za kartico tako, da ustno zaprosi za izdajo kartice na pooblaščenih prodajnih mestih, na katerih je postavljena javna polnilna infrastruktura SODO.

Z izpolnitvijo vseh pogojev in postopkov, ki veljajo za način pridobitve kartice po tem členu, lahko izdajatelj prosilcu izda kartico, ki s trenutkom izročitve oz. vročitve kartice postane njen upravičen imetnik. S sprejemom kartice poda upravičeni imetnik hkrati tudi soglasje in seznanjenost z danimi splošnimi pravili.

Prosilec lahko hkrati s podajo zaprosila vplača znesek v evrih (EUR), ki se vodi kot dobroimetje pri izdajatelju (v nadaljevanju: dobroimetje) na način in pod pogoji, kot to določa ta člen.

Upravičeni imetnik pri prvem nakupu vplača natanko 10 EUR. Na kartico pa lahko ponovno naloži dobroimetje zgolj na Petrolovi pooblaščenih prodajnih mestih v znesku poljubne vrednosti.

Vplačilo dobroimetja je mogoče samo z vplačilom ustrezne višine gotovine na pooblaščenem prodajnem mestu, pri čemer se kartica aktivira ob samem vplačilu dobroimetja.

V primerih, ko izdaja kartice zaradi nezadostnih zalog ni mogoča takoj po podaji zaprosila po tem členu, se rok za obravnavo zaprosila in izdajo predplačniške kartice elektromobilnosti sorazmerno podaljša. V primeru, da izdaja predplačniške kartice elektromobilnosti ni mogoča zgolj na enem pooblaščenem prodajnem mestu, lahko prosilca kartice prodajno osebje napoti na najbližje pooblaščen prodajno mesto, ki ima zadostne zaloge kartic.

### 4. člen (obveznosti izdajatelja)

Obveznosti izdajatelja, ki izhajajo iz teh splošnih pravil in relevantne zakonodaje, v razmerju do upravičenega imetnika, nastanejo s trenutkom, ko prosilec izvede nakazilo dobroimetja skladno s 3. členom teh splošnih pravil.

Obveznosti izdajatelja iz predhodnega odstavka tega člena prenehajo z dnem porabe dobroimetja na kartici oz. do nastopa primerov iz 9. člena teh pravil. Te obveznosti so vezane na črtno ali drugo ustrezno kodo ali čip, pri čemer slednjih ni mogoče samostojno uporabiti (npr. prek aplikacij za pametne telefone).

## III. Uporaba kartice

### 5. člen (prenosljivost kartice)

Pravice z naslova imetništva kartice je mogoče prenašati z izročitvijo kartice. Novi upravičeni imetnik s sprejemom kartice pridobi vse pravice, ki jih je imel predhodni upravičeni imetnik kartice.

Upravičeni imetnik lahko uveljavlja pravice, ki izhajajo iz kartice, s predložitvijo te kartice izdajatelju in/ali pooblaščenem prodajnem mestu. Upravičenje koriščenja predplačniške kartice elektromobilnosti se tako predpostavlja z izkazovanjem njene posesti, izdajatelj pri tem ni dolžan preverjati materialne legitimacije. Dokazno breme glede dokazovanja upravičenosti koriščenja dobroimetja bremeni upravičenega imetnika.

### 6. člen (koriščenje dobroimetja)

Upravičeni imetnik kartice ne more zamenjati za gotovino, kot tudi ne prejeti v gotovini izplačanega preostanka vrednosti dobroimetja.

#### a) primarni način koriščenja dobroimetja:

Upravičeni imetnik koristi dobroimetje tako, da s kartico prične postopek polnjenja električnega vozila na električni polnilnici. Kartico približa čitalcu kartic, ki je jasno označen na polnilni postaji. O uspešni identifikaciji je obveščen z ustreznim besedilom na LCD zaslonu polnilne postaje. Upravičeni imetnik nato priklopi svoje električno vozilo na polnilnico preko ustreznega kabla in prične s polnjenjem. Za

zaustavitev polnjenja kartico zopet približa označenemu mestu na električni polnilnici in sledi navodilom na zaslonu. Storitev polnjenja električnega vozila se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

V primeru, da je vrednost storitve polnjenja višja od vrednosti dobroimetja, storitve polnjenja ni mogoče izvesti. Upravičen imetnik kartice mora na kartico ponovno naložiti dobroimetje v poljubni vrednosti. To lahko stori samo na Petrolovem pooblaščenem prodajnem mestu. V primeru, da je vrednost storitve polnjenja nižja od vrednosti dobroimetja kartice, je preostanek vrednosti zabeležen v centralni bazi podatkov in ga upravičeni imetnik lahko naknadno izkoristi.

#### **b) sekundarni način koriščenja dobroimetja:**

Upravičeni imetnik koristi dobroimetje tako, da kartico predloži izdajatelju in/ali Petrolovem pooblaščenemu prodajnemu mestu kot plačilo ob nakupu blaga in/ali storitev. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti dobroimetja, mora upravičeni imetnik razliko doplačati. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja kartice, je preostanek vrednosti zabeležen v centralni bazi podatkov in ga upravičen imetnik lahko naknadno izkoristi.

Upravičeni imetnik kartice lahko na Petrolovih pooblaščenih prodajnih mestih večkrat nakaže dobroimetje, in sicer v znesku poljubne vrednosti, kot to opredeljuje 3. člen teh splošnih pravil. Izdajatelj lahko v primerih iz tega odstavka zaračuna stroške po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Upravičeni imetnik lahko kadarkoli zaprosi za izpis stanja na Petrolovem pooblaščenem prodajnem mestu.

### **7. člen (ravljanje s kartico)**

Upravičeni imetnik predplačniške kartice elektromobilnosti odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice tako, da v največji meri prepreči njeno zlorabo, izgubo ali krajo. Upravičeni imetnik mora zagotoviti predvsem naslednje:

- predplačniške kartice elektromobilnosti ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakorkoli drugače (fizično) poškodovati;
- predplačniško kartico elektromobilnosti hrani na način in na takšnem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oz. drug neupravičen odvzem in zloraba kartice ter posledično nastanek morebitne materialne škode (npr. kartico ima vedno pri sebi in pod nadzorom);
- shrani črtno ali drugo ustrezno (bar) kodo kartice;
- pri vsaki uporabi predplačniške kartice elektromobilnosti ne izpusti iz vidnega polja ter nadzoruje celoten postopek plačevanja s kartico.

Upravičeni imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo predplačniške kartice elektromobilnosti in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči upravičenemu imetniku.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s predplačniško kartico elektromobilnosti, ki jih določajo ta splošna pravila v tem poglavju, se štejejo za kršitev teh pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s predplačniško kartico elektromobilnosti in varnostnimi elementi te kartice.

Izdajatelj lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz predplačniške kartice, če ugotovi, da je kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine.

#### **IV. Izguba, kraja ali zloraba predplačniške kartice elektromobilnosti**

### **8. člen (postopanje upravičenega imetnika)**

Če upravičeni imetnik:

- predplačniško kartico elektromobilnosti izgubi;

- sumi, da mu je bila ukradena;
- sumi, da je bila predplačniška kartica elektromobilnosti zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici);

mora takoj, ko za dogodek iz prejšnjega odstavka izve oz. bi moral izvedeti, vendar najkasneje v 24 urah po danem dogodku, o tem obvestiti izdajatelja in mu pri tem sporočiti tudi črtno ali drugo ustrezno (bar) kodo kartice.

Upravičeni imetnik o izgubi, kraji ali morebitni drugi zlorabi izdajatelja obvesti po telefonu (številka 080 22 66).

V primeru, da upravičeni imetnik najde predplačniško kartico elektromobilnosti za tem, ko je že izvršil prijavo po tem členu teh splošnih pravil, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan nemudoma uničiti.

## **9. člen** **(postopanje izdajatelja)**

Takoj po prejemu imetnikovega obvestila iz 8. člena teh splošnih pravil bo izdajatelj predplačniško kartico elektromobilnosti preklical oz. blokiral in o tem obvestil pooblaščenca prodajna mesta.

Upravičeni imetnik ne sme uporabljati blokirane predplačniške kartice elektromobilnosti in jo mora nemudoma uničiti.

Na osnovi imetnikove pisne prošnje, ki vsebuje lastnoročen podpis upravičenega imetnika, izdajatelj imetniku izda novo kartico. Dobroimetje, ki od preklica dalje še ni bilo unovčeno, se, upoštevajoč 10. člen teh pravil, prenese na novo kartico.

## **10. člen** **(kritje škode)**

V primeru, da uporaba predplačniške kartice elektromobilnosti oz. plačilna transakcija ni bila odobrena s strani imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije imetnik kartice škodo, nastalo do trenutka, ko je izdajatelju podal preklic po 9. členu teh splošnih pravil in mu sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade.

Škodo, ki upravičenemu imetniku nastane kot posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice od trenutka podaje prijave dalje, krije izdajatelj.

V primeru uporabe kartice oz. odobritve plačilne transakcije, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo imetnik.

## **V. Reklamacije**

### **11. člen** **(reševanje reklamacij)**

Vse reklamacije z naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah bo upravičeni imetnik uveljavljal na pooblaščenem prodajnem mestu. Pri reševanju reklamacije bo sodelovala odgovorna oseba in pristojna služba izdajatelja.

Reklamacije, povezane s posamezno transakcijo, kot tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje pristojna služba izdajatelja.

Izdajatelj bo pri reševanju vseh reklamacij upošteval veljavne predpise, ki urejajo varstvo potrošnikov.

### **12. člen** **(garancija in jamčevalni zahtevki)**

Upravičeni imetnik lahko v primeru obstoja stvarne napake, na način in pod pogoji kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, pri podaji reklamacij izbira med uveljavljanjem:

#### **a) jamčevalnih zahtevkov**

- odprave napake na blagu ali
- vrnitve dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali

- zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom oz. ponovne oprave storitve ali
- vrnitve plačanega zneska.

Upravičeni imetnik lahko uveljavlja zahtevke iz te točke v roku 2 mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril. Izdajatelj ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko mineta 2 leti, odkar je bila stvar izročena oz. storitev opravljena.

Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku 6 mesecev od izročitve.

#### **b) garancije**

V primeru, da upravičeni imetnik uveljavlja garancijo proti izdajatelju in pod predhodno izpolnjenimi pogoji, tj. obstoja garancije za dano blago in predložitve pripadajočega računa, lahko upravičeni imetnik najprej zahteva odpravo napak v roku 45 dni od dne podaje dane zahteve. V primeru, da napake niso odpravljene v tem roku, lahko upravičeni imetnik zahteva zamenjavo blaga z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če blago ni popravljeno oz. zamenjano v roku 45 dni, lahko upravičeni imetnik odstopi od posamezne prodajne pogodbe ali zahteva znižanje kupnine.

Izdajatelj lahko na osnovi dogovora z upravičenim imetnikom in s ciljem razjasniti obstoj stvarne napake na blagu slednje posreduje pooblaščenemu servisu ali drugemu pogodbenemu partnerju, ki je strokovno usposobljen za tovrstno presojo.

### **13. člen (neobstoj stvarne napake)**

Šteje se, da napaka na blagu ni stvarna v naslednjih primerih:

- če ima blago lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet;
- če ima blago lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga upravičeni imetnik kupuje in je bilo to izdajatelju predhodno znano ali bi mu moralo biti znano;
- če ima blago lastnosti in odlike, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane;
- če je izdajatelj izročil stvar, ki se ujema z vzorcem ali modelom in vzorec ali model ni bil prikazan le zaradi obvestila;
- če je stvarna napaka posledica delovanja iz sfere upravičenega imetnika (primeroma: neupoštevanje navodil, poškodovanje blaga ...);
- če stvarna napaka izvira iz sfere tretje osebe, na katero izdajatelj nima vpliva in ne obstoji zakonska podlaga za odgovornost v primeru tovrstnih napak.

### **14. člen (izvensodno reševanje potrošniških sporov – IRPS)**

Izdajatelj izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov ne priznava. Vse podatke povezane z IRPS bo izdajatelj objavjal na spletni strani: [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

## **VI. Končne določbe**

### **15. člen (objava pravil)**

Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil, nastale zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali veljavne zakonodaje.

O nameravani spremembi splošnih pravil oz. uveljavitvi novih splošnih pravil bo izdajatelj obvestil upravičene imetnike najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pravil.

Šteje se, da je bil upravičeni imetnik o spremembi oz. dopolnitvi obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pravil na spletni strani izdajatelja.

**16. člen**  
**(reševanje sporov)**

Morebitne spore bosta izdajatelj in upravičeni imetnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

**17. člen**  
**(uveljavitev pravil)**

Ta splošna pravila začnejo veljati z dnem 1. 12. 2015.

V Ljubljani, 17. 11. 2015