

Na podlagi 27. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d. o. o. izdajamo naslednje

## **SPLOŠNE POGOJE ZA SPREJEM IN IZROČANJE POŠILJK NA BENCINSKIH SERVISIH PETROLA**

### **I. Uvodne določbe**

#### **1. člen (vsebina)**

S temi splošnimi pogoji Pošta Slovenije določa pravice, obveznosti in pogoje za sprejem in izročanje pošiljk na bencinskih servisih Petrola, in sicer sprejem in izročanje paketov ter sprejem priporočenih pisem, t. i. pošiljk »Petrol paket« in »Petrol priporočeno pismo«. Petrol paketi in Petrol priporočena pisma sodijo v kategorijo ostalih storitev, ki jih Pošta Slovenije (v nadaljevanju: Pošta) nudi uporabnikom z namenom širjenja dostopnosti storitev.

#### **2. člen (izvajanje storitev)**

- (1) V zvezi z izvajanjem storitev po teh splošnih pogojih ter uveljavljanjem reklamacij in drugih zahtevkov v zvezi z izvedenimi storitvami po teh splošnih pogojih se smiselno uporabljajo tudi *Splošni pogoji izvajanja univerzalne poštnе storitve* in *Splošni pogoji izvajanja drugih poštnih storitev*, če ti splošni pogoji ne določajo drugače.
- (2) V zvezi z zbiranjem in nadaljnjim upravljanjem osebnih in drugih podatkov za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih ima skladno z evropskimi in nacionalnimi pravnimi predpisi s področja elektronskega poslovanja in elektronskega posredovanja, varnosti omrežja in informacijske tehnologije, varovanja dokumentarnega in arhivskega gradiva, varovanja osebnih podatkov na dokumentih naročnika ali v podatkovnih bazah naročnika ter skladno s standardom ISO 970001 zagotovljeno ustrezno stopnjo varovanja omrežja in informacijske tehnologije, kot opredeljeno v posebnem poglavju *Splošnih pogojev izvajanja drugih poštnih storitev*.
- (3) Pošta ima skladno s pravnimi predpisi iz predhodnega odstavka tega člena vzpostavljene postopke in ukrepe za varovanje in zavarovanje vseh vrst dokumentov in podatkov in drugih fizičnih in/ali digitalnih nosilcev na katerih so zajeti osebni podatki. Ti postopki in ukrepi obsegajo pravne, organizacijske in ustrezne logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava pri izvajanju poštnih storitev. Postopke in ukrepe je zavezana v celoti enako izpolnjevati

Petrol iz naslova pogodbenega razmerja, ki ga ima s Pošto za izvajanje sprejema in izročanja pošiljk na bencinskih, ki ga upravlja in nadzira Pošta.

### **3. člen (pojmi)**

(1) V teh splošnih pogojih uporabljeni pojmi imajo naslednji pomen:

- sprejem paketov – sprejem paketov, ki jih oddajo pošiljatelj na način, določen s temi splošnimi pogoji;
- izročanje paketov – končna faza procesa vročitve paketa naslovniku oziroma osebi, ki se ji paket lahko vroči na način, določen s temi splošnimi pogoji;
- pošiljatelj – pomeni fizično osebo, malo in mikro podjetje ter fizično osebo, ki ima v skladu s predpisi registrirano izvajanje dejavnosti in ki s Pošto Slovenije nima sklenjene pogodbe o prenosu pošiljk in ki je oddala pošiljko v prenos.

(2) Drugi izrazi, ki niso posebej opredeljeni v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen, kot je opredeljeno v predpisih s področja poštnih storitev in v splošnih pogojih iz 2. člena teh pogojev.

## **II. Petrol paket**

### **4. člen (Petrol paket)**

(1) Petrol paket je lahko štirih različnih velikosti:

- Petrol paket S (paket z velikostjo do 40 cm),
- Petrol paket M (paket z velikostjo do 80 cm),
- Petrol paket L (paket z velikostjo do 120 cm) in
- Petrol paket XL (paket z velikostjo do 160 cm).

Velikost paketa je seštevek najdaljše in najkrajše stranice.

(2) Največja masa paketa znaša 30 kg. Maksimalna dolžina paketa ne sme presegati 110 cm, višina ali širina pa ne smeta presegati 50 cm. Minimalna dolžina paketa mora biti 16,5 cm.

## **III. Petrol priporočeno pismo**

### **5. člen (velikosti Petrol priporočenega pisma)**

(1) Petrol priporočeno pismo je lahko treh različnih velikosti:

- Petrol priporočeno pismo S (ovojnica za priporočeno pismo v velikosti amerikanke),
- Petrol priporočeno pismo M (ovojnica za priporočeno pismo v velikosti formata A 5),
- Petrol priporočeno pismo L (ovojnica za priporočeno pismo v velikosti formata A 4).

Velikost pisma se določi na podlagi izbrane predpisane predtiskane ovojnice, v katero je pošiljka vložena.

- (2) Največja masa pisma znaša 2.000 g.

#### **IV. Pogoji za sprejem pošiljk na Petrolu**

##### **6. člen**

##### **(prepovedana vsebina v pošiljkah)**

- (1) V pošiljkah ni dovoljeno pošiljati snovi ali predmetov, katerih prenos je z zakonom ali drugimi predpisi prepovedan. Med prepovedane vsebine se štejejo predvsem nevarni predmeti, zaradi katerih lahko pri prenosu pride do poškodb na drugih pošiljkah, delovnih sredstvih in delavcih, ki imajo opravka s pošiljkami (strupe, vnetljive in podobne snovi, eksploziv, strelivo, orožje ipd.), ter drugi predmeti in snovi, kot je opredeljeno z zakonom ali drugimi predpisi, dostopnimi na spletni strani [www.pisrs.si](http://www.pisrs.si) in [www.posta.si](http://www.posta.si).
- (2) Pošiljatelj z oddajo pošiljke Petrolu in Pošti Slovenije jamči, da se v njej ne nahajajo prepovedane vsebine.
- (3) Če pride med prenosom pošiljke, v kateri se nahaja prepovedana vsebina, do škode, je pošiljatelj zavezan Petrolu in/ali Pošti Slovenije povrniti vso škodo, ki je Petrolu ali/in Pošti Slovenije zaradi tega nastala. Povrnitev škode obsega tudi škodo v katerikoli obliki, ki bi jo Petrol ali/in Pošta Slovenije morala poravnati tretjim osebam, in stroške, ki so posledica posebnega ravnanja s takšno pošiljko.

##### **7. člen**

##### **(pogoji o opremi in zapiranju pošiljk)**

- (1) Za ovojnino pošiljke se uporablja predtiskana pisemska ovojnica, škatla, zaboj ali druga primerna ovojnina, ki zagotavlja, da je vsebina pošiljke v celoti zaščiten. Ovojnina mora zagotavljati varnost vsebine pošiljke ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami.
- (2) Paketa v oblazinjeni kuverti ali kakršnikoli drugi kuverti ni dovoljeno sprejeti.
- (3) Petrol priporočenega pisma ni dovoljeno zapirati s spenjačem.
- (4) Prostor med vsebino, vloženo v pošiljko, in ovojnino mora biti zapolnjen z zaščitno snovjo tako, da med prenosom ne pride do premikanja ali poškodbe vsebine. Notranja zaščita pošiljke mora biti zato takšna, da zagotavlja varnost vsebine in ovojnine pošiljke ter ostalih pošiljk, poštnega osebja, naprav in objektov pred morebitnimi poškodbami in okvarami.

## **8. člen**

### **(naslovníkov naslov na pošiljki)**

- (1) Na pošiljki mora biti pravilno in čitljivo napisan naslovníkov naslov, in sicer v naslednjem vrstnem redu:
  - naslovníkovo ime in priimek ali naziv družbe, ustanove ipd.,
  - ulica, hišna številka oziroma naselje in hišna številka,
  - pri uporabnikih poštnih predalov kratica p. p. s številko poštnega predala,
  - pri poštno ležečih pošiljkah oznaka »*Poštno ležeče*«,
  - poštna številka in naziv naslovne pošte,
  - pri naslovníkih, ki jim je določena posebna poštna številka, posebna poštna številka in naziv naslovne pošte,
  - pri naslovníkih, ki se jim bodo paketi izročali po teh splošnih pogojih, tudi naslov bencinskega servisa, ki ga je naslovník določil kot naslov za prevzem pošiljke (13. člen teh splošnih pogojev).

Če na območju posamezne pošte obstaja več ulic z enakim nazivom, se v isti vrstici pred navedbo ulice in hišne številke vpiše naziv naselja.

- (2) Priporočljivo je, da se na paket poleg naslova naslovníka zapiše tudi telefonska številka naslovníka.
- (3) Pošiljke morajo biti naslovljene na enega naslovníka.

## **9. člen**

### **(pošiljateljev naslov)**

- (1) Pošiljateljev naslov mora biti čitljivo napisan na pošiljki. Priporočljivo je, da se na paketih poleg naslova pošiljatelja zapiše tudi telefonska številka pošiljatelja.
- (2) Za pošiljateljev naslov ne šteje oznaka »*Poštno ležeče*« oziroma »*Poste restante*«.

## **10. člen**

### **(sprejem Petrol paketov)**

- (1) Na bencinskih servisih se sprejemajo Petrol paketi izključno za notranji poštni promet.
- (2) Pošiljatelj odda paket s poštnim obrazcem »*Spremnic*a« (obr. P-11).
- (3) Pošiljatelj lahko Petrol paket odda z dodatno storitvijo »*Pazljivejše ravnanje*«, če je vsebina lomljiva oziroma občutljive narave, druge dodatne storitve ne more izbrati.

## **11. člen**

### **(sprejem Petrol priporočenih pisem)**

- (1) Na bencinskih servisih se sprejemajo pisma izključno za notranji poštni promet.

- (2) Pošiljatelj lahko odda Petrol priporočeno pismo izključno v predpisani predtiskani ovojnici, kateri priloži obrazec *Potrdilo o oddaji pošiljke*. Oddaja v kakršnikoli drugi ovojnici ni dovoljena.
- (3) Pri Petrol priporočenem pismu ni mogoče izbrati dodatnih storitev. Če je vsebina pošiljke lomljiva oziroma občutljiva, se pošiljka odda kot Petrol paket s storitvijo *Pazljivejše ravnanje*.
- (4) Pošiljatelj poštnino plača z nakupom ovojnice iz prvega odstavka 7. člena teh splošnih pogojev, na kateri je označena poštnina z oznako »Poštnina plačana.«

## **V. Kakovost izvajanja storitev**

### **12. člen (čas oddaje in roki prenosa)**

- (1) Pošiljke, ki bodo na bencinskih servisih ob delovnih dnevih pošte od ponedeljka do petka sprejete do določene ure, bodo še isti dan odpravljene naslovnikom. Na spletni strani [www.posta.si](http://www.posta.si) je objavljena preglednica *Seznam bencinskih servisov Petrola in obračunske (matične) pošte ter časi prevzema in dostave*, v stolpcu »Čas prevzema« je navedena ura, do katere morajo biti pošiljke sprejete, da bodo še isti dan odpravljene naslovnikom.
- (2) Pošiljke, oddane po določeni uri, bodo z bencinskih servisov odpravljene naslednji delovni dan. Prav tako bodo naslednji delovni dan pošti odpravljene pošiljke, ki bodo na bencinskih servisih oddane v soboto, nedeljo ali na dela prost dan (praznik). V tem primeru se roki prenosa računajo od dneva oddaje pošiljke na bencinskem servisu, vendar se rok prenosa ustrezno podaljša.

## **VI. Izročanje paketov**

### **13. člen (izvajanje izročanja)**

- (1) Na bencinskih servisih se izročajo paketi:
  - ki jih je pošiljatelj pravilno in čitljivo opremil z naslovom naslovnika (podatki iz 8. člena teh splošnih pogojev);
  - ki jih je Pošta Slovenije po naročilu naslovnika preusmerila na bencinski servis, katerega naslov je naslovnik sporočil Pošti Slovenije kot naslov za prevzem pošiljke.
- (2) Paketi, namenjeni izročitvi na bencinskem servisu, morajo biti pravilno in čitljivo naslovljeni v naslednjem vrstnem redu (z izjemo paketov, ki jih Pošta Slovenije preusmeri na osnovi naročila naslovnika):
  - ime in priimek ali naziv družbe, ustanove ter ulica, hišna številka oziroma naselje in hišna številka itd. (podatki iz 8. člena teh splošnih pogojev),

- dodatno tudi navedba, na katerem bencinskem servisu bo paket prevzet (primer):

Prevzem na BS LJUBLJANA  
Tivolska 43 (naslov bencinskega servisa)  
1000 Ljubljana (naslovna pošta bencinskega servisa).

- (3) Na bencinskih servisih Petrola se izročajo paketi z naslednjimi storitvami: »Pazljivejše ravnanje«, »Označena vrednost«, »Dobavnica«, »Povratnica«, »Odkupnina«, »Odkupnina brez naloga« ter »Podpis dokumentov«.
- (4) Pri paketih, naslovljenih na naslov bencinskega servisa, mora biti obvezno navedena telefonska številka naslovnika.
- (5) Rok za prevzem paketa na izbranem bencinskem servisu je osem dni. Po preteku tega roka se paket vrne pošiljatelju.

#### **14. člen**

##### **(cene storitev)**

- (1) Storitve po teh splošnih pogojih se zaračunajo uporabniku v skladu s cenikom, veljavnim na dan opravljene storitve.
- (2) Cenik storitev je objavljen na spletni strani [www.posta.si](http://www.posta.si) in na bencinskih servisih Petrola, namenjenih za neposredno delo z uporabniki.

### **VII. Reklamacije**

#### **14. člen**

##### **(reševanje reklamacij)**

- (1) Reklamacije zaradi zamude pri prenosu, poškodbe, izgube ali napačne vročitve pošilk oziroma v zvezi z izvedeno storitvijo rešuje Pošta Slovenije. Reklamacije, sprejete na Petrolu, se posredujejo v reševanje Pošti Slovenije na e-naslov: [info@posta.si](mailto:info@posta.si).
- (2) Pošta Slovenije reši reklamacijo na način in v roku, opredeljenem v Splošnih pogojih izvajanja univerzalne poštne storitve in Splošnih pogojih izvajanja drugih poštne storitev.

### **VIII. Spremembe splošnih pogojev**

#### **15. člen**

##### **(sprememba)**

Pošta Slovenije si pridržuje pravico, da splošne pogoje kadarkoli spremeni. Sprememba se objavi na enak način kot ti splošni pogoji.

## **IX. Končne določbe**

### **16. člen (razveljavitev)**

Z dnem začetka veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji za sprejem in izročanje pošiljk na bencinskih servisih Petrola, ki so začeli veljati s 15. avgustom 2017.

### **17. člen (začetek veljavnosti)**

- (1) Splošni pogoji se objavijo na spletnih straneh Pošte Slovenije in Petrola ter v poslovnih prostorih Pošte Slovenije in bencinskih servisov Petrola, namenjenih za neposredno delo z uporabniki.
- (2) Splošni pogoji začnejo veljati 25. maja 2018.

Maribor, maj 2018

Mag. Boris Novak  
generalni direktor

  
Mag. Andrej Rihter  
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon.  
član posloводства

  
mag. Vesna Kos Tomažič  
pooblaščenka posloводства