

Splošni pogodbeni pogoji o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe

1. Splošno

- 1.1 Ti splošni pogodbeni pogoji o uporabi plinohrama in dobavi utekočinjenega naftnega plina (UNP) (v nadaljevanju: SPP) so sestavni del Pogodbe o uporabi plinohrama in dobavi UNP (v nadaljevanju: Pogodba). V primeru neskladja med določili Pogodbe in SPP veljajo določila Pogodbe.

2. Vzdrževanje

- 2.1 Petrol je dolžan zunanjo plinsko opremo in instalacijo redno vzdrževati in na njej izvajati z zakonom predpisane preglede.
- 2.2 Odjemalec se je dolžan vzdržati vsakršnih posegov na plinohramu z izjemo posegov, ki jih predvideva točka 2.3. teh SPP.
- 2.3 Odjemalec je dolžan vzdrževati notranjo plinsko opremo in instalacijo – letni pregledi. Izvedbo letnih pregledov lahko organizira tudi Petrol po posebni pogodbi oziroma aneksom k Pogodbi ali z naročilnico. V primeru poškodbe plinskih rezervoarjev ali zunanje plinske instalacije, ki je nastala po krivdi odjemalca, bo odjemalec kril vse stroške popravila.

3. Dostop

- 3.1 Odjemalec dovoljuje Petrolu dostop do plinohrama in/ali pripadajoče opreme v vsakem času zaradi obratovanja, vzdrževanja, odstranitve, nadzora, intervencije, pregleda in/ali polnjenja za potrebe Petrola ali tretjih.

4. Dobava, naročilo, poraba

- 4.1 Petrol bo odjemalcu dobavljal, odjemalec pa bo od Petrola prevzel UNP kakovosti, ki je v skladu z veljavnimi mednarodnimi standardi – ISO 9162.
- 4.2 Odjemalec naroči UNP preko spletnega obrazca na www.petrol.si ali na brezplačni številki 080 22 66. Količino dobavljenega UNP pogodbeni stranki dogovorita ob vsakokratnem naročilu.
- 4.3 Če odjemalec UNP ne naroči pravočasno in zahteva urgentno dobavo UNP s strani Petrola (to je dobava v manj kot 2 dneh), si Petrol pridružuje pravico, da urgentno dobavo zaračuna po ceniku, ki je objavljen na spletni strani www.petrol.si.

5. Način plačila, fakturiranje

- 5.1 Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu Petrol lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 5.2 V primeru, da imata odjemalec in Petrol sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi električne energije ali drugo ustrezno pogodbo, bo Petrol, če bo odjemalec označil to možnost, za navedene storitve izdal enoten mesečni obračun in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti.
- 5.3 Če odjemalec izpolni Soglasje za direktno bremenitev SEPA, pooblašča Petrol, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Petrol ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- 5.4 V kolikor tretja oseba kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, bo Petrol namesto odjemalcu račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev Pogodbe. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko Petrol zahtevek za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe skladno z določili Pogodbe.

6. Reklamacije

- 6.1 Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska 50, 1527 Ljubljana. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa.

7. Odstop

- 7.1 V primeru kršitve obveznosti plačila odjemalca Petrol odjemalca pisno opomni na izpolnitev obveznosti. V kolikor odjemalec v 15 dneh od opomina obveznosti ne poravnava, lahko Petrol odstopi od Pogodbe.
- 7.2 V primeru bistvenega kršenja določil Pogodbe s strani odjemalca lahko Petrol odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 30 dni. Za kršitev obveznosti se šteje tudi nedoseganje minimalnega letnega odjema, kot to določa Pogodba.
- 7.3 V primeru odstopa od pogodbe Petrol prekine dobavo UNP, plinohram pa zapečati, demontira, izčrpa UNP in odstrani na stroške odjemalca.

8. Obveščanje

- 8.1 Petrol bo odjemalcu pošiljal vso pošto (npr. račune, obračune, obvestila) z navadno pošto ali elektronsko pošto na naslov določen v Pogodbi oziroma na zadnji sporočeni naslov.
- 8.2 Odjemalec mora Petrol o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz Pogodbe pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se Petrolu znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Do prejema obvestila o spremembi podatkov je odjemalec dolžan nositi vse finančne obveznosti iz Pogodbe. Odjemalec je Petrolu odgovoren za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.

9. Varstvo osebnih podatkov

- 9.1 Za storitev uporabe plinohrama in dobave UNP fizičnim osebam, ki je predmet teh SPP mora odjemalec oz. plačnik (za potrebe tega poglavja skupaj: odjemalec) posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefon, številka merilnega mesta in podatki z merilnih mest.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
 - zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
 - registracije odjemalca,
 - izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP
- 9.2 Poleg obveznih podatkov, lahko odjemalec Izvajalcu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pogodbenega razmerja in jih odjemalec Petrolu predloži prostovoljno: e-mail, poraba energentov in podatki o nakupih in drugih interakcijah med Petrolom in odjemalcem.
- 9.3 Petrol bo obdeloval podatke iz točke 9.1. in 9.2. za druge namene, pod pogojem da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:
- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
 - za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti
 - izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.
- 9.4 V primeru, da se osebni podatki iz točke 9.1 spremenijo, mora odjemalec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska cesta

50, Ljubljana ali preko Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.

- 9.5 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 9.6 Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.
- 9.7 Petrol bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 9.8 Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, odjemalčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom izvajalca (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si. Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 9.9 Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 9.10 Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

10. Končne določbe

- 10.1 Pogodbeni stranki bosta vsa morebitna nesoglasja in spore v zvezi s Pogodbo poskušali rešiti na sporazumen način, v kolikor pa to ne bo mogoče, pa bo o sporu odločalo sodišče v Ljubljani.
- 10.2 Petrol za razmerje, izhajajoč iz teh SPP, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 10.3 Pogodbeni stranki soglašata, da je ob izteku Pogodbe strošek demontaže in odvoza plinohrama strošek Petrola. Drugi stroški, ki nastanejo pri vzpostavitvi v prvotno stanje, so stroški odjemalca.
- 10.4 Celotna pogodba, vključno z vso dokumentacijo, ki se nanaša na to pogodbo, se šteje za poslovno skrivnost, pogodbeni stranki pa bosta podatke o medsebojnem poslovanju na podlagi te pogodbe ustrezno zaščitili in onemogočili dostop do le-teh s strani tretje osebe. Odgovorne osebe pogodbenih strank so za izdajo podatkov, ki so opredeljeni kot poslovna skrivnost, kazensko odgovorne. Nadalje stranki soglašata, da ne bosta razkrili poslovne skrivnosti nikomur, razen matični družbi, odvisnim, pridruženim ali drugače skupaj obvladovanim družbam ter tistim svojim zaposlenim ali sodelavcem v teh družbah, ki so zadalženi za pregled teh informacij in ki informacije potrebujejo za svoje delo.

Obveznost varovanja poslovnih skrivnosti ne velja v naslednjih primerih, ko:

- je pogodbeni stranka seznanjena s poslovno skrivnostjo še preden jo je prejela s strani druge pogodbeni stranke;
- poslovna skrivnost postane javna iz drugega razloga, kot pa zaradi kršitve te pogodbe;
- je poslovna skrivnost pogodbeni stranka neodvisno razvila brez kršitve določb te pogodbe;
- je poslovna skrivnost s strani pogodbeni stranke posredovana na zahtevo pristojnega sodišča ali drugega državnega organa. V teh primerih morata pogodbeni stranka obvestiti drugo pogodbeno stranko pred posredovanjem teh informacij, tako da lahko ta druga pogodbeni stranka sprejme vse potrebne ukrepe za ustrezno zaščito svojih pravic v zvezi z zahtevano poslovno skrivnostjo. Pogodbeni stranka mora v vsakem primeru posredovati državnim organom le tisti del poslovne skrivnosti, za katerega je z zakonom zahtevano, da se posreduje in se mora potruditi po svojih najboljših močeh, da bo pridobila od prejemnika informacij izjavo o varovanju poslovne skrivnosti ali drugo ustrezno zagotovilo, da se bo s posredovanimi informacijami ravnalo zaupno;
- pogodbeni stran na podlagi pismenega pooblastila druge pogodbeni strani posreduje poslovno skrivnost tretji osebi;
- je poslovna skrivnost prejeta s strani tretje osebe brez podobnih omejitev in brez kršenja te pogodbe.

10.5 SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe so objavljeni na spletni strani Petrola na naslovu www.petrol.si. Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo SPP na spletni strani. Sprememba SPP stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

10.6 Zaradi spremenjenih SPP lahko odjemalec odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so SPP spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, odjemalec nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SPP o uporabi plinohrama in dobavi UNP za fizične osebe.

Ljubljana, dne 24. 5. 2018