

# Splošni pogodbeni pogoji o izvajanju storitve čiščenja greznice ali praznjenja blata male komunalne čistilne naprave

## 1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1 Splošni pogodbeni pogoji o izvajanju storitve čiščenja greznice ali praznjenja blata male komunalne čistilne naprave (v nadaljevanju: SPP Greznica) so sestavni del Pogodbe o izvajanju storitve praznjenja greznice ali praznjenja blata male komunalne čistilne naprave (v nadaljevanju: pogodba).
- 1.2 V pogodbi in SPP uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot to določa vsakokrat veljavni Zakon o varstvu okolja in podzakonski predpisi s področja okolja.
- 1.3 V primeru neskladja med določili SPP in pogodbe prevladajo določila pogodbe.
- 1.4 Izdajatelj teh SPP je družba PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, s sedežem v Ljubljani, Davčna številka: SI80267432, Matična št.: 5025796000, vpisana v sodni register: Okrožno sodišče v Ljubljani (v nadaljevanju: izvajalec).

## 2. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

- 2.1 Izvajalec zaračuna odjemalcu storitve enkrat mesečno, za pretekli mesec, v katerem je bila storitev opravljena.
- 2.2 Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 18. (osemnajsti) dan v mesecu.
- 2.3 Če odjemalec ne plača obveznosti v določenem roku, mu bo izvajalec zaračunal zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave.
- 2.4 Zamudne obresti bo izvajalec obračunaval za čas zamude plačila od dneva zapadlosti terjatve do dneva plačila. Obveznost odjemalca, ki se plačuje s posredovanjem banke ali druge organizacije za plačilni promet, šteje za plačano z dnem, ko odjemalec dal nalog taki organizaciji.
- 2.5 Zamudne obresti in stroške izterjave mora odjemalec plačati v roku iz druge točke tega poglavja.

## 3. OBVEŠČANJE

- 3.1 Odjemalec mora izvajalca o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja izvajalca pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Odjemalec je izvajalcu odgovoren za morebitno škodo, ki bi izvajalcu nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.
- 3.2 Izvajalec bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na greznice@petrol.si.
- 3.3 Izvajalec se zavezuje, da bo o vsaki spremembi cene storitev ali drugih stroških odjemalce obveščal na spletni strani www.petrol.si ter da bo odjemalca pisno obvestil o spremembi pogodbenih pogojev in o pravici do odstopa od pogodbe, če se s spremembo pogodbenih pogojev ne strinja.

## 4. REŠEVANJE SPOROV

- 4.1 Izvajalec in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s to pogodbo, reševati sporazumno.
- 4.2 Izvajalec za razmerje izhajajoč iz teh SPP Greznica ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 4.3 Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom oziroma obračunom, mora le-temu z obrazloženim in pisnim ugovorom (po elektronski pošti na greznice@petrol.si) ugovarjati v roku 8 (osmih) dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da z računom oziroma obračunom soglaša. Ugovor odjemalca iz tega člena ne zadrži plačila nespornega dela računa oziroma obračuna. Izvajalec je dolžan na ugovor odjemalca pisno odgovoriti v 8 (osmih) dneh od dneva prejema ugovora odjemalca. Neposreden postopek pri izvajalcu mora biti zaključen najkasneje v roku 30 (tridesetih) dni od prejema zahtevka.

## 5. PLAČNIK

- 5.1 Plačnik (pristopnik k dolgu) je tretja oseba, ki pristopi k dolgu odjemalca v skladu z določili Obligacijskega zakonika o pristopu k dolgu in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil izvajalca.
- 5.2 Izvajalec ima pravico, da zavrne pristop k dolgu, če plačnik ne izpolnjuje katerega od naslednjih pogojev: poslovna sposobnost plačnika, neudeležba plačnika v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti iz zaveze k pristopu k dolgu, neobstoj osebnega stečaja plačnika ter neobstoj insolventnosti plačnika, resničnost in popolnost vseh posredovanih podatkov, neobstoj plačnikovih neporavnanih zapadlih obveznosti do izvajalca oz. družb iz izvajalčeve skupine. V kolikor je plačnik pravna oseba, ima izvajalec pravico zavrniti pristop k dolgu, če ima plačnik po mnenju izvajalca slabo bonitetno oceno oz. se le-ta po mnenju izvajalca poslabša.

## 6. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 6.1 Za storitev čiščenja greznice in praznjene blat male komunalne čistilne naprava, ki je predmet teh SPP Greznica mora odjemalec oz. plačnik (za potrebe tega poglavja skupaj: odjemalec) posredovati izvajalcu svoje osebne podatke: Ime in priimek, ulica, poštna številka in kraj bivališča, davčna številka in telefon. Izvajalec bo obdeloval navedene podatke za namen:
- kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
  - zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
  - registracije odjemalca,
  - izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP
- 6.2 Poleg obveznih podatkov, lahko odjemalec Izvajalcu posreduje tudi podatke, ki niso obvezni za sklenitev in izvrševanje pogodbenega razmerja kartice in jih uporabnik Petrolu predloži prostovoljno: Email.
- 6.3 Petrol bo obdeloval podatke iz točke 6.1. in 6.2. za druge namene, pod pogojem da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:
- profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte,
  - za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti
  - izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.
- 6.4 V primeru, da se osebni podatki iz točke 6.1 spremenijo, mora odjemalec sporočiti izvajalcu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Izvajalec bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj.
- 6.5 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali izvajalec obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 6.6 Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.
- 6.7 Izvajalec bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve izvajalca, vendar

v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo izvajalec zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

- 6.8 Izvajalec z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih izvajalec ne izvaja samostojno, odjemalčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom izvajalca (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si). Poleg zunanjih obdelovalcev izvajalec posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 6.9 Izvajalec osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, izvajalec te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 6.10 Več o obdelavi osebnih podatkov s strani izvajalca najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti](http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti) oziroma dostopni na prodajnih mestih izvajalca.

## 7. KONČNE DOLOČBE

- 7.1 SPP Greznica so objavljeni na spletni strani izvajalca na naslovu [www.petrol.si](http://www.petrol.si) (v nadaljevanju: spletna stran).
- 7.2 Izvajalec si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SPP Greznica. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrežno objavo SPP Greznica na spletni strani. Sprememba SPP Greznica stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, vendar se začne uporabljati 15. dan od njene objave, razen če veljavni predpisi določajo drugače.
- 7.3 Zaradi spremenjenih SPP Greznica lahko odjemalec odpove pogodbo tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SPP Greznica, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale izvajalcu. V primeru, da so SPP Greznica spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, odjemalec nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SPP Greznica.

V Ljubljani, dne 23. 5. 2018