

## Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine

(Ta obrazec izpolnite le v primeru, da želite uveljavljati pravice iz naslova garancije ali neskladnosti na kupljenem blagu, storitvi ali digitalni vsebini, ne pa tudi v primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov. Predlagamo, da obrazec elektronsko izpolnite.)

### PODATKI O KUPCU:

(Obvezni so podatki označeni z \*, ostali podatki so neobvezni.)

(\*\*Obvezen je le eden od navedenih kontaktov za obveščanje.)

Ime in priimek\*: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Kraj in pošta: \_\_\_\_\_

Telefon\*\*: \_\_\_\_\_

E-mail\*\*: \_\_\_\_\_

Transakcijski račun za vračilo plačil: \_\_\_\_\_

### PODATKI O NAROČILU:

Št. naročila ali drug podatek, ki identificira nakup\*: \_\_\_\_\_

(obvezno navesti pri uveljavljanju neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine)

Datum prevzema blaga, storitve ali digitalne vsebine\*: \_\_\_\_\_

Datum odkritja neskladnosti\*: \_\_\_\_\_

(obvezno navesti pri uveljavljanju neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine)

Datum vračila blaga ali digitalne vsebine: \_\_\_\_\_

### Kupec podajam reklamacijo z naslova: \*

(Izberite eno od spodnjih možnosti.)

#### garancije\*

Blago ima garancijo le, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali v oglaševalskem sporočilu, ki je na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem, oz. je tako določeno z veljavnimi predpisi. Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite pri dajalcu garancije, tj. garantu, ali pri njegovem pooblaščenem servisu, navedenem na garancijskem listu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu. Podrobnejša navodila glede uveljavljanja garancije so navedena v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://www.petrol.si/pravni-pogoji#spp-eshop>

V kolikor uveljavljate garancijo na blagu, katere dajalec je prodajalec, tj. družba Petrol d.d., Ljubljana, bo ta po sprejemu blaga blago posredovala v garancijsko popravilo pooblaščenemu servisu, ki bo odpravil okvaro na blagu v zakonsko določenem roku 30 dni.

**Garancijsko popravilo lahko kupec uveljavlja le v skladu s pogoji navedenimi v garancijskem listu ter ob predložitvi garancijskega lista in kopije računa/navedbe podatka, na podlagi katerega je mogoče identificirati nakup in specificirati blago, ter mora prodajalcu napako natančno opisati in mu omogočiti, da blago pregleda.**

#### skladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine

Podrobnejša navodila za uveljavljanje jamstva iz naslova neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine so navedena v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://eshop.petrol.si/sl/petrol/pogoji-poslovanja>.

V primeru uveljavljanja neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine mora kupec natančno opisati neskladnost in prodajalcu omogočiti, da blago, opravljeno storitev ali digitalno vsebino pregleda. Kupec mora blagu, storitvi ali digitalni vsebini predložiti kopijo računa oz. mora navesti podatke, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup.

**Opis neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine \*:**

(Obvezno izpolnite.)

**Zahteva kupca\*:**

(Izpolnite le v primeru uveljavljanja neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine - spodaj kupec poda in opiše svoj zahtevek)

V primeru uveljavljanja garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine mora kupec prodajalcu omogočiti, da blago, opravljeno storitev ali digitalno vsebino pregleda. Article lahko vrnete po pošti na naslov **PETROL d.d., Ljubljana, SDC Zalog, s pripisom »za Petrol eShop«, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo vsak delavnik od 7. do 15. ure.

Kupec se obvezuje, da bo blago oz. digitalno vsebino prevzel najkasneje v 21 dneh po prejemu obvestila o prispetju blaga oz. digitalne vsebine s servisa, sicer mu lahko prodajalec hrambo blaga oz. digitalne vsebine zaračuna v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://www.petrol.si/pravni-pogoj#spp-eshop>.

\*V primeru, ko kupec svoj zahtevek iz naslova **garancije** na blagu, za katero je garant proizvajalec in je bilo kupljeno pri ponudniku, poda pri ponudniku, je kupec seznanjen in soglaša z dejstvom, da ponudnik v tem primeru nastopa le kot pooblaščenec kupca na način, da bo v imenu in račun kupca njegov garancijski zahtevek zgolj posredoval v reševanje proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu proizvajalca, če je ta naveden na garancijskem listu. Prav tako pa kupec s tem pooblašča ponudnika, da ta v imenu in za račun kupca sprejeme odgovor oz. odločitev proizvajalca ali pooblaščenega servisa v zvezi s podanim garancijskim zahtevkom in ga posreduje nazaj kupcu. Kupec je seznanjen in potrjuje, da ponudnik s takšnim posredovanjem garancijskega zahtevka kupca in posredovanjem odgovora proizvajalca ne prevzema nobene odgovornosti vezano na samo razrešitev garancijskega zahtevka kupca in ne odgovarja za kakršnokoli škodo, vezano na reševanje garancijskega zahtevka kupca. Kupec je dolžan proizvajalcu oz. pooblaščenemu servisu, navedenemu v garancijskem listu, omogočiti pregled blaga, za katero uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je nadalje seznanjen, da zakonsko določen rok za rešitev njegovega garancijskega zahtevka prične teči z dnem, ko ponudnik v imenu in za račun kupca garancijski zahtevek preda proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu, navedenemu v garancijskem listu, in ko temu s strani kupca omogočen pregled stvari, za katero kupec uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je seznanjen, da je dolžan ponudniku povrniti vso škodo in stroške, ki bi ponudniku nastali kot posledica uveljavljanja neutemeljenega garancijskega zahtevka s strani kupca.

**PETROL d.d., Ljubljana bo vaše osebne podatke obdeloval v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavi- tvi Direktive 95/46/ES ter v skladu s politiko zasebnosti, dostopno na <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> ter izključno za namen, za katerega so bili posredovani.**

Spodaj podpisani kupec izjavljam, da so v tem obrazcu navedeni podatki točni in resnični.

Datum:

Podpis kupca: