

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE PETROL KLUB PLAČILNE KARTICE ZVESTOBE

I. Splošne določbe

1. člen (vsebina splošnih pravil)

Ta splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe (v nadaljevanju: splošna pravila), ki so sestavni del izpolnjene pristopnice, urejajo in opredeljujejo: temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice, uporabo kartice, izgubo, krajo ali zlorabo kartice, trajno ali začasno omejitev pravice uporabe kartice, plačilo obveznosti, reklamacije, varstvo osebnih podatkov, spremembe podatkov ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil.

2. člen (temeljni pojmi)

Posamezni pojmi uporabljeni v teh splošnih pravilih imajo naslednji pomen:

Izdajatelj je družba PETROL d.d., Ljubljana, s sedežem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI80267432.

Kartica je Petrol klub plačilna kartica zvestobe. Kartica je plačilni instrument, s katerim lahko imetnik poravnava kupnino za prejeto izdajateljevo blago oz. opravljene storitve, ter omogoča dodatne ugodnosti, ki jih določajo ta splošna pravila oz. izdajatelj. Kartica je last izdajatelja. Glede na imetnika kartice ločimo dve temeljni kategoriji kartic, in sicer osnovne ter dodatne kartice.

Kartica elektromobilnosti je kartica z znakom elektromobilnosti, ki omogoča brezkontaktno avtorizacijo polnjenja vozil z električno energijo na polnilnih postajah izdajatelja ter plačevanje same storitve polnjenja.

Partnerska kartica je kartica, ki jo izdajatelj izda članom določene pravne osebe (npr. zbornice, društva).

Ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik kartice, so Zlate točke, Zlati bon, dobroimetje v obliki denarja, ugodnosti v obliki popusta, dodatne ugodnosti ipd.

Zlati bon je dobroimetje z naslova popustov, ki ga izdajatelj nakaže na imetnikovo kartico kot bon, ki ga lahko v skladu s temi pravili imetnik kartice uveljavi ob naslednjih nakupih na izdajateljevih bencinskih servisih v Republiki Sloveniji.

Imetnik osnovne kartice je prosilec, kateremu izdajatelj ob izpolnjevanju pogojev, določenih v teh pravilih, izda kartico.

Imetnik dodatne kartice je ožji družinski član imetnika osnovne kartice, ki mu izdajatelj na zaprosilo imetnika osnovne kartice in ob izpolnjevanju pogojev iz teh pravil izda dodatno kartico.

Imetnik povezane kartice je imetnik osnovne oz. dodatne kartice, ki mu na njegovo zaprosilo ob soglasju imetnika osnovne kartice izdajatelj kartice poveže na način in po postopku, kot to določajo ta splošna pravila.

Okvir porabe je najvišji znesek porabe, ki ga imetniku kartice določi izdajatelj.

Osebna številka – PIN je osebno štirimestno numerično geslo, ki je namenjeno identifikaciji imetnika kartice pri plačevanju na pooblaščenem prodajnem mestu.

Pooblaščen prodajno mesto je pravna oseba, ki opravlja gospodarsko dejavnost in pri prodaji blaga ter storitev kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.

POS terminal je elektronski čitalec na pooblaščenem prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med mestom plačila in procesnim centrom.

Potrdilo o plačilu – SLIP je potrdilo o opravljenem brezgotovinskem plačilu s kartico.

Pristopnica je obrazec, ki ga prosilec tj. potencialni imetnik kartice, izpolni ter s tem poda soglasje k tem pravilom in članstvu v Petrol klubu. Sestavni del pristopnice tvorijo ta splošna pravila. Izpolnjena in podpisana pristopnica skupaj s splošnimi pravili predstavlja pogodbo med imetnikom in izdajateljem kartice. Podpisana pristopnica je dokaz

o sklenitvi te pogodbe. Izdajatelj lahko za posamezne vrste kartic izda različne pristopnice v katerih opredeli določene specifikke glede pridobitve kartice (npr. glede pogojev ali postopka pridobitve).

Avtorizacija je proces, s katerim pooblaščen prodajno mesto pridobi potrditev, da lahko izvrši transakcijo.

Cenik je izdajatelj seznam storitev z navedbo cen, ki je objavljen na izdajateljevi spletni strani.

Članarina je obvezni denarni prispevek imetnikov kartice, ki ga izdajatelj določi v vsakokrat veljavnem ceniku.

E-račun je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj izda imetniku kartice pod pogoji in na način, kot to določajo vsakokrat veljavni splošni pogoji izdajatelja, ki urejajo poslovanje z e-računi.

II. Postopek za pridobitev kartice

3. člen (pogoji in postopek za pridobitev osnovne kartice)

Prosilec osnovne kartice je lahko vsaka fizična oseba, ki izpolnjuje naslednje kumulativno podane pogoje:

- je polnoletna,
- je državljan/ka Republike Slovenije,
- ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- ima redne prejeme,
- izpolnjuje druge pogoje, ki jih določi izdajatelj.

Prosilec osnovne kartice mora pravilno in popolno izpolniti pristopnico ter jo s priložo, t.j. kopijo veljavne osebne izkaznice ali potnega lista ali vozniškega dokumenta, oddati na enem izmed izdajateljevih sprejemnih mest (prodajna mesta, območne enote, sedež izdajatelja). V primeru, da prosilec osnovne kartice ne želi predložiti kopije osebne izkaznice ali potnega lista ali vozniškega dovoljenja, se zavezuje, da bo na sedežu izdajatelja omogočil pooblaščenim osebam, da ta vpogleda v osebni dokument in potrdi istovetnost prosilca ter po potrebi prepíše številko predloženega dokumenta.

Prosilec s podpisom pristopnice potrjuje, da se je s temi splošnimi pravili seznanil ter da z njimi v celoti soglaša. Prosilec soglaša, da lahko izdajatelj preveri vse podatke, navedene na pristopnici, in zbere dodatne informacije o prosilcu iz zbirk osebnih podatkov.

Po prejemu posredovane pristopnice ter pred odobritvijo kartice pooblaščen oseba na sedežu izdajatelja prek javno dostopnih poslovnih registrov preveri obstoj pravne osebe, pri kateri naj bi bil prosilec zaposlen. Izdajatelj lahko od prosilca zahteva tudi dodatne informacije o kreditni sposobnosti prosilca, premoženjskem stanju ter njegovi zadolženosti. Glede zadolženosti prosilca lahko izdajatelj vpogleda tudi v zbirke osebnih podatkov, ki se vodijo na podlagi zakonov, ki urejajo bančništvo ter potrošniške kredite.

Ob vseh zgoraj izpolnjenih predpogojih izdajatelj odloči o prejeti pristopnici po lastni presoji in svojih odločitvah ni dolžan pojasnjevati.

Na osnovi izdajateljeve odobritve pristopnice le-ta izda kartico, ki jo po priporočeni pošti posreduje imetniku na imetnikov naslov stalnega prebivališča, naveden na pristopnici. Pripadajočo številko PIN izdajatelj imetniku pošlje v ločeni pošiljki z navadno pošto na naslov stalnega prebivališča. Imetnik je dolžan kartico takoj po prejemu podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna, imetnik pa nosi vse stroške in škodo, ki bi nastala zaradi nepodpisane kartice.

4. člen (pogoji in postopek za pridobitev dodatne kartice)

Dodatno kartico lahko pridobi ožji družinski član (zakonski ali zunajzakonski partner, otroci, starši, bratje in sestre) imetnika osnovne kartice pod pogojem, da je vsaj omejeno poslovno sposoben.

Izdajatelj za dodatno kartico osnovnemu imetniku kartice zaračuna znesek v višini stroškov izdelave posamezne dodatne kartice, veljaven po vsakokratnem veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

Imetnik osnovne kartice lahko hkrati poda zaprosilo za izdajo osnovne in dodatne kartice ali pa za izdajo dodatne kartice zaprosi naknadno. V vsakem primeru mora izdajatelju posredovati vse podatke, ki jih zahteva izdajatelj kartice, pri čemer slednjemu jamči za točnost in ažurnost danih podatkov, ter pridobiti soglasje potencialnega imetnika dodatne kartice in njegovega zakonitega zastopnika (starša ali skrbnika).

Imetnik osnovne kartice je dolžan izdajatelju poravnati vse obveznosti, nastale pri uporabi osnovne in dodatnih kartic.

Izdajatelj imetnikom osnovne in dodatnih kartic omogoča skupno zbiranje ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik kartic. Te ugodnosti se evidentirajo na osnovni kartici in se lahko pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pravili, izkoristijo s strani imetnika osnovne kot dodatne kartice, z izjemo Zlatega bona, ki ga lahko koristi zgolj imetnik osnovne kartice. Skupno zbiranje in koriščenje dobroimetja med imetniki osnovne in dodatnih kartic ni omogočeno.

Vse ostale določbe teh splošnih pravil se smiselno uporabljajo tudi za imetnike dodatnih kartic, če ni drugače določeno.

5. člen **(pogoji in postopek za povezavo kartice)**

Imetnik osnovne kartice lahko z zaprosilom, tj. izpolnitvijo obrazca, ki ga izdajatelj objavi na spletni strani: www.petrol.si, prične s postopkom povezave kartic, česar namen je skupno zbiranje oz. koriščenje Zlatih točk oz. dodatnih ugodnosti v obliki popusta. Poleg danega zaprosila morajo biti za obravnavo zaprosila s strani izdajatelja izpolnjeni naslednji predpogoji:

- imetniki podajo soglasje k povezavi z izpolnitvijo vsakokrat veljavnih obrazcev izdajatelja – med imetniki, ki soglasja ne bodo podali, povezava ne bo izvršena,
- imetniki posredujejo izdajatelju vse relevantne informacije, zahtevane v obrazcu.

Po izpolnitvi vseh predpogojev se na podlagi odobritve izdajatelja Zlate točke in/ali dodatne ugodnost izbirajo pri enem imetniku, ki je naveden v obrazcu kot nosilec (v nadaljevanju: nosilec) kot tudi pri vseh ostalih imetnikih povezanih kartic. Zlate točke lahko, v skladu s temi splošnimi pravili, izkoristi vsak imetnik povezane kartice.

Združevanje Zlatih bonov, ki jih pridobijo imetniki povezanih kartic, ni mogoče, slednji lahko te bone koristijo v skladu z 10. členom teh splošnih pravil.

Ugodnosti v obliki popusta se zbirajo pri nosilcu. Ugodnosti v obliki popusta lahko, v skladu s temi splošnimi pravili, izkoristi imetnik, ki je ugodnost pridobil. Imetnik kartice mora izdajatelju pravočasno sporočiti morebiten umik soglasja iz tega odstavka. Vsak imetnik povezane kartice je dolžan izdajatelju poravnati vse obveznosti, nastale pri uporabi lastne povezane kartice.

Vsak izmed imetnikov povezanih kartic lahko zahteva združitev kartic, s katero se odveže od do tedaj povezanih imetnikov in nosilca. V kolikor je združitev zahteval nosilec, se združi celotna povezana skupina imetnikov kartic. Vse zbrane Zlate točke ob združitvi izdajatelj prizna zgolj nosilcu, odvezani imetniki kartic pa imajo na svojih karticah stanje Zlatih točk enako nič, zbrani Zlati boni in ugodnosti v obliki popustov pa ostanejo imetniku, ki je ugodnost oz. Zlati bon pridobil.

Vse ostale določbe teh splošnih pravil se smiselno uporabljajo tudi za imetnike povezanih kartic, če ni drugače določeno.

5. a člen **(Kartica elektromobilnosti)**

Obstoječi imetnik kartice lahko zaprosi za kartico elektromobilnosti, in sicer z dopisom naslovljenem na izdajatelja, v katerem jasno in nedvoumno izrazi željo po pridobitvi kartice elektromobilnosti, navede ime, priimek, naslov ter poda svoj lastnoročni podpis.

Izdajatelj bo v primeru odobritve zaprosila iz predhodnega odstavka, kartico imetnika preklical, pri čemer bo novo kartico elektromobilnosti posredoval na prejeti naslov imetnika.

V obdobju od preklica kartice do prejema kartice elektromobilnosti, imetnik ne bo mogel uporabljati kartice. Izdajatelj bo na kartico elektromobilnosti prenesel vse relevantne podatke, ki so se nahajali na preklicani kartici.

Vse določbe teh splošnih pravil se smiselno uporabljajo tudi za imetnike kartice elektromobilnosti, če ni drugače določeno.

Morebitne dodatne informacije, ki zadevajo posebnosti glede dane kartice (npr. glede postopka pridobitve, uporabe ipd.) lahko izdajatelj sporoča prek spletne strani www.petrol.si.

5. b člen (Partnerska kartica)

Vse določbe teh splošnih pravil se smiselno uporabljajo tudi za imetnike partnerske kartice, če ni drugače določeno.

Morebitne dodatne informacije, ki zadevajo posebnosti glede dane kartice (npr. glede postopka pridobitve, uporabe ipd.) lahko izdajatelj sporoča prek spletne strani www.petrol.si.

III. Uporaba kartice

6. člen (neprenosljivost kartice)

Kartica se glasi na imetnika in ni prenosljiva, zloraba kartice je kazniva. Imetnik ima lahko zgolj eno izmed kartic, ki jih ponuja izdajatelj. V nasprotnem primeru lahko izdajatelj postopa po 21. členu teh splošnih pravil.

7. člen (veljavnost kartice)

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je na njej naveden. Veljavnost kartice se avtomatično obnavlja, če imetnik ob obnovi, tj. 2 meseca pred iztekom zadnjega dne veljavnosti kartice, izpolnjuje vse pogoje, navedene v takrat veljavnih splošnih pravilih.

Če imetnik ne želi prejeti nove kartice in obnoviti pravice uporabe kartice za naslednje obdobje, mora izdajatelju podati pisno odpoved, s katero odstopa od splošnih pravil in pristopnice, najmanj 2 meseca pred potekom veljavnosti kartice ter uničiti novo izdano kartico, v kolikor jo je že prejel. Izdajatelj bo ob prejemu pisne odpovedi imetnika črtal s seznama imetnikov kartic ter mu prenehal obračunavati članarino iz 8. člena teh splošnih pravil.

Imetnik lahko kadarkoli pisno odpove ta splošna pravila in pristopnico z odpovednim rokom 1 meseca, vendar pa mora izdajatelju povrniti članarino za pripadajoče obdobje.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko imetnik pisno odstopi od teh splošnih pravil in pristopnice v 15 dneh od dne podpisa pristopnice s strani izdajatelja. V tem primeru mora izdajatelju v skladu s temi splošnimi pravili poravnati vse nastale obveznosti ob njihovi zapadlosti.

Izdajatelj na osnovi pisne izjave o odstopu oz. odpovedi iz tega člena, nemudoma prekliče dano kartico in morebitno dodatno kartico.

Po prejemu nove kartice mora imetnik staro kartico nemudoma uničiti.

V primeru, da imetnik do dne prenehanja veljavnosti stare kartice nove kartice ne prejme, mora o tem nemudoma obvestiti izdajatelja.

8. člen (članarina)

Za uporabo kartice izdajatelj zaračunava imetniku članarino po vsakokrat veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si. Članarina se prične zaračunavati z dnem izdaje kartice.

Članarina je zaračunana na mesečnem obvestilu oz. računu, ki ga imetniku pošilja izdajatelj.

9. člen (Zlate točke)

V kolikor ni drugače določeno s strani izdajatelja, lahko imetniki dano blago in/ali storitve kupijo zgolj v količini oz. obsegu, primernemu za zadovoljitev potreb povprečnega gospodinjstva.

Imetnikom kartice se, takoj ob nakupu iz 1. odstavka tega člena, pri izdajatelju priznajo Zlate točke, in sicer z vsakim porabljenim evrom imetniki pridobijo eno Zlato točko, pri čemer naknaden vpis Zlatih točk ni mogoč.

Zlate točke se ne priznajo v primeru:

- nakupa »Kave na poti« s kovanci na kavomatu;
- plačilu univerzalnih plačilnih nalogov na bencinskih servisih;
- nakupu vrednostnih kartic Petrol;
- nakupu drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na mestu, kjer se izdelek nahaja.

Zbrane Zlate točke bo imetnik lahko unovčil za različne časovno omejene ugodnosti v Petrol klubu.

Zlate točke se skladno s tem členom prizna tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice ob plačilu (delno ali v celoti) izkoristil dobroimetje na Petrol klub vrednostni kartici.

Izdajatelj lahko imetnikom kartic prizna Zlate točke tudi z naslova različnih akcij oz. nagradnih iger. Izdajatelj lahko ob nakupu določenih izdelkov in/ali storitev prizna imetniku tudi večje število Zlatih točk, kot to določa 1. odstavek tega člena, ter v tem primeru opredeli podrobnosti tovrstnih akcij v gradivih, ki jih bo izdal na svoji spletni strani www.petrol.si.

Zlate točke se zbirajo znotraj tekočega bonitetnega obdobja, ki se z vsakim koledarskim letom prične s 1. 1. in zaključijo 31. 12. tekočega leta. Zbrane Zlate točke lahko imetnik unovči najkasneje do 31. 1. naslednjega koledarskega leta (v nadaljevanju: iztek obdobja). Zbrane in neunovčene Zlate točke niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje in se z iztekom obdobja črtajo.

10. člen (Zlati bon)

Imetniki z nakupi artiklov, določenih in označenih s strani izdajatelja, lahko pridobijo Zlati bon, tj. dobroimetje v obliki določenega vrednostnega popusta, izraženega v evrih (EUR), ki ga izdajatelj prizna imetniku in ga zapiše na imetnikovo kartico. Zlati bon se lahko zbira vsako leto, in sicer od 1. 1. do vključno 31. 12. Imetniki lahko zbrane Zlate bone izkoristijo ob katerem koli naslednjem nakupu, ki mora biti opravljen na prodajnem mestu izdajatelja v Republiki Sloveniji, in sicer najkasneje do izteka obdobja. Tako zbrani Zlati boni se samodejno seštevajo in shranjujejo na kartico, pri čemer gotovinsko izplačilo zbranih Zlatih bonov ni mogoče.

Zlate bone se skladno s tem členom prizna tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice ob plačilu (delno ali v celoti) izkoristil dobroimetje na Petrol klub vrednostni kartici.

Neizkoriščeni Zlati boni, pridobljeni v obdobju med 1. 1. in 31. 12., se z iztekom obdobja na imetnikovi kartici izbrišejo in jih torej ni več mogoče uveljavljati pri izdajatelju (kar velja tudi za primer prenosa Zlatih bonov, opredeljenega v tem členu).

V primeru izgube kartice mora imetnik podati izdajatelju pisno zahtevo za prenos Zlatih bonov na drugo kartico. Izdajatelj bo ob izpolnitvi pogojev iz tega odstavka do tedaj zabeležene Zlate bone priznal in jih vpisal na novo kartico (Petrol klub kartico zvestobe ali Petrol klub plačilno kartico zvestobe), v kolikor ti ob preklicu kartice še niso bili unovčeni.

V primeru blokade kartice bo izdajatelj na imetnikovo pisno zahtevo do tedaj zabeležene Zlate bone priznal in jih vpisal na drugo kartico (Petrol klub kartico zvestobe ali Petrol klub plačilno kartico zvestobe).

Zlate bone lahko imetniki koristijo tudi skupaj z zbranimi Zlatimi točkami, in sicer ob nakupu določenega blaga oz. storitev, ki jih predhodno določi izdajatelj v katalogu ali pri nakupu katerega koli drugega blaga, ki je bil opravljen na bencinskem servisu v Republiki Sloveniji.

Imetniku, ki želi zaradi stvarnih napak vrniti blago, za katerega je prejel Zlate bone, se v primeru, da namesto odprave napake na blagu ali vrnitve kupnine v sorazmerju z napako ali zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom, zahteva vrnitev kupnine, ta vrne, z nakupom izdelka pridobljeni Zlati boni pa črtajo.

Imetniku, ki Zlati bon koristi pri nakupu izdelka, ki ga kasneje zaradi stvarnih napak vrne, se poleg vračila plačane kupnine vrne tudi pripadajoči Zlati bon. Ta odstavek se smiselno uporablja tudi za delno vračilo kupnine v sorazmerju s stvarno napako (npr. ob vračilu 20 % kupnine se vrne 20 % pripadajočih Zlatih bonov).

Združevanje Zlatih bonov npr. s skupnim zbiranjem, kot ga določa 5. člen teh splošnih pravil za Zlate točke, ni mogoče.

Pobot obveznosti imetnika do izdajatelja z zbranimi Zlatimi boni ni mogoč.

Ta člen se smiselno uporablja za vsa ostala dobroimetja, izražena v evrih (EUR), ki jih izdajatelj prizna imetniku kartice.

10. a člen (dodatne ugodnosti)

Izdajatelj imetniku omogoča zbiranje in koriščenje dodatnih ugodnosti z naslova vsakokrat veljavnih prodajnih akcij (v nadaljevanju: dodatne ugodnosti).

Izdajatelj lahko v izbranem terminu ponudi določeno količino blaga in/ali obseg storitev po posebej ugodni ceni zgolj imetnikom, pri čemer morebitne posebne pogoje in pravila tovrstnih akcij opredeli v reklamnih gradivih in/ali spletni strani www.petrol.si.

Glede uveljavljanja dodatnih ugodnosti se smiselno uporabljajo določila 9. člena, v kolikor ta niso v neskladju s posebnimi pogoji in pravili izdajatelja.

11. člen (portal Moj Petrol)

Izdajatelj vsem imetnikom kartic omogoča dostop do spletnega portala Moj Petrol. Po uspešno izvedeni registraciji v Moj Petrol, ki jo imetniki lahko izvršijo na spletni strani www.petrol.si, bodo lahko imetniki dostopali do podatkov o svojem poslovanju z izdajateljem (npr. pregled izdanih računov in izvedenih plačil, višina okvira porabe, stanje Zlatih točk in Zlatega bona ...).

12. člen (okvir porabe)

Izdajatelj določi okvir porabe na kartici in z njim seznanjeni imetnik kartice ob izdaji kartice oz. vsakokratni spremembi tega okvira. Šteje se, da je bil imetnik ustrezno seznanjen z danim okvirom porabe, če je bil ta objavljen oz. bi bil ob registraciji imetnika na spletnem portalu Moj Petrol skladno z 11. členom teh splošnih pravil.

Imetnik se zavezuje, da bo pri uporabi kartice upošteval tako dani okvir porabe kot tudi svoje finančne zmožnosti.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da v primeru spremembe plačilne sposobnosti oz. bonitete imetnika spremeni višino okvira porabe po lastni presoji.

Izdajatelj lahko ob:

- prekoračitvi zneska okvirne porabe in/ali
- zamudi s plačili imetnika do izdajatelja, in sicer iz kateregakoli pravnega odnosa oz. naslova, ki obstaja med imetnikom in izdajateljem,
- sumu zlorabe kartice s strani imetnika,

imetniku začasno bodisi trajno prepove bodisi kakor koli omeji uporabo kartice. O prepovedi oz. omejitvi uporabe kartice iz tega člena bo izdajatelj obvestil imetnika v pozivu za plačilo zapadlih obveznosti.

Za povečanje okvira porabe imetnik lahko pisno zaprosi izdajatelja po preteku šestih mesecev od pridobitve kartice oz. najmanj tri mesece od zadnjega takšnega zaprosila. Izdajatelj ima diskrecijsko pravico pri odločanju o odobritvi začasnega ali trajnega povečanja okvira porabe.

13. člen (potek plačilne transakcije)

Imetnik uporablja kartico za negotovinsko plačevanje blaga in storitev na pooblaščenih prodajnih mestih, ki nosijo oznako Petrol klub.

Izdajatelj prične s postopkom izvršitve plačilne transakcije, če imetnik predhodno odobri plačilno transakcijo tako, da poda soglasje za njeno izvršitev s podpisom potrdila o nakupu (SLIP) ali prek POS terminala odtipka svojo osebno

številko PIN. S podpisom SLIP oz. vnosom osebne številke PIN, imetnik jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pravili.

14. člen (preverjanje upravičenosti uporabe kartice)

Osebe na pooblaščenem prodajnem mestu (v nadaljevanju: osebe) lahko pred pričetkom, kot tudi med izvrševanjem transakcije, pri imetniku kartice preveri:

- veljavnost kartice;
- ali je uporaba kartice prepovedana oz. omejena zaradi kršitev teh splošnih pravil;
- ali je bila kartica v skladu s temi splošnimi pravili preklicana;
- ali se podpis na kartici opazneje razlikuje od podpisa na SLIP.

V primeru suma zlorabe in v cilju zavarovanja pravega imetnika kartice pred morebitno zlorabo ima osebe pravico zahtevati identifikacijo imetnika kartice z osebno izkaznico ali drugim veljavnim osebnim dokumentom. Imetnik soglaša, da si lahko osebe prepíše relevantne podatke iz predloženega dokumenta na potrdilo o plačilu s kartico. Izdajatelj bo zapisane podatke varoval v skladu z veljavnimi predpisi ter jih uničil takoj po končanem postopku preverjanja upravičenosti uporabe kartice.

15. člen (ravljanje s kartico)

Imetnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice tako, da v največji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Imetnik mora zagotoviti predvsem naslednje:

- kartice ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakorkoli drugače (fizično) poškodovati;
- kartico hrani na način in na takšnem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oz. drug neupravičen odvzem in zloraba kartice ter posledično nastanek morebitne materialne škode (npr. kartico ima vedno pri sebi in pod nadzorom);
- kartice ne sme posojati ali omogočiti njeno uporabo, saj jo lahko uporablja le imetnik kartice; po prejemu osebne številke PIN si le to zapomni, ovojnico z njo pa takoj po prejemu uniči;
- v nobenem primeru osebne številke PIN ne hrani ali nosi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s kartico;
- kartice med uporabo ne izpusti iz vidnega polja ter nadzoruje celoten postopek plačevanja s kartico in z drugo roko med vpisovanjem osebne številke PIN vedno zakriva številčnico;
- pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom osebne številke PIN mora imetnik preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu;
- v primeru suma, da je nepooblaščen osebni seznanjen z njegovo osebno številko PIN, o tem obvesti izdajatelja, in sicer takoj, ko imetnik za to seznanitev izve ali pa moral izvedeti;
- imetnik mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija. Potrdilo o nakupu pa po preverjanju izpiska porabe uniči in tako prepreči nepooblaščenim osebam seznanitev s pomembnimi podatki o kartici.

Imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in osebno številko PIN, ki jih določajo ta splošna pravila v tem poglavju ter v 14. členu, se štejejo za kršitev teh pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice.

IV. Izguba, kraja ali zloraba kartice**16. člen
(obveznost imetnika)**

Če imetnik:

- kartico izgubi;
- sumi, da mu je bila ukradena;
- sumi, da je z njegovo osebno številko PIN seznanjena nepooblaščen oseba;
- sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici);

mora takoj, ko za dogodek iz prejšnjega odstavka izve oz. bi moral izvedeti, vendar najkasneje v 24 urah po danem dogodku, o tem obvestiti izdajatelja.

Imetnik o izgubi, kraji, dostopu nepooblaščen osebe do osebne številke PIN ali morebitni drugi zlorabi, izdajatelj obvesti po telefonu (številka: 080 22 66).

**17. člen
(obveznost izdajatelja)**

Takoj po prejemu imetnikovega obvestila bo izdajatelj kartico preklical oz. blokiral in o tem obvestil prodajna mesta. Imetnik ne sme uporabljati blokirane kartice in jo mora nemudoma uničiti.

Na osnovi imetnikove pisne prošnje izdajatelj imetniku izda novo kartico in tudi novo osebno številko PIN.

**18. člen
(najdba kartice po prijavi)**

V primeru, da imetnik najde kartico za tem, ko je že izvršil prijavo po 16. členu teh splošnih pravil, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan nemudoma uničiti.

**19. člen
(večkratna izguba ali kraja, stroški)**

V primeru izgube ali kraje kartice izdajatelj ponovno izdajo kartice zaračuna po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si, ali pa izdajo zavrne.

V primeru ponovne dodelitve osebne številke PIN po 17. členu teh splošnih pravil ali na pisno zahtevo imetnika po dodelitvi osebne številke PIN iz drugega razloga izdajatelj zaračuna imetniku izdajo po vsakokrat veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

**20. člen
(kritje škode)**

V primeru, da uporaba kartice oz. plačilna transakcija ni bila odobrena s strani imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije imetnik kartice škodo, nastalo do trenutka, ko je izdajatelju podal prijavo po 16. členu teh splošnih pravil in mu sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade.

Škodo, ki imetniku nastane kot posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice od trenutka podaje prijave dalje, krije izdajatelj.

V primeru uporabe kartice oz. odobritve plačilne transakcije, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo imetnik.

V. Trajna ali začasna omejitev pravice uporabe kartice**21. člen
(razlogi)**

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice, v primerih:

- prekoračitve zneska okvirne porabe in/ali zamude s plačili imetnika do izdajatelja in/ali neplačevanjem svojih obveznosti do izdajatelja, in sicer iz katerega koli pravnega odnosa oz. naslova, ki obstaja med imetnikom in izdajateljem;
- ko imetnik z uporabo kartice krši veljavno zakonodajo in/ali določila teh splošnih pravil ali to poskuša storiti ali omogočiti kršitev drugi osebi;
- objektivno utemeljenih razlogov, povezanih z varnostjo kartice;
- obstoja suma, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
- če oseba, ki jo je imetnik postavil za poroka, prekliče poroštvo.

Imetnik mora kartico v primeru trajne omejitve uporabe kartice uničiti ter poravnati vse obveznosti, nastale do njenega uničenja, in sicer ob njihovi zapadlosti.

Izdajatelj si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem imetnika in monitoringa sumljivih transakcij z namenom preprečevanja tveganj zlorab kartic.

**22. člen
(odvzem kartice na prodajnem mestu)**

Kartico lahko imetniku, v primeru suma zlorabe oz. po predhodni uvrstitvi na seznam preklicanih/neveljavnih kartic ali navodilu izdajatelja, odvzame tudi osebe na pooblaščenem prodajnem mestu.

**23. člen
(zaposilo za ponovno izdajo kartice)**

V primeru, da želi nekdanji imetnik kartice po trajni omejitvi uporabe kartice zaprositi za ponovno izdajo kartice, lahko to stori pisno po prenehanju razloga, zaradi katerega mu je bila pravica uporabe kartice trajno omejena. Pri tem mora izpolniti pristopnico ter priložiti bančne izpiske iz preteklih treh mesecev, iz katerih je razvidno končno stanje na računu in znesek odobrenega limita.

Ponovna izdaja kartice po tem členu se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

VI. Plačilo obveznosti**24. člen
(izdaja računov)**

Izdajatelj pošilja imetniku račun z izpiskom posameznih postavk iz katerega koli pravnega razmerja oz. naslova, ki obstaja med imetnikom in izdajateljem, enkrat mesečno. Izdajatelj lahko posreduje e-račune imetniku kartice pod pogoji in na način, kot to določajo vsakokrat veljavna pravila izdajatelja, ki urejajo poslovanje z e-računom.

Izdajatelj bo ta račun in izpisek posredoval na osnovi kontaktnih podatkov, s katerimi razpolaga. Šteje se, da je bil račun pravilno vročen, če je bil poslan na naslov, ki je bil s strani imetnika nazadnje posredovan izdajatelju.

V primeru, da imetnik ne prejme mesečnega računa, mora o tem nemudoma, a najkasneje do 18. v tekočem mesecu za preteklo obračunsko obdobje, obvestiti izdajatelja, sicer šteje, da je bil račun pravilno vročen.

Izdajatelj lahko zaračuna papirno izdajo računa, kopijo računa, ločene račune iz različnih pravnih odnosov oz. naslovov, ki obstajajo med imetnikom in izdajateljem za isto obračunsko obdobje oz. izpis odprtih postavk po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

25. člen (plačevanje računov)

Vse obveznosti, nastale v Republiki Sloveniji in tujini, imetnik poravnava v evrih (EUR). Imetnik je dolžan poravnati račun po UPN obrazcu, izstavljenem s strani izdajatelja oz. popolno in pravilno ročno izpolnjenem UPN obrazcu (ime in priimek imetnika kartice, IBAN izdajatelja, referenca s prejetega poziva k plačilu ...) v roku, ki je označen na prejetem računu. V nasprotnem primeru mora poravnati tudi morebitne stroške nepopolnega plačilnega naloga, zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.

V primeru zamud s plačili lahko izdajatelj postopa v skladu s V. poglavjem teh splošnih pravil. Šteje se, da je račun plačan z dnem, ko je imetnik dal nalog banki ali drugi organizaciji za plačilni promet za plačilo denarnih obveznosti na račun izdajatelja.

Izdajatelj lahko za zavarovanje obveznosti oz. terjatev do imetnika kartice od slednjega zahteva poroštveno izjavo solidarnega poroka ali sklenitev pogodbe o pristopu k dolgu.

V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro, se plačilo obveznosti imetnika izvrši v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre opravi tako, da se valuta porabe, ki ni evro, pretvori po srednjem tečaju Banke Slovenije, veljavnem v trenutku izvršitve transakcije v valuto evro.

25. a člen (prodaja na obroke)

Izdajatelj kartice bo lahko za določeno blago in/ali storitve imetniku kartice na določenih pooblaščenih prodajnih mestih, nudil tudi prodajo na obroke z obrestovanjem, skladno z zakonom, ki ureja potrošniško kreditiranje in posebno pogodbo, ki se sklene na podlagi tega zakona (prodaja na obroke z obrestovanjem). Izdajatelj kartice bo lahko za določeno blago in/ali storitve imetniku kartice na določenih pooblaščenih prodajnih mestih, nudil tudi prodajo na obroke brez obresti, skladno z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov in določili v nadaljevanju teh pravil (v nadaljevanju: prodaja na obroke).

V primeru prodaje na obroke bosta izdani račun imetniku in vsakokrat veljavna splošna pravila tvorila vsebinsko povezano celoto ter kot taka predstavljala pogodbo o prodaji na obroke, sklenjeno med izdajateljem in imetnikom (v nadaljevanju: pogodba o prodaji na obroke).

Če se pogodba o prodaji na obroke razveže, mora izdajatelj imetniku vrniti prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel, in mu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za blago in katere je izdajatelju priglasil. Izdajatelj in imetnik kartice se lahko dogovorita, da se medsebojne denarne obveznosti iz tega odstavka pobotajo z denarnimi obveznostmi iz 3. alineje 1. odstavka 25. b člena teh splošnih pravil.

Do poplčila celotne kupnine za blago ohrani izdajatelj na izročnem blagu lastninsko pravico.

Določila teh splošnih pravil o prodaji na obroke se smiselno uporabljajo tudi v primeru prodaje s strani izdajateljevih poslovnih partnerjev, ki na osnovi sklenjene pogodbe z izdajateljem, omogočajo prodajo na obroke.

25. b člen (pravice imetnika pri prodaji na obroke)

Imetnik ima pri prodaji na obroke pravico, da:

- kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine, in sicer brez pogodbenih obresti, pri čemer ima izdajatelj pravico obračunati stroške izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine, skladno z veljavnim cenikom izdajatelja, objavljenim na spletni strani www.petrol.si;
- poda zahtevo sodišču po podaljšanju roka za plačilo zamujenih obrokov, pri čemer mora podati ustrezno zavarovanje, da bo izpolnil obveznosti ob dodatnem pogoju, da izdajatelj ne trpi škode;
- lahko v vsakem primeru odstopi od pogodbe o prodaji na obroke v 15 dneh od dne sklenitve te pogodbe. Kot dan sklenitve se šteje tudi dan, ko je imetnik prejel račun iz 2. odstavka 25. a člena teh splošnih pravil. Pri tem mora imetnik vrniti izdajatelju blago v stanju, v katerem mu je bilo izročeno in mu izročiti povračilo za njegovo uporabo za čas do razveze pogodbe tj. čas od izročitve blaga do vključno dne, ko je bila izjava o odstopu od pogodbe o prodaji na obroke sporočena izdajatelju.

25. c člen **(pravice izdajatelja pri prodaji na obroke)**

Izdajatelj ima pri prodaji na obroke pravico, da:

- odstopi od pogodbe o prodaji na obroke, če pride imetnik v zamudo z začetnim obrokom;
- odstopi od pogodbe o prodaji na obroke, če pride imetnik v zamudo z najmanj dvema zaporednima obrokom, ki pomenita najmanj osmino kupnine;
- odstopi od pogodbe o prodaji na obroke, če imetnik pride v zamudo z enim obrokom, ko za plačilo kupnine niso predvideni več kot štiri obroki.

V primeru iz 2. alineje 1. odstavka tega člena lahko izdajatelj, namesto da bi odstopil od pogodbe o prodaji na obroke, zahteva od imetnika, da plača preostanek kupnine v dodatnem 15-dnevnom roku.

25. d člen **(izdajanje računov)**

Izdajatelj izda račun za prodajo na obroke imetniku ob prevzemu blaga na pooblaščenem prodajnem mestu. Račun iz tega odstavka vsebuje znesek celotnega nakupa in zneske posameznih obrokov z navedbo zapadlosti posameznega obroka. Posamezni obrok nakupa poravnava imetnik mesečno z mesečnim obračunom ostalih nakupov, opravljenih s kartico, tako kot to predvideva 24. člen teh splošnih pravil.

VII. Reklamacije

26. člen **(reševanje reklamacij)**

Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah bo imetnik uveljavljal na pooblaščenem prodajnem mestu. Pri reševanju reklamacije bo sodelovala odgovorna oseba in pristojna služba izdajatelja.

Reklamacije, povezane s posamezno transakcijo, zneskom iz obračuna, kot tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje pristojna služba izdajatelja.

Izdajatelj bo pri reševanju vseh reklamacij upošteval veljavne predpise, ki urejajo varstvo potrošnikov.

26. a člen **(garancija in jamčevalni zahtevki)**

Imetnik lahko v primeru obstoja stvarne napake, na način in pod pogoji kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, pri podaji pritožb, izbira med uveljavljanjem:

a) jamčevalnih zahtevkov

- odprave napake na blagu ali
- vrnitve dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom oz. ponovne oprave storitve ali
- vrnitve plačanega zneska.

Imetnik lahko uveljavlja zahtevke iz te točke v roku 2 mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril. Izdajatelj ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko mineta 2 leti, odkar je bila stvar izročena oz. storitev opravljena.

Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku 6 mesecev od izročitve.

b) garancije

V primeru, da imetnik uveljavlja garancijo proti izdajatelju in pod predhodno izpolnjenih pogojev tj. obstoja garancije za dano blago in predložitve pripadajočega računa, lahko imetnik najprej zahteva odpravo napak v roku 45 dni od dne podaje dane zahteve. V primeru, da napake niso odpravljene v tem roku, lahko imetnik zahteva zamenjavo blaga z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če blago ni popravljeno oz. zamenjano v roku 45 dni, lahko imetnik odstopi od posamezne prodajne pogodbe ali zahteva znižanje kupnine.

Izdajatelj lahko na osnovi dogovora z imetnikom in s ciljem razjasniti obstoj stvarne napake na blagu, slednje posreduje pooblaščenemu servisu ali drugemu pogodbenemu partnerju, ki je strokovno usposobljen za tovrstno presojo.

**26. b člen
(neobstoj stvarne napake)**

Šteje se, da napaka na blagu ni stvarna v naslednjih primerih:

- če ima blago lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet;
- če ima blago lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga imetnik kupuje in je bilo to izdajatelju predhodno znano ali bi mu moralo biti znano;
- če ima blago lastnosti in odlike, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane;
- če je izdajatelj izročil stvar, ki se ujema z vzorcem ali modelom in vzorec ali model ni bil prikazan le zaradi obvestila;
- če je stvarna napaka posledica delovanja iz sfere imetnika (primeroma: neupoštevanje navodil, poškodovanje blaga);
- če stvarna napaka izvira iz sfere tretje osebe na katero izdajatelj nima vpliva in ne obstoji zakonska podlaga za odgovornost v primeru tovrstnih napak.

**26. c člen
(izvensodno reševanje potrošniških sporov – IRPS)**

Izdajatelj izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov ne priznava. Vse podatke povezane z IRPS bo izdajatelj objavjal na spletni strani: www.petrol.si.

VIII. Varstvo osebnih podatkov**27. člen
(kategorije osebnih podatkov)**

Prosilec z izpolnitvijo in s podpisom pristopnice poda izrecno osebno privolitev, da izdajatelj kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja z izdajateljem, in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov:

- podatke, ki se nanašajo na imetnika: ime in priimek, datum rojstva, spol, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, elektronski naslov;
- navade imetnika: vrsta goriva, ki jo uporablja za vozilo, povprečno letno število prevoženih kilometrov, vrsta energentov, ki jih imetnik uporablja za ogrevanje doma, tip bivališča;
- podatke o zaposlitvi oz. nezaposlenosti,
- finančne podatke: podatke o plači/pokojnini, solventnosti imetnika, izpisi iz imetnikovega transakcijskega računa, naziv banke, številka imetnikovega transakcijskega računa, o obstoju pooblastila za direktno obremenitev, naslov, kraj in pošta, naziv banke, podatke o zadolženosti pri kreditnih in drugih finančnih institucijah, plačilni disciplini imetnika pri teh institucijah, bančni izpiski prosilca, kopija osebne izkaznice ali potnega lista, namen pridobitve plačilne kartice;

- podatki o nakupih in obračunanih ugodnostih: datumi, vrste in vsebine nakupov, vrednosti nakupov, načini plačila, obračunane ugodnosti (Zlate točke, Zlati boni, predplačila ter dodatne ugodnosti);
- podatke o poslanih oglašnih sporočilih: datumi pošiljanja sporočila, vsebina oglašnih sporočil, načini pošiljanja sporočil.

Prosilec s podpisom pristopnice hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov ter pod materialno in kazensko odgovornostjo sprejema ta splošna pravila.

Izdajatelj lahko od prosilcev zahteva dodatne informacije o kreditni sposobnosti prosilca in njegovi zadolženosti in premoženjskem stanju, ki lahko vključujejo bančne izpiske, izpiske plač in druge dokumente.

28. člen **(nameni zbiranja)**

Prosilec z ustrežno izpolnitvijo in podpisom pristopnice soglaša, da izdajatelj te podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med imetnikom in izdajateljem ter za spodaj navedene namene:

- statističnih obdelav;
- izvajanja trženjskih raziskav;
- pošiljanja oglašnih gradiv;
- obveščanja o novostih v izdajateljevi ponudbi in poslovanju izdajatelja ter njegovih poslovnih partnerjev;
- poplačila in izterjave obveznosti imetnika do izdajatelja;
- določanja imetnikovega okvira porabe;
- odobritve potrošniških kreditov;
- obdelave preteklega nakupnega obnašanja;
- telefonskega in pisnega anketiranja;
- izgradnje baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci;
- za namene neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja.

Uporabnik s podpisom pristopnice izrecno soglaša, da PETROL d.d., Ljubljana lahko za potrebe segmentiranega in ciljnega trženja obdeluje vse podatke, ki jih hrani o uporabniku in jih je pridobil ob uporabnikovih nakupih, sklepanju pogodb ali med drugimi oblikami interakcije.

29. člen **(zavrnitev posredovanja podatkov in preklic)**

V primeru, da prosilec privolitve iz 27. člena teh splošnih pravil ne želi podati, mu izdajatelj kartice ne bo izdal.

Imetnik lahko kadar koli prekliče soglasje za pošiljanje oglašnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju izdajatelja ter njegovih poslovnih partnerjev.

Prav tako lahko imetnik kartice kadar koli prekliče soglasje za segmentirano in/ali ciljno trženje.

Soglasje se lahko prekliče pisno na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska 50, 1000 Ljubljana, s pripisom preklic, na elektronskem naslovu klub@petrol.si ali na brezplačni številki 080 22 66. Odjava je možna tudi s klikom ob vsakokratnem elektronskem pošiljanju oglašnih sporočil ali v primeru brezplačnega SMS sporočila z SMS sporočilom »Petrol stop« ali »Stop« na številko 4246.

30. člen **(zaščita osebnih podatkov)**

Izdajatelj zagotavlja, da bo prejete osebne podatke imetnikov kartice in vse ostale podatke, obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi imetnika, ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

31. člen **(trajanje hrambe osebnih podatkov)**

Izdajatelj bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so se ti osebni podatki zbirali ali nadalje obdelovali.

Podatki o imetnikih kartice se hranijo še 5 let po prenehanju pravnega razmerja med izdajateljem in imetnikom.

Finančni podatki oz. podatki o transakcijah se hranijo 5 let od posamične transakcije.

Podatki o poslanih oglasnih sporočilih se hranijo do preklica soglasja za neposredno in/ali segmentirano in/ali ciljno trženje.

Ostali osebni podatki se hranijo še 5 let po prenehanju uporabe kartice oz. po poravnavi vseh obveznosti do izdajatelja.

32. člen **(posredovanje podatkov)**

Imetnik z dano privolitvijo iz 27. člena teh splošnih pravil hkrati soglaša in pooblašča izdajatelja, da za namene:

- določene v teh splošnih pravilih, posreduje podatke o imetniku svojim podizvajalcem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov in ki podatke obdelujejo v njegovem imenu in za njegov račun;
- opredeljene v 28. členu teh splošnih pravil, kot matična družba posreduje svojim odvisnim, pridruženim ter skupaj obvladovanim družbam dane imetnikove osebne podatke. Družbe iz te alineje so navedene na strani: <http://www.petrol.si/o-podjetju/petrol/skupina-petrol>.

33. člen **(pridobivanje podatkov)**

Imetnik izrecno soglaša, da lahko izdajatelj pri pristojnih državnih, upravnih in drugih organih ter upravljavcih zbirk opravi poizvedbe o vseh relevantnih podatkih in te podatke pridobi ter obdeluje za namene poplačila in izterjave obveznosti imetnika do izdajatelja in odobritve potrošniških kreditov po 28. členu teh splošnih pravil.

34. člen **(seznanjenost imetnika)**

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

IX. Spremembe podatkov

35. člen **(obveznost obveščanja)**

Imetnik je dolžan najkasneje v osmih dneh po nastanku spremembe oz. v osmih dneh po vsakokratni zahtevi izdajatelja le-temu pisno sporočiti vsako spremembo oz. dopolnitev podatkov, pomembnih pri poslovanju s kartico (zlasti: ime, priimek, naslov stalnega in začasnega prebivališča, prenehanje/sprememba zaposlitve, zamenjava banke itd.).

V primeru, da imetnik ne dopolni oz. sporoči spremenjenih podatkov, lahko izdajatelj prekliče veljavnost kartice ali jo odvzame, imetnik pa je dolžan poravnati vse stroške, ki izdajatelju nastanejo kot posledica nespoštovanja določil iz tega člena po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

Če mora izdajatelj zaradi spremenjenih podatkov imetnika izdelati novo kartico, mora imetnik v skladu s temi splošnimi pravili staro kartico uničiti. V primeru izdaje nove kartice bo izdajatelj zaračunal s tem povezane stroške imetniku po vsakokrat veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

X. Končne določbe**36. člen
(objava pravil)**

Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani www.petrol.si.

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil, nastale zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali veljavne zakonodaje.

O nameravani spremembi splošnih pravil oz. uveljavitvi novih splošnih pravil bo izdajatelj obvestil imetnike najmanj 1 mesec pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pravil. Izdajatelj lahko v primeru sprememb in dopolnitev splošnih pravil, ki so posledica spremembe relevantne zakonodaje, rok za obvestilo imetnikov iz tega odstavka tudi skrajša.

Šteje se, da je bil imetnik o spremembi oz. dopolnitvi, obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pravil na spletni strani izdajatelja.

**37. člen
(pravice imetnika ob uveljavitvi spremenjenih oz. novih splošnih pravilih)**

Ob napovedani uveljavitvi novih ali spremenjenih splošnih pravil lahko imetnik odpove veljavna splošna pravila in pristopnico tako, da poda pisno izjavo o odpovedi pred predvideno uveljavitvijo novih oz. spremenjenih pravil, z odpovednim rokom 1 meseca, pri čemer poravnava vse stroške, nastale izdajatelju. Imetnik soglaša, da se mu z začetkom učinkovanja izjave o odpovedi (tj. izteku odpovednega roka) do takrat zbrane in neunovčene ter neprenešene Zlate točke, Zlate bone ter ostale morebitne zbrane in neunovčene ugodnosti črtajo.

**37. a člen
(izdajateljev kodeks ravnanja)**

Izdajatelj je sprejel Kodeks ravnanja, ki je skupaj s povezanimi vsebinami, dostopen na spletnem naslovu <http://www.petrol.si/o-podjetju/petrol/petrolov-kodeks-ravnanja>.

**38. člen
(reševanje sporov)**

Morebitne spore bosta izdajatelj in imetnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

**39. člen
(uveljavitev pravil)**

Ta splošna pravila začnejo veljati z dnem 2. 3. 2016. Z uveljavitvijo teh splošnih pravil prenehajo veljati predhodna splošna pravila.

V Ljubljani, 1. 2. 2016