

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE PETROL KLUB KARTICE ZVESTOBE

I. Splošne določbe

1. člen (vsebina splošnih pravil)

Ta splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe (v nadaljevanju: splošna pravila), ki so sestavni del izpolnjene pristopnice, urejajo in opredeljujejo: temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice, uporabo kartice, izgubo, krajo ali zlorabo kartice, trajno ali začasno omejitev pravice uporabe kartice, reklamacije, varstvo osebnih podatkov, spremembe podatkov ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil.

2. člen (temeljni pojmi)

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pravilih, imajo naslednji pomen:

Izdajatelj je družba PETROL d.d., Ljubljana s sedežem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI80267432.

Kartica je Petrol klub kartica zvestobe in partnerska Petrol klub kartica zvestobe. Kartica je instrument, s katerim lahko imetnik pri nakupu izdajateljevega blaga oz. opravljenih storitev pridobi dodatne ugodnosti, ki jih določajo ta splošna pravila. Kartica je last izdajatelja.

Ugodnosti, ki jih lahko pridobi imetnik kartice, so Zlate točke, Zlati bon, dobroimetje v višini določenega denarnega zneska, ugodnosti v obliki popusta, dodatne ugodnosti ipd.

Zlati bon je dobroimetje z naslova popustov, ki ga izdajatelj nakaže na imetnikovo kartico kot bon, ki ga lahko v skladu s temi pravili imetnik kartice uveljavi ob naslednjih nakupih na izdajateljevih bencinskih servisih v Republiki Sloveniji.

Imetnik povezane kartice je imetnik osnovne oz. dodatne kartice, ki mu na njegovo zaprosilo ob soglasju imetnika osnovne kartice izdajatelj kartice poveže na način in po postopku, kot to določajo ta splošna pravila.

Pooblaščen prodajno mesto je pravna ali fizična oseba, ki opravlja gospodarsko dejavnost in pri prodaji blaga in storitev kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.

POS terminal je elektronski čitalec na pooblaščenem prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med mestom plačila in procesnim centrom.

Pristopnica je obrazec, ki ga prosilec tj. potencialni imetnik kartice izpolni in podpiše ter s tem hkrati poda soglasje k tem pravilom in članstvu v Petrol klubu. Sestavni del pristopnice tvorijo ta splošna pravila. Izpolnjena in podpisana pristopnica skupaj s splošnimi pravili predstavlja pogodbo med imetnikom in izdajateljem kartice. Podpisana pristopnica je dokaz o sklenitvi te pogodbe.

Cenik je izdajateljev seznam storitev z navedbo cen, ki je objavljen na izdajateljevi spletni strani.

II. Postopek za pridobitev kartice

3. člen (pogoji in postopek za pridobitev kartice)

Prosilec kartice je lahko vsaka fizična oseba, ki je dopolnila 15 let in izpolnjuje druge pogoje, ki jih določi izdajatelj.

Prosilec kartice mora pravilno in popolno izpolniti pristopnico. Prosilec pravilno in popolno izpolnjeno pristopnico odda na enem izmed izdajateljevih sprejemnih mest (bencinski servisi, območne enote, sedež izdajatelja).

Prosilec s podpisom pristopnice potrjuje, da se je s temi splošnimi pravili seznanil ter da z njimi v celoti soglaša. Prosilec soglaša, da lahko izdajatelj preveri vse podatke, navedene na pristopnici in zbere dodatne informacije o prosilcu iz zbirk osebnih podatkov.

Pooblaščen osebna na sprejemnem mestu po prejemu pristopnice preveri istovetnost prosilca tako, da vpogleda v njegov osebni dokument in hkrati preveri podatke, navedene v pristopnici. V kolikor so podatki popolni in pravilni, s podpisom pristopnico potrdi in jo tako sprejme ter nato posreduje na sedež izdajatelja. V nasprotnem pa pristopnico zavrne kot nepopolno.

Ob vseh zgoraj izpolnjenih predpogojih izdajatelj odloči o prejeti pristopnici po lastni presoji in svojih odločitvah ni dolžan pojasnjevati.

Na osnovi izdajateljeve odobritve pristopnice le-ta izda ter posreduje imetniku kartico bodisi na samem sprejemnem mestu ali po pošti na imetnikov naslov, naveden na pristopnici. Imetnik je dolžan kartico takoj po prejemu podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna, imetnik pa nosi vse stroške in škodo, ki bi nastala zaradi nepodpisane kartice.

4. člen (pogoji in postopek za povezavo kartice)

Imetnik kartice lahko z zaprosilom tj. izpolnitvijo obrazca, ki ga izdajatelj objavi na spletni strani: www.petrol.si, prične s postopkom povezave kartic, katere namen je skupno zbiranje oz. koriščenje Zlati htočk in/ali dodatnih ugodnosti v obliki popusta. Poleg danega zaprosila morajo biti za obravnavo zaprosila s strani izdajatelja izpolnjeni naslednji predpogoji:

- imetniki podajo soglasje k povezavi – med imetniki, ki soglasja ne bodo podali, povezava ne bo izvršena,
- imetniki posredujejo izdajatelju vse relevantne informacije, zahtevane v obrazcu.

Po izpolnitvi vseh predpogojev se na podlagi odobritve izdajatelja Zlate točke zbirajo pri enem imetniku, ki je naveden v obrazcu kot nosilec (v nadaljevanju: nosilec). Zlate točke lahko, v skladu s temi splošnimi pravili, izkoristi vsak imetnik povezane kartice.

Združevanje Zlatih bonov, ki jih pridobijo imetniki povezanih kartic, ni mogoče, slednji lahko te bone koristijo v skladu z 8. členom teh splošnih pravil.

Ugodnosti v obliki popusta se zbirajo pri nosilcu. Ugodnosti v obliki popusta lahko v skladu s temi splošnimi pravili izkoristi imetnik, ki je ugodnost pridobil oz. na podlagi njegovega soglasja vsak imetnik povezane kartice. Imetnik kartice mora izdajatelju pravočasno sporočiti morebiten umik soglasja iz tega odstavka.

Vsak izmed imetnikov povezanih kartic lahko zahteva razdružitve kartic, s katero se odveže od do tedaj povezanih imetnikov in nosilca. V kolikor je razdružitve zahteval nosilec, se razdruži celotna povezana skupina imetnikov kartic. Vse zbrane Zlate točke ob razdružitvi izdajatelj prizna zgolj nosilcu, odvezani imetniki kartic pa imajo na svojih karticah stanje Zlatih točk enako nič, zbrani zlati boni in ugodnosti v obliki popustov pa ostanejo imetniku kartice, ki je ugodnost oz. zlati bon pridobil.

Vse ostale določbe teh splošnih pravil se smiselno uporabljajo tudi za imetnike povezanih kartic, če ni drugače določeno.

III. Uporaba kartice

5. člen (neprenosljivost kartice)

Kartica ni prenosljiva, zloraba kartice je kazniva.

6. člen (veljavnost kartice)

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na spletnem uporabniškem portalu Moj Petrol (v nadaljevanju: Moj Petrol).

Imetnik lahko kadarkoli pisno odpove ta splošna pravila in pristopnico z odpovednim rokom 1 meseca, vendar pa mora izdajatelju povrniti stroške izdelave kartice v skladu z veljavnim cenikom. Izdajatelj bo ob prejemu pisne odpovedi imetnika črtal s seznama imetnikov kartic.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko imetnik pisno odstopi od teh splošnih pravil in pristopnice v 15 dneh od dne podpisa oz. odobritve pristopnice s strani izdajatelja. V tem primeru mora izdajatelju v skladu s temi splošnimi pravili poravnati vse nastale obveznosti ob njihovi zapadlosti.

Po prejemu nove kartice mora imetnik staro kartico nemudoma uničiti.

V primeru, da imetnik do dne prenehanja veljavnosti stare kartice, nove kartice ne prejme, mora o tem nemudoma obvestiti izdajatelja.

7. člen (Zlate točke)

Imetnikom kartice se, takoj ob nakupu, pri izdajatelju priznajo Zlate točke, in sicer z vsakim porabljenim evrom imetniki pridobijo eno Zlato točko, pri čemer naknaden vpis Zlatih točk ni mogoč.

Zlate točke se ne priznajo v primeru:

- nakupa »Kave na poti« s kovanci na kavomatu,
- plačilu univerzalnih plačilnih nalogov na bencinskih servisih,
- nakupu vrednostnih kartic Petrol ter
- nakupu drugih izdelkov in storitev v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja tudi predhodno izvzeti z objavo v prodajnih katalogih, letakih ali neposredno na mestu, kjer se izdelek nahaja.

Zbrane Zlate točke bo imetnik lahko unovčil za različne časovno omejene ugodnosti v Petrol klubu.

Zlate točke se skladno s tem členom prizna tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice ob plačilu (delno ali v celoti) izkoristil dobroimetje na Petrol klub vrednostni kartici.

Izdajatelj lahko imetnikom kartic prizna Zlate točke tudi z naslova različnih akcij oz. nagradnih iger.

V primeru izgube kartice lahko imetnik poda izdajatelju pisno zahtevo, kateri priloži ustrezna dokazila, na katerih sta jasno razvidna številka izgubljene kartice in stanje Zlatih točk (kot npr. račun, izdan v mesecu pred podajo te pisne zahteve). Izdajatelj bo ob izpolnitvi pogojev iz tega odstavka do tedaj zabeležene Zlate točke priznal in jih vpisal na novo kartico, v kolikor te ob preklicu kartice še niso bile unovčene.

Zlate točke se zbirajo znotraj tekočega bonitetnega obdobja, ki se z vsakim koledarskim letom prične s 1. 1. in zaključijo 31. 12. tekočega leta. Zbrane Zlate točke lahko imetnik unovči najkasneje do 31. 1. naslednjega koledarskega leta (v nadaljevanju: iztek obdobja). Zbrane in neunovčene Zlate točke niso prenosljive v naslednje bonitetno obdobje in se z iztekom obdobja črtajo.

8. člen (Zlati bon)

Imetniki z nakupi artiklov, določenih in označenih s strani izdajatelja, lahko pridobijo Zlati bon, tj. dobroimetje v obliki določenega vrednostnega popusta, izraženega v evrih (EUR), ki ga izdajatelj prizna imetniku in ga zapiše na imetnikovo kartico. Zlati bon se lahko zbira vsako leto, in sicer od 1. 1. do vključno 31. 12. Imetniki lahko zbrane Zlate bone izkoristijo ob kateremkoli naslednjem nakupu, ki mora biti opravljen na bencinskem servisu izdajatelja v Republiki Sloveniji, in sicer najkasneje do izteka obdobja. Tako zbrani Zlati boni se avtomatično seštevajo in shranjujejo na kartico, pri čemer gotovinsko izplačilo zbranih Zlatih bonov ni mogoče.

Zlate bone se skladno s tem členom prizna tudi ob nakupih, pri katerih je imetnik kartice ob plačilu (delno ali v celoti) izkoristil dobroimetje na Petrol klub vrednostni kartici.

Neizkoriščeni Zlati boni, pridobljeni v obdobju med 1. 1. in 31. 12., se z iztekom obdobja na imetnikovi kartici izbrišejo in jih torej ni več mogoče uveljavljati pri izdajatelju (kar velja tudi za primer prenosa Zlatih bonov, opredeljenega v tem členu).

V primeru izgube kartice mora imetnik podati izdajatelju pisno zahtevo za prenos Zlatih bonov na drugo kartico, kateri priloži ustrezna dokazila, na katerih sta jasno razvidna številka izgubljene kartice in stanje Zlatega bona (kot npr. račun, izdan v mesecu pred podajo te pisne zahteve). Izdajatelj bo ob izpolnitvi pogojev iz tega odstavka do tedaj zabeležene Zlate bone priznal in jih vpisal na novo kartico (Petrol klub kartico zvestobe ali Petrol klub plačilno kartico zvestobe), v kolikor ti ob preklicu kartice še niso bili unovčeni.

Zlate bone lahko imetniki koristijo skupaj z zbranimi Zlatimi točkami, in sicer ob nakupu določenega blaga oz. storitev, ki jih predhodno določi izdajatelj v katalogu ali pri nakupu kateregakoli drugega blaga, ki je bil opravljen na bencinskem servisu v Republiki Sloveniji.

Imetniku, ki želi zaradi stvarnih napak vrniti blago, za katerega je prejel Zlate bone, se v primeru, da namesto odprave napake na blagu ali vrnitve kupnine v sorazmerju z napako ali zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom zahteva vrnitev kupnine, ta vrne, z nakupom izdelka pridobljeni Zlati boni pa črtajo.

Imetniku, ki Zlati bon koristi pri nakupu izdelka, katerega kasneje zaradi stvarnih napak vrne, se poleg vračila plačane kupnine vrne tudi pripadajoči Zlati bon. Ta odstavek se smiselno uporablja tudi za delno vračilo kupnine v sorazmerju s stvarno napako (npr. ob vračilu 20% kupnine se vrne 20% pripadajočih unovčenih Zlatih bonov).

Združevanje Zlatih bonov, npr. s skupnim zbiranjem, kot ga določa 4. člen teh splošnih pravil za Zlate točke, ni mogoče.

Pobot obveznosti imetnika do izdajatelja z zbranimi Zlatimi boni ni mogoč.

Ta člen se smiselno uporablja za vsa ostala dobroimetja, izražena v evrih (EUR), ki jih izdajatelj prizna imetniku kartice.

8. a člen (dodatne ugodnosti)

Izdajatelj imetniku omogoča zbiranje in koriščenje dodatnih ugodnosti z naslova vsakokrat veljavnih prodajnih akcij s strani izdajatelja (v nadaljevanju: dodatne ugodnosti). Glede uveljavljanja dodatnih ugodnosti se smiselno uporabljajo določila 7. člena.

9. člen (portal Moj Petrol)

Izdajatelj vsem imetnikom kartic omogoča dostop do spletnega portala Moj Petrol. Po uspešno izvedeni registraciji v Moj Petrol, ki jo imetniki lahko izvršijo na spletni strani www.petrol.si, bodo lahko imetniki dostopali do podatkov o svojem poslovanju z izdajateljem (npr. pregled izdanih računov, stanje zlatih točk in zlatega bona ...).

10. člen (ravljanje s kartico)

Imetnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice, tako da v največji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Imetnik mora zagotoviti predvsem naslednje:

- kartice ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakorkoli drugače (fizično) poškodovati,
- hrani kartico na način in na takem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oz. drug neupravičen odvzem in zloraba kartice ter posledično nastanek morebitne materialne škode (npr. kartico ima vedno pri sebi in pod nadzorom),
- kartice ne sme posojati ali omogočiti njene uporabe, saj jo lahko uporablja le imetnik kartice,
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja.

Imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči imetniku.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico, ki jih določajo ta splošna pravila v tem poglavju, se štejejo za kršitev teh pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice.

IV. Izguba, kraja ali zloraba kartice**11. člen
(obveznost imetnika)**

Če imetnik:

- kartico izgubi,
- sumi, da mu je bila ukradena,
- sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici),

mora takoj, ko za dogodek iz prejšnjega odstavka izve oz. bi moral izvedeti, vendar najkasneje v 24 urah po danem dogodku, o tem obvestiti izdajatelja.

Imetnik o izgubi, kraji ali morebitni drugi zlorabi izdajatelja obvesti po telefonu (številka: 080 22 66).

**12. člen
(obveznost izdajatelja)**

Takoj po prejemu imetnikovega obvestila oz. prijave, v kateri mora izdajatelju posredovati številko kartice oz. račun izdan v obdobju enega meseca pred podanim obvestilom oz. prijavo, bo izdajatelj kartico preklinal oz. blokiral in o tem obvestil prodajna mesta.

Imetnik ne sme uporabljati blokirane kartice in jo mora nemudoma uničiti.

Na osnovi imetnikove pisne prošnje in priloženega računa, izdanega v zadnjem mesecu pred podajo te pisne prošnje, izdajatelj imetniku izda novo kartico.

**13. člen
(najdba kartice po prijavi)**

V primeru, da imetnik najde kartico za tem, ko je že izvršil prijavo po 11. členu teh splošnih pravil, je ne sme več uporabljati in je kartico dolžan nemudoma uničiti.

**14. člen
(večkratna izguba ali kraja, stroški)**

V primeru večkratne izgube ali kraje kartice izdajatelj ponovno izdajo kartice zaračuna po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si ali pa izdajo zavrne.

**15. člen
(kritje škode)**

V primeru, da uporaba kartice ni bila odobrena s strani imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije imetnik kartice škodo nastalo do trenutka, ko je izdajatelju podal prijavo po 11. členu teh splošnih pravil in mu sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade.

Škodo, ki imetniku nastane kot posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, od trenutka podaje prijave dalje, krije izdajatelj.

V primeru uporabe kartice, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo imetnik.

V. Trajna ali začasna omejitev pravice uporabe kartice**16. člen
(razlogi)**

Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji ali odvzame pravico do uporabe kartice, v primerih:

- ko imetnik z uporabo kartice krši veljavno zakonodajo in/ali določila teh splošnih pravil ali to poskuša storiti ali omogočiti kršitev drugi osebi,
- objektivno utemeljenih razlogov, povezanih z varnostjo kartice,
- obstoja suma, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice,

Izdajatelj si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem imetnika in monitoringa sumljivih transakcij z namenom preprečevanja tveganj zlorab kartic.

**17. člen
(odvzem kartice na prodajnem mestu)**

Kartico lahko imetniku v primeru suma zlorabe oz. po predhodni uvrstitvi na seznam preklicanih/neveljavnih kartic ali navodilu izdajatelja odvzame tudi osebe na pooblaščenem prodajnem mestu.

VI. Reklamacije**18. člen
(reševanje reklamacij)**

Vse reklamacije z naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah bo imetnik uveljavljal na pooblaščenem prodajnem mestu. Pri reševanju reklamacije bo sodelovala odgovorna oseba in pristojna služba izdajatelja.

Reklamacije, povezane s posamezno transakcijo, zneskom iz obračuna kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje pristojna služba izdajatelja.

Izdajatelj bo pri reševanju vseh reklamacij upošteval veljavne predpise, ki urejajo varstvo potrošnikov.

VII. Varstvo osebnih podatkov**19. člen
(kategorije osebnih podatkov)**

Prosilec s podpisom oz. izpolnitvijo pristopnice poda izrecno osebno soglasje, da izdajatelj kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja z izdajateljem, in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov:

- podatke, ki se nanašajo na imetnika, med drugim: ime in priimek, datum rojstva, spol, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, občina, elektronski naslov,
- navade imetnika, kot so na primer: vrsta goriva, ki jo uporablja za vozilo, povprečno letno število prevoženih kilometrov, opravljanje rednih servisov, vrsta energentov, ki jih imetnik uporablja za ogrevanje doma,
- podatki o nakupih in obračunanih ugodnostih, zlasti pa: datumi, vrste in vsebine nakupov, vrednosti nakupov, načini plačila, obračunane ugodnosti,
- podatke o poslanih oglasnih sporočilih, zlasti: datumi pošiljanja sporočila, vsebina oglasnih sporočil, načini pošiljanja sporočil.

Prosilec s podpisom pristopnice hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov ter pod materialno in kazensko odgovornostjo sprejema ta splošna pravila.

20. člen (nameni zbiranja)

Prosilec z ustrežno izpolnitvijo in podpisom pristopnice soglaša, da izdajatelj te podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med imetnikom in izdajateljem ter za spodaj navedene namene:

- statističnih obdelav,
- izvajanja trženjskih raziskav,
- pošiljanja oglasnih gradiv,
- obveščanja o novostih v izdajateljevi ponudbi in poslovanju izdajatelja ter njegovih poslovnih partnerjev,
- obdelave preteklega nakupnega obnašanja,
- telefonskega in pisnega anketiranja,
- izgradnje baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci,
- za namene neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja.

21. člen (zavrnitev posredovanja podatkov in preklic)

V primeru, da prosilec soglasja iz 19. člena teh splošnih pravil ne želi podati, mu izdajatelj kartice ne bo izdal.

Imetnik lahko kadarkoli prekliče soglasje za pošiljanje oglasnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju izdajatelja ter njegovih poslovnih partnerjev.

Prav tako lahko imetnik kartice kadarkoli prekliče soglasje za segmentirano in/ali ciljno trženje.

Soglasje se lahko prekliče pisno na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom preklic, na elektronskem naslovu klub@petrol.si ali na brezplačni številki 080 22 66. Odjava je možna tudi s klikom ob vsakokratnem elektronskem pošiljanju oglasnih sporočil ali v primeru brezplačnega SMS sporočila s SMS sporočilom »Petrol stop« ali »Stop« na številko 4246.

22. člen (zaščita osebnih podatkov)

Izdajatelj zagotavlja, da bo prejete osebne podatke imetnikov kartice in vse ostale podatke, obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi imetnika, ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

23. člen (trajanje hrambe osebnih podatkov)

Izdajatelj bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

Podatki o imetnikih kartice se hranijo še 1 leto po prenehanju pravnega razmerja med izdajateljem in imetnikom.

Podatki o poslanih oglasnih sporočilih se hranijo do preklica soglasja za neposredno in/ali segmentirano in/ali ciljno trženje.

24. člen (posredovanje podatkov)

Imetnik z danim soglasjem iz 19. člena teh splošnih pravil hkrati soglaša in pooblašča izdajatelja, da za namene:

- določene v teh splošnih pravilih, posreduje podatke o imetniku svojim podizvajalcem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov in ki podatke obdelujejo v njegovem imenu in za njegov račun;

- za namene, opredeljene v 20. členu teh splošnih pravil, kot matična družba posreduje svojim odvisnim, pridruženim ter skupaj obvladovanim družbam dane imetnikove osebne podatke. Družbe iz te alineje so navedene na strani: <http://www.petrol.si/o-podjetju/petrol/skupina-petrol>.

25. člen (seznanjenost imetnika)

Imetnik s podpisom oz. izpolnitvijo pristopnice potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

VIII. Spremembe podatkov

26. člen (obveznost obveščanja)

Imetnik je dolžan najkasneje v osmih dneh po nastanku spremembe oz. v osmih dneh po vsakokratni zahtevi izdajatelja le-temu pisno sporočiti vsako spremembo oz. dopolnitev podatkov, pomembnih pri poslovanju s kartico (zlasti: ime, priimek, naslov itd.).

V primeru, da imetnik ne dopolni oz. sporoči spremenjenih podatkov, lahko izdajatelj prekliče veljavnost kartice ali jo odvzame.

Če mora izdajatelj zaradi spremenjenih podatkov imetnika izdelati novo kartico, mora imetnik v skladu s temi splošnimi pravili staro kartico uničiti.

V primeru izdaje nove kartice izdajatelj lahko zaračuna s tem povezane stroške imetniku po veljavnem ceniku izdajatelja, objavljenem na spletni strani www.petrol.si.

IX. Končne določbe

27. člen (objava pravil)

Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani: www.petrol.si.

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil nastale zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali veljavne zakonodaje.

O nameravani spremembi splošnih pravil oz. uveljavitvi novih splošnih pravil bo izdajatelj obvestil imetnike najmanj 1 mesec pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pravil.

Šteje se, da je bil imetnik o spremembi oz. dopolnitvi obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pravil na spletni strani izdajatelja.

28. člen (pravice imetnika ob uveljavitvi spremenjenih oz. novih splošnih pravilih)

Ob napovedani uveljavitvi novih ali spremenjenih splošnih pravil lahko imetnik odpove veljavna splošna pravila in pristopnico tako, da poda pisno izjavo o odpovedi pred predvideno uveljavitvijo novih oz. spremenjenih pravil, pri čemer poravnava vse stroške, nastale izdajatelju. Imetnik soglaša, da se mu z začetkom učinkovanja izjave o odpovedi (tj. prejemanjem pisne izjave o odpovedi s strani imetnika) do takrat zbrane in neunovčene ter neprenešene Zlate točke, Zlati boni ter ostale morebitne zbrane in neunovčene ugodnosti črtajo.

29. člen (reševanje sporov)

Morebitne spore bosta izdajatelj in imetnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

30. člen (uveljavitev pravil)

Ta splošna pravila začnejo veljati z dnem 1. 10. 2013.

Z uveljavitvijo teh splošnih pravil prenehajo veljati predhodna splošna pravila.

