

SPLOŠNA PRAVILA UPORABE PETROLOVE DARILNE KARTICE

I. Splošne določbe

1. člen (vsebina splošnih pravil)

Ta splošna pravila uporabe Petrolove darilne kartice (v nadaljevanju: splošna pravila) urejajo in opredeljujejo ključna vprašanja, povezana z uporabe omenjene kartice, kot npr.: temeljne pojme, postopek za pridobitev kartice, izgubo ali zlorabo kartice ter veljavnost in prenehanje splošnih pravil.

2. člen (temeljni pojmi)

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pravilih, imajo naslednji pomen:

Izdajatelj je družba PETROL d.d., Ljubljana s sedežem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI80267432.

Kartica je Petrolova darilna kartica. Kartica je izkazni papir, opremljen s črtno ali drugo ustrezno kodo (t.i. bar kodo), ki ga izdajatelj izda proti plačilu, upravičeni imetnik pa jo lahko pri izdajatelju in/ali pooblaščenih prodajnih mestih uporabi pri plačilu blaga in/ali storitev v Republiki Sloveniji. Kartica je last izdajatelja.

Prosilec kartice je lahko vsaka fizična oseba, ki je dopolnila 15 let, ali gospodarski subjekt in izpolnjuje druge pogoje, ki jih določi izdajatelj.

Upravičeni imetnik je fizična ali pravna oseba, ki ima v posesti kartico.

Pooblaščenno prodajno mesto je pravna oseba, ki na bencinskem servisu izdajatelja v Republiki Sloveniji opravlja gospodarsko dejavnost in pri prodaji blaga in storitev uporablja informacijski sistem izdajatelja.

Cenik je izdajateljev seznam storitev z navedbo cen, ki je objavljen na izdajateljevi spletni strani.

II. Postopek za pridobitev kartice, nastanek obveznosti

3. člen (pogoji in postopek za pridobitev kartice)

Prosilec lahko zaprosi izdajatelja za kartico tako, da ustno zaprosi za izdajo kartice na enem izmed izdajateljevih pooblaščenih prodajnih mest. Prosilec istočasno s podajo zaprosila vplača znesek v evrih (EUR), ki se vodi kot dobroimetje pri izdajatelju (v nadaljevanju: dobroimetje). Prosilec lahko vplača najmanj 10 EUR in največ 200 EUR dobroimetja. Vplačilo dobroimetja je mogoče samo z vplačilom ustrezne višine gotovine na pooblaščenem prodajnem mestu.

Z izpolnitvijo vseh pogojev in postopkov po tem členu lahko izdajatelj prosilcu izda kartico, ki s trenutkom izročitve kartice postane njen upravičen imetnik. S sprejemom kartice poda upravičen imetnik hkrati tudi soglasje k danim splošnim pravilom.

V primeru, da na danem pooblaščenem prodajnem mestu izdaja kartice zaradi nezadostnih zalog ni mogoča, se prosilca napoti na najbližje pooblaščenno prodajno mesto, ki ima zadostne zaloge kartic.

4. člen (obveznosti izdajatelja)

Obveznosti izdajatelja, ki izhajajo iz teh splošnih pravil in relevantne zakonodaje, v razmerju do upravičenega imetnika, nastanejo s trenutkom, ko prosilec na prodajnem mestu izroči gotovino, ki ustreza višini dobroimetja.

Obveznosti izdajatelja iz predhodnega odstavka tega člena prenehajo z dnem koriščenja dobroimetja na kartici oz. do nastopa primerov iz 9. člena teh pravil. Te obveznosti so vezane na črtno ali drugo ustrezno kodo, pri čemer slednje ni mogoče samostojno uporabiti (npr. prek aplikacij za pametne telefone).

III. Uporaba kartice

5. člen (prenosljivost kartice)

Pravice z naslova imetništva kartice je mogoče prenašati z izročitvijo kartice. Novi upravičeni imetnik s sprejemom kartice pridobi vse pravice, ki jih je imel predhodni upravičeni imetnik kartice.

Upravičeni imetnik lahko uveljavlja pravice, ki izhajajo iz kartice, s predložitvijo te kartice izdajatelju in/ali pooblaščenem prodajnem mestu.

Ob uveljavljanju pravic iz predhodnega odstavka izdajatelj ne bo preverjal materialne legitimacije, saj velja predpostavka, da je oseba, ki kartico predloži, tudi upravičen imetnik kartice.

6. člen (stornacija)

Petrol bo omogočil, da lahko upravičen imetnik vrne kartico v eni uri po izvršenem nakupu na danem prodajnem mestu (v nadaljevanju: stornacija) in zahteva vračilo plačanega dobroimetja. Stornacija se izvrši na osnovi računa, ki ga je upravičen imetnik prejel ob vplačilu dobroimetja.

7. člen (koriščenje dobroimetja)

Upravičen imetnik kartice ne more zamenjati za gotovino, kot tudi ne prejeti v gotovini izplačanega preostanka vrednosti dobroimetja.

Upravičen imetnik koristi dobroimetje tako, da kartico predloži izdajatelju in/ali pooblaščenemu prodajnemu mestu kot plačilo ob nakupu blaga in/ali storitev. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti dobroimetja, mora upravičen imetnik razliko doplačati. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja kartice, je preostanek vrednosti zabeležen v centralni bazi podatkov in ga upravičen imetnik lahko naknadno izkoristi.

Upravičen imetnik kartice lahko na pooblaščenih prodajnih mestih večkrat položi dobroimetje, in sicer do skupne najvišje vrednosti, kot jo opredeljuje 1. odstavek 3. člena teh splošnih pravil.

Izdajatelj lahko v primerih iz tega odstavka zaračuna stroške po vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na www.petrol.si.

8. člen (ravljanje s kartico)

Upravičen imetnik kartice odgovarja za varno hranjenje in pravilno uporabo kartice tako, da v največji meri prepreči zlorabo, izgubo ali krajo kartice. Upravičen imetnik mora zagotoviti predvsem naslednje:

- kartice ne sme prepogibati, izpostavljati prekomerni toploti ali kakorkoli drugače (fizično) poškodovati,
- kartico hrani na način in na takšnem mestu, da se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oz. drug neupravičen odvzem in zloraba kartice ter posledično nastanek morebitne materialne škode (npr. kartico ima vedno pri sebi in pod nadzorom),
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja.

Upravičen imetnik je dolžan upoštevati tudi druga navodila, opozorila ali nasvete izdajatelja, ki se nanašajo na uporabo kartice in katere izdajatelj objavi ali jih neposredno sporoči upravičenemu imetniku.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico, ki jih določajo ta splošna pravila v tem poglavju, se štejejo za kršitev teh pravil in za hudo malomarnost pri izpolnjevanju obveznosti skrbnega ravnanja s kartico in varnostnimi elementi kartice.

Izdajatelj lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz kartice, če ugotovi, da je kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine.

9. člen (kritje škode)

V primeru, da uporaba kartice ni bila odobrena s strani upravičenega imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije upravičen imetnik kartice vso nastalo škodo, ki mu zaradi tega nastane.

V primeru uporabe kartice, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo upravičeni imetnik.

IV. Reklamacije

10. člen (reševanje reklamacij)

Vse reklamacije z naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah bo upravičen imetnik uveljavljal na pooblaščenem prodajnem mestu. Pri reševanju reklamacije bo sodelovala odgovorna oseba in pristojna služba izdajatelja.

Reklamacije, povezane s posamezno transakcijo, kot tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice, rešuje pristojna služba izdajatelja.

Izdajatelj bo pri reševanju vseh reklamacij upošteval veljavne predpise, ki urejajo varstvo potrošnikov.

V. Končne določbe

11. člen (objava pravil)

Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani www.petrol.si.

Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil, nastale zaradi spremenjene poslovne politike izdajatelja ali veljavne zakonodaje.

O nameravani spremembi splošnih pravil oz. uveljavitvi novih splošnih pravil bo izdajatelj obvestil upravičene imetnike najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pravil.

Šteje se, da je bil upravičen imetnik o spremembi oz. dopolnitvi obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pravil na spletni strani izdajatelja.

12. člen (reševanje sporov)

Morebitne spore bosta izdajatelj in upravičen imetnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

13. člen (uveljavitev pravil)

Ta splošna pravila začnejo veljati z dnem 1. 10. 2014.

Za predhodno izdane darilne kartice, katerih uporaba je vezana na določeno PIN kodo, veljajo še naprej pravila, ki se nahajajo v embalaži teh darilnih kartic.

V Ljubljani, dne 10. 9. 2014