

SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO KURILNEGA OLJA EL (EKSTRA LAHKEGA) POTROŠNIKOM

1. člen (uvodna določba)

- 1.1 Ti splošni pogoji za prodajo kurilnega olja EL (ekstra lahkega) (v nadaljevanju skupaj: KOEL) potrošnikom (v nadaljevanju: Pogoji) urejajo temeljne pravice in obveznosti, ki izhajajo iz prodaje in dostave KOEL potrošnikom, ki jih ponuja družba PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, id. št. za DDV: SI80267432, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: PETROL).
- 1.2 PETROL prodaja KOEL pod nazivom PRIMA kurilno olje, ki ustreza lastnostim oz. minimalnim zahtevam, kot jih opredeljuje standard SIST 1011 (v kolikor ni s posebnim dogovorom drugače določeno).
- 1.3 Ti Pogoji se smiselno uporabljajo tudi za prodajo in dobavo Q Max Diesla potrošnikom, v kolikor iz posebnih dogovorov ne izhaja drugače.
- 1.4 Potrošniki lahko v zvezi s pravicami in obveznostmi iz teh Pogojev stopijo v kontakt s PETROLOM prek telefonske številke 080 22 66 ali elektronske pošte klub@petrol.si.

2. člen (naročanje KOEL)

- 2.1 Potrošnik lahko poda naročilo za nakup KOEL prek:
 - a) operaterja v PETROLOVEM klicnem centru, ki je dosegljiv na telefonski številki 080 22 66 ali drugi kontaktni številki, ki jo PETROL vzpostavi za sprejemanje danih naročil. PETROL, skladno z veljavno zakonodajo, izvaja snemanje danih klicev z namenom dokazovanja obstoja poslovne komunikacije, ki je usmerjena v sklenitev, spremembo, prenehanje pogodbe o prodaji in dostavi KOEL potrošnikom;
 - b) PETROLOVEGA spletnega portala Moj Petrol (v nadaljevanju: portal), pod pogojem, da je potrošnik ustrezno registriran, tako kot to predvidevajo pripadajoča splošna pravila portala.
- 2.2 Naročila podana prek elektronske pošte uživajo enak status kot ostala pisna komunikacija med pogodbenima strankama.
- 2.3 Potrošnik mora PETROLU ob podaji naročila posredovati vse relevantne informacije, ki so potrebne za pravočasno in popolno izpolnitev obveznosti s strani PETROLA (npr. navesti točno lokacijo za dobavo blaga, omeniti kakršnekoli posebnosti na objektu, ki vplivajo na dostop PETROLOVE avtocisterne do točilnega mesta, posredovati kontaktno telefonsko številko).
- 2.4 Potrošnik lahko poda naročilo za dobavo in dostavo KOEL, pri čemer se dobava izvrši v naslednjih 14 dneh od dne sklenitve pogodbe po 4. členu Pogojev. Podaja naročil, pri katerih bi bila dobava s strani potrošnika, predlagana v daljšem obdobju, ni mogoča zaradi logističnih razlogov tj. zagotavljanja učinkovite oz. pravočasne in nediskriminatorne dobave KOEL potrošnikom po celotnem ozemlju Republike Slovenije. Potrošnik naročil tako ne more podajati z datumskim zamikom (npr. z določilom, da naj se KOEL dobavi čez nekaj dni/tednov/mesecev) od dne podaje naročila.
- 2.5 Potrošnik mora pred podajo naročila poravnati PETROLU vse zapadle terjatve oz. nakup KOEL opraviti po predračunu, izstavljenem s strani PETROLA.

3. člen (cena KOEL in strošek prevoza)

- 3.1 Cene KOEL in stroški prevoza veljajo na dan podaje naročila s strani potrošnika PETROLU, tako kot to določa 2. člen Pogojev. Cene KOEL in stroški prevoza so odvisni tudi od dogovorjene količine in od načina plačila, pri čemer znaša minimalna količina za podajo naročila za dostavo KOEL 500 litrov.

- 3.2 V primeru, da se od dne naročila do dne dobave spremenijo veljavni predpisi, ki ureja pripadajoče dajatve, se le-te obračunajo na dan dobave.
- 3.3 Vsakokrat veljavne cene KOEL in stroški prevoza so objavljeni na PETROLOVI spletni strani www.petrol.si/za-dom/izdelki/kurilno-olje (v nadaljevanju: spletna stran), prek katere PETROL potrošnikom sporoča tudi vse ostale relevantne informacije, povezane s KOEL (npr. nasvete za vzdrževanje rezervoarjev, informativni izračun). Ceniki so na voljo potrošnikom tudi prek ostalih PETROLOVIH prodajnih kanalov.
- 3.4 PETROL lahko v izbranem terminu ponudi KOEL oz. njegovo dobavo po posebej ugodni ceni, pri čemer morebitne posebne pogoje in pravila tovrstnih akcij opredeli v reklamnih gradivih in/ali spletni strani www.petrol.si.

4. člen (sklenitev pogodbe)

- 4.1 Pogodba je sklenjena, ko se PETROL in potrošnik uskladita glede količine in cene KOEL, ki je predmet posamezne dobave kot tudi prevoza.
- 4.2 Za pogodbe sklenjene na daljavo in pogodbe sklenjene zunaj poslovnih prostorov se smiselno uporabljajo tudi pripadajoči krovni pogoji PETROLA, ki urejajo sklepanje tovrstnih pogodb s potrošniki (v nadaljevanju: krovni pogoji). PETROL objavlja vsakokrat veljavne krovne pogoje na spletni strani www.petrol.si. Ti krovni pogoji tako dopolnjujejo dane Pogoje, v primeru neskladij med krovnimi pogoji in Pogoji pa prevladajo določila teh Pogojev.
- 4.3 V kolikor izvrševanje pravic in obveznosti po teh Pogojih vključuje uporabo Petrol klub plačilne kartice, se smiselno uporabljajo vsakokrat veljavni splošni pogoji PETROLA, ki urejajo poslovanje z omenjeno kartico.

5. člen (čas dobave KOEL in opravljanje razvoza)

- 5.1 PETROL bo potrošniku, upoštevajoč vse relevantne podatke in okoliščine iz tega člena, sporočil datum dobave ob oz. po prejemu naročila. PETROL pri določanju dobavnih poti upošteva urnik dobav. Potrošnik je seznanjen z dejstvom, da je minimalni intervalni čas dobave 3 ure. V kolikor zaradi utemeljenih razlogov (npr. prometnega zastoja, izjemnega pripada naročil) danega naročila ni mogoče izvesti v roku iz tega odstavka, bo PETROL obvestil potrošnika in se z njim dogovoril za novi termin dobave KOEL.
- 5.2 Pogodbeni stranki sta soglasni, da se pri izvrševanju posameznih dobav upošteva vrstni red prejetih naročil, glede na postopke naročanja po 2. členu teh Pogojev kot tudi maksimalne razvozne količine po posameznih prodajnih mestih ter kapaciteto posamezne avtocisterne.

6. člen (plačilni pogoji)

- 6.1 PETROL omogoča potrošnikom 3 temeljne načine poplačila svojih obveznosti iz naslova prodaje in dobave KOEL:
- takojšnje plačilo, ki se lahko izvede z gotovino, bančno kartico, Petrol klub plačilno kartico zvestobe, izbranimi kreditnimi karticami, ki jih sprejema PETROL, Petrol klub vrednostne (darilne) kartice, prek elektronske banke, s kuponom izdanim v okviru določene posebne ponudbe, s plačilom prek predračuna;
 - obročno odplačevanje, pri čemer se PETROL in potrošnik lahko sporazumeta o:
 - plačilu kupnine v dveh obrokih brez obresti (za dano razmerje se torej ne uporabljajo določila zakona, ki ureja potrošniško kreditiranje);
 - plačilu kupnine v treh ali več obrokih tj. potrošniškem kreditiranju, pri čemer se za dano razmerje uporabljajo določila zakona, ki ureja potrošniško kreditiranje, potrošnik in PETROL skleneta ustrezno pogodbo, katere sestavni del so vsakokrat veljavni splošni pogoji PETROL, ki urejajo prodajo na obroke (povezane kreditne pogodbe). Podpisnik vseh relevantnih dokumentov je vedno plačnik obročnega odplačevanja. V kolikor potrošnik ni hkrati tudi plačnik, se zavezuje, da bo poskrbel za prisotnost plačnika ob dostavi KOEL in podpisu relevantnih dokumentov. Potrošnik je seznanjen z dejstvom, da je plačilo po tej alineji možno bodisi s Petrol klub plačilno kartico zvestobe (na 2 do

10 oz. 12 obrokov) ali Petrol klub American Express Plačilno kartico zvestobe (na 2 do 10 oz. 12 obrokov);

- c) kombinirano plačilo, tako da se poplačilo izvede s pomočjo gotovine in drugega plačilnega sredstva ali z dvema Petrol klub plačilnima karticama ali z drugo kombinacijo plačilnih sredstev, ki jih PETROL sprejema, pri čemer se lahko kombinira zgolj dve plačilni sredstvi oz. dva plačnika. Potrošnik mora zagotoviti prisotnost morebitnega drugega plačnika ob prevzemu KOEL. V primeru, da obeh plačnikov ni prisotnih ob dostavi blaga, bo prevoznik iztočil gorivo le ob ustrezni prilagoditvi plačilnih pogojev (npr. uporabljena bo zgolj Petrol klub plačilna kartica, katere imetnik je potrošnik, ki bo hkrati plačnik ali pa bo potrošnik kot plačnik izbral drugo kombinirano plačilo, pri katerem ni udeležena tretja oseba).

- 6.2 Potrošnik je seznanjen, da lahko PETROL morebitne spremembe glede plačilnih sredstev sporoča prek spletne strani www.petrol.si in drugih komunikacijskih kanalov.
- 6.3 V kolikor se pri plačevanju po tem členu ugotovi, da potrošnik nima zadostnih sredstev na računu oz. limita na izbrani kartici, se bo s PETROLOVIM prevoznikom dogovoril za poplačilo obveznosti bodisi s pomočjo drugega plačilnega sredstva, v kolikor tudi ta način ne zadošča za poplačilo obveznosti, pa potrošnik lahko izvede (preostalo) plačilo s pomočjo univerzalnega plačilnega naloga (položnice), pri čemer mora upoštevati PETROLOVA navodila ter skleniti ustrezno pogodbo o prodaji blaga. PETROLOV prevoznik ima tudi v tem primeru pravico identificirati potrošnika oz. tretjo osebo, ki je prisotna ob izročitvi in zahtevati vpogled v javno listino (npr. osebno izkaznico) in za namene poplačila obveznosti iz naslova dobave KOEL, ter v pripadajočo pogodbo o prodaji blaga zapisati tudi potrebne osebne podatke (npr. ime, priimek, davčna številka).

7. člen (odstop od pogodbe)

- 7.1 Potrošnik lahko prekliče naročilo oz. odstopi od že sklenjene pogodbe do vključno predzadnjega dne pred datumom dobave KOEL.
- 7.2 V primeru, da sta PETROL in potrošnik sklenila pogodbo na daljavo ali pogodbo izven poslovnih prostorov, potrošnik, skladno z veljavno zakonodajo, ne more odstopiti od pogodbe v 14 dneh od dne dobave KOEL, saj je cena KOEL odvisna od nihanj na trgih, ki lahko nastopijo v 14-dnevnem roku za odstop od pogodbe in na katere PETROL nima vpliva.

8. člen (povrnitev stroškov)

- 8.1 Potrošnik se zaveže, da bo PETROLU povrnil vse stroške (prevoza) in morebitno drugo škodo, ki bi jih povzročil PETROLU, zlasti v naslednjih primerih:
- ko bi neupravičeno odklonil prevzem KOEL oz. bi kakorkoli drugače onemogočil oz. nesorazmerno otežil izpolnitev obveznosti PETROLA;
 - ko danega blaga ne bi bilo mogoče dobaviti zaradi netočnih ali nepopolnih informacij posredovanih s strani potrošnika.

9. člen (pritožbe)

- 9.1 Pritožbe, vključno z reklamacijami (v nadaljevanju skupaj: pritožbe), ki se nanašajo na dobavo KOEL, lahko potrošnik sporoči na način in pod pogoji, kot to določajo pravila iz odstavka 4.3 teh Pogojev.
- 9.2 PETROL ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, v kolikor ne izhaja drugače iz objavljenih splošnih pogojev in/ali sklenjenih pogodb s potrošniki.

10. člen (jamčevalni zahtevki)

- 10.1 Potrošnik lahko v primeru obstoja stvarne napake na način in pod pogoji, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, pri podaji pritožb izbira med uveljavljanjem naslednjih jamčevalnih zahtevkov:

- odprave napake na blagu ali
 - vrnitve dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
 - zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom oz. ponovne oprave storitve ali
 - vrnitve plačanega zneska.
- 10.2 Potrošnik lahko uveljavlja zahtevke iz odstavka 10.1 v roku 2 mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril. PETROL ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko mineta 2 leti, odkar je bil KOEL dobavljen.
- 10.3 Šteje se, da je napaka na KOEL obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku 6 mesecev od izročitve.

11. člen (izjeme)

- 11.1 Šteje se, da napaka na KOEL ni stvarna v naslednjih primerih:
- če ima KOEL lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo, kot izhaja tudi iz odstavka 1.3 teh Pogojev;
 - če ima KOEL lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga potrošnik kupuje in je bilo to PETROLU predhodno znano ali bi mu moralo biti znano;
 - če ima KOEL lastnosti in odlike, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane;
 - če je stvarna napaka posledica delovanja iz sfere potrošnika (primeroma: neupoštevanje navodil PETROLA, neustrezna oprema za hranjenje KOEL, dodajanje drugih tekočin ali neustreznega KOEL s strani potrošnika);
 - če stvarna napaka izvira iz sfere tretje osebe, na katero PETROL nima vpliva in ne obstoji zakonska podlaga za odgovornost v primeru tovrstnih napak (primeroma: delo izvajalcev, ki niso v pogodbenem odnosu s PETROLOM, ki po potrošnikovem naročilu posegajo v opremo za hranjenje KOEL).

12. člen (kategorije osebnih podatkov)

- 12.1 Potrošnik s sklenitvijo pogodbe s PETROLOM poda izrecno osebno soglasje (v nadaljevanju: soglasje), da PETROL kot upravljavec zbirke osebnih podatkov zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja s PETROLOM, in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov:
- podatke, ki se nanašajo na potrošnika: ime in priimek, naslov stalnega bivališča, telefonska številka, mobilna številka, elektronski naslov, datum rojstva, davčna številka;
 - podatki o nakupih in obračunanih ugodnostih, zlasti pa: datumi, vrste in vsebine nakupov, vrednosti nakupov, načini plačila, obračunane ugodnosti;
 - podatke o poslanih oglasnih sporočilih: datumi pošiljanja sporočila, vsebina oglasnih sporočil, načini pošiljanja sporočil.
- 12.2 Potrošnik s podajo soglasja hkrati potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov ter pod materialno in kazensko odgovornostjo sprejema te Pogoje.

13. člen (nameni zbiranja)

- 13.1 Potrošnik hkrati soglaša, da PETROL podatke iz 12. člena teh Pogojev obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med potrošnikom in PETROLOM, tj. za namene dobave in/ali dostave KOEL, izdaje računa ter poplačila vseh denarnih obveznosti iz naslova dobave in/ali dostave KOEL.

14. člen (zaščita osebnih podatkov)

- 14.1 PETROL zagotavlja, da bo prejete osebne podatke potrošnikov in vse ostale podatke obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi potrošnika, ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

15. člen (trajanje hrambe osebnih podatkov)

- 15.1 PETROL bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali oz. največ 5 let.

16. člen (seznanjenost potrošnika)

- 16.1 Potrošnik s podajo soglasja potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

17. člen (pridobivanje podatkov)

- 17.1 Potrošnik izrecno soglaša, da lahko PETROL pri pristojnih državnih, upravnih in drugih organih ter upravljavcih zbirk (zlasti: upravnih enotah, Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Geodetski upravi RS) opravi poizvedbe o vseh relevantnih podatkih in te podatke pridobi ter obdeluje za namene poplačila in izterjave obveznosti potrošnika do PETROLA in odobritve potrošniških kreditov.

18. člen (sprememba podatkov)

- 18.1 Potrošnik je dolžan najkasneje v osmih dneh po nastanku spremembe oz. v osmih dneh po vsakokratni zahtevi PETROLA le-temu pisno sporočiti vsako spremembo oz. dopolnitev podatkov, pomembnih pri njegovem poslovanju oz. izvrševanju pravic in obveznosti po teh Pogojih (npr. priimek, naslov stalnega prebivališča).

19. člen (kodeks ravnanja)

- 19.1 PETROL je sprejel Kodeks ravnanja, ki je skupaj s povezanimi vsebinami, dostopen na spletnem naslovu www.petrol.si/o-podjetju/petrol/petrolov-kodeks-ravnanja.

20. člen (objava Pogojev)

- 20.1 Vsakokrat veljavni Pogoji so objavljeni na spletni strani www.petrol.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih Pogojev, nastale zaradi spremenjene poslovne politike PETROLA, veljavne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov.
- 20.2 O nameravani spremembi Pogojev oz. uveljavitvi novih Pogojev bo PETROL obvestil potrošnike najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih Pogojev.
- 20.3 PETROL lahko v primeru sprememb in dopolnitev Pogojev, ki so posledica spremembe relevantne zakonodaje ali odločitev pristojnih državnih organov, rok za obvestilo potrošnikov s tega odstavka tudi skrajša (npr. tako da dopolnitve izvede v roku, določenem v odločbi organa ali uveljavitvi relevantnega zakona).
- 20.4 Odstavka 20.2 in 20.3 se ne uporabljata za spremembe in dopolnitve Pogojev, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti potrošnikov (npr. tipkarske napake, očitne pomote v besedilu), slednje lahko PETROL kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja potrošnikov.

- 20.5 Šteje se, da je bil potrošnik o spremembi oz. dopolnitvi obveščen z dnevom objave novih oz. spremenjenih ali dopoljenih Pogojev na spletni strani PETROLA iz tega člena.

21. člen
(pravice potrošnika ob uveljavitvi spremenjenih oz. novih Pogojev)

- 21.1 Ob napovedani uveljavitvi novih ali spremenjenih Pogojev lahko potrošnik, ne glede na določilo odstavka 7.1 Pogojev, prekliče dano naročilo oz. odstopi od sklenjene pogodbe z naročnikom pred uveljavitvijo spremenjenih oz. novih Pogojev, pod pogojem, da spremenjeni oz. novi Pogoji vplivajo na njegove pravice in obveznosti in so posledica spremenjene poslovne politike PETROLA.
- 21.2 PETROL priporoča potrošnikom, da ti podajo izjavo o odstopu po tem členu pisno, po možnosti s priporočeno pošto pošiljko, ki jo posredujejo na sedež PETROLA.

22. člen
(reševanje sporov)

- 22.1 Pogodbeni stranki sta soglasni, da bosta vse morebitne spore reševali sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnih sodiščem v Ljubljani.

23. člen
(uveljavitev Pogojev)

- 23.1 Ti Pogoji pričnejo veljati s 1. 7. 2016 in tvorijo sestavni del vseh pogodb in splošnih pogojev, ki jih potrošnik in PETROL skleneta v zvezi z dobavo in prodajo KOEL.

V Ljubljani, dne 9. 6. 2016