

REGOLE GENERALI D'UTILIZZO DELLA CARTA DI FEDELTÀ DEL CLUB PETROL KLUB

I. Disposizioni generali

Articolo 1

(contenuto delle regole generali)

Queste regole generali d'utilizzo della carta di fedeltà Petrol klub (di seguito: regole generali), che sono parte integrante della richiesta compilata, regolano e definiscono: i termini generali, la procedura di ottenimento della carta, l'utilizzo della carta, la perdita, il furto o l'abuso della carta, la limitazione permanente o temporanea del diritto di utilizzare la carta, i reclami, la tutela dei dati personali, le modifiche dei dati e la validità e la cessazione delle regole generali.

Articolo 2

(termini generali)

I termini, utilizzati nelle presenti regole generali, hanno il seguente significato:

L'emittente è la società PETROL d.d., Ljubljana con sede in via Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, numero di identificazione: 5025796, codice fiscale: 80267432.

La carta è la carta di fedeltà Petrol klub e la carta di fedeltà dei partner di Petrol klub. La carta è uno strumento con il quale il titolare all'acquisto della merce dell'emittente ovvero dei servizi eseguiti può ottenere ulteriori vantaggi stabiliti dalle presenti regole generali. La carta appartiene all'emittente.

I vantaggi che possono essere ottenuti dal titolare della carta sono i Punti d'oro, il Buono d'oro, un saldo nel valore di una determinata somma di denaro, vantaggi a forma di sconto, ulteriori vantaggi ecc.

Il buono d'oro è il saldo dovuto a sconti, versato dall'emittente sulla carta del titolare come buono, che può essere sfruttato conformemente alle presenti regole dal titolare della carta per gli acquisti successivi alle stazioni di servizio dell'emittente nella Repubblica di Slovenia.

Il titolare della carta collegata è il titolare della carta base ovvero supplementare, collegata dall'emittente della carta su sua richiesta con il consenso del titolare della carta base secondo le modalità e la procedura stabilite dalle presenti regole generali.

Il punto vendita autorizzato è una persona giuridica o fisica che svolge un'attività commerciale e che alla vendita di merce e di servizi come modalità di pagamento accetta l'operazione di pagamento con carta.

Il terminale POS è un dispositivo elettronico al punto vendita autorizzato, dedicato al trasferimento dati elettronico tra il punto di pagamento e il centro di elaborazione.

La richiesta è un modulo compilato dal richiedente ovvero dal potenziale titolare della carta e da lui firmato, consentendo in tal modo alle regole e al membership al Petrol klub. Parte integrante della richiesta sono le presenti regole generali. La richiesta compilata e firmata assieme alle regole generali rappresenta il contratto tra il titolare e l'emittente della carta. La richiesta firmata rappresenta la prova di stipulazione del presente contratto.

Il listino prezzi è la lista dei servizi dell'emittente con l'indicazione dei prezzi, pubblicato sulla pagina web dell'emittente.

II. Procedura di ottenimento della carta

Articolo 3

(condizioni e procedura per l'ottenimento della carta)

Il richiedente della carta può essere ogni persona fisica che ha compiuto i 15 anni di età e adempie alle altre condizioni stabilite dall'emittente.

Il richiedente della carta deve compilare la richiesta correttamente e del tutto. Il richiedente consegna la richiesta compilata correttamente e del tutto presso uno dei punti dell'emittente (stazioni di servizio, unità locali, sede dell'emittente).

Il richiedente firmando la richiesta conferma di essere a conoscenza delle presenti regole generali e di concordare con queste ultime. Il richiedente concorda che l'emittente può verificare tutti i dati, indicati sulla richiesta, e raccogliere altre informazioni sul richiedente dalle banche dati dei dati personali.

La persona autorizzata al punto di consegna dopo aver ricevuto la richiesta verifica l'identità del richiedente controllando un suo documento d'identità e al contempo controllando i dati indicati sulla richiesta. Se i dati risultano completi e corretti, firma la richiesta confermandola, la accetta e trasmette alla sede dell'emittente. In caso contrario rifiuta la richiesta come incompleta.

Tenendo in considerazione l'adempimento a tutte le condizioni sopraindicate, l'emittente prende la decisione riguardo alla richiesta ricevuta in libertà e non è obbligato a spiegare le proprie decisioni.

In base all'approvazione della richiesta da parte dell'emittente, quest'ultimo rilascia e rilascia la carta al titolare al punto di consegna o per posta all'indirizzo del titolare, indicato sulla richiesta. Il titolare ha l'obbligo di firmare la carta con una biro subito dopo averla ricevuta. La

carta senza firma non è valida, il titolare è responsabile per tutte le spese e i danni provocati a causa della firma mancante sulla carta.

Articolo 4

(condizioni e procedura per il collegamento della carta)

Il titolare della carta tramite richiesta ovvero compilando il modulo pubblicato dall'emittente sulla pagina web www.petroli.si, incomincia con la procedura del collegamento delle carte, lo scopo del quale è raccogliere ovvero utilizzare comunemente i Punti d'oro e/o gli ulteriori vantaggi a forma di sconto. Oltre alla presentazione della richiesta, perché la richiesta venga trattata da parte dell'emittente, deve essere adempito alle seguenti condizioni:

- Il titolare dà il consenso al collegamento – per i titolari che non presenteranno il consenso, il collegamento non verrà eseguito,
- I titolari presentano all'emittente tutte le informazioni rilevanti, richieste nel modulo.

Dopo l'adempimento a tutte le condizioni, in base all'approvazione dell'emittente, i Punti d'oro vengono raccolti presso un titolare, indicato sul modulo come titolare principale (di seguito: titolare principale). I Punti d'oro possono essere sfruttati da ogni titolare della carta collegata, conformemente alle presenti regole generali.

Il raggruppamento dei Buoni d'oro, ottenuti dai titolari delle carte collegate, non è possibile, i titolari possono sfruttare tali buoni conformemente all'articolo 8 delle presenti regole generali.

I vantaggi a forma di sconto si accumulano presso il titolare principale. I vantaggi a forma di sconto possono essere sfruttati dal titolare che ha ottenuto il vantaggio ovvero in base al suo consenso da ogni titolare della carta collegata, conformemente alle presenti regole generali. Il titolare della carta deve informare in tempo l'emittente sull'eventuale revoca del consenso trattato dal presente paragrafo.

Ognuno dei titolari delle carte collegate può richiedere la separazione delle carte, con cui si separa dai titolari e dal titolare principale legati fino a quel momento. Nel caso la separazione sia stata richiesta dal titolare principale, viene separato l'intero gruppo dei titolari delle carte. Alla separazione tutti i Punti d'oro accumulati vengono riconosciuti dall'emittente solo al titolare principale, lo stato dei Punti d'oro sulle carte dei titolari separati invece è uguale a zero, i buoni d'oro collezionati e i vantaggi a forma di sconto invece rimangono al titolare della carta che ha ottenuto il vantaggio ovvero il buono d'oro.

Tutte le altre disposizioni delle presenti regole generali si utilizzano sensatamente anche per i titolari delle carte collegate, se non è stabilito diversamente.

III. Utilizzo della carta

Articolo 5 (non trasferibilità della carta)

La carta non è trasferibile, l'abuso della carta rappresenta reato.

Articolo 6 (validità della carta)

La carta è valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sul portale web dell'utente Mio Petrol (di seguito: Mio Petrol).

Il titolare può recedere dalle presenti regole generali e dalla richiesta in ogni momento, con un preavviso di 1 mese, ma deve rimborsare all'emittente le spese per la realizzazione della carta conformemente al listino prezzi in vigore. L'emittente al ricevimento della recessione scritta cancellerà il titolare dall'elenco dei titolari delle carte. Indipendentemente dalla disposizione del paragrafo precedente il titolare può recedere in forma scritta dalle presenti regole generali e dalla richiesta in 15 giorni dalla firma ovvero dall'approvazione della richiesta da parte dell'emittente. In tal caso deve rimborsare all'emittente, conformemente alle presenti regole generali, tutti gli obblighi creatisi alla loro scadenza.

Dopo il ricevimento della nuova carta, il titolare deve distruggere immediatamente quella vecchia.

In caso il titolare non riceva la nuova carta fino al giorno di scadenza della vecchia, deve avvertire immediatamente l'emittente.

Articolo 7 (Punti d'oro)

Subito all'acquisto presso l'emittente ai titolari della carta vengono riconosciuti i Punti d'oro ovvero per ogni euro speso i titolari ricevono un Punto d'oro, ma l'iscrizione supplementare dei Punti d'oro non è possibile.

I Punti d'oro non vengono riconosciuti in caso di:

- acquisto del "coffee to go" con monete alla macchina del caffè,
- pagamento di bonifici unici europei alle stazioni di servizio,
- acquisto di carte di valore Petrol e

- acquisto di altri prodotti e servizi promozionali per i quali sarà previamente indicato nei cataloghi, nei volantini o direttamente al punto dove si trova il prodotto che non sono inclusi nella raccolta punti.

I Punti d'oro raccolti potranno essere utilizzati dal titolare per ottenere diversi vantaggi limitati temporalmente nell'ambito del Petrol klub.

I Punti d'oro vengono riconosciuti, conformemente al presente articolo, anche per gli acquisti pagati (totalmente o parzialmente) dal titolare della carta utilizzando il saldo sulla carta di valore Petrol klub.

L'emittente può riconoscere i Punti d'oro ai titolari delle carte anche nell'ambito di diverse occasioni promozionali ovvero giochi premio.

Nel caso di perdita della carta il titolare può presentare all'emittente una richiesta scritta con allegati i certificati che riportano chiaramente il numero della carta perduta e lo stato dei Punti d'oro (p.es. una fattura rilasciata nel mese prima della presentazione della richiesta scritta). L'emittente, se sarà adempito alle condizioni del presente paragrafo, riconoscerà i Punti d'oro ottenuti fino a quel momento e li iscriverà sulla nuova carta, se questi ultimi fino alla revoca della carta non sono ancora stati utilizzati.

I Punti d'oro vengono raccolti nell'ambito del periodo di raccolta che ogni anno incomincia l'1 di gennaio e finisce il 31 di dicembre dell'anno corrente. I Punti d'oro raccolti possono essere utilizzati dal titolare massimo entro il 31 di gennaio dell'anno seguente (di seguito: scadenza del periodo). I Punti d'oro raccolti e non utilizzati non sono trasferibili nel seguente periodo di raccolta e alla scadenza del periodo vengono cancellati.

Articolo 8

(Buono d'oro)

Con l'acquisto degli articoli, stabiliti e indicati da parte dell'emittente, i titolari possono ottenere il Buono d'oro ovvero un saldo a forma di un determinato sconto, indicato in euro (EUR), riconosciuto dall'emittente al titolare e iscritto sulla carta del titolare. Il Buono d'oro può essere raccolto ogni anno dall'1 di gennaio al 31 di dicembre. I titolari possono utilizzare i Buoni d'oro raccolti a qualsiasi acquisto successivo che deve essere svolto alla stazione di servizio dell'emittente nella Repubblica di Slovenia, massimo entro la scadenza del periodo. I Buoni d'oro così raccolti vengono automaticamente sommati e salvati sulla carta, ma non è possibile che vengano pagati in contanti.

Conformemente al presente articolo i Buoni d'oro vengono riconosciuti anche per gli acquisti che sono stati pagati (parzialmente o completamente) dal titolare della carta utilizzando il saldo sulla carta di valore Petrol club.

I Buono d'oro non utilizzati, ottenuti nel periodo dall'1 di gennaio al 31 di dicembre, alla scadenza del periodo vengono cancellati dalla carta del titolare e non è più possibile utilizzarli presso l'emittente (il che vale anche nel caso di trasmissione dei Buoni d'oro, definito nel presente articolo).

Nel caso di perdita della carta il titolare deve presentare all'emittente una richiesta scritta per il trasferimento dei Buoni d'oro su un'altra carta, alla quale allega le prove, che riportano chiaramente il numero della carta persa e lo stato del Buono d'oro (p.es. una fattura,

rilasciata nel mese prima della presentazioni di questa richiesta scritta). Se verrà adempito alle condizioni del presente paragrafo, l'emittente riconoscerà i Buoni d'oro raccolti fino a quel momento e li iscriverà sulla nuova carta (carta di fedeltà Petrol klub o carta di fedeltà di pagamento Petrol), nel caso questi non fossero stati utilizzati fino alla revoca della carta.

I Buoni d'oro possono essere utilizzati dai titolari con i Punti d'oro per l'acquisto di una determinata merce o servizi, stabiliti previamente dall'emittente nel catalogo o per l'acquisto di qualsiasi altra merce, effettuato alla stazione di servizio nella Repubblica di Slovenia.

Al titolare che per errori materiali desidera restituire la merce, per la quale ha ottenuto i Buoni d'oro, nel caso che invece dell'eliminazione dell'errore sulla merce o della restituzione dell'importo in correlazione all'errore o della sostituzione della merce con della merce nuova senza errori richieda la restituzione dell'importo, questo viene restituito e i Buoni d'oro ottenuti all'acquisto vengono cancellati.

Al titolare che utilizza il Buono d'oro all'acquisto del prodotto restituito successivamente a causa di errori materiali, oltre alla restituzione dell'importo pagato gli viene restituito anche il Buono d'oro che gli spetta. Questo paragrafo viene sensatamente utilizzato anche per la restituzione parziale dell'importo in correlazione all'errore materiale (p.es. alla restituzione del 20% dell'importo viene restituito il 20% dei spettanti Buoni d'oro utilizzati).

Collezionare Buoni d'oro, p.es. con la raccolta comune, come stabilito all'articolo 4 delle presenti regole generali, non è possibile.

La compensazione degli obblighi del titolare nei confronti dell'emittente con i Buoni d'oro raccolti non è possibile.

Il presente articolo si utilizza sensatamente per tutti gli altri saldi, indicati in euro (EUR), riconosciuti dall'emittente al titolare della carta.

Articolo 8.a

(ulteriori vantaggi)

L'emittente permette al titolare di raccogliere e utilizzare ulteriori vantaggi nelle occasioni promozionali dell'emittente in vigore (di seguito: vantaggi ulteriori). Per quel che riguarda gli ulteriori vantaggi si utilizzano sensatamente le disposizioni dell'articolo 7.

Articolo 9

(portale Mio Petrol)

L'emittente permette a tutti i titolari delle carte di accedere al portale web Mio Petrol. Dopo aver effettuato con successo la registrazione nel Mio Petrol, tramite la pagina web www.petrol.si, i titolari potranno accedere ai dati sui loro affari con l'emittente (p.es. controllo delle fatture rilasciate, stato dei punti d'oro e del buono d'oro ...).

Articolo 10

(gestione della carta)

Il titolare della carta risponde della conservazione sicura e corretta della carta prevenendo il più possibile l'abuso, la perdita o il furto della carta. Il titolare deve garantire soprattutto:

- non deve piegare la carta, sottoporla al troppo calore o in altro modo (fisicamente) danneggiarla,
- conserva la carta nel modo e in luogo tale da prevenire nel maggior modo possibile la perdita, il furto ovvero un altro ritiro ingiustificato o abuso della carta e di conseguenza la provocazione di eventuali danni materiali (p.es. ha la carta sempre con sé e sotto controllo),
- non può prestare la carta o permetterne l'utilizzo, poiché essa può essere utilizzata solo dal titolare della carta,
- ad ogni utilizzo non perde di vista la carta.

Il titolare ha l'obbligo di rispettare anche altre istruzioni, avvertimenti o consigli dell'emittente, legati all'utilizzo della carta e pubblicati dall'emittente oppure trasmessi direttamente al titolare.

L'inadempimento degli obblighi della gestione diligente della carta, stabiliti dalle presenti regole generali nel presente capitolo, viene trattato come violazione delle presenti regole e come negligenza grave nell'adempimento degli obblighi di gestione diligente con la carta e con gli elementi di sicurezza della carta.

IV. Perdita, furto o abuso della carta

Se il titolare:

Articolo 11

(obbligo del titolare)

- perde la carta,
- sospetta che gli sia stata rubata,
- sospetta che sia stata abusata da parte di terzi, tenendo in considerazione che la carta non è stata persa o rubata (casi di falsificazione delle carte o di abuso dei dati sulla carta),

deve immediatamente dopo essere venuto o dopo che sarebbe dovuto venire a conoscenza dell'evento del paragrafo precedente, ma massimo entro 24 ore dopo l'evento, informare di ciò l'emittente.

Il titolare informa l'emittente tramite telefono (numero 080 22 66) della perdita, del furto o di un eventuale altro abuso.

Articolo 12

(obbligo dell'emittente)

Subito dopo aver ricevuto la denuncia ovvero la dichiarazione del titolare nella quale all'emittente deve essere presentato il numero della carta ovvero la fattura rilasciata fino ad un mese prima della dichiarazione ovvero della denuncia presentata, l'emittente revocherà ovvero bloccherà la carta e ne informerà i punti di vendita.

Il titolare non può utilizzare la carta bloccata e deve distruggerla immediatamente.

In base alla richiesta scritta del titolare e alla fattura allegata, rilasciata nell'ultimo mese prima della presentazione della richiesta scritta, l'emittente rilascia al titolare una carta nuova.

Articolo 13

(ritrovamento della carta dopo la denuncia)

Se il titolare trova la carta dopo aver denunciato la perdita conformemente all'articolo 11 delle presenti regole generali, non può più utilizzarla e deve distruggerle immediatamente.

Articolo 14

(perdita o furto multiplo, spese)

In caso di perdita o furto multiplo della carta l'emittente notifica il nuovo rilascio della carta secondo il listino prezzi dell'emittente in vigore, pubblicato sulla pagina web www.petroli.si oppure rifiuta il rilascio.

Articolo 15

(copertura danni)

Nel caso l'utilizzo della carta non fosse stato approvato da parte del titolare (perdita, furto o abuso), il titolare della carta copre i danni provocati fino alla denuncia all'emittente

conformemente all'articolo 11 delle presenti regole generali, indicando tutti i dati necessari per effettuare il blocco.

I danni provocati al titolare come conseguenza della carta rubata, persa o abusata, dal momento della presentazione della denuncia, sono coperti dall'emittente.

Nel caso di utilizzo della carta che è conseguenza di inganno, condotta dolosa e colpa grave, è il titolare a coprire tutti i danni.

V. Limitazione permanente o temporanea del diritto di utilizzo della carta

Articolo 16

(ragioni)

L'emittente si riserva il diritto di limitare o togliere temporaneamente o permanente il diritto di utilizzo della carta, nei casi:

- in cui il titolare con l'utilizzo della carta viola la legislazione in vigore e/o le disposizioni delle presenti regole generali o cerca di farlo o permettere la violazione ad un'altra persona,
- di ragioni oggettivamente giustificabili, legate alla sicurezza della carta,
- esista il sospetto che si tratti di un utilizzo non approvato o fraudolento della carta,

L'emittente si riserva il diritto di controllare regolarmente il commercio del titolare e di monitorare operazioni sospette allo scopo di prevenire i rischi di abuso delle carte.

Articolo 17

(ritiro della carta al punto vendita)

Nel caso di sospetto di abuso ovvero dopo che la carta è stata inserita sulla lista di carte revocate/invalidi o secondo le istruzioni dell'emittente, il personale al punto di vendita autorizzato può ritirare la carta al titolare.

VI. Reclami

Articolo 18 (risoluzione dei reclami)

Tutti i reclami legati ad errori materiali sulla merce acquistata e/o sui servizi effettuati, verranno presentati dal titolare al punto vendita autorizzato. Nella risoluzione del reclamo collaboreranno una persona responsabile e l'ufficio competente dell'emittente.

I reclami, legati alla singola operazione, alla somma riportata nel rendiconto e tutte le altre eventuali controversie riguardanti il rilascio e l'utilizzo della carta vengono risolti dall'ufficio competente dell'emittente.

L'emittente nella risoluzione di tutti i reclami rispetterà le norme in vigore che regolano la tutela dei consumatori.

Nel caso di reclamo non giustificato, al titolare può essere notificata la spesa di risoluzione del reclamo secondo il listino prezzi dell'emittente in vigore, pubblicato sulla pagina web www.petroli.si.

VII. Tutela dei dati personali

Articolo 19 (categorie di dati personali)

Il richiedente firmando ovvero compilando la richiesta presenta il consenso personale esplicito al fatto che l'emittente come gestore della raccolta dei dati personali raccolga e tratti i dati personali risalenti al suo rapporto giuridico con l'emittente, ovvero per le seguenti categorie di dati personali:

- i dati legati al titolare, tra l'altro: nome e cognome, data di nascita, sesso, luogo, via e numero civico, CAP e posta, comune, indirizzo di posta elettronica,
- gli usi del titolare, come p.es.: tipo di carburante utilizzato dal veicolo, numero medio di chilometri fatti all'anno, effettuazione di revisioni regolari, tipo di prodotti energetici utilizzati dal titolare per riscaldare la casa,
- dati sugli acquisti e sui vantaggi calcolati, soprattutto: le date, i tipi e il contenuto degli acquisti, le modalità di pagamento, i vantaggi calcolati,
- dati sui messaggi pubblicitari spediti, soprattutto: le date di spedizione del messaggio, il contenuto dei messaggi pubblicitari, la modalità di spedizione dei messaggi.

Il richiedente con la firma della richiesta al contempo conferma la veridicità di tutti i dati personali indicati e sotto responsabilità materiale e penale accetta le presenti regole generali.

Articolo 20

(obiettivi della raccolta)

Il richiedente compilando e firmando adeguatamente la richiesta concorda che l'emittente tratti e raccolga questi dati allo scopo di eseguire i servizi nell'ambito del rapporto giuridico tra il titolare e l'emittente e agli scopi sotto indicati:

- elaborazioni statistiche,
- esecuzione di ricerche di mercato,
- spedizione di materiale pubblicitario,
- informazioni sulle novità nell'offerta dell'emittente e sugli affari dell'emittente e i suoi partner d'affari,
- elaborazioni del comportamento dello shopping passato,
- sondaggi telefonici e scritti,
- realizzazione della banca dati per i bisogni di gestione dei rapporti con gli acquirenti,
- per gli scopi di marketing diretto, segmentato e mirato.

Articolo 21

(rifiuto della trasmissione dati e revoca)

Nel caso il richiedente non volesse presentare il consenso dall'articolo 19 delle presenti regole generali, l'emittente non gli rilascerà la carta.

Il titolare può revocare il consenso per la spedizione del materiale pubblicitario, per l'informazione sulle novità nell'offerta e il commercio dell'emittente e dei suoi partner d'affari in ogni momento.

Inoltre il titolare della carta può revocare in ogni momento il consenso per il marketing segmentato e/o mirato.

Il consenso può essere revocato in forma scritta all'indirizzo PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska 50, 1000 Ljubljana, con il riferimento revoca, all'indirizzo e-mail klub@petrol.si , al numero verde 080 22 66. La revoca è possibile anche cliccando sull'e-mail con messaggi pubblicitari o nel caso di SMS gratuito con SMS "Petrol stop" o "Stop" al numero 4246.

Articolo 22
(tutela dei dati personali)

L'emittente garantisce che i dati personali dei titolari della carta e tutti gli altri dati ricevuti, trattati nella realizzazione dei suoi interessi legali che prevalgono sugli interessi del titolare, verranno tutelati dalla trasmissione e dalla rivelazione non autorizzata a terzi non autorizzati, conformemente alle norme vigenti che regolano la tutela dei dati personali.

Articolo 23
(durata della conservazione dei dati personali)

L'emittente conserverà i dati personali solo il tempo necessario per raggiungere lo scopo per i quali sono stati raccolti e poi trattati.

I dati sui titolari delle carte vengono conservati ancora per 1 anno dopo la cessazione del rapporto giuridico tra l'emittente e il titolare.

I dati sui messaggi pubblicitari spediti si conservano fino alla revoca del consenso per il marketing diretto e/o segmentato e/o mirato.

Articolo 24
(trasmissione dei dati)

Il titolare, tenendo in considerazione l'articolo 19 delle presenti regole generali, consente e autorizza l'emittente che per gli scopi:

- stabiliti nelle presenti regole generali trasmetta i dati sul titolare ai propri sottoesecutori sul territorio della Repubblica di Slovenia, con i quali ha stipulato i contratti sul trattamento dei dati e che trattano i dati in suo nome e per conto suo;
- per gli scopi indicati all'articolo 20 delle presenti regole generali, come società madre trasmetta alle proprie società dipendenti, affiliate e controllate insieme, i dati personali del titolare. Le società del comma presente sono indicate sulla pagina web:
<http://www.petroil.si/o-podjetju/petroil/skupina-petroil>.

Articolo 25
(informazione del titolare)

Il titolare con la firma ovvero con la compilazione della richiesta conferma di essere informato di tutti i diritti rilevanti quali p.es.: il diritto di consultazione, trascrizione, riproduzione, correzione, bloccaggio e cancellazione dei suoi dati personali, conformemente alla legge in vigore che regola la tutela dei dati personali.

VIII. Modifica dei dati

Articolo 26

(obbligo di notificazione)

Il titolare ha l'obbligo, entro e non oltre otto giorni dalla comparsa della modifica ovvero entro otto giorni dalla richiesta dell'emittente, di notificare in forma scritta all'emittente ogni modifica ovvero integrazione dei dati, importanti per il commercio con la carta (soprattutto: nome, cognome, indirizzo ecc.).

In caso il titolare non integri ovvero non notifichi i dati modificati, l'emittente può revocare la validità della carta oppure ritirarla.

Se l'emittente a causa dei dati modificati del titolare debba realizzare una carta nuova, il titolare deve, conformemente alle presenti regole generali, distruggere la vecchia carta.

In caso di rilascio di una nuova carta l'emittente può calcolare le spese a ciò legate al titolare secondo il listino prezzi dell'emittente in vigore, pubblicato sulla pagina web Napaka! Sklicna hiperpovezava ni veljavna.

IX. Disposizioni finali

Articolo 27

(pubblicazione delle regole)

Le regole generali in vigore sono pubblicate sulla pagina web: www.petroil.si.

Vale lo stesso per eventuali modifiche e integrazioni delle regole generali in vigore, provocate a causa del cambiamento della politica commerciale dell'emittente o della legislazione in vigore.

Sulla modifica prospettata delle regole generali ovvero sull'applicazione delle regole generali nuove l'emittente informerà il titolare almeno 1 mese prima dell'applicazione prevista delle regole generali modificate ovvero nuove.

Si considera che il titolare sia stato informato sulla modifica ovvero sull'integrazione il giorno della pubblicazione delle regole generali nuove ovvero modificate o integrate sulla pagina web dell'emittente.

Articolo 28

(diritto del titolare all'applicazione delle regole generali modificate ovvero nuove)

All'applicazione preannunciata delle regole generali nuove o modificate il titolare può revocare le regole generali e la richiesta in vigore presentando la dichiarazione scritta sulla revoca prima dell'applicazione preannunciata delle regole nuove ovvero modificate, tenendo in considerazione che deve pagare tutte le spese provocate all'emittente. Il titolare concorda che all'applicazione della dichiarazione di revoca (e cioè con il ricevimento della dichiarazione scritta sulla revoca da parte del titolare), i Punti d'oro, il Buono d'oro fino ad allora raccolti e non utilizzati e gli altri vantaggi eventualmente raccolti e non utilizzati vengano cancellati.

Articolo 29

(risoluzione delle controversie)

Eventuali controversie verranno risolte dall'emittente e dal titolare consensualmente, in caso contrario è competente il tribunale di Ljubljana.

Articolo 30

(applicazione delle regole)

Le presenti regole generali entrano in vigore l' 01/10/2013.

Con l'applicazione delle presenti regole generali cessano di valere le regole generali passate.