

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI AKCIJE »Preklopi na eRačun 2024«

1. člen (splošne določbe)

Ti Splošni pogodbeni pogoji akcije »Preklopi na eRačun« (v nadaljevanju: splošni pogodbeni pogoji) urejajo pravice in obveznosti strank v okviru akcije »Preklopi na eRačun« (v nadaljevanju: akcija), katere organizator in izvajalec je PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična št.: 5025796000, ID. št. za DDV: SI80267432, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00, z osnovnim kapitalom 52.240.977,04 evrov (v nadaljevanju: Petrol).

2. člen (sodelujoči)

Pravico do sodelovanja v akciji imajo vse fizične osebe, ki so potrošniki (v nadaljevanju: stranke ali sodelujoči), ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje v akciji, kot so opredeljeni v nadaljevanju teh splošnih pogodbenih pogojev.

3. člen (trajanje akcije in pogoji za sodelovanje)

Akcija traja od vključno dne 01. 01. 2024 do 31.12.2024 in se lahko po volji Petrola podaljša za določen čas, o čemer bo Petrol sodelujoče obvestil s pisnim obvestilom na spletni strani www.petrol.si. Pravico do sodelovanja v akciji imajo vse stranke, ki:

- imajo s Petrolom sklenjeno vsaj eno pogodbeno razmerje, na podlagi katerega redno, najmanj en (1) krat na trimesečje, s strani Petrola prejmejo račun za poplačilo obveznosti iz navedenega pogodbenega razmerja;
- do dne začetka trajanja akcije Petrolu še niso posredovale vloge za vklop eRačuna in na tej podlagi soglasja za izdajo oz. prejem računov Petrola v elektronski obliki na elektronski poštni naslov ali v spletno banko ali v mobilno denarnico mBills;
- so imetniki Petrol klub plačilne kartice zvestobe ali Petrol klub kartice zvestobe (v nadaljevanju skupaj tudi: imetniki Petrol klub kartic);
- so v času trajanja akcije posredovale Petrolu preko portala Moj Petrol, aplikacije Moj Petrol ali spletnega obrazca, ki je objavljen na naslovu <https://obvestila.petrol.si/eracun-akcija>, Petrolovega klicnega centra, dosegljivega na brezplačno telefonsko številko 080 22 66, prek natisnjene obrazca na naslov Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana ali pisno po elektronski pošti na elektronski poštni naslov: podpora.strankam@petrol.si pravilno izpolnjeno vlogo za vklop eRačuna, na podlagi katere stranka poda soglasje za izdajo oz. prejem Petrolovih računov v elektronski obliki na svoj elektronski poštni naslov, po želji pa tudi v spletno banko in/ali v mobilno denarnico mBills.

Z izpolnitvijo vseh zgoraj navedenih kumulativno določenih pogojev stranka pridobi pravico do sodelovanja v akciji in pridobitve ugodnosti iz akcije v obsegu in pod pogoji, kot je opredeljeno v nadaljevanju teh splošnih pogodbenih pogojev. Sodelujoči s pristopom k tej akciji z izpolnitvijo vseh zgoraj navedenih kumulativno določenih pogojev ter s sprejemom ugodnosti iz te akcije potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogodbenimi pogoji, jih sprejema in se zavezuje, da jih bo upošteval.

Za uporabo Petrol klub kartic veljajo Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, kot so objavljena na spletni strani: <https://www.petrol.si/petrol-klub/placilna-kartica-zvestobe>, ter Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe, kot so objavljena na spletni strani: <https://www.petrol.si/petrol-klub/kartica-zvestobe>.

4. člen (vsebina ugodnosti akcije)

Stranki, ki bo v času trajanja akcije izpolnila vse pogoje za sodelovanje, določene v 3. členu teh splošnih pogodbenih pogojev, bo Petrol najkasneje v naslednjem mesecu od dne prejema obrazca oziroma zahteve za vklop eRačuna, izročil oz. izdal dobroimetje v višini 5,00 EUR (v nadaljevanju tudi: ugodnost ali dobroimetje), ki bo v obliki ugodnosti naloženo na Petrol klub kartico, katere imetnik je stranka.

Pravice in obveznosti strank iz naslova koriščenja dobroimetja, izdanega na Petrol klub kartico, pa urejajo Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, kot so objavljena na spletni strani: <https://www.petrol.si/petrol-klub/placilna-kartica-zvestobe>, oziroma Splošna pravila uporabe Petrol klub kartice zvestobe, kot so objavljena na spletni strani: <https://www.petrol.si/petrol-klub/kartica-zvestobe>.

Stranke v vsakem primeru niso upravičena do izplačila dobroimetja v denarju oziroma v gotovini in/ali do menjave oziroma spremembe vsebine in/ali obsega ugodnosti iz te akcije.

Vsaka stranka, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje v akciji iz 3. člena teh splošnih pogodbenih pogojev, lahko ugodnost iz te akcije prejeme le enkrat. Stranke tako niso upravičene do večkratnega prejema ugodnosti iz te akcije, če v času trajanja te akcije dvakrat ali večkrat zaporedoma vložijo zahtevo za izklop in vklop eRačuna, in sicer ne glede na razlog za tako ravnanje. Stranka prav tako ni upravičena do večkratnega prejema ugodnosti iz te akcije, če ima s Petrolom sklenjenih več pogodbenih razmerij in iz tega naslova večkrat zaporedoma vloži zahtevo za vklop eRačuna za vsako pogodbeno razmerje posebej.

5. člen (pritožbe in spori v zvezi z akcijo)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi z akcijo ali temi splošnimi pogodbenimi pogoji na brezplačno telefonsko številko 080 22 66 ali pisno na poslovni naslov: PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, Ljubljana, s pripisom »pritožba«.

V pritožbi mora kupec natančno opisati ravnanje oz. napako, zoper katero vlaga pritožbo. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi splošnimi pogodbenimi pogoji bosta Petrol in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Petrol za razmerje spore izhajajoč iz teh splošnih pogodbenih pogojev in predmetne akcije ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

6. člen (končne določbe)

Ti splošni pogodbeni pogoji akcije so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.petrol.si in veljajo od dneva objave, uporabljajo pa se za čas trajanja akcije, kot je opredeljeno v 3. členu teh splošnih pogodbenih pogojev.

Sodelujoči s pristopom k tej akciji oz. s sprejemom ugodnosti iz te akcije potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogodbenimi pogoji, jih sprejema in se zavezuje, da jih bo upošteval. Petrol si pridružuje pravico do spremembe teh splošnih pogodbenih pogojev, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine. Morebitne spore v zvezi s to akcijo oz. s temi splošnimi pogodbenimi pogoji, bodo stranke in Petrol reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

V Ljubljani, dne 22. 12. 2023

PETROL d.d., Ljubljana