

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop

1. Splošno

Namen teh Splošnih pogojev poslovanja spletne trgovine Petrol eShop (v nadaljevanju: pogoji poslovanja) je jasno definirati pravice in obveznosti uporabnikov spletne trgovine Petrol eShop (v nadaljevanju: spletna trgovina eShop ali eShop) pri uporabi spletne trgovine eShop, naročanju, nakupu in prodaji blaga, storitev in digitalne vsebine, ki so na voljo v eShopu, ter poslovni odnos med ponudnikom in uporabnikom spletne trgovine eShop.

Kot kupec po teh pogojih poslovanja se razume vsaka fizična oseba, ki je potrošnik, ter pravna ali fizična oseba, ki ni potrošnik, in je opravila nakup na spletni strani <https://www.petrol.si/eshop>, pri čemer določene, v teh pogojih poslovanja navedene pravice pripadajo le kupcem, ki so potrošniki, kot je to v nadaljevanju izrecno opredeljeno tudi v posameznem poglavju teh pogojev poslovanja.

V skladu z določbami zakona, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja blaga in storitev s strani podjetij, je potrošnik fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: potrošnik ali kupec potrošnik).

Pogoji poslovanja obravnavajo delovanje ponudnika spletne trgovine eShop, pravice uporabnika/kupca ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem. Navedeni pogoji poslovanja urejajo prodajo blaga, storitev in digitalnih vsebin, ki so na voljo v eShopu.

Nakup, opravljen prek spletne trgovine eShop, se šteje za nakup, opravljen skladno s predpisi, veljavnimi v Republiki Sloveniji.

Dostavo blaga ali digitalnih vsebin, ki se dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, kupljenih prek spletne trgovine eShop, zagotavlja ponudnik prek svojih lastnih virov in/ali prek pogodbenih partnerjev na ozemlju Republike Slovenije.

Pred zaključkom nakupa oz. oddajo naročila mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi pogoji poslovanja, sicer naročila ne more oddati. Prav tako mora kupec potrošnik s klikom podati soglasje, v kolikor želi, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov, s čimer izrecno potrjuje in soglašča, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe o izvedbi storitve ali dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ko mu je storitev v celoti izvedena ali digitalna vsebina v celoti dobavljena. V primeru odstopa od pogodbe v odstopnem roku 14 dni, ko kupcu potrošniku storitev ali digitalna vsebina, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do odstopa od pogodbe še ni bila v celoti izpolnjena oz. dobavljena, se kupec potrošnik zavezuje ponudniku povrniti pogodbeno dogovorjen znesek za opravo storitve oz. dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, v sorazmerju z opravljeno storitvijo oz. dobavljeno digitalno vsebino, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do dneva obvestitve ponudnika o odstopu od pogodbe. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup storitve ali digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov. V kolikor kupec potrošnik s klikom ne poda soglasja, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, se bodo kupcu potrošniku storitve izvedle oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, dobavile po izteku 14 dnevnega odstopnega roka.

Pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani <https://www.petro.si/gdpr/seznam-splosnih-pogojev>, kupec pa si jih lahko prenese na svojo elektronsko napravo prek spletne povezave, dostopne v spletni trgovini eShop ponudnika. Pogoji poslovanja so na vpogled dostopni tudi na ponudnikovih fizičnih prodajnih mestih. Ponudnik lahko za posamezne prodajne akcije podrobneje določi pravila nakupa blaga, storitev in digitalnih vsebin preko eShopa.

- Navedeni pogoji poslovanja se lahko kadar koli spremenijo ali dopolnijo z novimi določili, zato kupcu predlagamo, da jih prebere pred vsakim nakupom in si jih natisne ali shrani na primeren lasten trajni nosilec podatkov. Vsaka različica pogojev poslovanja je posebej datirana. Kupca zavezujejo pogoji poslovanja, veljavni ob oddaji posameznega naročila. Pred oddajo posameznega naročila in zaključkom nakupa mora kupec s klikom potrditi seznanjenost in strinjanje s temi pogoji poslovanja, sicer naročila ne more oddati. Zaradi narave poslovanja prek svetovnega spleta se ponudba v eShopu ažurira ter spreminja pogosto in hitro. Ponudnik si prizadeva zagotoviti jasne in temeljite informacije za predstavitev osnovnih značilnosti prodajnih artiklov, ki so navedene na embalaži artikla, zato ponudnik ne odgovarja za morebitne napake v podatkih ali tiskarske napake.

Slike v spletni trgovini eShop so simbolične; dekorativni material ni vključen v označeno ceno blaga, storitve ali digitalne vsebine. Ponudnik si prizadeva zagotoviti ustrezne slike vseh prodajnih artiklov na svoji spletni strani. Morebitne estetske razlike med sliko in dejanskim artiklom ne vplivajo na specifikacijo samega artikla.

Nakup v spletni trgovini eShop je možno opraviti le v količinah, običajnih za gospodinjstvo.

Spletna trgovina eShop ima določene vrednostne in količinske omejitve nakupa, kot je to natančneje opredeljeno v točki 8.1 teh pogojev poslovanja. Pri posameznem blagu, storitvah in digitalnih vsebinah, pri katerih obstajajo vrednostne in količinske omejitve se uporabniku pred opravo nakupa izbranega blaga, storitev in digitalnih vsebin izpiše obvestilo o obstoju tovrstnih omejitev.

Nakup blaga, storitev in digitalne vsebine v eShopu je mogoč za kupce, ki so potrošniki ter za pravne osebe in fizične osebe, ki blago, storitve in digitalne vsebine, ki so predmet nakupa, pridobivajo ali uporabljajo za namene opravljanja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. V kolikor posamezne določbe teh pogojev poslovanja veljajo le za potrošnike, je pri takih določbah teh pogojev poslovanja to tako tudi izrecno opredeljeno.

2. Registracija in prijava

2.1. Uporabniški račun

Registracija pomeni samo prvi vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke in poda soglasje k danim pogojem poslovanja in potrdi seznanjenost z njihovo vsebino. S tem nastane »Petrol uporabniški račun« (v nadaljevanju: uporabniški račun), uporabnik pa s tem postane »registriran uporabnik« (v nadaljevanju: registriran uporabnik). **Prijava** pomeni, da so vsi potrebni podatki že vpisani v bazo ter da je

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

uporabnikov elektronski naslov že potrjen v bazi (aktiviran). V okviru prijave je potrebno za vsak nadaljnji vpogled v poslovanje vpisati le elektronski naslov in geslo, uporabnik pa si geslo lahko naknadno po želji spremeni.

Kreacija Petrol uporabniškega računa ni pogoj za oddajo naročila in izvedbo nakupa v spletni trgovini eShop. Nakup preko spletne trgovine eShop lahko namreč brez uporabniškega računa kot **gostje** opravijo tudi neregistrirani oz. neprijavljeni uporabniki (v nadaljevanju: gostje). V tem primeru gostje ob oddaji naročila in nakupu preko spletne trgovine eShop ne morejo pridobivati in koristiti Zlatih točk in ostalih ugodnosti povezanih z imetništvom Petrol klub kartic. Za potrebe oddaje naročila in izvršitve nakupa preko spletne trgovine eShop mora neprijavljeni uporabnik oz. gost oddati vse podatke kot so opredeljeni v točki 17.2. teh pogojev poslovanja.

2.2. Postopek registracije uporabniškega računa

Uporabnik lahko uporabniški račun ustvari v postopku registracije, in sicer z vnosom tam zahtevanih osnovnih podatkov. Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne predmetne pogoje poslovanja, se z njimi strinja in jih v celoti sprejema ter s sprejemom pogojev poslovanja potrjuje, da je dopolnil starost 15 let in izpolnjuje ostale pogoje za izvedbo spletnega nakupa, določene s temi pogoji poslovanja. Uporabnik lahko registrira uporabniški račun na spletni povezavi <https://www.petrol.si/moj-petrol> z izbiro tipa registracije. Registracija je mogoča tudi med postopkom nakupa v eShopu. V kolikor je uporabnik že imetnik Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe (v nadaljevanju skupaj: Petrol klub kartice), ima številko računa za Petrol kurilno olje, Petrol UNP ali eShop, ali ima sklenjeno pogodbeno razmerje za Petrol elektriko, Petrol zemeljski plin ali Petrol UNP, jih lahko poveže s svojim uporabniškim računom. Za pregled vsega svojega poslovanja s Petrolom, mora uporabnik povezati svoj uporabniški račun s podatki o storitvah, ki jih ima pri Petrolu. Z uspešnim postopkom registracije uporabnik pridobi možnost nakupa v eShopu, pregleda kartic, prometa in izpiskov, pregleda poslovanja z informacijami o dokumentih, računih in plačilih, pregleda pridobljenih in izrabljenih ugodnosti. Obvezni podatki, so nujno potrebni za nadaljnje postopke prijave in komunikacijo pri poslovanju z registriranim uporabnikom ter za druge vrste obdelav, skladno z namenom in pravnimi podlagami, in so označeni z zvezdico ali s sporočilom, da je polje obvezno. V primeru, da uporabnik ne želi posredovati kateregakoli obveznega podatka v postopku registracije uporabniškega računa, ne bo mogel ustvariti uporabniškega računa, nakup pa bo lahko opravil zgolj kot gost, kot opredeljeno že zgoraj v točki 2.1 teh pogojev poslovanja.

2.3. Preklic registracije

Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svoj uporabniški račun na način, da to pisno sporoči na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »preklic« ali po elektronski pošti na elektronski naslov podpora.strankam@petrol.si, s pripisom »preklic«. Po dokončni potrditvi preklica uporabniškega računa, bo uporabniški račun deaktiviran. Preklic preklica uporabniškega računa ni mogoč, temveč lahko uporabnik v skladu s temi pogoji poslovanja zgolj ustvari oz. registrira nov uporabniški račun. Uporabnik je sam odgovoren za dostop do svojega uporabniškega računa in mora sam poskrbeti za ustrezno varovanje uporabniških podatkov in gesel. Uporabnik jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

3. Podatki ponudnika

PETROL d.d., Ljubljana,

Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana,
 Identifikacijska številka za DDV: SI80267432,
 Matična številka: 5025796000,
 Vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00.
 (v nadaljevanju: ponudnik ali Petrol)

4. Stiki, pomoč in dodatna vprašanja

Če imate glede naše ponudbe ali uporabe eShopa dodatna vprašanja ali samo potrebujete več informacij, je pomoč pri roki – informacije o naročilih, dostavi in o reklamacijah:

- e-naslov: eshop@petrol.si,
- Tel. št.: 080 22 13 (od ponedeljka do petka od 6.00 do 21.00; ob sobotah, nedeljah in praznikih od 7.00 do 20.00).

5. Cene

Vse cene v eShopu so v evrih in že vsebujejo davek na dodano vrednost, razen če je izrecno napisano drugače. Cene ne vključujejo stroškov dostave oziroma poštnine. Ti so navedeni ob izračunu vrednosti naročila pred elektronsko oddajo in potrditvijo naročila.

Spletne cene veljajo le za nakupe v eShopu. Spletne in akcijske spletne cene v ponudnikovi spletni trgovini eShop se lahko razlikujejo od rednih in akcijskih maloprodajnih cen v ponudnikovi maloprodajni mreži (tj. na fizičnih prodajnih mestih oz. bencinskih servisih Petrol) ali drugih prodajnih kanalih ponudnika. Ponudnik si pridržuje pravico do dnevnih in tudi znotraj-dnevnih sprememb cen blaga, storitev in digitalnih vsebin brez predhodnega obvestila.

Vrste cen:

- Spletne cene so redne cene posameznega blaga, storitev in digitalne vsebine, kot so objavljene v eShop.
- Zlate cene so cene, ki veljajo bodisi za vse člane Petrol kluba, tj. imetnike Petrol klub kartic, ali pa je zanje potrebno unovčenje Zlatih točk v skladu z veljavnimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe oziroma Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, objavljenimi na www.petrol.si (nadaljevanju skupaj: Splošni pogoji uporabe Petrol klub kartic).
- Akcijske spletne cene so cene, ki veljajo za vse kupce v eShop v obdobju trajanja akcije.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila oziroma veljajo tiste cene, ki so bile veljavne v času, ko je potrjeno in oddano naročilo prejel informacijski sistem ponudnika. Popust pri posameznem blagu, storitvi ter digitalni vsebini in koda za popust (tč. 11) se ne seštevata. Pogodba o nakupu med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo oz. kupec prejme elektronsko sporočilo »Potrditev naročila«. Od tega trenutka naprej so vse cene in drugi pogoji fiksirani ter veljajo za ponudnika in kupca.

6. Nakupni proces

Naročanje v eShopu poteka v slovenskem jeziku prek interneta 24 ur dnevno in 7 dni v tednu. Blago, storitve in digitalne vsebine lahko izbirate in naročate s seznama blaga, storitev in digitalnih vsebin na spletnih straneh ponudnika. Vso blago, storitve in digitalne vsebine, navedeni na teh straneh, so na voljo do odprodaje zalog.

Postopek nakupa je preprost in ga lahko opravite kot registriran uporabnik z uporabo uporabniškega računa ali brez uporabniškega računa kot gost z vpisom zahtevanih osebnih podatkov pred oddajo vsakega posameznega naročila.

Uporabniški račun omogoča pregled vseh oddanih naročil, možnost zbiranja in koriščenja Zlatih točk pri eShop nakupih, hitrejšo oddajo spletnega naročila s predizpolnitvijo polj z osebnimi podatki ter druge funkcionalnosti.

Oddaja naročila kot gost omogoča oddajo in potrditev spletnega naročila brez uporabniškega računa, tj. brez registracije ter prijave z uporabniškim računom. Pridobivanje in koriščenje Zlatih točk in drugih ugodnosti iz naslova imetništva Petrol klub kartic v primeru oddaje naročila in oprave nakupa kot gost ni mogoče.

Naročilo je mogoče oddati v 4 preprostih korakih, kot so opisani v nadaljevanju:

6.1. Košarica - ponudba

Na tem zaslonu lahko pregledate blago, storitve in digitalne vsebine, ki ste jih predhodno dodali v košarico. Pri vsakem blagu, storitvi in digitalni vsebini lahko spreminjate želeno količino ali jih odstranite iz košarice.

Registrirani uporabniki, ki ste hkrati člani Petrol kluba in imate uporabniški račun povezan s Petrol klub kartico zvestobe ali Petrol klub plačilno kartico zvestobe, lahko uveljavljate možnost koriščenja Zlatih točk (tč. 9) za blago, storitve in digitalne vsebine s to ugodnostjo. Kodo za popust (tč. 11) lahko koristite tako registrirani uporabniki kot tudi gostje spletne trgovine eShop.

Košarico dopolnite z dodatnim blagom, storitvami in digitalnimi vsebinami, tako da se vrnete nazaj v trgovino prek menijev naše ponudbe v zgornji vrstici.

Če se še niste registrirali in prijavi v spletno trgovino, boste pred zaključkom/dokončanjem nakupa morali izbrati način nadaljevanja nakupa – bodisi s prijavo z uporabniškim računom ali z nakupom kot gost.

V kolikor boste izbrali nadaljevanje nakupa s prijavo z uporabniškim računom boste preusmerjeni na varno povezavo, kjer boste za prijavo v uporabniški račun morali zapisati vaše uporabniško ime in geslo. V primeru izbranega nadaljevanja nakupa kot gost boste preusmerjeni na naslednji korak oddaje naročila ter vnosa zahtevanih osebnih podatkov, opredeljenih v točki 17.2. teh pogojev poslovanja.

6.2. Način dostave

V tem koraku izbirate med dvema vrstama dostave:

- prevzem na Petrolovih prodajnih mestih na območju Republike Slovenije:
 - dostava je brezplačna ne glede na vrednost nakupa,
 - na prodajno mesto ni mogoča dostava nekaterih artiklov (velikost, teža), kar je razvidno iz oznake ob artiklu,
 - ob izboru načina dostave na katerokoli Petrolovo prodajno mesto je telefonska številka obvezen podatek za obveščanje o možnosti prevzema in statusu pošiljke;
- dostava do vrat objekta:
 - dostava do vrat objekta se izvaja le na področju Republike Slovenije,
 - strošek pošiljanja znaša 4,50 EUR na pošiljko,

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- pri spletnem nakupu v vrednosti 300,00 EUR in več vam kupljeno blago in digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, dostavimo brezplačno,
- ob dostavi do vrat objekta je telefonska številka obvezen podatek za obveščanje o času dostave ter naslov za dostavo,
- ob dostavi do vrat objekta je obvezno plačilo vnaprej,
- dostava do vrat objekta poteka ob delavnikih do 16. ure.

Več o dostavi si lahko preberete v poglavju Dostava in prevzem blaga in digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, v točki 14. teh pogojev poslovanja

6.3. Način plačila

Izbirate lahko med plačilom po povzetju ali plačilom vnaprej s plačilno oziroma kreditno kartico:

- Plačilo po povzetju je mogoče samo pri dostavi na Petrolova prodajna mesta v Sloveniji. V tem primeru lahko plačilo izvedete s Petrol klub plačilno kartico zvestobe, kartico ali mobilno denarnico mBills ali plačilnimi karticami Eurocard/Mastercard, Visa ali Diners, oziroma s plačilnimi sredstvi, sprejemljivimi na posameznem prodajnem mestu. Račun prejmete na Petrolovem prodajnem mestu, na katerem boste plačali in prevzeli naročeno blago in digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov.
- Plačilo vnaprej je obvezno ob dostavi do vrat objekta, mogoče pa je tudi ob prevzemu blaga in digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, na Petrolovem prodajnem mestu v Republiki Sloveniji. V tem primeru se plačilo izvede ob naročilu s Petrol klub plačilno kartico zvestobe ali plačilnimi karticami Eurocard/Mastercard, Visa ali Maestro. Do računa dostopate prek portala Moj Petrol, kjer v sklopu Moja naročila ob številki računa svojega naročila izberete povezavo »Račun«, prav tako pa vam bo ta v primeru izbrane dostave do vrat objekta ob predaji blaga in digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, s strani kurirske službe račun posredovan na e-naslov, ki je bil uporabljen v postopku oddaje naročil. V primeru izbranega prevzema na prodajnem mestu vam bo račun na e-naslov posredovan po prevzemu blaga in digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, na Petrolovem fizičnem prodajnem mestu.

Plačilo z dobroimetjem

Nakup v spletni trgovini eShop je mogoče poravnati tudi z dobroimetjem, ki ga ima uporabnik v trenutku oddaje naročila na svojem uporabniškem računu. Dobroimetje lahko uporabnik pridobi z nakupi ali v okviru promocij oz. akcij v spletni trgovini eShop (v slednjem primeru sta lahko veljavnost in koriščenje tako pridobljenega dobroimetja omejena v skladu s splošnimi pogoji posamezne promocije oz. akcije), ali pa ga na svojo Petrol klub kartico, ki je povezana z njegovim uporabniškim računom, v gotovini naloži na enem izmed prodajnih mest Petrol v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe oz. Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe, objavljenimi na spletni strani www.petrol.si. Tako naloženo dobroimetje velja časovno neomejeno oz. do preklica uporabniškega računa v skladu s točko 2.3. teh pogojev poslovanja. Izplačilo naloženega in/ali pridobljenega dobroimetja (npr. na tekoči račun, v obliki gotovine, ipd.) uporabniku ni mogoče.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Plačilo z dobroimetjem je mogoče le, če uporabnik v spletni trgovini eShop izbere nakup s prijavo in nakup opravi kot registriran uporabnik. Le ta v postopku nakupa ne more določiti kolikšen delež dobroimetja želi porabiti, v kolikor pa je znesek za plačilo večji od razpoložljivega zneska dobroimetja, je potrebno hkrati za plačilo izbrati še drugo plačilno sredstvo, ki je v danem trenutku na voljo.

V primeru, da uporabnik prekliče svoj uporabniški račun, je priporočljivo, da pred preklicem uporabniškega računa v skladu s temi pogoji poslovanja dobroimetje na svojem uporabniškem računu v celoti porabi. Uporabnik lahko izjemoma poda pisno zahtevo, da mu Petrol ob preklicu uporabniškega računa preostalo dobroimetje naloži na Petrol darilno kartico, katere uporabo in koriščenje urejajo vsakokrat veljavna Splošna pravila uporabe Petrolove darilne kartice, objavljena na spletni strani www.petrol.si. Uporabnik lahko navedeno pisno zahtevo poda v roku dveh (2) let od preklica uporabniškega računa, sicer mu dobroimetje dokončno propade. V kolikor ima uporabnik s svojim uporabniškim računom, katerega preklic je zahteval, povezano tudi eno izmed Petrol klub kartic, mu navedene pisne zahteve ni potrebno podati, saj se dobroimetje ob preklicu uporabniškega računa avtomatično prenese na njegovo Petrol klub kartico, pri čemer je nadaljnja veljavnost in koriščenje tega dobroimetja mogoča v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe oz. Splošnimi pravili uporabe Petrol klub kartice zvestobe objavljenimi na spletni strani www.petrol.si. V spletni trgovini eShop za plačilo ni mogoče izbrati in uporabiti darilnih ali vrednostnih kartic Petrol z naloženim dobroimetjem.

V primeru nakupa storitve in digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, mora biti kupnina poravnana pred izvedbo storitve ali dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, (velja neglede na izbran način plačila, torej tako za način »Plačilo ob prevzemu na prodajnem mestu« kot tudi plačilo s preostalimi mogočimi plačilnimi sredstvi).

Plačilo blaga, storitev ali digitalne vsebine na obroke je mogoče le pri plačilu s Petrol klub plačilno kartico zvestobe, in sicer do največ 24 obrokov, pri čemer je najnižja vrednost posameznega obroka znaša 10,00 EUR. Plačilo blaga na obroke s Petrol klub plačilno kartic zvestobe opredeljujejo Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopna na spletni povezavi <https://www.petrol.si/petrol-klub/placilna-kartica-zvestobe#dokumenti>, vpogled vanje pa je omogočen tudi na vseh Petrolovihih prodajnih mestih.

Če ponudnik molče ali izrecno pogojuje nakup blaga, opravljanje storitve ali dobavo digitalne vsebine z delnim ali celotnim predplačilom in dobavi blago, opravi storitev ali dobavi digitalno vsebino po prejemu predplačila, mora ob dobavi blaga, izvedbi storitve ali dobavi digitalne vsebine obračunati in plačati potrošniku obresti od plačanega predplačila po obrestni meri naslednje referenčne banke: NOVA LJUBLJANSKA BANKA d.d., Ljubljana. Ne glede na navedeno, ponudnik potrošniku ni dolžan plačati obresti za prejeto predplačilo, če je predplačilo plačano v manj kot treh delovnih dneh pred dnem, ko se opravi dobava, začne z opravljanjem storitve ali dobavo digitalne vsebine. Šteje se, da je ponudnik izpolnil obveznost plačila obresti za prejeto predplačilo, če zniža redno ceno blaga ali storitve ali digitalne vsebine in je to znižanje višje ali enako kot znesek obračunanih obresti.

6.4. Zaključek nakupa

Ob zaključku naročila z izbiro potrditvenega polja potrjujete, da v celoti razumete pogoje poslovanja in jih sprejemate, pa tudi, da ste starejši od 18 let in da vam ni odvzeta poslovna sposobnost. V kolikor se štejete

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

za potrošnika in je predmet vašega spletnega naročila tudi nakup storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, lahko s izbiro potrditvenega polja podate soglasje, da želite, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov, s čimer izrecno potrjujete in soglašate, da s tem kot kupec potrošnik izgubite pravico do odstopa od pogodbe o izvedbi storitve ali dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ko vam je storitev v celoti izvedena ali digitalna vsebina v celoti dobavljena. V primeru odstopa od pogodbe v odstopnem roku 14 dni, ko vam storitev ali digitalna vsebina, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do odstopa od pogodbe še ni bila v celoti izpolnjena oz. dobavljena, se zavezujete ponudniku povrniti pogodbeno dogovorjen znesek za opravo storitve oz. dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, v sorazmerju z opravljeno storitvijo oz. dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do dneva obvestitve ponudnika o odstopu od pogodbe. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup storitve ali digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov. V kolikor kot kupec potrošnik ne boste izbrali potrditveno polje s soglasjem, da se vam opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa začne v odstopnem roku 14 dni, se vam bodo storitve izvedle oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, dobavile po izteku 14 dnevnega odstopnega roka.

S klikom na gumb »Naročilo z obveznostjo plačila« zaključite postopek nakupa.

Po zaključenem nakupu na Petrol eShop boste prejeli elektronsko sporočilo z vsemi podatki o vašem naročilu in dostavi.

6.5. Potrditev nakupa

Pogodba o nakupu med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo »Potrditev naročila«). Od tega trenutka naprej so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo za ponudnika in kupca. Pogodba o nakupu je sklenjena v slovenskem jeziku in je registriranemu uporabniku dostopna tudi preko portala Moj Petrol. Registriran uporabnik lahko spremlja status naročila preko portala Moj Petrol, o spremembah statusov pa je obveščan prek e-pošte ter SMS sporočil. Gost je o spremembah statusov obveščan izključno prek e-pošte ter SMS sporočil. Statusi naročila so: naročeno, za prevzem in prevzeto. Vsebinska posameznih statusov:

NAROČENO - Naročilo je sprejeto v informacijski sistem ponudnika, o čemer je kupec obveščan prek SMS in elektronskega sporočila »Potrditev naročila«.

ZA PREVZEM - Naročilo je pripravljeno za prevzem na mestu, ki ga je ob naročilu določil kupec, torej na prodajnem mestu, ali pa ga je prevzel ponudnikov izvajalec dostavnih storitev. Kupec je o tem obveščan po elektronski pošti oz. prek SMS.

PREVZETO - Kupec je naročeno blago prevzel; dobava je zaključena.

7. Ponudba

Ponudba v spletni trgovini eShop zajema različne skupine blaga, storitev in digitalnih vsebin, prikazane kot kategorije, ki so vidni na vsakem zaslonu.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

V eShopu ni mogoče kupiti tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov ter posledično za njihov nakup prejeti ugodnosti (npr. Zlati bon, Zlate točke, itn.).

Ob vsakem blagu, storitvi in digitalni vsebini je viden podatek o razpoložljivosti izbranega artikla.

Ponudnik si pridržuje pravico do zavrnitve naročila, če blaga, storitve ali digitalne vsebine ni več na zalogi ali zaradi očitno napačnih cen, ki so posledica napak pri avtomatiziranih prenosih ali v primeru kupčevega naročila blaga, storitev ali digitalne vsebine v količinah, ki niso običajna za gospodinjstvo, o čemer vas bomo obvestili v najkrajšem mogočem času.

- Prav tako si ponudnik pridržuje pravico do zavrnitve dobave blaga, storitve ali digitalne vsebine kupcu, če ima ta neporavnana pretekla naročila ali je v pravnem sporu s ponudnikom v povezavi z oddanim naročilom oz. nakupom prek eShopa, ob preteklih zlorabah sistema eShop ali pretekli zlorabi pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, v 14 dnevnem odstopnem roku, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev skladno z vsakokrat veljavnim Zakona o varstvu potrošnikov, ter v drugih primerih, opredeljenih v teh pogojih poslovanja.

Oddana naročila bodo obdelana v delovnem času od ponedeljka do sobote po vrstnem redu oddanih in prejetih naročil oz. po načrtovanih časovnih terminih za prevzem oz. dostavo blaga ali digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, na prodajna mesta ponudnika.

8. Plačilo

Izbirate lahko med plačilom po povzetju ali plačilom vnaprej s plačilno oziroma kreditno kartico:

- Plačilo po povzetju je mogoče samo pri dostavi na Petrolova prodajna mesta v Sloveniji. V tem primeru lahko plačilo izvedete s Petrol klub plačilno kartico zvestobe ali plačilnimi karticami Eurocard/Mastercard, Visa, Diners ali Maestro oziroma s plačilnimi sredstvi, sprejemljivimi na posameznem prodajnem mestu. Račun prejmete na prodajnem mestu, na katerem boste plačali in prevzeli naročeno blago in digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov.
- Plačilo vnaprej je obvezno ob dostavi do vrat objekta, mogoče pa je tudi ob prevzemu blaga na Petrolovo prodajnem mestu v Sloveniji. V tem primeru se plačilo izvede ob naročilu s Petrol klub plačilno kartico zvestobe ali plačilnimi karticami Eurocard/Mastercard, Visa ali Maestro.

V primeru nakupa storitve mora biti kupnina poravnana pred začetkom izvedbe storitve (velja neglede na izbran način plačila, torej tako za način »Plačilo ob prevzemu na prodajnem mestu« kot tudi plačilo s preostalimi mogočimi plačilnimi sredstvi).

Če ponudnik molče ali izrecno pogojuje nakup blaga, opravljanje storitve ali dobavo digitalne vsebine z delnim ali celotnim predplačilom in dobavi blago, opravi storitev ali dobavi digitalno vsebino po prejemu predplačila, mora ob dobavi blaga, izvedbi storitve ali dobavi digitalne vsebine obračunati in plačati potrošniku obresti od plačanega predplačila po obrestni meri naslednje referenčne banke: NOVA LJUBLJANSKA BANKA d.d., Ljubljana. Ne glede na navedeno, ponudnik potrošniku ni dolžan plačati obresti za prejeto predplačilo, če je predplačilo plačano v manj kot treh delovnih dneh pred dnevom, ko se opravi dobava, začne z opravljanjem storitve ali dobavo digitalne vsebine. Šteje se, da je ponudnik izpolnil obveznost plačila obresti za prejeto

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

predplačilo, če zniža redno ceno blaga ali storitve ali digitalne vsebine in je to znižanje višje ali enako kot znesek obračunanih obresti.

Registrirani uporabniki lahko do računa dostopate prek portala Moj Petrol, kjer v sklopu Moja naročila ob številki računa vašega naročila izberete povezavo »Račun«, prav tako pa vam bo ta v primeru izbrane dostave na dom ob predaji blaga kurirski služb posredovan na e-naslov, ki je bil uporabljen v postopku oddaje naročil. V primeru izbranega prevzema na prodajnem mestu vam bo račun na e-naslov posredovan po prevzemu artiklov.

Plačilo blaga na obroke je mogoče le pri plačilu Petrol klub plačilno kartico zvestobe, in sicer do največ 24 obrokov, pri čemer je najnižja vrednost posameznega obroka znaša 10,00 EUR. Plačilo blaga na obroke s Petrol klub plačilno kartic zvestobe opredeljujejo Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopna na spletni povezavi <http://www.petrol.si/na-poti/zame/petrol-klub/splosni-pogoji-in-obrazci>, vpogled vanje pa je omogočen tudi na vseh Petrolovih prodajnih mestih.

Po oddaji naročila, plačanega s plačilno kartico, ni mogoča sprememba vsebine naročila oz. končnega zneska naročila zaradi že opravljene plačilne transakcije sredstev na vaši plačilni kartici.

Pri naročilih, plačanih s kartico, vam bomo znesek bremenili na dan, ko vam bomo izstavili račun. eShop zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa. Prenos občutljivih osebnih in transakcijskih podatkov na spletni strani se izvaja v varnem načinu s pomočjo protokola SSL (Secure Sockets Layer). Podatki se kodirajo in se na naš strežnik prenašajo v zaščiteni obliki. Sistem tako preprečuje, da bi kdo prestregel vaše osebne in transakcijske podatke, ki jih pošiljate v spletno trgovino.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami poskrbi in storitev posredovanja izvaja sistem Braintree v skladu s svojimi pogoji poslovanja in 3D Secure 2.0 protokolom oziroma drugim načinom močne avtentikacije strank, ki ga določi izdajatelj plačilnega sredstva, z izjemo Petrol klub plačilne kartice zvestobe, kjer ta sistem izvaja Petrol, d. d., Ljubljana. Avtorizacije kartic se opravljajo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu.

Varnost nakupa je zagotovljena tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

Pri svojem ponudniku plačilnih kartic preverite, ali je omogočena funkcija za spletno plačevanje s kartico, ki jo želite uporabiti.

8.1. Omejitve nakupa v spletni trgovini eShop

- Plačilo blaga in digitalnih vsebin, ki se dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, po povzetju je omejena z vrednostjo košarice oz. višino enkratnega nakupa, in sicer lahko najvišja skupna vrednost košarice oz. najvišja višina enkratnega nakupa blaga, storitev in/ali digitalnih vsebin, ki se dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, znaša skupno največ 3.000,00 EUR (z vključenim DDV). Če je vrednost košarice oz. višina enkratnega nakupa višja kot 3.000,00 EUR (z vključenim DDV), lahko

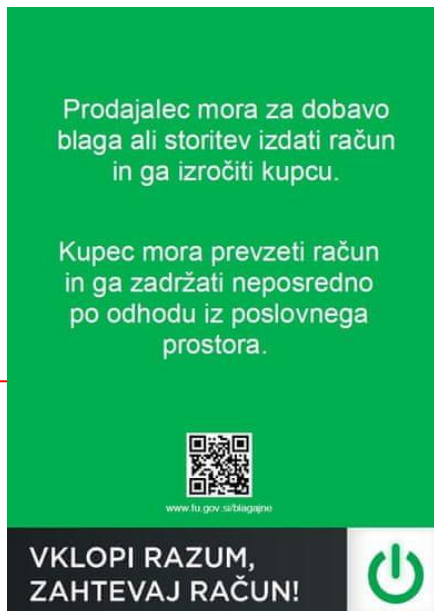
Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

uporabnik opravi tak nakup samo z izbiro plačila s plačilno kartico kot plačilnim sredstvom, kar pomeni, da plačilo po povzetju v tem primeru ni mogoče.

- Uporabnik lahko v posamezno košarico doda oz. lahko z enkratnim nakupom opravi nakup največ 30 kosov različnega blaga, storitev in digitalnih vsebin hkrati.
- Nakupi v spletni trgovini eShop so v vsakem primeru glede na skupno vrednost košarice oz. najvišjo višino enkratnega nakupa blaga, storitev in digitalnih vsebin omejeni na maksimalni znesek 99.999,00 EUR (z vključenim DDV).
- V primeru, da za posamezno izbrano blago, storitev ali digitalne vsebine obstajajo količinske in/ali vrednostne omejitve pri nakupu preko spletne trgovine eShop, se uporabniku ob prekoračitvi navedene omejitve, izbrana količina ali vrednost tega blaga, storitve ali digitalne vsebine samodejno popravi na maksimalno dovoljeno količino oz. vrednost, kot je sistemsko določena za izbrano vrsto blaga, storitve ali digitalne vsebine. V slednjem primeru se uporabniku pred opravilo nakupa izbranega blaga, storitev ali digitalne vsebine izpiše tudi obvestilo o obstoju tovrstnih omejitev. V primeru, da uporabnik ne bi želel opraviti nakupa izbranega blaga, storitve ali digitalne vsebine v sistemsko samodejno določeni maksimalni količini ali vrednosti, lahko uporabnik sam popravi oz. spremeni vrednost ali količino izbranega blaga storitev ali digitalnih vsebin na željeno višino, ki je nižja od sistemsko samodejno določene.

8.2. Izdaja računa

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu. Petrol eShop izda račun po prejemu kupnine. V primeru plačila vnaprej, se kupcu kreira račun v PDF obliki znotraj portala Moj Petrol, prav tako pa je račun ob oddaji naročila posredovan na e-naslov, ki ga je kupec podal v postopku oddaje naročila. V primeru plačila po povzetju je račun izdan v tiskani obliki ob prevzemu na prevzemnem mestu, prav tako se le-ta kreira v portalu Moj Petrol. Kupec prejme račun za vsako ločeno naročilo ali ločeno odpremo znotraj naročila posebej. Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.



9. Zlate točke – velja le za potrošnike

Ob spletnem nakupu se registriranemu uporabniku takoj ob nakupu priznajo Zlate točke, ki se vpišejo na njegov uporabniški račun in Petrol klub kartico, povezano s tem uporabniškim računom, in so vidne tudi na portalu Moj Petrol, in sicer z vsakim porabljenim evrom registriran uporabnik pridobi eno Zlato točko, pri čemer pa poznejši vpis Zlatih točk ni mogoč.

Neregistrirani uporabniki ob nakupu ne prejmejo Zlatih točk in drugih ugodnosti iz naslova imetništva Petrol klub kartice.

Zlate točke se ne priznajo ob:

- nakupu blaga, storitev in digitalnih vsebin, pri katerem ste koristili Zlate točke za ugodnejšo ceno;
- nakupu blaga, storitev in digitalnih vsebin v posebnih akcijah, ki bodo iz zbiranja tudi predhodno z objavo izvzeti;

Prav tako se Zlate točke ne priznajo ob nakupu neregistriranim strankam oz. gostom, in sicer tudi če so le ti člani Petrol kluba.

Zbrane Zlate točke bo kupec lahko unovčil za različne časovno omejene ugodnosti v eShopu.

Ponudnik lahko uporabnikom eShopa prizna Zlate točke tudi iz naslova različnih akcij oz. nagradnih iger v skladu s splošnimi pogoji teh akcij oz. nagradnih iger, objavljenimi na spletni strani www.petrol.si.

Zlate točke se zbirajo in koristijo v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji uporabe Petrol klub kartic, objavljenimi na spletni strani www.petrol.si.

11. Koda za popust

Kode za popust vam prinašajo različne ugodnosti pri nakupu in so časovno omejene.

Navodila za uporabo:

- Izberite artikle, ki jih želite kupiti, in jih dodajte v košarico. Nadaljujte s klikom na gumb Na blagajno.
- V prvem koraku (Košarica) se nahaja polje za vpis kode za popust, v katero vpišite svojo kodo in kliknite na gumb Potrdi.
 Ker je v vsakem nakupu mogoče izkoristiti le eno kodo, je mogoče drugo vpisati v polje le ob odstranitvi prve (gumb Odstrani).
- Popust se ob vpisu pravilne kode za popust na artikel označi samodejno pri postavkah, za katere je ta ugodnejši od morebitnih preostalih akcijskih popustov.
- Koda za popust na artikel znižuje le redne cene postavk; popusti se torej ne seštevajo.
- Koda za popust na košarico pa znižuje celotno vrednost košarice brez stroškov dostave.

Kodo za popust (tč. 11) lahko koristite tako registrirani uporabniki kot tudi gostje spletne trgovine eShop.

12. Pravica kupca do preklica naročila in odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo

12.1. Preklic

Prejeta naročila prek eShopa lahko brez dodatnih stroškov prekličete:

- v primeru izbora načina dostave do vrat objekta do prejema elektronskega in/ali SMS-sporočila, v katerem boste obveščeni, da je blago ali digitalna vsebina, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, predano dostavni službi;
- v primeru izbora dostave na Petrolovo prodajno mesto do prevzema na izbranem Petrolovem prodajnem mestu
- Po elektronski pošti: svoje naročilo lahko prekličete s sporočilom na eshop@petrol.si. Ne pozabite navesti številke svojega naročila.

Obvestilo o preklicu naročila lahko registrirani uporabniki posredujete prek spletnega obrazca v portalu Moj Petrol na zavihku Moja naročila, kjer v vrstici z ustrežno številko svojega naročila izberete povezavo Preklic naročila. Naročilo lahko, tako registrirani uporabniki kot gostje, prekličete tudi prek brezplačne telefonske številke 080 22 13. Ponudnik ne zagotavlja, da bo naročilo lahko uspešno ustavljeno. Delni preklic naročila ni mogoč. V primeru nakupa storitve je preklic naročila možen do trenutka začetka njenega izvajanja.

12.2. Odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo – velja le za potrošnike

Kot kupec potrošnik (op. v nadaljevanju opredeljeno možnost odstopa od pogodbe v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov imajo le kupci, ki se po navedenem zakonu štejejo za potrošnika) imate pravico, da nam v 14 dneh sporočite, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev (v nadaljevanju: odstop od pogodbe). Za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe.

Rok za odstop od pogodbe o nakupu blaga začne teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu,

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- o potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- o potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Prejšnji odstavek se smiselno uporablja tudi za digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov.

Če je predmet pogodbe opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

- V primeru nakupa storitve in digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, mora kupec potrošnik s klikom podati soglasje, v kolikor želi, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov, s čimer izrecno potrjuje in soglaša, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe o izvedbi storitve ali dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ko mu je storitev v celoti izvedena ali digitalna vsebina v celoti dobavljena. V primeru odstopa od pogodbe v odstopnem roku 14 dni, ko kupcu potrošniku storitev ali digitalna vsebina, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do odstopa od pogodbe še ni bila v celoti izpolnjena oz. dobavljena, se kupec potrošnik zavezuje ponudniku povrniti pogodbeno dogovorjen znesek za opravo storitve oz. dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, v sorazmerju z opravljeno storitvijo oz. dobavljeno digitalno vsebino, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do dneva obvestitve ponudnika o odstopu od pogodbe. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup storitve ali digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov. V kolikor kupec potrošnik s klikom ne poda soglasja, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, se bodo kupcu potrošniku storitve izvedle oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, dobavile po izteku 14 dnevne odstopnega roka.

Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo v primeru nakupa blaga pošlje v roku 14 dni od prevzema blaga ali digitalne vsebine, ki se dobavi na materialnem nosilcu, ki je določen za odstop od pogodbe in v primeru storitve ali digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu, v roku 14 dni od sklenitve pogodbe.

Odstop od pogodbe lahko kupci potrošniki sporočite s posredovanjem pravilno izpolnjenega [Obrazca za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo](#), ki je Priloga 1 teh pogojev poslovanja, ter z drugo nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe, s priloženo kopijo dokumentov, ki so bili priloženi ob dobavi blaga, storitve ali digitalne vsebine in dokazujejo istovetnost blaga, storitve ali digitalne vsebine in kupca, na e-naslov eshop@petrol.si. Odstop od pogodbe lahko sporočite tudi prek brezplačne telefonske številke 080 22 13 ali na e-naslov: eshop@petrol.si. Zaradi zagotovitve dokaza o odstopu od pogodbe kupcu priporočamo, da poda odstopno izjavo v pisni obliki.

Strošek vračila blaga ali digitalne vsebine, ki je dobavljena na materialnem nosilcu podatkov bremeni potrošnika. Strošek vračila blaga ali digitalne vsebine, ki je dobavljena na materialnem nosilcu podatkov, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti, potrošnika bremeni in se obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom izbranega izvajalca.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Blago in digitalne vsebine, ki so dobavljene na materialnem nosilcu podatkov (v nadaljevanju oboje skupaj: artikel), je treba vrniti ponudniku najpozneje v 14 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Potrošnik odgovarja za zmanjšano vrednost artikla, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja artikla. Odgovornost potrošnika za zmanjšano vrednost artikla lahko znaša do vrednosti polne redne maloprodajne cene artikla na dan nakupa artikla, kar se ugotavlja za vsak posamezni primer posebej. Zaradi navedene odgovornosti zmanjšanja vrednosti artikla potrošniku priporočamo, da artikel, za katerega uveljavlja odstop od pogodbe, vrne nepoškodovan, nerabljen in v nespremenjeni količini ter v originalni embalaži, da se ne bi artikel med transportom poškodoval. Ponudnik bo potrošnika pozval k plačilu opredeljene zmanjšane vrednosti artikla.

Artikle lahko vrnete po pošti na naslov PETROL d.d., SDC Zalog, "za Petrol eShop", Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana. Na istem naslovu je možno vračilo tudi osebno in sicer vsak delovnik od 7.00 do 15.00.

Pri vsakem vračilu artikla je treba poleg artikla predložiti pisno pojasnilo, da se artikel vrača zaradi odstopa od pogodbe. Najlažje je, če vrnjenemu artiklu priložite kopijo ustrezno in popolno izpolnjenega Obrazca za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, ter priložite kopijo računa ali drugega dokazila o opravljenem nakupu. Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo, kot Priloga 1 predstavlja sestavni del teh pogojev poslovanja.

Če artikel vračate po pošti, ga ustrezno zaščitite, in s tem pripravite za varen transport. Najlažje je, če artikel zaščitite z originalno embalažo ali embalažo, ki lahko artikel zaščiti enako učinkovito kot ga je originalna embalaža, da bi se izognili poškodbam pri prevozu, saj je kupec v razmerju do ponudnika odgovoren za poškodbe na artiklu, nastale od prevzema artikla do trenutka vrnitve artikla ponudniku na naslov PETROL d.d., SDC Zalog, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana.

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik ne sme uporabljati digitalne vsebine ali digitalne storitve in je ne sme dati na voljo tretjim osebam.

V primeru odstopa od pogodbe lahko podjetje ne glede na prejšnji odstavek potrošniku prepreči vsakršno nadaljnjo uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve, in sicer zlasti tako, da potrošniku onemogoči dostop do digitalne vsebine ali digitalne storitve ali onemogoči potrošnikov uporabniški račun.

Možnost odstopa od pogodbe ne velja za naslednje pogodbe:

1. o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katerih ponudnik nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
2. o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
3. o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe;
4. o opravljanju storitev, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če ponudnik pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo ponudnik v celoti izpolni;
5. o dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
6. o dobavi časopisov, periodičnega tiska ali revij razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij;

7. o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
8. o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
9. o dobavi alkoholnih pijač, katerih cena ja dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavijo po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera ponudnik nima vpliva;
10. sklenjena javnih dražbah;
11. pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk ponudnika na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če ponudnik pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe;
12. o nastanitvi, ki ni namenjena stalnemu bivanju, prevozu blaga, najemu vozil, pripravi in dostavi hrane, ali storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku;
13. o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če:
 - je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka,
 - je potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in
 - je podjetje predložilo potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ZVPot-1 ali z drugim odstavkom 133. člena ZVPot-1.

Pri odstopu od pogodbe, kjer so bila porabljena sredstva oz. Zlate točke, se te vrnejo na potrošnikov uporabniški račun oz. Petrol klub kartico, plačani znesek pa na TRR potrošnika. Vračilo vplačil (plačana kupnina za artikle in storitve, za katere je podan odstop od pogodbe, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani ponudnika oz. njegovega podizvajalca) bo izvedeno, takoj ko bo to mogoče, najpozneje pa v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe, sklenjene na daljavo. Ponudnik vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je ta uporabil, razen če potrošnik izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Ponudnik lahko kupcu zavrne naročilo ali kljub potrditvi naročila odstopi od sklenjene pogodbe o nakupu na daljavo, v kolikor je ugotovljeno, da kupec zlorablja pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo.

13. Reklamacije

13.1. Reklamacije ob dostavi

Pritožbe in reklamacije glede poškodb artiklov in/ali embalaže, ki so nastale ob transportu, lahko sporočite neposredno ob prevzemu artikla zaposlenemu na prevzemnem mestu (Petrolovo prodajno mesto) oziroma dostavljavcu ob dostavi artikla do vrat objekta. Na ta način bo najlažje ugotoviti odgovornost za nastanek poškodb zaradi transporta. Morebitne poznejše reklamacije se rešujejo skladno s točko 13.2 teh pogojev. V vsakem primeru vam svetujemo, da paket ob prejemu fotografirate z več kotov, še posebej če že po zunanosti sumite, da bi lahko bilo blago v notranjosti poškodovano. V takih primerih priporočamo tudi, da

za vsak slučaj vsaj do ugotovitve brezhibnosti izdelka, ohranite originalno transportno embalažo. Na ta način lahko bistveno vplivate na hitrost reševanja reklamacije.

13.2. Garancija, obvezno jamstvo za skladnost blaga, nepravilnosti pri opravljeni storitvi, obvezno jamstvo za digitalne vsebine ali digitalne storitve ter postopek uveljavljanja neskladnosti oz. stvarnih napak

13.2.1. Garancija

Blago ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali na oglaševalskih sporočilih, ki so na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem, oz. je tako določeno z veljavnimi predpisi. Dajalec garancije (v nadaljevanju tudi: garant) jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje posameznega blaga v garancijskem roku, pod pogojem, da boste blago uporabljali skladno z njegovim namenom in skladno s priloženimi navodili za uporabo in sestavo blaga. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve blaga kupcu.

Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite **neposredno pri garantu ali pri pooblaščenem servisu, navedenem na garancijski listu**. Podrobna navodila za uveljavljanje garancije preberite na k blagu priloženem garancijskem listu.

Ob uveljavljanju **garancije pri ponudniku, kar velja le v primerih, ko je dajalec garancije ponudnik**, je kupec dolžen podati izjavo ali predložiti ustrezno in popolno izpolnjen [Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine](#), v katerem se zapišejo ugotovitve kupca glede nedelovanja oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine in zahteva po odpravi neskladnosti ter predloži garancijski list in kopija računa. Kupec mora ponudniku oz. pooblaščenem servisu omogočiti pregled blaga.

Izjemoma lahko kupec svoj zahtevek iz naslova garancije na blagu, za katero je garant proizvajalec in je bilo kupljeno pri ponudniku, poda tudi pri ponudniku, pri čemer ponudnik v tem primeru nastopa le kot pooblaščenec kupca na način, da v imenu in račun kupca njegov garancijski zahtevek zgolj posreduje v reševanje proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu proizvajalca, če je ta naveden na garancijskem listu. Prav tako pa kupec s tem pooblašča ponudnika, da ta v imenu in za račun kupca sprejeme odgovor oz. odločitev proizvajalca v zvezi s podanim garancijskim zahtevkom in ga posreduje nazaj kupcu. Ponudnik s takšnim posredovanjem garancijskega zahtevka kupca in posredovanjem odgovora proizvajalca ne prevzema nobene odgovornosti vezano na samo razrešitev garancijskega zahtevka kupca in ne odgovarja za kakršnokoli škodo, vezano na reševanje garancijskega zahtevka kupca. Kupec je za v tem odstavku opisan način posredovanja garancijskega zahtevka s strani ponudnika, dolžan izpolniti Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine, ki kot Priloga 2 predstavlja sestavni del teh pogojev poslovanja, oz. če uveljavlja garancijski zahtevek na podlagi lastne izjave, podpisati izjavo, s katero potrjuje seznanjenost in soglasje z v tem odstavku navedenimi pravicami in obveznostmi. Kupec je dolžan proizvajalcu oz. pooblaščenemu servisu, navedenemu v garancijskem listu, omogočiti pregled blaga, za katero uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je nadalje seznanjen, da zakonsko določen rok za rešitev njegovega garancijskega zahtevka prične teči z dnem, ko ponudnik v imenu in za račun kupca garancijski zahtevek preda proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu, navedenemu v garancijskem listu, in ko temu s strani kupca omogočen pregled stvari, za katero kupec uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je seznanjen, da je dolžan ponudniku povrniti vso škodo in stroške, ki bi ponudniku nastali kot posledica uveljavljanja neutemeljenega garancijskega zahtevka s strani kupca.

Prenesi Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine. Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine, kot Priloga 2 predstavlja tudi sestavni del teh pogojev poslovanja.

Če blago v pregled zaradi nedelovanja, napak ali neskladnosti pošiljate po pošti, ga ustrezno zaščitite, in s tem pripravite za varen transport.

Reklamirano blago lahko vrnete po pošti na naslov PETROL d.d., Ljubljana, SDC Zalog, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana, s pripisom: "za Petrol eShop". Na istem naslovu je možno vračilo tudi osebno, in sicer vsak delovnik od 7.00 do 15.00 ure.

13.2.2. Obvezno jamstvo za skladnost blaga in nepravilnosti pri opravljeni storitvi – velja le za potrošnike

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;
 2. je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, Petrol pa je s tem soglašal;
 3. je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za namestitev, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
 4. je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.
- (v nadaljevanju vse skupaj: subjektivne zahteve za skladnost blaga)

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka mora blago tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
 2. biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je Petrol dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
 3. biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo, navodili za namestitev ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno in
 4. biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če Petrol dokaže, da:
 - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj vedel,
 - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.
- (v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost blaga)

V primeru blaga z digitalnimi elementi Petrol zagotovi, da je potrošnik obveščen o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti blaga z digitalnimi elementi in so mu te posodobitve tudi dobavljene v obdobju:

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- ki ga potrošnik lahko razumno pričakuje glede na vrsto in namen blaga in digitalnih elementov ter ob upoštevanju okoliščin in narave pogodbe, kadar prodajna pogodba določa enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve ali
- dveh let od dobave blaga z digitalnimi elementi, kadar prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju ali
- v katerem je treba v skladu s prodajno pogodbo dobaviti digitalno vsebino ali digitalno storitev, kadar prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v obdobju, daljšem od dveh let.

(v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost blaga z digitalnimi elementi)

- Kadar potrošnik v razumnem roku ne namesti posodobitev, dobavljenih v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena, Petrol ni odgovoren za neskladnost, ki je posledica samo tega, da ni bila opravljena ustrezna posodobitev, pod pogojem, da:
 - je Petrol obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah, če je potrošnik ne namesti ter
 - razlog za to, da potrošnik posodobitve ni namestil ali jo je napačno namestil, niso bila pomanjkljiva navodila za namestitev, ki so bila zagotovljena potrošniku.

Petrol ne odgovarja za neskladnost blaga, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost blaga ali blaga z digitalnimi elementi, če je Petrol potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost blaga, ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Če je namestitev sestavni del prodajne pogodbe in jo izvede ali je zanjo odgovoren Petrol, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga. Če potrošnik blago, ki ga mora namestiti sam, nepravilno namesti zaradi pomanjkljivih navodil za namestitev, ki jih je zagotovil Petrol ali v primeru blaga z digitalnimi elementi, Petrol oziroma podjetje, ki dobavlja digitalno vsebino ali digitalno storitev, se kakršna koli neskladnost, ki je posledica nepravilne namestitve blaga, šteje za neskladnost blaga.

Kadar omejitev, ki je posledica kršitve pravic tretje osebe, zlasti pravic intelektualne lastnine, preprečuje ali omejuje uporabo blaga v skladu s 72., 73., 74. in 75. ZVPot-1, je potrošnik upravičen do jamčevalnih zahtevkov zaradi neskladnosti blaga v skladu s tem poglavjem pogojev poslovanja, razen če drugi zakon določa ničnost ali razveljavitev prodajne pogodbe zaradi kršenja pravic tretjih oseb.

Petrol odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga, kar se brez poseganja v objektivne zahteve za skladnost blaga z digitalnimi elementi uporablja tudi za blago z digitalnimi elementi (v nadaljevanju: jamčevalni rok).

V primeru blaga z digitalnimi elementi, pri katerem prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, je Petrol odgovoren za vsako neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki nastane ali se pokaže v dveh letih od dobave blaga z digitalnimi elementi. V primeru blaga z digitalnimi elementi, pri katerem prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve za obdobje, daljše od dveh let, je Petrol odgovoren za vsako neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki nastane ali se pokaže v obdobju, v katerem je treba v skladu s prodajno pogodbo dobaviti digitalno vsebino ali digitalno storitev.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Če je predmet prodajne pogodbe rabljeno blago, se lahko Petrol in potrošnik dogovorita za krajši rok odgovornosti Petrola kot prodajalca, kot bilo predhodno opredeljeno v predhodnih dveh odstavkih tega člena, vendar ta rok ne sme biti krajši kot eno leto.

S pogodbeno določbo ni mogoče omejiti ali izključiti odgovornosti Petrola kot prodajalca za neskladnost blaga, kot je opredeljena v zgornjih odstavkih tega člena. Pogodbeno določbo, ki nasprotuje navedenemu, je nična.

Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če Petrol kot prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti. V primeru blaga z digitalnimi elementi, pri katerem prodajna pogodba določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, Petrol kot prodajalec nosi dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev skladna v obdobju, opredeljenem v osmem odstavku tega člena, če se neskladnost pokaže v tem obdobju.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil Petrol, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega člena, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler Petrol ne izpolni svoje obveznosti iz tega člena. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero Petrol obvesti o svoji odločitvi. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od Petrola zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka skladno s tem odstavkom.

Potrošnik lahko od Petrola zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko Petrol obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje. Navedeni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje Petrol obvesti potrošnika pred potekom roka navedenega v tem odstavku. Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če Petrol nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka tega člena so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevak.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Petrol lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebno popravilo ali zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, Petrol zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške. Kadar je treba blago, ki je bilo nameščeno v skladu z njegovo naravo in namenom, preden se je pokazala neskladnost, za namene popravila ali zamenjave blaga odstraniti, obveznost popravila ali zamenjave blaga vključuje tudi odstranitev neskladnega blaga in namestitev nadomestnega ali popravljenega blaga oziroma kritje stroškov te odstranitve in nove namestitve. Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov:

- Petrol ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga v skladu s pred prejšnjim odstavkom tega člena;
- neskladnost obstaja, čeprav je Petrol poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe ali
- Petrol je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da Petrol ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Ne glede na prejšnji odstavek lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Odstop od prodajne pogodbe potrošnik uveljavlja z izjavo, s katero Petrol obvesti o odločitvi, da odstopa od prodajne pogodbe. Kadar se neskladnost nanaša le na del blaga, dobavljenega na podlagi prodajne pogodbe, in obstaja razlog za odstop od prodajne pogodbe v skladu s prvim ali drugim odstavkom tega člena, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe v zvezi s tem blagom in katerim koli drugim blagom, ki ga je pridobil skupaj z neskladnim blagom, če od potrošnika ni mogoče razumno pričakovati, da bo obdržal le blago, ki je skladno. Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, potrošnik Petrolu na stroške Petrola vrne blago. Potrošnik ne more odstopiti od prodajne pogodbe, če je neskladnost zgolj neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi Petrol.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti Petrol v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost. Obvestilo o neskladnosti lahko potrošnik Petrolu sporoči osebno, o čemer mu Petrol izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, ali pa ga sporoči zastopniku Petrolu, s katerim je sklenil prodajno pogodbo. Potrošnik Petrolu omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, Petrol o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, Petrol potrošniku vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj. Kadar potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, Petrol vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Pravice iz štirinajstega odstavka tega člena pogojev poslovanja prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

Pogodba o opravljanju storitev je skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov, pogodb, razen prodajne pogodbe, na podlagi katere se Petrol zaveže opraviti storitev za potrošnika, potrošnik pa se zaveže, da bo za to plačal določeno ceno. V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko potrošnik, ki je o tem obvestil Petrol:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Roki, ki so določeni za odgovornost prodajalca za neskladnost blaga, se smiselno uporabljajo tudi za izvajalca storitve, če s posebnim zakonom ni določen daljši rok.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, Petrol čimprej, vendar najpozneje v osmih dneh, ugotovi potrošnikovi zahtevi iz predhodnega odstavka tega člena. Petrol pisno odgovori potrošniku na zahtevo najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi sporen.

13.2.3. Obvezno jamstvo za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve – velja le za potrošnike

Digitalna vsebina ali digitalna storitev je skladna s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve zlasti, kadar je to primerno:

1. ustreza opisu, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je dogovorjeno v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve;
2. je primerna za poseben namen, za katerega jo potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil Petrol najpozneje ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, Petrol pa je s tem soglašal;
3. je dobavljena skupaj z vsemi dodatki, navodili, vključno z navodili za namestitvev in s pomočjo strankam, kot je dogovorjeno v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve in
4. je posodobljena, kot je določeno v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.
(v nadaljevanju vse skupaj: subjektivne zahteve za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve)

Poleg izpolnjevanja subjektivnih zahtev za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve iz prejšnjega odstavka tega člena mora digitalna vsebina ali digitalna storitev tudi:

1. ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja digitalna vsebina ali digitalna storitev iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor, če tehnični standardi za določen sektor ne obstajajo;

2. biti dobavljena skupaj z vsemi dodatki in navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno;
3. biti skladna z morebitno poskusno različico ali predogledom digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki ga je Petrol dal na razpolago pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve ter
4. biti take količine ter imeti značilnosti in zmogljivostne lastnosti, vključno v zvezi s funkcionalnostjo, združljivostjo, dostopnostjo, kontinuiteto in varnostjo, kot so običajne za digitalno vsebino ali digitalno storitev iste vrste in ki jih lahko potrošnik razumno pričakuje glede na naravo digitalne vsebine ali digitalne storitve in ob upoštevanju javne izjave, podane zlasti pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu podjetja ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če Petrol dokaže, da:
 - za zadevno javno izjavo ni vedelo in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanjo vedelo;
 - je bila javna izjava do sklenitve pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Digitalna vsebina ali digitalna storitev se dobavi v najnovejši različici, ki je bila na razpolago ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače. Če je s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dogovorjena nepretrgana dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, se šteje, da je digitalna vsebina ali digitalna storitev skladna, če je skladna med celotnim trajanjem tega obdobja (v nadaljevanju vse skupaj: objektivne zahteve za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve).

Petrol zagotovi, da je potrošnik obveščen o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Petrol zagotovi, da so posodobitve iz prejšnjega odstavka tega člena dobavljene oziroma dane na razpolago potrošniku v obdobju:

- v katerem je treba v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dobavljati digitalno vsebino ali digitalno storitev, kadar pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju ali
- ki ga lahko potrošnik razumno pričakuje glede na vrsto in namen digitalne vsebine ali digitalne storitve ter ob upoštevanju okoliščin in narave pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, kadar pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določa enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve ali niz posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Če potrošnik v razumnem roku ne namesti posodobitev, ki jih Petrol zagotovi ali da na razpolago v skladu s predhodnima dvema odstavkoma tega člena, Petrol ni odgovoren za neskladnost, ki je posledica samo tega, da ni bila opravljena ustrezna posodobitev, pod pogojem, da:

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- je Petrol obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah, če potrošnik posodobitev ne namesti ter
- razlog, da potrošnik ni namestil posodobitev ali jih je napačno namestil, niso bila pomanjkljiva navodila za namestitve, ki jih je zagotovil Petrol.

Petrol ne odgovarja za neskladnost dobavljene digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki je posledica neizpolnjevanja objektivnih zahtev za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ali pred prejšnjim odstavkom tega člena, če je Petrol potrošnika ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve posebej obvestil, da posamezna lastnost digitalne vsebine ali digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ali pred prejšnjim odstavkom tega člena, in je potrošnik ob sklenitvi pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

Katera koli neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki je nastala zaradi nepravilne integracije digitalne vsebine ali digitalne storitve v digitalno okolje potrošnika, se šteje za neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, če:

- je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev integrirana s strani podjetja ali v okviru odgovornosti podjetja ali
- je bilo predvideno, da digitalno vsebino ali digitalno storitev integrira potrošnik, do nepravilne integracije pa je prišlo zaradi pomanjkljivih navodil za integracijo, ki jih je zagotovilo Petrol.

Kadar omejitev, ki je posledica kršitve pravic tretje osebe, zlasti pravic intelektualne lastnine, preprečuje ali omejuje uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 110., 111., 112. in 113. členom ZVPot-1, je potrošnik upravičen uveljavljati jamčevalne zahtevke zaradi neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve iz tega poglavja, razen če drugi predpis določa ničnost ali razveljavitev pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve zaradi kršenja pravic tretjih oseb.

Petrol je odgovoren za vsako nedobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 107. členom ZVPot-1. Če je v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določena enkratna dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve oziroma niz posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve, je Petrol ne glede na drugo alinejo drugega odstavka 112. člena ZVPot-1 odgovoren za vsako neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve iz 110., 111., 112., 113. in 114. člena ZVPot-1, ki obstaja v času dobave in se pokaže v dveh letih od dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve. Če pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določa nepretrgano dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju, je Petrol v skladu s 110., 111., 112., 113. in 114. členom ZVPot-1 odgovoren za neskladnost, ki nastane ali se pokaže v obdobju, v katerem je treba v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve dobaviti digitalno vsebino ali digitalno storitev.

Dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena v skladu s 107. členom ZVPot-1, nosi Petrol. V primeru enkratne dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve ali niza posameznih dobav digitalne vsebine ali digitalne storitve Petrol nosi dokazno breme glede tega, ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev v času dobave skladna, če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve. V primeru nepretrgane dobave digitalne vsebine ali digitalne storitve v določenem obdobju Petrol nosi dokazno breme glede tega ali je bila digitalna vsebina ali digitalna storitev skladna v obdobju, v katerem jo je bilo treba v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

dobaviti, če se neskladnost pokaže v tem obdobju. Ne glede na prej navedeno v tem odstavku, Petrol ne nosi dokaznega bremena glede skladnosti dobavljene digitalne vsebine ali digitalne storitve, če Petrol dokaže, da digitalno okolje potrošnika ni združljivo s tehničnimi zahtevami za digitalno vsebino ali digitalno storitev, ter če je Petrol na jasen in razumljiv način potrošnika obvestilo o takšnih zahtevah pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. Potrošnik sodeluje s Petrolom, kolikor je razumno mogoče in potrebno, da se ugotovi, ali je digitalno okolje potrošnika vzrok za neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v obdobju, določenem v predhodnem odstavku tega člena, kakor je primerno. Pri tem je obveznost sodelovanja potrošnika omejena na tehnično razpoložljiva sredstva, ki so najmanj moteča za potrošnika.

Če potrošnik ne sodeluje s Petrolom v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena in je Petrol o tej zahtevi potrošnika obvestil na jasen in razumljiv način pred sklenitvijo pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, dokazno breme glede tega, ali je neskladnost obstajala v obdobju, določenem v drugem ali tretjem odstavku 116. člena ZVPot-1, kakor je primerno, nosi potrošnik.

Potrošnik lahko v primeru neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve pod pogoji iz tega člena:

- zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve;
- zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali
- odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Potrošnik ima pravico, da od Petrola zahteva tudi povrnitev škode, zlasti če dobavljena digitalna vsebina ali digitalna storitev povzroči škodo na strojni opremi ali drugi digitalni vsebini ali digitalni storitvi v lasti potrošnika in povzročitev škode ni posledica ravnanja ali opustitve potrošnika. Povrnitev škode potrošnik zahteva v skladu s splošnimi pravili o odgovornosti za škodo. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler Petrol ne izpolni svoje obveznosti iz tega poglavja. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero Petrol obvesti o svoji odločitvi. Pravice potrošnika iz prvega odstavka tega člena prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve obvestil Petrol.

Potrošnik lahko zahteva vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve, razen če bi bilo to nemogoče ali bi podjetju povzročilo nesorazmerne stroške, pri čemer je treba upoštevati vse okoliščine primera, vključno z:

- vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina ali digitalna storitev imela, če bi bila skladna in
- pomenom neskladnosti.

Petrol vzpostavi skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena v razumnem roku od trenutka, ko je potrošnik Petrol obvestil o neskladnosti, in sicer brezplačno in brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata vrsta digitalne vsebine ali digitalne storitve in namen, za katerega je potrošnik to digitalno vsebino ali digitalno storitev potreboval.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine v skladu z naslednjima odstavkoma tega člena, kadar je digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena proti plačilu kupnine, ali odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s četrtem odstavkom tega člena, v katerem koli od naslednjih primerov:

- vzpostavitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ni mogoča ali je nesorazmerna v skladu s prvim pred prejšnjim odstavkom tega člena;

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- Petrol ni vzpostavil skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s predhodnim odstavkom tega člena;
 - digitalna vsebina ali digitalna storitev ostaja neskladna kljub poskusu Petrola, da bi vzpostavilo skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve;
 - narava neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve ali
 - Petrol je izjavil ali je iz okoliščin očitno, da Petrol ne bo vzpostavilo skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.
- Vrednost sorazmernega znižanja kupnine je sorazmerna zmanjšanju vrednosti digitalne vsebine ali digitalne storitve, dobavljene potrošniku, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo digitalna vsebina ali digitalna storitev imela, če bi bila skladna. Če je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določeno, da se digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavlja v določenem obdobju proti plačilu kupnine, se kupnina zniža za obdobje, ko skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ni bila zagotovljena. Ne glede na predhodni odstavek tega člena lahko potrošnik v primeru, ko je digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavljena proti plačilu kupnine, odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve le, če neskladnost ni neznatna. Dokazno breme glede tega, ali je neskladnost neznatna, nosi Petrol. Potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve z izjavo, s katero obvesti Petrol, da odstopa od te pogodbe.

Če potrošnik prekliče privolitev za obdelavo osebnih podatkov ali ugovarja nadaljnji uporabi osebnih podatkov pri pogodbah iz prvega odstavka 104. člena ZVPot-1, lahko Petrol odstopi od pogodbe, ki zavezuje Petrol k dobavi digitalnih storitev ali digitalnih vsebin. Pogodba je razvezana s takojšnjim učinkom, če pomeni zakonski ali pogodbeni odpovedni rok nesorazmerno breme za Petrol. Odškodninski zahtevki podjetja do potrošnika zaradi preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov so v primerih iz tega odstavka izključeni. Osebnih podatkov potrošnika iz tega odstavka se po preklicu privolitve vrnejo potrošniku ali se v dogovoru z njim zbršejo ali drugače uničijo.

Če potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, Petrol potrošniku vrne vsa opravljena plačila v skladu s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Ne glede na prejšnji odstavek Petrol, če je v pogodbi o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določena dobava digitalne vsebine ali digitalne storitve proti plačilu kupnine in za določeno obdobje ter je bila pred odstopom od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve nekaj časa zagotovljena skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, potrošniku vrne le sorazmerni del plačane kupnine, ki ustreza obdobju, ko skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve ni bila zagotovljena.

Petrol v primeru iz prejšnjega odstavka potrošniku vrne tudi morebitni del kupnine, ki ga je potrošnik plačal vnaprej, za obdobje pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki bi ostalo, če potrošnik ne bi odstopil od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve.

V primeru potrošnikovega uveljavljanja zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine ali za odstop od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 120. ali 122. členom ZVPot-1, Petrol vrne potrošniku prejeta plačila brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je bil Petrol obveščen o

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

odločitvi potrošnika, da uveljavlja zahtevek do sorazmernega znižanja kupnine ali do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. Petrol vrne prejeta plačila z uporabo istega plačilnega sredstva, kot ga je uporabil potrošnik za plačilo digitalne vsebine ali digitalne storitve, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim plačilnim sredstvom in potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Petrol potrošniku ne zaračuna nobenih stroškov za povrnitev prejetih plačil.

Po odstopu od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve Petrol ne sme uporabljati nobene vsebine, ki ni osebni podatek in ki jo je potrošnik zagotovil ali ustvaril pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja Petrol, razen če:

- ta vsebina zunaj okvira digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja Petrol, ni uporabna;
- ta vsebina zadeva le dejavnost potrošnika pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja Petrol;
- je Petrol to vsebino združilo z drugimi podatki in je ni več mogoče ločiti oziroma bi bil zato potreben nesorazmeren napor ali
- so to vsebino skupaj ustvarili potrošnik in drugi ter lahko drugi potrošniki to vsebino še naprej uporabljajo.

Razen v primerih iz prve, druge in tretje alineje prejšnjega odstavka tega člena da Petrol potrošniku na zahtevo na voljo vso vsebino, ki ni osebni podatek in ki jo je potrošnik zagotovil ali ustvaril pri uporabi digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki jo dobavlja Petrol.

Potrošnik lahko digitalno vsebino iz prejšnjega odstavka tega člena ponovno pridobi brezplačno, v razumnem roku in v obliki, ki je v splošni rabi in strojno berljiva, ne da ga Petrol pri tem ovira.

V primeru odstopa potrošnika od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve lahko Petrol, ne glede na pred prejšnji in prejšnji odstavek tega člena, potrošniku prepereči vsakršno nadaljnjo uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve, in sicer zlasti tako, da potrošniku onemogoči dostop do digitalne vsebine ali digitalne storitve ali onemogoči potrošnikov uporabniški račun.

Po odstopu od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve se potrošnik vzdrži uporabe digitalne vsebine ali digitalne storitve in je ne daje na voljo tretjim osebam. Če je bila digitalna vsebina potrošniku dobavljena na materialnem nosilcu podatkov, potrošnik na zahtevo podjetja in na stroške podjetja vrne materialni nosilec podatkov podjetju brez nepotrebnega odlašanja.

Zahtevo o vračilu materialnega nosilca podatkov iz prejšnjega odstavka poda Petrol v 14 dneh od dneva, ko je bilo obveščeno o odločitvi potrošnika, da odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve. Potrošniku ni treba plačati za uporabo digitalne vsebine ali digitalne storitve za obdobje pred odstopom od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, v katerem ni bila zagotovljena skladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve.

Če je s pogodbo o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve določeno, da se digitalna vsebina ali digitalna storitev dobavlja ali je dostopna potrošniku v določenem obdobju, lahko Petrol digitalno vsebino ali digitalno storitev spremeni v obsegu, ki presega tisto, kar je nujno potrebno za zagotovitev skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s 110., 111., 112. in 113. ZVPot-1, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- pogodba o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve omogoča in ustrezno utemeljuje tako spremembo;
 - taka sprememba se izvede brez dodatnih stroškov za potrošnika;
 - potrošnik je na jasen in razumljiv način obveščen o spremembi in
 - v primerih iz naslednjega odstavka tega člena je potrošnik v razumnem roku vnaprej na trajnem nosilcu podatkov obveščen o lastnostih in času spremembe ter o svoji pravici, da odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu z naslednjim odstavkom tega člena, oziroma o možnosti, da obdrži digitalno vsebino ali digitalno storitev brez take spremembe v skladu z zadnjim odstavkom tega člena.
- Potrošnik lahko odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, če ima sprememba digitalne vsebine ali digitalne storitve negativen učinek na dostop potrošnika do digitalne vsebine ali digitalne storitve ali njeno uporabo, razen če je ta negativen učinek neznaten. V tem primeru je potrošnik upravičen do brezplačnega odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v 30 dneh po prejemu obvestila o spremembi digitalne vsebine ali digitalne storitve ali od trenutka, ko Petrol spremeni digitalno vsebino ali digitalno storitev, odvisno kaj nastopi pozneje. Če potrošnik odstopi od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve v skladu s prejšnjim odstavkom, se smiselno uporabljajo peti odstavek 120. člena in 122. do 125. člen ZVPot-1.

Ne glede na pred prejšnji odstavek tega člena in prejšnji odstavek tega člena potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe o dobavi digitalne vsebine ali digitalne storitve, če je Petrol potrošniku omogočil, da brez dodatnih stroškov obdrži nespremenjeno digitalno vsebino ali digitalno storitev in je zagotovljena skladnost te digitalne vsebine ali digitalne storitve. Določbe tega člena se ne uporabljajo za paket storitev iz zakona, ki ureja elektronske komunikacije, kadar ta vključuje elemente storitve dostopa do interneta, kot je opredeljena v 2. točki 2. člena Uredbe 2015/2120/EU, ali vključuje medosebno komunikacijsko storitev na podlagi številke.

13.2.4. Postopek uveljavljanja neskladnosti oz. stvarnih napak

Kupec in/ali kupec potrošnik mora ponudnika obvestiti o neskladnosti blaga, digitalne vsebine ali nepravilnosti pri opravljeni storitvi skupaj z njenim natančnim opisom, najlažje z izpolnitvijo [Obrazca za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine](#) (*op. povezava spodaj*) in s predložitvijo kopije računa oziroma navedbo podatkov, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup in specficirati blago. Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga oz. stvarnih napak, če o neskladnosti oz. stvarnih napakah na blagu, digitalni vsebini oz. nepravilnosti o opravljeni storitvi obvesti ponudnika v zakonsko določenem roku. Kupec mora ponudniku oz. zastopniku ponudnika ali pooblaščenemu serviserju, ki ga določi ponudnik, omogočiti pregled blaga, digitalne vsebine oz. opravljene storitve.

[Prenesi Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine.](#) Obrazec za uveljavitev pravic kupca iz naslova garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine, kot Priloga 2 predstavlja tudi sestavni del teh pogojev poslovanja.

Če blago ali digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, v pregled zaradi obstoja neskladnosti oz. stvarnih napak pošiljate po pošti, ga ustrezno zaščitite, in s tem pripravite za varen transport.

Reklamirano blago ali digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov, lahko vrnete po pošti na naslov PETROL d.d., SDC Zalog, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana, s pripisom: "za Petrol eShop". Na istem naslovu je možno vračilo tudi osebno, in sicer vsak delovnik od 7.00 do 15.00 ure.

Pravico in obveznosti iz naslova garancije urejajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.

Glede obveznega jamstva za skladnost blaga in digitalne vsebine ali digitalne storitev ter nepravilnosti pri opravljeni storitvi se v razmerju do potrošnikov uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov, v razmerju do oseb, ki se ne štejejo za potrošnike, pa se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, ki opredeljujejo odgovornost za stvarne napake.

14. Dostava in prevzem blaga

14.1. Dostava in prevzem naročenega blaga

Ponudnik v dogovorjenem roku pripravi artikel za odpremo in ga odpošlje na sporočen naslov oz. prevzemno mesto (Petrolovo prodajno mesto), označeno v naročilu. Če se rok dostave nepričakovano podaljša za več, kot je navedeno v pogojih poslovanja, bo kupec obveščen prek telefona, elektronske ali navadne pošte.

Artikli bodo dostavljeni predvidoma v od 2 do 10 delovnih dneh, najkasneje pa v 30 dneh od datuma, ko na svoj elektronski naslov prejmete potrdilo o prejemu naročila, če ni drugače določeno pri posameznem artiklu. Ob težji dobavljivosti blaga pa se ta rok lahko podaljša, o čemer bo kupec obveščen. Ob kakršnih koli nepričakovanih zapletih ali zamudi pri vašem naročilu boste o tem prejeli obvestilo prek elektronske pošte, v katerem bo naveden predvideni rok dostave naročila.

Ponudnik ne krije stroškov, nastalih ob morebitni zamudi dostave artiklov. Prav tako ne krije stroškov ob izgubi artikla ali nedostavljenem artiklu. Ob predhodnem plačilu artikla vam stroške za nakup nedostavljenega artikla vrnemo na vaš račun. Zaradi praznikov ali vikendov se lahko čas dostave podaljša, zato vas prosimo za razumevanje.

Kupec lahko izbira med dvema vrstama dostave:

- **prevzem na Petrolovih prodajnih mestih na območju Slovenije:**
 - dostava je brezplačna ne glede na vrednost nakupa,
 - ob dostavi na Petrolovo prodajno mesto je obvezen podatek telefonska številka za obveščanje o času dostave in o stanju naročila,
 - na prodajno mesto ni mogoča dostava nekaterih artiklov (velikost, teža), kar je razvidno iz oznake ob artiklu.
- **dostava do vrat objekta:**
 - dostava do vrat objekta se izvaja le na področju Republike Slovenije,
 - strošek pošiljanja znaša 4,50 EUR na pošiljko,
 - pri spletnem nakupu v vrednosti 300,00 EUR ali več vam ponudnik kupljeno blago in digitalno vsebino, ki se dobavi na materialnem nosilcu podatkov dostavi brezplačno,
 - ob dostavi do vrat objekta je obvezen podatek telefonska številka za obveščanje o času dostave,
 - ob dostavi do vrat objekta je obvezno plačilo vnaprej,
 - dostava do vrat objekta poteka ob delavnikih do 16. ure.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Če kupec kot prevzemno mesto določi Petrolovo prodajno mesto, lahko pošiljko artiklov prevzame ob predložitvi številke naročila v rednem delovnem času prodajnega mesta, objavljenem na spletnem naslovu <http://www.petrol.si/prodajna-mesta>, in sicer v 14 dneh od prejema obvestila na elektronski naslov, oddan ob naročilu, oz. pravočasno sporoči morebitno zamudo pri prevzemu blaga; v nasprotnem bo blago vrnjeno ponudniku.

Dostavo artiklov do vrat objekta opravlja ponudnikov pogodbeni partner, ki je družba Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 MARIBOR (brezplačna tel. št. 080 14 00), ki pošiljke dostavlja v dopoldanskem času do 16.00, zato je priporočljivo, ob oddaji naročila vnesete naslov, na katerem boste ob dostavi artikla dosegljivi.

– Na vašo mobilno številko, ki ste jo vpisali ob oddaji naročila, lahko s storitvijo [»Moja dostava – moja izbira«](#) v zadnjem trenutku spremenite lokacijo in datum dostave artiklov, ko je ta že na poti k vam. Z SMS sporočilom boste prejeli povezavo do spletne aplikacije, kjer boste lahko izbirali med različnimi možnostmi dostave, kot so dostava v paketomat, v paketnik Direct4.me, na dogovorjeno mesto (terasa/balkon, garaža, lopa, pred vhomom), na izbran bencinski servis ali prevzem na pošti.

Dostava do vrat objekta se izvaja do vhoda v večstanovanjsko stavbo oz. do vhodnih vrat enostanovanjske stavbe, za kar morata biti zagotovljena dostop in parkiranje dostavnega vozila neposredno na naslovu dostave, navedenem na naročilu. V primeru odsotnosti naslovnika na podanem naslovu, vam bo Pošta Slovenije poslala sporočilo oz. pustila obvestilo o prispeli pošiljki z navodili, kje lahko paket prevzamete oziroma koga lahko kontaktirate, da vam paket ponovno dostavijo. Ponudnik si v primeru izkaza potreb pridržuje pravico izbrati tudi drugo dostavno službo.

Dostava izdelkov biomase (palete) poteka preko različnih dostavnih služb. Izvaja se s tovornim vozilom (načeloma dolžine 9,50 m in višine 3,70 m), ki ima dvižno ploščad in paletni viličar. Blago se razloži na utrjen teren (asfalt ali beton) in se dostavi do vrat objekta, če je to mogoče glede na naklon terena, vremenske razmere (sneg) ipd. V primeru, da podlaga ni trdna (trava, makadam ipd.), se blago odloži na prvo možno ravno podlago pri objektu. Dostava s kombijem je možna le v primeru, da pot do objekta ni primerna za tovorno vozilo.

Če so v košarici enkratnega naročila artikli z različnim načinom dostave (nekateri z načinom dostave do vrat objekta in drugi na Petrolovo prodajno mesto), je dostava možna le z načinom dostave do vrat objekta, navedenem na naročilu.

Ponudnik si v primeru nakupa več artiklov pridržuje pravico do večkratne dostave posameznega naročila.

Ponudnik pošlje naročene artikle na naslov, ki ga je kupec vnesel pri naročilu. Ponudnik dostavlja artikle izključno v Slovenijo; dostava zunaj Slovenije žal ni mogoča. Če kupec ni dosegljiv na izbranem naslovu, bo dostavljaivec ponovno poskušal dostaviti naročene artikle. Če ponovna dostava ne bo uspešna, bo paket vrnjen pošiljatelju.

Pri spletnem nakupu v vrednosti 300,00 EUR ali več ponudnik kupljene artikle dostavi brezplačno. Za nakupe v vrednosti do 300,00 EUR bo obračunan znesek pošiljanja v višini 4,50 EUR.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Pri dostavi oz. prevzemu blaga na Petrolovih prodajnih mestih je dostava brezplačna ne glede na vrednost nakupa.

Ponudnik ne odgovarja za poškodbe, uničenje ali nezmožnost zagotavljanja artiklov zaradi vojne ali civilnih nemirov, stavk, prenehanja dela v industriji, neuspešne dostave, požara, nevihte, poplav ali neurij, okvar, namernih poškodb, kraje ali zaradi drugih primerov višje sile.

Dostavna služba oz. zaposleni na Petrolovem prodajnem mestu si pridržujejo pravico, da na primeren način preverijo istovetnost prevzemnika blaga (primerjava številke paketa s številko naročila, ki jo je uporabnik prejel po elektronski pošti/SMS sporočilu ali vpogled v osebni dokument), saj bo s tem zagotovljeno, da bodo naročeni artikli izročeni pravemu naročniku. Prevzem pošiljke s strani druge osebe je možen le na podlagi pisnega pooblastila in identifikacije prevzemnika z veljavnim osebnim dokumentom. Ob prevzemu kupec s podpisom potrdi količino in kakovost naročenih artiklov.

Opozorilo: Nakup oz. izročanje alkoholnih pijač in pijač, ki so jim dodane alkoholne pijače, je dovoljen/-o le polnoletnim osebam, starejšim od 18 let. Prevzem alkoholnih pijač in pijač, ki so jim dodane alkoholne pijače, je mogoč le med 7. in 21. uro. Prodajalec oziroma ponudnik sme od vsake osebe, za katero domneva, da ne izpolnjuje starostnega pogoja za nakup alkoholnih pijač in pijač, ki so jim dodane alkoholne pijače, zahtevati, da predhodno izkaže svojo starost z javno listino, s katero se dokazuje istovetnost oseb. Če oseba to odkloni, se ji ne sme prodati oziroma ponuditi alkoholne pijače. Prepovedana je prodaja in izdaja alkoholnih pijač osebam, ki kažejo očitne znake opitosti od alkohola. Alkoholne pijače je prepovedano prodati in izdati oziroma ponuditi osebam, za katere je mogoče upravičeno domnevati, da jih bodo posredovale osebam, mlajšim od 18 let. Z oddajo naročila in nakupom alkoholnih pijač in pijač, ki so jim dodane alkoholne pijače, kupec potrjuje svojo polnoletnost in izpolnjevanje ostalih zakonskih pogojev za nakup alkoholnih pijač in pijač, ki so jim dodane alkoholne pijače.

Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanje točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih ponudnik nima na zalogi v lastnem skladišču, je ponudnik izključno vezan na dobavo ponudnikovega dobavitelja in čas, v katerem lahko ponudnikov dobavitelj dostavi blago do ponudnika. Če ponudnikov dobavitelj dobave ne more izpolniti, ponudnik o tem obvesti kupca, takoj ko je to mogoče, in prekliče naročilo kupca. Z dnem preklica naročilo kupca preneha veljati.

Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali ne dobave blaga, če je škoda nastala brez ponudnikove krivde. Morebitna že opravljena plačila ponudnik vrne kupcu.

14.2. Izvedba storitev in dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov

Ponudnik izvaja storitve in dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, le na območju ozemlja Republike Slovenije, te pa so izvedene oz. dobavljene najkasneje v 30 dneh po oddaji naročila, razen, če se ponudnik s kupcem dogovori drugače.

V primeru nakupa storitve in digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, mora kupec potrošnik s klikom podati soglasje, v kolikor želi, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, kot ga

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

opredeljuje vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov, s čimer izrecno potrjuje in soglašaja, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe o izvedbi storitve ali dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ko mu je storitev v celoti izvedena ali digitalna vsebina v celoti dobavljena. V primeru odstopa od pogodbe v odstopnem roku 14 dni, ko kupcu potrošniku storitev ali digitalna vsebina, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do odstopa od pogodbe še ni bila v celoti izpolnjena oz. dobavljena, se kupec potrošnik zavezuje ponudniku povrniti pogodbeno dogovorjen znesek za opravo storitve oz. dobavo digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, v sorazmerju z opravljeno storitvijo oz. dobavljeno digitalno vsebino, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, do dneva obvestitve ponudnika o odstopu od pogodbe. Sorazmerni del se izračuna glede na skupno vrednost pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup storitve ali digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov. V kolikor kupec potrošnik s klikom ne poda soglasja, da se opravljanje storitev ali dobava digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, ki so predmet nakupa, začne v odstopnem roku 14 dni, se bodo kupcu potrošniku storitve izvedle oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavijo na materialnem nosilcu podatkov, dobavile po izteku 14 dnevnega odstopnega roka.

Pred izvedbo storitve bo izvajalec storitve oz. dobavitelj digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, kupca storitve oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, pozval k predložitvi osebne dokumenta na vpogled, da bo lahko storitev oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov izvedel pravi osebi, ki je kupila izvedbo storitve oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov. Izvedba storitve oz. digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, drugi osebi je možna le na podlagi pisnega pooblastila kupca in identifikaciji te osebe z veljavnim osebnim dokumentom.

14.3. Prevzem artiklov, vrnjenih iz obravnave garancije, (ne)skladnosti blaga ali odstopa od pogodbe

Kupec je dolžan artikel, ki ga je ponudniku izročil v garancijsko ali drugačno obravnavo po zaključku obravnave prevzeti.

Ponudnik pošlje kupcu obvestilo o vrnitvi artikla iz obravnave ter ga pozove naj sporoči, ali želi artikel prevzeti v ponudnikovem skladišču na naslovu PETROL d.d., Ljubljana, SDC Zalog, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana ali na kateremkoli bencinskem servisu ponudnika v Sloveniji, razen za belo tehniko ali podobne večje/težje artikle, kjer je prevzem le-teh možen samo v ponudnikovem skladišču. Kupec je dolžan artikel prevzeti v roku 21 dni od dneva prejema obvestila. Kupec lahko artikel prevzame ob predložitvi računa ali drugega dokumenta, ki identificira artikel in kupca (npr. potrdila o prevzemu izdelka v reklamacijo) ter ob predložitvi osebne dokumenta na vpogled. Prevzem artikla s strani druge osebe, ki ni kupec, je možen le na podlagi pisnega pooblastila in identifikacije prevzemnika z veljavnim osebnim dokumentom.

Če kupec artikla ne prevzame v navedenem roku, se artikel izroči v hrambo ponudniku na naslovu njegovega skladišča: PETROL, d.d., SDC Zalog, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana. Ponudnik hrani artikel v navedenem skladišču do poteka največ 12 mesecev od dneva prejema obvestila o rešitvi zahtevka oz. poziva k prevzemu izdelka (v nadaljevanju: rok hrambe).

Cenik in pogoji hrambe:

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

- 2 % spletne ali akcijske spletne cene neprevzetega izdelka, veljavne ob kupčevem nakupu blaga za vsak dopolnjen koledarski mesec hrambe, s pričetkom zaračunavanja 21 dni od dneva kupčevega prejema obvestila o rešitvi zahtevka in poziva k prevzemu izdelka.
- Kupec lahko z nedvoumno pisno izjavo poda strinjanje z uničenjem/opustitvijo lastništva nad hranjenim izdelkom, pri čemer se mu v tem primeru obračunajo stroški hrambe izdelka do dneva prejema navedene pisne izjave.
- Ponudnik lahko hranjeni artikel proda in dosežen znesek kupnine po odbitku prodajnih in ostalih stroškov ponudnika nakaže kupcu. Ponudnik 15 dni pred nameravano prodajo kupca obvesti o nameravani prodaji, po prodaji pa tudi o doseženi ceni in znesku stroškov ter o nakazilu preostanka kupnine na transakcijski račun kupca.

15. Oddaja odpadne električne in elektronske opreme (OEEO)

Opadna električna in elektronska oprema (OEEO) je zaradi svoje sestave in v nekaterih primerih vsebnosti nevarnih sestavin posebna vrsta odpadkov, ki jo je potrebno hraniti ločeno, tako da se ne meša z drugimi odpadki, ter omogočiti njeno ponovno uporabo ali predelavo.

Ob nakupu nove električne in elektronske opreme lahko posamezniki (fizične osebe) brezplačno oddate tudi odpadno električno in elektronsko opremo iz gospodinjstev.

Pogoji oddaje:

Lahko oddate odpadno električno in elektronsko opremo iz gospodinjstev:

- ki je po namenu uporabe in razvrstitvi v razred električne in elektronske opreme enaka dobavljeni novi električni in elektronski opremi.
- ki je po številu enaka številu kosov dobavljene nove električne in elektronske opreme.
- ki ni razstavljena oziroma tako poškodovana, da je ni mogoče prenašati oziroma prevažati ali da ogroža okolje in zdravje ljudi.
- Rok oddaje je 30 dni od dneva nakupa nove električne in elektronske opreme.

Mesto oddaje:

- Zbiralnice družbe ZEOS, ki v Petrolovem imenu zagotavlja ustrezno ravnanje z odpadno električno in elektronsko opremo. Sebi najbližjo in najustreznejšo lokacijo oddaje odpadne električne in elektronske opreme ter druge informacije lahko najdete na povezavi www.zeos.si.
- Zbirni center lokalnega komunalnega podjetja v vaši občini.
- Premične zbiralnice nevarnih frakcij lokalnega komunalnega podjetja v vaši občini, če gre za zelo majhno OEEO iz gospodinjstev.

16. Varnost in zasebnost

V Petrolu, d.d., Ljubljana cenimo vašo zasebnost, zato vaše osebne podatke vedno skrbno varujemo.

Vsi posredovani podatki so varovani pred vdorom tretjih oseb, kar vam zagotavlja brezskrbno in nemoteno poslovanje z našim podjetjem. eShop zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa.

Prenos občutljivih in transakcijskih podatkov na spletni strani se izvaja v varnem načinu s pomočjo protokola SSL (Secure Sockets Layer). Podatki se kodirajo in se na naš strežnik prenašajo v zaščiteni obliki. Sistem tako preprečuje, da bi kdo prestregel vaše osebne in transakcijske podatke, ki jih pošiljate v spletno trgovino.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami poskrbi ter storitev posredovanja izvaja sistem Braintree. Avtorizacije kartic se opravljajo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov v bančnem sistemu.

Varnost nakupa zagotavljamo tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

17. Varovanje osebnih podatkov

Petrol obdeluje osebne podatke skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

17.1. Vrste osebnih podatkov, podlaga in namen obdelave – velja le za registrirane uporabnike

Za registracijo oz. kreiranje uporabniškega računa mora uporabnik Petrolu kot obvezne posredovati svoje osebne podatke ime, priimek, naslov elektronske pošte, geslo, kot neobvezni podatek pa telefonsko številko. Za namen vzpostavitve povezave uporabniškega računa z ostalimi podatki kupca (vsi podatki vezani na sklenjena pogodbeno razmerja; elektrika, zemeljski plin, eShop naročila, KOEL naročila, UNP naročila, drugi osebni podatki kupca) Petrol obdeluje podatke skladno s pravno podlago, ki je podlaga za pridobitev teh podatkov. V primeru, da uporabnik registracijo izvede s pomočjo uporabniškega računa socialnega omrežja Facebook, pa Petrol obdeluje tudi uporabniško ime oz. e-mail naslov za uporabnikov profil družbenega omrežja Facebook, ID številko, profilno fotografijo, ime in priimek. V primeru, da uporabnik izvede registracijo uporabniškega računa s pomočjo uporabniškega računa Google, Petrol obdeluje e-mail naslov, ID ter podatke, ki so nastavljeni v profilu Google računa.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja registriranega uporabnika za potrebe nemotenega izvajanja storitev, ki so predmet teh pogojev poslovanja;
- prijave v uporabniški račun;
- zagotavljanja blaga oz. storitev, ki so predmet teh pogojev poslovanja in sklenitve pogodbe z registriranim uporabnikom;
- povezovanja uporabniškega računa z morebitnimi drugimi vrstami poslovanja, ki ga ima registrirani uporabnik s Petrolom;
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh pogojev poslovanja.

V zvezi z izvedbo registracije uporabniškega računa Petrol obdeluje tudi strinjanje s temi pogoji poslovanja, pogoji za uporabo portala in mobilne aplikacije Moj Petrol in pogoji uporabe mobilne aplikacije Na poti. Za namen dokazovanja glede seznanitve z navedenimi pogoji, Petrol obdeluje potrditev (klik), čas potrditve in IP naslov.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

V primeru, da posameznik svoj uporabniški račun poveže z morebitnimi drugimi vrstami poslovanja, ki jih ima s Petrolom, Petrol v okviru uporabniškega računa, prek katerega registrirani uporabnik dostopa do spletne trgovine, obdeluje tudi podatke o obstoječih pogodbenih razmerjih s Petrolom (npr. imetništvo Petrol klub kartice zvestobe ali Petrol klub plačilne kartice zvestobe, številko računa za Petrol kurilno olje, pogodba o dobavi električne energije, zemeljskega plina, utekočinjenega naftnega plina ipd.).

Poleg zgoraj navedenih obveznih podatkov za registracijo uporabniškega računa mora registriran uporabnik za oddajo naročila in izvedbo nakupa Petrolu posredovati tudi naslednje podatke: spol, naslov stalnega oziroma začasnega prebivališča in telefonsko številko.

- Petrol bo navedene podatke obdeloval le na podlagi pisne privolitve registriranega uporabnika tudi za naslednje namene:
 - o oblikovanja profilov registriranih uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte;
 - o za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodaj, ugodnostih in drugih sprememb oz. novosti;
 - o oblikovanja profilov registriranih uporabnikov za izvajanje tržnih raziskav o kakovosti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

Ob posameznem nakupu registriranega uporabnika prek eShopa Petrol obdeluje tudi podatke o nakupljenih izdelkih oz. storitvah, redni ceni, ceni s popustom, prihranku, pridobljenih oz. koriščenih ugodnostih, stanju Zlatih točk, stanju Zlatega bona in drugih pridobljenih ugodnostih, dobavljivosti blaga, času nakupa, načinih plačila, dobroimetjih, podatke o prevzemu na prodajnem mestu in podatke o času in kraju prevzema, ime in priimek prevzemnika (če se ta razlikuje od registriranega uporabnika, ki je oddal naročilo), podatke o času in kraju dostave, ceni za plačilo, plačilnem sredstvu ter številki naročila. Petrol te podatke obdeluje za namen izvedbe pogodbenih obveznosti v spletni trgovini Petrol eShop.

17.2. Vrste osebnih podatkov, podlaga in namen obdelave – velja le za goste

V primeru nakupa kot gost mora slednji Petrolu posredovati svoje osebne podatke: ime, priimek, telefonsko številko, naslov stalnega oz. začasnega bivališča in naslov elektronske pošte.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- o kontaktiranja gosta za potrebe nemotenega izvajanja storitev, ki so predmet teh pogojev poslovanja;
- o zagotavljanja blaga oz. storitev, ki so predmet teh pogojev poslovanja in sklenitve pogodbe z gostom;
- o izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh pogojev poslovanja.

V zvezi z izvedbo nakupa kot gost Petrol obdeluje tudi strinjanje s temi pogoji poslovanja. Za namen dokazovanja glede seznanitve s temi pogoji poslovanja Petrol obdeluje potrditev (klik), čas potrditve in IP naslov.

Ob posameznem nakupu gosta prek eShopa Petrol obdeluje tudi podatke o nakupljenih izdelkih oz. storitvah, redni ceni, ceni s popustom, prihranku, pridobljenih oz. koriščenih ugodnostih, dobavljivosti blaga, času nakupa, načinih plačila, dobroimetjih, podatke o prevzemu na prodajnem mestu in podatke o času in kraju

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

prevzema, ime in priimek prevzemnika (če se ta razlikuje od registriranega uporabnika, ki je oddal naročilo), podatke o času in kraju dostave, ceni za plačilo, plačilnem sredstvu ter številki naročila. Petrol te podatke obdeluje za namen izvedbe pogodbenih obveznosti v spletni trgovini eShop.

17.3. Vrste osebnih podatkov, podlaga in namen obdelave – velja le za potrošnike

Za namen spoštovanja zakonskih obveznosti, ki se nanašajo na potrošnikovo pravico do odstopa od pogodbe, Petrol na podlagi veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov obdeluje naslednje osebne podatke: ime, priimek, ulica, kraj in pošta, telefon, e-mail, št. TRR, št. naročila, datum prejema blaga, blago, glede katerega izvaja odstop od pogodbe.

- Za namen spoštovanja zakonskih obveznosti, ki se nanašajo na potrošnikovo pravico do uveljavitve garancije, Petrol na podlagi veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov obdeluje naslednje osebne podatke: ime, priimek, ulica, kraj in pošta, telefon, e-mail, št. TRR, št. naročila, datum prejema blaga, datum odkritja napake, datum vračila blaga, datum uveljavljanja garancije, opis napake, zahteva kupca.

Za namen spoštovanja zakonskih obveznosti, ki se nanašajo na potrošnikovo pravico do uveljavitve stvarne napake, Petrol na podlagi veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov obdeluje naslednje osebne podatke: ime, priimek, ulica, kraj in pošta, telefon, e-mail, št. TRR, št. naročila, datum prejema blaga, datum odkritja napake, datum vrnitve blaga, datum uveljavljanja stvarne napake, opis napake, zahteva kupca.

17.4. Vrste osebnih podatkov, podlaga in namen obdelave – velja za vse uporabnike

Za namene identifikacije uporabnika v primerih iz točk 14.1., 14.2. in 14.3. teh pogojev poslovanja bo pooblaščen pogodbeni partner lahko pogledal v osebni dokument uporabnika, podatkov pa ne bo beležil.

Petrol lahko vse navedene podatke v psevdonimizirani obliki, pa tudi oceno izkušnje v eShop, ki jo poda uporabnik, na podlagi zakonitega interesa obdeluje tudi za namen analiziranja in preučevanja nakupovalnih navad, kar izvaja z namenom optimiziranja ponudbe in stroškov ter za dvig zadovoljstva kupcev.

17.5. Spremembe podatkov

Če se osebni podatki iz prvega odstavka točke 17.1 spremenijo, mora registrirani uporabnik sporočiti Petrolu spremembo v 30 dneh od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba, d. d., za Podpomo strankam, Dunajska cesta 50, Ljubljana, prek uporabniškega portala [Moj Petrol](#) ali na elektronski naslov podpora.strankam@petrol.si. Petrol bo spremembo podatkov, posredovanih prek zgoraj opisanih kanalov, upošteval najpozneje v 15 dneh od dne prejema obvestila. Sprememba registriranega uporabnika in prenos morebitnega dobroimetja na drugo osebo sta dovoljena samo ob soglasju registriranega uporabnika in osebe, na katero se predmetni posel prenaša.

17.6. Pravice uporabnika

Uporabnik lahko kadar koli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke, in seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme, in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Uporabnik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov in avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za obdelave osebnih podatkov, ki so posredovana na podlagi soglasja, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Ne glede na uveljavitev pravice do izbrisa iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki mogoče obdelovali v okviru morebitnih drugih pravnih podlag, če za obdelavo skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov obstaja druga pravna podlaga v okviru te podlage (npr. ni mogoče izbrisati podatkov, ki jih Petrol obdeluje na podlagi davčne zakonodaje, ali druge pogodbe, ki jo je sklenil Petrol z uporabnikom ipd.).

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov Petrol, d. d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo ob uveljavljanju uporabnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja uporabnika, preprečil obveščanje najpozneje v 15 dneh od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve uporabnika. Če je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, pa obstaja možnost, da bo uporabnik kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje preostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

17.7. Uporabniki osebnih podatkov in izvoz v tretje države

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je treba zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštetje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje uporabnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter ob zahtevi uporabnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Osebni podatki, ki jih na podlagi teh pogojev poslovanja obdeluje Petrol se načeloma ne izvažajo v tretje države (države izven EU in EGP), vendar pa imajo nekatere organizacije oz. podjetja, ki jim kot našim obdelovalcem lahko razkrivamo vaše osebne podatke (npr. vzdrževalci programske opreme ali aplikacije, kjer se podatki hranijo), sedež zunaj Evropske unije, v državah, ki morda nimajo zakonov, ki varujejo pravico do varstva osebnih podatkov na enak način kot v Evropski uniji oz. Sloveniji. V teh primerih skrbimo za zagotovitev in uresničevanje ustreznih ukrepov za zagotavljanje varnosti osebnih podatkov ter temeljnih pravic in svoboščin posameznikov, skladno z veljavnimi nacionalnimi in EU predpisi in temi pogoji poslovanja, tako da uporabljamo predvidene mehanizme, kot so zavezujoča poslovna pravila, standardne pogodbene klavzule, odobreni certifikacijski mehanizmi idr.

17.8. Rok hrambe osebnih podatkov

Če ni drugače določeno v teh pogojih poslovanja, Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani skladno z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Petrol obdeluje do izpolnitve naročila naslednje osebne podatke gostov: ime, priimek, naslov stalnega oz. začasnega bivališča, telefonska številka in naslov elektronske pošte. Po izpolnitvi naročila Petrol obdeluje osebne podatke gostov, navedene v prejšnjem stavku, le še v zvezi s posameznim naročilom, do katerega je mogoč dostop samo prek poznavanja številke računa in številke naročila.

Osebnih podatkov oseb, ki bodo obiskale eShop in ne bodo opravile nakupa, Petrol ne bo obdeloval in jih bo nemudoma izbrisal.

Več o obdelavi osebnih podatkov Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol, d. d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

18. Odveza odgovornosti

Vsebino, objavljeno v spletni trgovini eShop, je dovoljeno uporabljati in reproducirati le v nekomercialne namene, pri čemer pa je treba ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih in sorodnih pravicah.

Ponudnik si bo prizadeval zagotavljati kar najbolj ažurno in natančno vsebino spletne trgovine eShop, vendar ne prevzema nobenih odgovornosti za njeno ažurnost in/ali natančnost, prav tako tudi ni odgovoren za občasno nedelovanje spletne strani.

Uporabniki uporabljajo vso objavljeno vsebino na lastno odgovornost.

Ponudnik ali katera koli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi eShopa, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na spletnih straneh eShopa, ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti za škodo, ki je povzročena uporabniku, ki se skladno z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma ali iz malomarnosti.

Za prikaz določenih funkcionalnosti se v eShopu uporablja neodvisne zunanje storitve in aplikacije.

Za uporabo teh storitev veljajo pogoji uporabe zunanje storitve, ki jih določa lastnik storitve ali aplikacije, ponudnik.

Objavljene fotografije in videoposnetki so simbolični in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Ponudnik ni odgovoren za informacije v mnenjih in ne sprejema nikakršne odgovornosti, ki bi izvirala iz informacij v mnenjih.

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa ali njegove elektronske pošte.

Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti ponudnika. Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe uporabniškega računa ali gesla, s katerim je registriran ali zaradi nepooblaščen uporabe elektronske pošte uporabnika.

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Uporabnik se zaveže, da bo eShop uporabljal skladno s pogoji poslovanja, da bo zagotavljal tajnost gesel ter da bo upošteval pravila in obvestila, objavljena na spletni strani www.petrol.si/eshop.

Ponudnik ne odgovarja za morebitne napake in škodo, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov in/ali drugega delovanja iz sfere uporabnika, npr. ob registraciji ali prijavi v eShop.

Ponudnik si pridržuje pravico, da kadar koli brez predhodnega opozorila spremeni, doda ali odstrani vsebine, objavljene v eShopu. Vsi uporabniki vso objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost, pri čemer morajo poskrbeti tudi za ustrezno zaščito podatkov na svojem računalniku ali drugi tovrstni napravi.

19. Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po najboljših močeh se trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se ob težavah kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Kupec lahko odda pritožbo prek spletne strani [Povej Petrolu](#). Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju spora. To je tudi glavna ovira, da kupec ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno oz. z zunaj sodno poravnavo; če to ne bi bilo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče.

19.1. Zunaj sodno reševanje potrošniških sporov – velja za potrošnike

Ponudnik za razmerje, izhajajoč iz teh pogojev poslovanja, ne priznava izvajalcev zunaj sodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil skladno z zakonodajo s področja zunaj sodnega reševanja potrošniških sporov.

19.2. Platforma za spletno reševanje potrošniških sporov – velja za potrošnike

Petrol kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

20. Končne določbe

Ponudnik si pridružuje pravico kadar koli spremeniti te pogoje poslovanja.

Vsakokrat veljavni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani <https://www.petrol.si/pravni-pogoji>.

Uporabnik mora pred oddajo posameznega naročila preko spletne trgovine eShop pogoje poslovanja prebrati in potrditi strinjanje z njihovo vsebino, sicer ne bo mogel izvesti nakupa blaga oz. oddati naročila.

Ti pogoji poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z dnem 26.01.2023. Z dnem uveljavitve teh pogojev poslovanja prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, veljavni z dne 24. 5. 2022.

Objavljeno 26. 1. 2023

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

PETROL d.d., Ljubljana

PRILOGA1:

Obrazec za odstop od pogodbe, sklenjeno na daljavo

PODATKI O KUPCU:

*Izjava o odstopu od pogodbe, sklenjene na daljavo (izpolnitev z * označenih polj je obvezna)*

Ime in priimek*:

Kraj*:

Ulica in hišna številka*:

Poštna številka in pošta*:

Kontakt za obveščanje (telefonska št. in/ali e-naslov)*:

Transakcijski račun za vračilo plačil:

Kupec podajam odstopno izjavo od pogodbe naročila št. * _____, sklenjene preko spletne trgovine Petrol eShop dne * _____, za spodaj specificirano blago, ki sem ga prejel/-a dne * _____.

Blago (Specificirajte blago, za katero uveljavljate odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo.):

1. _____

2. _____

Da bomo lahko tudi v prihodnje zagotavljali visoko kakovost naše ponudbe, vas prosimo za navedbo vzroka odstopa (neobvezno): _____

Blago, za katero odstopate od pogodbe, lahko v skladu s pogoji, opredeljenimi v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, vrnete po pošti na naslov **PETROL d.d., SDC Zalog, s pripisom "za Petrol eShop", Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo vsak delavnik od 7. do 15. ure. Vračilo blaga bremeni kupca. V primeru pošiljk z odkupnino si prodajalec pridržuje pravico sorazmernega zmanjšanja vrnjenih plačil. Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop so dostopni na spletni strani <https://www.petrol.si/pravni-pogoji#spp-eshop>.

PETROL d.d., Ljubljana bo vaše osebne podatke obdeloval v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta ovarstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES ter v skladu s politiko zasebnosti, dostopno na <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> ter izključno za namen, za kateregaso bili posredovani.

Kupec izjavljam, da so v vlogi navedeni podatki točni in resnični.

Datum:

Podpis kupca:

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

PRILOGA 2:

OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVIC KUPCA IZ NASLOVA GARANCIJE OZ. NESKLADNOSTI BLAGA, STORITVE ALI DIGITALNE VSEBINE

(Ta obrazec izpolnite le v primeru, da želite uveljavljati pravice iz naslova garancije ali neskladnosti na kupljenem blagu, storitvi ali digitalni vsebini, ne pa tudi v primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov. Predlagamo, da obrazec elektronsko izpolnite.)

PODATKI O KUPCU:

(Obvezni so podatki označeni z *, ostali podatki so neobvezni.)

Ime in priimek*:

Ulica:

Kraj in pošta:

Telefon**:

E-mail**:

(**Obvezen je le eden od navedenih kontaktov za obveščanje.)

Transakcijski račun za vračilo plačil:

PODATKI O NAROČILU:

Št. naročila ali drug podatek, ki identificira nakup (obvezno navesti pri uveljavljanju neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine)*:

Datum prevzema blaga, storitve ali digitalne vsebine*:

Datum odkritja neskladnosti (obvezno navesti pri uveljavljanju neskladnosti blaga, storitve ali

digitalne vsebine)*:

Datum vračila blaga ali digitalne vsebine:

Kupec podajam reklamacijo z naslova: *

(Izberite eno od spodnjih možnosti.)

garancije*

Blago ima garancijo le, če je tako navedeno na garancijskem listu, računu ali v oglaševalskem sporočilu, ki je na voljo ob sklenitvi pogodbe ali pred tem, oz. je tako določeno z veljavnimi predpisi. Če želite uveljavljati garancijo, lahko to storite pri dajalcu garancije, tj. garantu, ali pri njegovem pooblaščenem servisu, navedenem na garancijskem listu. Podrobna navodila preberite na priloženem garancijskem listu.

Podrobnejša navodila glede uveljavljanja garancije so navedena v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://www.petrol.si/pravni-pogoj#spp-eshop>

V kolikor uveljavljate garancijo na blagu, katere dajalec je prodajalec, tj. družba Petrol d.d., Ljubljana, bo ta po sprejemu blaga blago posredovala v garancijsko popravilo pooblaščenemu servisu, ki bo odpravil okvaro na blagu v zakonsko določenem roku 30 dni.

Garancijsko popravilo lahko kupec uveljavlja le v skladu s pogoji navedenimi v garancijskem listu ter ob predložitvi garancijskega lista in kopije računa/navedbe podatka, na podlagi katerega je mogoče identificirati nakup in specficirati blago, ter mora prodajalcu napako natančno opisati in mu omogočiti, da blago pregleda.

skladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine

Podrobnejša navodila za uveljavljanje jamstva iz naslova neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine so navedena v Splošnih pogojih poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://eshop.petrol.si/si/petrol/pogoj-poslovanja>.

V primeru uveljavljanja neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine mora kupec natančno opisati neskladnost in prodajalcu omogočiti, da blago, opravljeno storitev ali digitalno vsebino pregleda. Kupec mora blagu, storitvi ali digitalni vsebini predložiti kopijo računa oz. mora navesti podatke, na podlagi katerih je mogoče identificirati nakup.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

Splošni pogoji poslovanja Petrol eShop/26.1.2023

Opis neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine *:

(Obvezno izpolnite.)

Zahteva kupca*:

(Izpolnite le v primeru uveljavljanja neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine - spodaj kupec poda in opiše svoj zahtevek)

V primeru uveljavljanja garancije oz. neskladnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine mora kupec prodajalcu omogočiti, da blago, opravljeno storitev ali digitalno vsebino pregleda. Artikle lahko vrnete po pošti na naslov **PETROL d.d., Ljubljana, SDC Zalog, s pripisom »za Petrol eShop«, Zaloška cesta 259, 1000 Ljubljana**. Na istem naslovu je možno tudi osebno vračilo vsak delavnik od 7. do 15. ure.

Kupec se obvezuje, da bo blago oz. digitalno vsebino prevzel najkasneje v 21 dneh po prejemu obvestila o prispetju blaga oz. digitalne vsebine s servisa, sicer mu lahko prodajalec hrambo blaga oz. digitalne vsebine zaračuna v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja spletne trgovine Petrol eShop, ki so dostopni na spletni strani <https://www.petrol.si/pravni-pogoj#spp-eshop>.

*V primeru, ko kupec svoj zahtevek iz naslova **garancije** na blagu, za katero je garant proizvajalec in je bilo kupljeno pri ponudniku, poda pri ponudniku, je kupec seznanjen in soglaša z dejstvom, da ponudnik v tem primeru nastopa le kot pooblaščenec kupca na način, da bo v imenu in račun kupca njegov garancijski zahtevek zgolj posredoval v reševanje proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu proizvajalca, če je ta naveden na garancijskem listu. Prav tako pa kupec s tem pooblašča ponudnika, da ta v imenu in za račun kupca sprejeme odgovor oz. odločitev proizvajalca ali pooblaščenega servisa v zvezi s podanim garancijskim zahtevkom in ga posreduje nazaj kupcu. Kupec je seznanjen in potrjuje, da ponudnik s takšnim posredovanjem garancijskega zahtevka kupca in posredovanjem odgovora proizvajalca ne prevzema nobene odgovornosti vezano na samo razrešitev garancijskega zahtevka kupca in ne odgovarja za kakršnokoli škodo, vezano na reševanje garancijskega zahtevka kupca. Kupec je dolžan proizvajalcu oz. pooblaščenemu servisu, navedenemu v garancijskem listu, omogočiti pregled blaga, za katero uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je nadalje seznanjen, da zakonsko določen rok za rešitev njegovega garancijskega zahtevka prične teči z dnem, ko ponudnik v imenu in za račun kupca garancijski zahtevek preda proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu, navedenemu v garancijskem listu, in ko temu s strani kupca omogočen pregled stvari, za katero kupec uveljavlja garancijski zahtevek. Kupec je seznanjen, da je dolžan ponudniku povrniti vso škodo in stroške, ki bi ponudniku nastali kot posledica uveljavljanja neutemeljenega garancijskega zahtevka s strani kupca.

PETROL d.d., Ljubljana bo vaše osebne podatke obdeloval v skladu z Uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavi- tvi Direktive 95/46/ES ter v skladu s politiko zasebnosti, dostopno na <http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti> terizključno za namen, za katerega so bili posredovani.

Spodaj podpisani kupec izjavljam, da so v tem obrazcu navedeni podatki točni in resnični.

Datum:

Podpis kupca: