

Splošni pogoji in pravila o uporabi polnilne infrastrukture in storitve polnjenja

1. UVODNA DOLOČILA

1.1. Ti Splošni pogoji skupaj z vsemi drugimi objavljenimi in veljavnimi splošnimi pogoji Petrola, vključno z, vendar ne omejeno, na Splošna pravila uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe, Splošni pogoji uporabe spletne in mobilne aplikacije OneCharge, Splošna pravila uporabe Petrolovih poslovnih plačilnih kartic, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov, Krovne splošne pogoje poslovanja pri sklepanju pogodb na daljavo, ki se nahajajo na www.petrol.si, (v nadaljnjem besedilu: »Splošni pogoji« ali »SP«) so del pogodbe in naročniške pogodbe, sklenjene med uporabnikom in Petrolom, kot ponudnikom storitve polnjenja in urejajo pogoje za zagotavljanje in uporabo storitve polnjenja na Petrolovi polnilni infrastrukturi.

Kontaktna številka Petrol elektromobilnosti v Sloveniji: +386 1 471 46 66.

Kontaktna številka Petrol elektromobilnosti na Hrvaškem: +385 99 838 1029.

1.2. Petrol izjavlja, da je pooblaščen za izvedbo aktivnosti – upravljanje polnilnih postaj za električna vozila in izvajanje storitve polnjenja. Petrol kot del svoje poslovne dejavnosti zagotavlja predvsem, vendar ne izključno, naslednje:

- (i) dostop do Petrolove polnilne infrastrukture;
- (ii) razvoj in gradnjo objektov/opreme, ki služijo za hitro in/ali počasno polnjenje vozil na električni pogon;
- (iii) obračunavanje plačil v zvezi z dostopom in uporabo Petrolove polnilne infrastrukture;
- (iv) obračunavanje plačil v zvezi z polnjenjem na polnilni infrastrukturi, kot tudi
- (v) celotno delovanje Petrolove polnilne infrastrukture, vključno z informacijskimi sistemi.

1.3. Registracija uporabnikov poteka preko (i) obrazca za registracijo, ki je na voljo na spletni strani ali (ii) na aplikaciji OneCharge. Obrazec za registracijo je: pristopnica »Petrol klub plačilna kartica zvestobe« ali »Zahtevek za izdajo Petrolove poslovne plačilne kartice in za pregledovanje podatkov preko interneta«. S podpisom navedenega obrazca ali registracijo v aplikaciji OneCharge stopi uporabnik v pogodbeno razmerje s Petrolom. Za uspešno registracijo je uporabnik dolžan v zahtevku ali v prijavnici navesti vse obvezne podatke, resnično in v celoti. Uporabnik je dolžan brez nepotrebnega odlašanja popraviti vse podatke, če po registraciji pride do sprememb.

1.4. V izogib dvomom - ti splošni pogoji se nanašajo na storitev polnjenja na polnilni infrastrukturi in ne na prodajo polnilnic in razvoj tehnične opreme za polnjenje električnih vozil tretjim osebam.

2. OPREDELITEV POJMOV

Pojmi opredeljeni v tem poglavju se uporabljajo v celotnem dokumentu vključno z besedilom pred tem poglavjem.

2.1. Aplikacija OneCharge – spletna ali mobilna aplikacija OneCharge

2.2. Avtorizacija – proces, s katerim pooblaščen prodajno mesto pridobi potrditev, da lahko izvrši transakcijo.

2.3. Cenik – predstavlja samostojen dokument v fizični ali elektronski obliki, ki opredeljuje cene storitve polnjenja na polnilni infrastrukturi, določene s strani Petrola in/ali cene povezane z zagotavljanjem te storitve in je objavljen tudi na spletni strani (v nadaljnjem besedilu: "cenik").



- 2.4. Daljinsko aktiviranje polnjenja – pomeni daljinski zagon in avtorizacijo začetka polnjenja električnega vozila na električni polnilnici preko Petrolovega centra za upravljanje z električnimi polnilnicami.
- 2.5. Gostovanje – vse polnilne seje, pri katerih je za identifikacijo uporabljeno identifikacijsko sredstvo ponudnika storitev polnjenja na polnilni infrastrukturi drugega partnerja, ki nastopa v vlogi upravljalca s polnilno infrastrukturo.
- 2.6. Gostujoči partner – je bodisi drugi ponudnik storitve polnjenja bodisi drugi upravljalca polnilne infrastrukture, s katerimi ima Petrol sklenjeno ustrezno pogodbo. Na podlagi le-te lahko Petrolov uporabnik gostuje na gostujoči polnilni infrastrukturi prav tako pa lahko gostujoči uporabnik gostuje na Petrolovi polnilni infrastrukturi.
- 2.7. Hitro polnjenje – je polnjenje pretežno električnih vozil z nazivno močjo enako ali višjo od 22,01 kW, ne glede na AC in DC polnjenje, pri čemer se tudi uporaba 400V/32A trifaznih vtičnic šteje za hitro polnjenje.
- 2.8. Identifikacija – postopek, v katerem Petrol prepozna in preveri uporabnika, pri čemer to ne pomeni nujno prepoznave konkretne osebe (npr. anonimni OneCharge uporabnik). Preverba uporabnika pomeni, da Petrol preveri, če je takšen uporabnik zaveden v ustreznem sistemu.
- 2.9. Identifikacijska sredstva – so elementi, s katerimi se uporabniki identificirajo na polnilni infrastrukturi.
- 2.9.1. Petrolova identifikacijska sredstva so sledeča:
- 2.9.1.1. Petrolova plačilna kartica elektromobilnosti
- 2.9.1.2. Aplikacija OneCharge
- 2.9.1.3. identifikacijsko sredstvo Petrolovega partnerja (to ni enako gostujočemu partnerju)
- 2.9.2. Gostujoča identifikacijska sredstva:
- 2.9.2.1. identifikacijska sredstva gostujočih partnerjev.
- 2.10. Kartica elektromobilnosti – plastična (ali podobna) kartica s čipom, ki jo Petrol ali partner družbe Petrol zagotovi uporabniku z namenom identifikacije uporabnika ob polnjenju na polnilni infrastrukturi.
- 2.10.1. Petrolova plačilna kartica elektromobilnosti – je plačilna kartica, katere izdajatelj je Petrol in omogoča poleg identifikacije uporabnika ob polnjenju na polnilni infrastrukturi tudi negotovinsko plačevanje na prodajnih mestih Petrol. Vrste Petrolovih plačilnih kartic elektromobilnosti so opredeljene na spletni strani Petrola, delimo pa jih na kartico za fizične (»Petrol klub plačilna kartica zvestobe«) in pravne (»Petrol poslovna plačilna kartica«) osebe.
- 2.11. Mesečna naročnina – je fiksni mesečni znesek, ki je neodvisen od uporabe storitve polnjenja.
- 2.12. Naročnik – je uporabnik ki ima sklenjeno naročniško pogodbo z družbo Petrol, kot to določajo ti splošni pogoji.
- 2.13. Naročniška pogodba – je pogodbeno razmerje, sklenjeno med Petrolovim uporabnikom in družbo Petrol pod pogoji navedenimi v naročniški pogodbi in teh splošnih pogojih, ki določajo pravice in obveznosti naročnika in/ali Petrolovega uporabnika ter Petrola, kot izvajalca teh storitev.
- 2.14. Obračunsko obdobje – je obdobje, ki traja 1 (z besedami: en) koledarski mesec. Datum obračuna za obračunsko obdobje in začetek ter konec obračunskega obdobja se določi skladno s SP in naročniško pogodbo.
- 2.15. Paket – je določen skupek storitev polnjenja ali drugih povezanih storitev, ki jih uporabnik lahko koristi in je lahko podrobneje definiran na spletni strani.
- 2.15.1. Naročniški paket – je paket, ki vključuje mesečno naročnino na storitev polnjenja.
- 2.16. Petrol - PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka 5025796000 in/ali njene matične, hčerinske ali druge povezanimi družbami,
- 2.17. Pogodba – je pogodbeno razmerje, sklenjeno med uporabnikom in družbo Petrol pod pogoji navedenimi v teh splošnih pogojih in katere vsebina je opredeljena s tem dokumentom.
- 2.18. Pogodbeni stranki – sta uporabnik in Petrol.

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

- 2.19. Polnilna infrastruktura – je celotna tehnična oprema in prostor, ki služi za hitro in/ali počasno polnjenje predvsem električnih vozil, katere podroben seznam je objavljen na spletni strani in dostop do katere Petrol omogoča posameznemu uporabniku.
- 2.19.1. Petrolova polnilna infrastruktura – je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju družbe Petrol (v nadaljnjem besedilu “Petrolova polnilna infrastruktura”).
- 2.19.2. Gostujoča polnilna infrastruktura - je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju upravljalca polnilne infrastrukture, s katerim ima Petrol sklenjeno pogodbo o gostovanju.
- 2.20. Polnilna postaja – pomeni stebriček, na katerem so vgrajena polnilna mesta
- 2.21. Polnilno mesto – pomeni vmesnik (točka priključitve), prek katerega je mogoče polniti eno električno vozilo. Polnilno mesto vključuje najmanj en priključek za polnjenje električnega vozila.
- 2.22. Polnjenje oziroma Polnilna seja – enota polnjenja predvsem električnega vozila, ki traja določen



čas.

- 2.23. Ponudnik storitve polnjenja – je oseba, ki svojim odjemalcem oz. uporabnikom nudi možnost polnjenja električnih vozil in/ali dodatne izbirne storitve.
- 2.24. Potrošnik ali uporabnik potrošnik – je v skladu z določbami ZVPot-1, ki ureja pravice potrošnikov pri ponujanju, prodajanju in drugih oblikah trženja blaga in storitev s strani podjetij, je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- 2.25. Priključek – pomeni del polnilnega mesta, preko katerega se izvede fizična povezava med polnilnim mestom in električnim vozilom in ki se lahko uporablja neodvisno od zasedenosti preostalih priključkov na polnilnem mestu.
- 2.26. Registracija – pomeni vpis v bazo podatkov, kjer uporabnik vpiše zahtevane podatke glede na tip registracije.
- 2.27. Spletna stran – je spletna stran Petrola www.petrol.si in www.petrol.hr, kjer uporabnik med drugim najde obrazec za registracijo in kjer so objavljeni tudi vsi pogoji in informacije glede uporabe storitev polnjenja, vključno s Splošni pogoji.
- 2.28. Splošni pogoji – izraz je definiran v točki 1.1
- 2.29. Storitev polnjenja – je storitev, ki omogoča dostop do polnilne infrastrukture in/ali zagotavlja polnjenje predvsem električnih vozil na polnilni infrastrukturi. Ta je lahko plačljiva ali brezplačna.
- 2.30. Uporabnik – je vsaka fizična oseba - potrošnik, fizična oseba z registrirano dejavnostjo ali pravna oseba, ki koristi storitve polnjenja.
- 2.30.1. Petrolov uporabnik je:
- 2.30.1.1. Petrolov uporabnik plačilne kartice elektromobilnosti - je vsak uporabnik, ki je uspešno registriran preko registracijskega obrazca družbe Petrol in je uspešno pridobil Petrolovo plačilno kartico elektromobilnosti.
- 2.30.1.2. Uporabnik, ki za storitev polnjenja uporablja aplikacijo OneCharge in se v le-to tudi registrira.
- 2.30.1.3. Uporabnik, ki za storitev polnjenja uporablja aplikacijo OneCharge in opravi kratko registracijo.
- 2.30.1.4. Vsak uporabnik identifikacijskih sredstev tretjih oseb, s katerimi ima Petrol sklenjeno ustrezno pogodbo (to ni enako pogodbi za gostovanje).
- 2.30.2. Gostujoči uporabnik – je vsak uporabnik, ki je uspešno registriran pri drugem ponudniku storitve polnjenja, s katerim je Petrol podpisal sporazum o gostovanju na polnilni infrastrukturi za električna vozila.
- 2.31. Uporabniški račun – je zbirka informacij o uporabniku v informacijskem sistemu družbe Petrol.
- 2.32. Upravičen zahtevek daljinske aktivacije polnjenja – pomeni zahtevek za daljinsko aktivacijo polnjenja uporabniku, kateremu brez lastne krivde ni omogočena storitev polnjenja ter kateremu storitev polnjenja ni bila omogočena zaradi razlogov na strani Petrola. V primeru upravičenega zahtevka daljinske aktivacije polnjenja lahko Petrol zagotovi brezplačno storitev polnjenja.
- 2.33. Upravljevec polnilne infrastrukture – je oseba, ki upravlja z infrastrukturo za polnjenje električnih vozil. Namen upravljavca polnilne infrastrukture je različnim ponudnikom storitve polnjenja zagotoviti dostop do javne polnilne infrastrukture.
- 2.34. Višja sila – pomeni vse nepredvidljive in nepričakovane dogodke, ki nastopijo neodvisno od volje strank in ki jih ni bilo moč predvideti ob sklepanju pogodbe in ki kakorkoli vplivajo na izvedbo obveznosti ali pravočasno izvedbo obveznosti.
- 2.35. ZVPot-1 – je Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22), z vsemi nadaljnjimi spremembami in dopolnitvami.



3. POTEK POLNJENJA ELEKTRIČNEGA VOZILA

- 3.1. Uporabnik sproži pričetek postopka polnilne seje, ko se uspešno identificira na polnilni postaji. Uporabnik lahko sproži proces identifikacije z (i) uporabo svoje kartice, (ii) uporabo aplikacije OneCharge, (iii) s priklopom priključka za polnjenje, ali (iv) s pritiskom na start gumb na polnilni postaji. Polnilna seja se prične v trenutku, ko Petrol potrdi avtorizacijo le-te. Polnilno sejo zaključi stranka z izvleko priključka iz polnilne postaje.
- 3.2. Identifikacija ni pogoj za pričetek storitve polnjenja. Uporabnikovi identifikaciji sledi avtorizacija.
- 3.3. Petrol ima pravico pričeti polnilno sejo na način daljinsko aktiviranje polnjenja. Uporabnik lahko zaprosi za daljinsko aktiviranje polnjenja, Petrol pa ima pravico o takšnem zahtevku odločiti po lastni presoji.

4. ZAGOTAVLJANJE STORITVE POLNJENJA – PETROL KOT PONUDNIK STORITVE POLNJENJA

Registracija, sklepanje pogodbe in aktivacija uporabniškega računa

- 4.1. Ob sklenitvi pogodbe ali naročniške pogodbe in pod pogojem, da je bila registracija uspešna, mora Petrol zagotoviti plačljivo storitev polnjenja v obsegu in pod pogoji dogovorjenimi v SP. V dvomu se šteje, da je pogodba sklenjena, ko se uporabnik identificira in poveže svoje električno vozilo s polnilno postajo - praviloma z električnim kablom. S sklenitvijo pogodbe ali naročniške pogodbe uporabnik izraža izrecno soglasje s SP in izjavlja, da je Petrol izpolnil svojo obveznost informiranja primerno in pravočasno ter skladno z ZVPot-1. Po sklenitvi pogodbe ali naročniške pogodbe bo v skladu s SP za uporabnika lahko ustvarjen uporabniški račun. Uporabnik se zaveda, da je storitev polnjenja plačljiva storitev in se zavezuje, da bo družbi Petrol plačal izvedene storitve v zahtevanem obsegu, razen v primeru, ko Petrol izrecno ponudi storitve polnjenja brezplačno, pri čemer je pravica določitve storitve kot brezplačne v izključni presoji oz. pristojnosti Petrola.
- 4.2. Uporabnik izjavlja, da je sposoben izpolniti vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe oziroma pogodbenega razmerja. V primeru, da je uporabnik pravna oseba, le-ta izjavlja, da je bila pravna oseba ustanovljena in opravlja svoje aktivnosti in dejavnost v skladu z zakoni Republike Slovenije ali v skladu z zakoni druge relevantne države ter da ima pravno in poslovno sposobnost, ki se zahteva za sklenitev predmetnega pogodbenega odnosa s Petrolom in za izpolnjevanje obveznosti, ki iz tega izhajajo.
- 4.3. V zvezi z registracijo uporabnika in z zagotavljanjem podatkov uporabnik jamči, da so posredovani podatki točni, dejanski in popolni. V kolikor so podatki uporabnika netočni ali nepopolni, ali v primeru, da Petrol utemeljeno sumi, da so navedeni podatki netočni ali nepopolni, si Petrol pridržuje pravico, da začasno odloži ali popolnoma prekine zagotavljanje storitev polnjenja. V kolikor uporabnik ne izpolni svoje obveznosti informiranja Petrola o spremembah podatkov, Petrol ne nosi nobene odgovornosti za izpolnjevanje svojih obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov ali za katero koli drugo škodo, ki lahko nastane uporabniku v povezavi s tem, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornost Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti.
- 4.4. Družba Petrol je upravičena deliti uporabnikove podatke s svojimi matičnimi, hčerinskimi in drugimi povezanimi družbami in o tem voditi evidence, v kolikor to dovoljuje ali zahteva veljavno pravo.



Petrol mora pridobljene podatke voditi kot zaupne.

5. NAROČNIŠKI PAKETI IN NAROČNIŠKA POGODBA

- 5.1. Naročniško pogodbo lahko sklene zgolj in samo Petrolov uporabnik plačilne kartice.
- 5.2. Sklenitev naročniške pogodbe je lahko pogojena z vezavo za določeno časovno obdobje, ki je določeno z naročniškim paketom.
- 5.3. S sklenitvijo naročniške pogodbe si lahko Petrolov uporabnik plačilne kartice ob sklenitvi le-te pridobi dodatne ugodnosti, kot je to definirano v ceniku.
- 5.4. Za zagotavljanje izvajanja naročniške pogodbe je Petrolov uporabnik plačilne kartice dolžan plačati Petrolu znesek, ki vključuje mesečno naročnino in znesek storitev polnjenja, kot to izhaja iz cenika. Mesečna naročnina in cene storitve polnjenja so lahko različne za različne pakete.
- 5.5. Druge dodatne storitve (vključno z enkratnim polnjenjem) na Petrolovi polnilni infrastrukturi se zaračunavajo skladno z veljavnim cenikom družbe Petrol. Cene navedene v ceniku so dokončne in Petrolov uporabnik plačilne kartice izjavlja, da je bil obveščen o ceniku in navodilu za uporabo polnilnih postaj objavljenih na spletni strani in v SP; k njim je zavezan in se obvezuje, da jih bo izpolnil v celoti. Petrol je upravičen do spremembe cen v ceniku.
- 5.6. V okviru sklenitve naročniške pogodbe lahko Petrol uporabniku Petrolove plačilne kartice za uporabo storitev polnjenja v roku 1 (z besedo: enega) meseca od sklenitve naročniške pogodbe, vnaprej obračuna znesek za mesečno naročnino na Petrolovo plačilno kartico elektromobilnosti. Storitve polnjenja se v takem primeru obračuna po uporabi glede na tarife določene v izbranem paketu za pretekli koledarski mesec, ki temelji na dejanskem času polnjenja na Petrolovi polnilni infrastrukturi, na Petrolovo plačilno kartico elektromobilnosti. Mesečna naročnina se obračuna vnaprej na začetku obračunskega obdobja oziroma koledarskega meseca na Petrolovi plačilni kartici elektromobilnosti.

5.7. Sprememba paketa

- 5.7.1. Če Petrol prekine pogodbeno razmerje, je naročnik dolžan plačati samo del obstoječe mesečne naročnine do datuma prekinitve naročniškega razmerja. Naročnine za preostalo obdobje uporabnik ne rabi plačati.
- 5.7.2. Če naročnik prekine naročniško razmerje pred potekom obdobja vezave ali v primeru menjave paketa pred potekom obdobja vezave, ali v kolikor Petrol v skladu s členom 17.4 teh SP predčasno odstopi od pogodbe (predčasna prekinitve naročniškega razmerja), mora naročnik Petrolu plačati škodo, ki Petrolu nastane zaradi predčasne prekinitve naročniškega razmerja in preostanek vseh mesečnih naročnin, ki bi jo bil dolžen poravnati, če ne bi prišlo do spremembe naročniške pogodbe in ne velja za paket OSNOVNI. V primeru paketa OSNOVNI lahko potrošnik odstopi od paketa brez omejitev oziroma v skladu s splošnimi pravili Petrol klub plačilne kartice. Šteje se, da Petrolu ni nastala škoda zaradi predčasne prekinitve naročniškega razmerja, naročnik pa je oproščen plačila nadomestila, v primeru, ko se naročnik odloči nadgraditi svoj paket, kar pomeni, da uporabnik izbere paket z višjo mesečno naročnino.

5.8. Cene storitve polnjenja so lahko objavljene tudi na spletni strani in v aplikaciji OneCharge.

5.9. Petrolovi uporabniki imajo privzeto vključen paket OSNOVNI. Paket je definiran v ceniku.

6. CENA IN OBRAČUNAVANJE STORITVE POLNJENJA IN DRUGIH POSTAVK PAKETOV

6.1. Za opravljeno storitev polnjenja mora uporabnik družbi Petrol plačati znesek, ki se izračuna skladno z



vsakokrat veljavnim cenikom. Petrol ima pravico zaračunati storitev polnjenja za vsako enoto ali njen del. Enote so vključno z, vendar ne omejeno, sledeče:

- (i) prenesena energija v kilovatnih urah (v nadaljevanju: kWh),
- (ii) čas polnjenja v minutah,
- (iii) čas priklopa od začetka polnjenja v minutah,
- (iv) rezervacija polnilne postaje,
- (v) Pristojbina za pričetek polnilne seje.

Cena storitve polnjenja se lahko določi s kombinacijo zgoraj navedenih kriterijev.

6.2. Plačila ni mogoče opraviti z bankovci in kovanci. Z uspešno izvedeno avtorizacijo in pričetkom polnilne seje se uporabnik strinja s postopkom izvršitve plačilne transakcije po opravljeni storitvi.

6.3. Minimalni prag za obračun polnilne seje je določen skladno z veljavnim cenikom in se lahko razlikuje za polnjenje na Petrolovi infrastrukturi in gostujoči polnilni infrastrukturi.

6.4. Mesečna naročnina se obračuna na Petrolovo plačilo kartico elektromobilnosti na začetku obračunskega obdobja za čas veljavnosti sklenjenega naročniškega razmerja v danem obračunskem obdobju. Višina mesečne naročnine je določena skladno z veljavnim cenikom za posamezen naročniški paket.

6.5. Veljavni cenik je objavljen tudi na spletni strani. Cene storitve so lahko objavljene tudi v aplikaciji OneCharge.

7. PLAČILO STORITVE POLNJENJA IN MESEČNE NAROČNINE

7.1. Petrol mora izdati račun za storitev polnjenja za vsako polnilno sejo in/ali za ustrezno označeno obračunsko obdobje in ga poslati uporabniku kot elektronski račun na e-mail naslov uporabnika ali v spletno ali mobilno aplikacijo OneCharge ali po standardni pošti. Uporabnik mora obvestiti Petrol o vseh spremembah, ki bi vplivale na pošiljanje računov. Elektronski računi se šteje kot dostavljen na dan, ko ga je Petrol poslal uporabniku.

7.2. Če račun uporabniku ni dostavljen do 7 (z besedami: sedem) koledarskih dni pred iztekom roka obračunskega obdobja, mora uporabnik o tem obvestiti Petrol brez nepotrebnega odlašanja.

7.3. Uporabnik mora plačati račun na datume zapadlosti, ki so navedeni na računu. Uporabnikova obveznost plačila računa je izpolnjena na dan knjiženja ustreznega zneska v dobro na bančni račun Petrola. Nakazan znesek mora biti označen s pripadajočo referenco. Ne glede na predhodni stavek ter ne glede na splošna pravila o obligacijskih razmerjih se denarna obveznost potrošnika, ki se plačuje s posredovanjem banke ali druge organizacije za plačilni promet, šteje za plačano z dnem, ko je potrošnik dal nalog taki organizaciji.

7.4. Ugovore, ki se nanašajo na točnost računov, je treba vložiti v roku enega meseca od prejema računa, v nasprotnem primeru se znesek računa šteje kot sprejet. Ugovori morajo biti poslani Petrolu v pisni obliki. V primeru, da je na računu navedenih več posameznih zneskov, mora stranka imenovati specifičen znesek, ki ga izpodbija. Stranka se zavezuje, da bo pomagala pri pojasnjevanju ugovorov. Petrol mora stranko obvestiti o tem roku in o pravnih posledicah neskladnosti na računu. Ugovori ne vplivajo na datum zapadlosti celotnega zneska računa in opustitev pravočasnih ugovorov ne sme vplivati na uveljavljanje zahtevkov s strani kupcev.

8. IZJAVE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKOV

8.1. Poleg drugih obveznosti navedenih v SP je uporabnik dolžan (vključno z, vendar ne omejeno na):



PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

- (i) upoštevati vse določbe SP; pri čemer je uporabnik upravičen do uporabe storitve polnjenja samo pod pogoji in v skladu z veljavnim pravom, SP ter navodili Petrola;
- (ii) upoštevati načela vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in ne na kakršen koli način zlorabljeni storitev polnjenja;
- (iii) plačati storitev polnjenja glede na cenik, izdan račun in v roku;
- (iv) uporabljati Petrolovo polnilno infrastrukturo, v skladu z namenom njene uporabe, navodili za njeno uporabo, tako da ne pride do škode ali poškodbe zdravja pri uporabniku;
- (v) pred polnjenjem je uporabnik dolžan opraviti osnovni pregled polnilne infrastrukture za očitne napake (npr. poškodovan priključek);
- (vi) nemudoma obvestiti Petrol o vseh motnjah, prekinitvah ali škodi na Petrolovi polnilni infrastrukturi, ki jih uporabnik ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev;
- (vii) poravnati vsako škodo, ki jo je uporabnik povzročil namenoma ali iz malomarnosti na Petrolovi polnilni infrastrukturi z nepravilno, grobo ali malomarno uporabo ali ravnanjem;
- (viii) polniti električno vozilo z enim samim hitrim polnjenjem maksimalno 120 minut in po polnjenju električnega vozila, brez nepotrebnega odlašanja, zapustiti prostor, ki pripada polnilni postaji na kateri se je izvajalo hitro polnjenje;
- (ix) uporabljati polnilno infrastrukturo na način, ki ne omejuje drugih uporabnikov polnilnega omrežja;
- (x) spoštovati navodila in usmeritve osebja in/ali sodelavcev Petrola med uporabo polnilnega omrežja in biti dosegljiv na telefon za potrebe nujne komunikacije s Petrolom;
- (xi) sporočiti vse zahteve glede storitev polnjenja po telefonu na kontaktno številko Petrol elektromobilnosti ali v pisni obliki na elektronski naslov: podpora.strankam@petrol.si ali preko zahtevka v aplikaciji OneCharge;
- (xii) zagotoviti Petrolu vso potrebno sodelovanje ob uporabi storitve polnjenja;
- (xiii) obvestiti Petrol o vseh ovirah, ki bi lahko preprečile pravilno izpolnitev glede na pogodbo.

8.2. Uporabnik se zavezuje in zagotavlja, da polnjenje električnih vozil na Petrolovi polnilni infrastrukturi služi izključno polnjenju električnega vozila uporabnika.

8.3. Petrol opozarja, da lahko uporabnik z nepravilnim ravnanjem skrajšuje življenjsko dobo polnilne infrastrukture. Iz tega razloga Petrol šteje za zlorabo:

- (i) če uporabnik več kot trikrat zaporedoma prekine polnjenje s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili; ali
- (ii) če Petrol ugotovi, da uporabnik redoma (več kot trikrat v enem mesecu) prekine polnjenje s pritiskom na gumb za izhod v sili; ali
- (iii) če Petrol ugotovi, da uporabnik izmenično uporablja več različnih identifikacijskih sredstev, s katerimi več kot trikrat zaporedoma prekine proces polnjenja s prekinitvijo ali s pritiskom na gumb za izhod v sili.

V primeru posamične zlorabe, Petrol uporabniku zaračuna nadomestilo v višini 10 EUR ali blokira uporabo identifikacijskega sredstva, s katerim je bila izvedena zloraba na Petrolovi polnilni infrastrukturi.

Če je moral uporabnik večkrat (vsaj trikrat) prekiniti polnjenje zaradi varnosti, naj o tem nemudoma obvesti podporo uporabnikov na kontaktno številko Petrol elektromobilnosti.

8.4. Za vsak neupravičen zahtevek s strani uporabnika za daljinsko aktiviranje polnjenja s strani Petrola se uporabniku zaračuna nadomestilo v višini 15,00 EUR. Za neupravičen zahtevek za daljinsko aktiviranje polnjenja se šteje zlasti zahtevek uporabnika, ki sledi neuspešni avtorizaciji s strani Petrola, če je do neuspešne avtorizacije prišlo po krivdi uporabnika oz. iz razlogov na strani uporabnika. Za neupravičen



zahtevek za daljinsko aktiviranje polnjenja se šteje zlasti vendar ne izključno, ko uporabnik:

- (i) porabi ves limit na kartici, v svoji zahtevi pa vztraja, da ima poravnane račune ter da Petrolov sistem ne dela in zahteva, da se mu omogoči daljinsko polnjenje,
- (ii) ima nepravilne obveznosti, v svoji zahtevi pa vztraja, da Petrolov sistem ne dela in zahteva, da se mu omogoči daljinsko polnjenje,
- (iii) nima veljavne kartice za polnjenje, v svojem zahtevku pa vztraja, da polnilnica oz. Petrolov sistem ne sprejme kartice.
- (iv) se že identificira na polnilnici, vendar ne prične s polnjenjem. Nato uporabnik kliče klicni center zavezanca ter zatrjuje, da mu identifikacijsko sredstvo ne deluje in zahteva, da se mu omogoči daljinsko polnjenje,
- (v) zatrjuje nedelovanje polnilnice, do blokade te polnilnice oz. njenega nedelovanja pa je prišlo očitno zaradi razlogov na strani uporabnika.

Plačilo nadomestila kot ga predvideva ta člen pomeni povrnitev dela administrativnih stroškov, ki nastanejo Petrolu zaradi neupravičenega zahtevka uporabnika za daljinsko aktiviranje polnjenja.

9. PRAVICE IN OBVEZNOSTI PETROLA

9.1. V skladu s SP je Petrol dolžan:

- (i) omogočiti uporabniku dostop do Petrolove polnilne infrastrukture pod pogoji, navedenimi v SP. Petrol ne odgovarja uporabniku za kakršno koli škodo povzročeno z uporabo polnilne infrastrukture, niti ni odgovoren za kakršne koli neposredne ali posredne stroške, povezane z nedelovanjem polnilne infrastrukture. Petrol ni odgovoren za neizpolnjevanje svojih obveznosti, pod pogojem, da ti niso bili izpolnjeni zaradi objektivnih razlogov ali višje sile, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornosti Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornosti za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti;
- (ii) zagotavljati redno tehnično vzdrževanje Petrolove polnilne infrastrukture;
- (iii) v primeru motenj na katerikoli polnilni postaji znotraj Petrolove polnilne infrastrukture, zagotoviti njeno popravilo v razumnem času, v skladu s svojimi možnostmi in zmožnostmi;
- (iv) zagotavljati Petrolovim uporabnikom pomoč v zvezi s storitvijo polnjenja, preko klicnega centra na telefonski številki: +386 14 714 666, ki je na voljo 24 ur na dan, vsak dan v tednu. To velja na polnilni infrastrukturi, na kateri je Petrol ponudnik storitve polnjenja.
- (v) zagotavljati Petrolovim uporabnikom pomoč v zvezi s storitvijo polnjenja na elektronskem naslovu: podpora.strankam@petrol.si ali preko poslanega zahtevka s strani uporabnika v aplikaciji OneCharge, pri čemer ima Petrol pravico na tak poslan zahtevek, odgovoriti s telefonskim klicem, z elektronskim sporočilom ali z odgovorom v OneCharge aplikaciji, po lastni izbiri;
- (vi) v primeru kakršnegakoli zahtevka/pritožbe Petrolovega uporabnika, vključno z zahtevami glede računov, je na le-te Petrol dolžan odgovoriti v najkasneje 8 dneh ter obdelati najkasneje v roku 45 (z besedami: petinštirideset) koledarskih dni po predložitvi zahtevka/pritožbe Petrolu;
- (vii) Petrolovim uporabnikom zaračunati ustrezne zneske v skladu z veljavnim cenikom in temi SP ter izstaviti račun;
- (viii) ohranяти zaupnost osebnih podatkov, ki jih je priskrbel uporabnik ob sklenitvi pogodbe.

9.2. Poleg ostalih pravic, navedenih v SP, ima Petrol naslednje pravice (vključno z vendar ne omejeno na):

- (i) biti ustrezno in pravočasno plačan za paket in zagotavljanje storitve polnjenja glede na SP in veljaven cenik;



PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petrol.si

- (ii) pravico do nadomestila za škodo, povzročeno s strani uporabnika zaradi kateregakoli dejanja, ki je v nasprotju ali ni skladen s pogodbo, SP ali veljavnim pravom;
- (iii) kadarkoli prekiniti zagotavljanje storitev polnjenja določenemu uporabniku ali kateri koli tretji osebi, pod pogojem, da je ta oseba/stranka zlorabila storitev polnjenja ali pa obstaja sum takšne zlorabe ali da je drugače kršila pogodbo, splošne pogoje ali veljavno pravo;
- (iv) ne zagotavljati storitve polnjenja v kolikor uporabnik ne izpolnjuje vseh svojih obveznosti do Petrola ustrezno in pravočasno;
- (v) odstopiti od pogodbe pod pogoji in v primerih navedenih v teh SP ali v skladu z veljavnim pravom.
- (vi) Odstraniti vozilo iz polnilne infrastrukture, če polnilna seje ne teče ali če uporabnik ravna v nasprotju s členom 8.1., 8.2 in 8.3.

10. POLITIKA POŠTENE UPORABE

10.1. Obveznost uporabnika je predvsem preprečiti uporabo storitve polnjenja na načine, ki so v nasprotju z zakonom, načeli vestnosti in poštenja ter dobrega gospodarja in katerih kršitev bi lahko vodila v slabšo kakovost storitve za druge uporabnike.

10.2. Odnos uporabnika, ki je v nasprotju s (vključno z, vendar neomejeno na določbo odstavka 8.1., 8.2 in 8.3.) SP se šteje za zlorabo uporabe storitve. Petrol sme pozvati uporabnika k prenehanju kršitev. Če v 3 (z besedami: treh) koledarskih dneh od opozorila izdanega s strani Petrola ne pride do izboljšanja ali če uporabnik ne glede na opozorilo še naprej krši relevantne določbe SP, ima Petrol pravico odstopiti od pogodbe in naročniške pogodbe (predčasna prekinitev naročniškega razmerja v skladu s 5.7.1 in 5.7.2) in je upravičena do nadomestila povrnitve škode zaradi predčasne prekinitve in odškodnine. Poleg nadomestila povrnitve škode iz prejšnjega člena je, skladno s splošnimi pravili o povrnitvi škode, Petrol vedno upravičen od vsakega uporabnika, ki je zlorabil uporabo storitve, zahtevati morebitno povrnitev nastale škode in morebitnih utemeljenih stroškov (vključno z vendar ne omejeno na: odstranitev vozila, popravilo polnilnice ipd.)

10.3. Načela in kršitve, navedene v 8. poglavju SP so našteje samo primeroma. Tudi druge aktivnosti, ki jih je mogoče razumno šteti za zlorabo storitev polnjenja, se obravnavajo kot takšna zloraba z enakimi pravnimi posledicami. Uporabnik se zavezuje, da bo storitev polnjenja uporabljal izključno za svoje potrebe in ni pooblaščen za kakršno koli drugo uporabo storitev polnjenja brez predhodnega pisnega soglasja Petrola. Uporabnik ne sme deliti svojih identifikacijskih sredstev z drugo osebo, razen v primeru ko je to drugače določeno v splošnih SP. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki je bila povzročena kot rezultat nepooblaščenega uporabe storitev s strani tretjih oseb, ki jim je uporabnik omogočil uporabo.

10.4. V primeru zlorabe storitve polnjenja je Petrol upravičen zaračunati uporabniku znesek v skladu z ugotovljeno škodo vezano na zlorabo storitev, odstopiti od pogodbe in zahtevati nadomestilo za povrnitev škode skladno s členom 5.7.1 in 5.7.2. Uporabnik je dolžan Petrolu takšno škodo in nadomestilo morebitnih nastalih upravičenih stroškov plačati. To ne vpliva na določbe o nadomestilu oz. povrnitvi morebitne škode, tudi v znesku, ki presega škodo ter nadomestilo stroške navedene navedene v tem členu.

10.5. Med uporabo storitve polnjenja je uporabnik dolžan predvsem:

- (i) uporabljati polnilno infrastrukturo na predpisan način, ne da bi jo poškodoval ali vanjo posegal na kakršen koli način,
- (ii) spoštovati pravice in obveznosti drugih uporabnikov storitve polnjenja,
- (iii) ravnati vestno in pošteno ter kot dober gospodar ali gospodarstvenik,
- (iv) upoštevati navodila družbe Petrol, vključno z upoštevanjem maksimalnega časa, ko je vozilo na



PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

polnilni infrastrukturi. V nasprotnem primeru je uporabnik primoran plačati globo v skladu z veljavnim cenikom. Petrol lahko zaračuna to globo in/ ali čas uporabe polnilne infrastrukture po lastni presoji.

- (v) 10.6 Prepovedane so naslednje aktivnosti uporabnika (vključno z, vendar neomejeno na):
- (vi) pridobitev dostopa do računalniških sistemov družbe Petrol, vključno z relevantnimi omrežji, podatki in programsko opremo, brez predhodnega dovoljenja in soglasja in
- (vii) vsak poskus testiranja, potrditve ali preverjanja ranljivosti katerega koli sistema ali polnilnega omrežja družbe Petrol.

10.6. V primeru prepovedanih aktivnosti, ali v kolikor Petrol sumi, da uporabnik izvaja takšne aktivnosti, je Petrol upravičen tudi do takojšnje zaustavitve zagotavljanja storitve polnjenja, z namenom zaščite drugih uporabnikov in Petrolove polnilne infrastrukture. Petrol bo o takšni zaustavitvi obvestil uporabnika in navedel razlog za zaustavitev.

11. PETROLOVA POLNILNA INFRASTRUKTURA

11.1. Uporabnik lahko polni vozilo na razpoložljivi in javni Petrolovi polnilni infrastrukturi. Uporaba energije iz polnilnih postaj v druge namene kot je polnjenje električnega vozila ni dovoljena. Polnilne postaje v sklopu Petrolove polnilne infrastrukture imajo lahko različne priključke z različno najvišjo izhodno močjo.

Petrolov uporabnik ima pravico, da:

- se identificira in polni svoje vozilo na razpoložljivi in javni Petrolovi polnilni infrastrukturi s Petrolovimi identifikacijskimi sredstvi;

Gostujoči uporabnik ima pravico, da:

- se identificira in polni svoje vozilo na razpoložljivi in javni Petrolovi polnilni infrastrukturi namenjeni gostujočim uporabnikom z gostujočimi identifikacijskimi sredstvi;

Petrol ima pravico, da:

- na daljavo prekine proces polnjenja in zaklene priključek na polnilni postaji, ko se vozilo ne polni več.
- prekine postopek polnjenja in odklene priključek na daljavo, v kolikor se ne upošteva pravil polnjenja.

Uporabnik je dolžan upoštevati naslednja pravila polnjenja:

- upoštevati je potrebne veljavne prometne predpise.
- potem, ko je polnilna seja zaključena, mora uporabnik v 15 minutah zapustiti polnilno infrastrukturo.

11.2. S polnilnimi kabli na vseh polnilnih postajah Petrolove polnilne infrastrukture je potrebno ravnati tako, da ni nevarnosti za druge osebe ali predmete; še zlasti mora po zaključenem polnjenju uporabnik vrniti kabel na zato označeno in določeno mesto.

11.3. Petrol ne odgovarja za pripomočke s katerimi se uporabnik poveže na polnilno infrastrukturo (npr. priključek, kabel, adapter ipd.) in ki so v lasti uporabnika; Petrol ne odgovarja za pravilno delovanje procesa polnjenja, v kolikor uporabnik uporablja nestandarden pripomoček; uporabnik odgovarja za škodo, ki je nastala na Petrolovi polnilni infrastrukturi zaradi uporabnikove uporabe nestandardnih pripomočkov (npr. priključek, kabel, adapter) oziroma druge neprimerne



opreme.

- 11.4. Zagotavljanje distribucije električne energije in/ali zagotavljanje oskrbe z električno energijo in/ali telekomunikacijskih storitev ni predmet pogodbe. Petrol lahko svoje storitve iz pogodbe in teh SP zagotavlja le pod pogojem, da obstaja delujoč dostop do omrežja, ustrezen napajalnik in delujoča internetna povezava. Petrol ne prevzema nobene odgovornosti za pomanjkanje oskrbe z električno energijo, omrežnih storitev in telekomunikacijskih storitev (nezadostno delovanje in/ali nedelovanje, nadomestila, itd.).
- 11.5. Gostujoči uporabnik mora upoštevati pravila polnjenja na Petrolovi polnilni infrastrukturi.

12. IZVAJANJE/ZAGOTAVLJANJE STORITVE POLNJENJA NA GOSTUJOČI POLNILNI INFRASTRUKTURI

- 12.1. Petrolov uporabnik sme koristiti storitve polnjenja pri gostujočem partnerju (v nadaljnjem besedilu: "storitev gostovanja Petrolovih uporabnikov").
- 12.2. Aktualen seznam gostujočih partnerjev je lahko objavljen na spletni strani in v aplikaciji OneCharge. Cene storitve gostovanja so opredeljene v ceniku prav tako pa veljajo splošni pogoji posameznih gostujočih partnerjev. Cenik na gostujoči polnilni infrastrukturi in povezave do spletnih strani posameznih gostujočih partnerjev, kjer uporabnik najde splošne pogoje posameznih gostujočih partnerjev, so lahko objavljene na spletni strani.
- 12.3. Uporabnik mora pri polnjenju električnega vozila na gostujoči polnilni infrastrukturi upoštevati splošne pogoje in pravila gostujočega partnerja. Le-ta so praviloma na voljo na spletni strani vsakega gostujočega partnerja.
- 12.4. Uporabnikov dostop do gostujoče polnilne infrastrukture oziroma njena uporaba je pogojena z ustreznim delovanjem gostujoče polnilne infrastrukture. V obdobju v katerem gostujoča polnilna infrastruktura, električno omrežje, internetni priključek, terminalska oprema, ali druga oprema in naprave potrebne za izvajanje storitve polnjenja ne delujejo ali je njihovo delovanje moteno (npr.: zaradi vzdrževalnih del, zaradi dogodka višje sile itd.), Petrol ne more zagotavljati storitve polnjenja.
- 12.5. Petrol Petrolovemu uporabniku, ki koristi storitev gostovanja Petrolovih uporabnikov, v primeru kakršnihkoli težav vezanih na storitev polnjenja, zagotavlja pomoč preko klicnega centra.

13. GOSTOVANJE UPORABNIKOV DRUGIH PONUDNIKOV STORITVE POLNJENJA (GOSTUJOČIH PARTNERJEV) NA PETROLOVI POLNILNI INFRASTRUKTURI

- 13.1. Gostujoči uporabnik sme koristiti Petrolovo polnilno infrastrukturo pod pogojem, da je gostujoči uporabnik, uporabnik gostujočega partnerja, s katerim ima Petrol sklenjeno pogodbo za gostovanje (v nadaljnjem besedilu: "storitev gostovanja gostujočih uporabnikov").
- 13.2. V primeru težav gostujočega uporabnika na Petrolovi polnilni infrastrukturi v povezavi s pričetkom polnilne seje se mora le-ta po pomoč obrniti k svojemu ponudniku storitve polnjenja (gostujočemu partnerju). Petrol za gostujoče uporabnike ne zagotavlja podpore uporabnikom, razen v primeru, ko so težave pri polnjenju povezane z uporabo polnilnice.

14. SPREMEMBE SP, AVTORSKE PRAVICE TER PRAVICE



INDUSTRIJSKE LASTNINE

14.1. Petrol si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila spremeni cenik, kot tudi spremeni ali začasno ustavi ali prekine uporabo spletne strani. Petrol si pridržuje pravico, da v celoti ali delno spremeni ali zamenja storitev polnjenja, vključno s cenikom, kot tudi obseg in strukturo storitev polnjenja, predvsem v primeru:

- (i) spremembe tržnih pogojev, povezanih z zagotavljanjem storitev,
- (ii) povišanja stroškov Petrola v zvezi z zagotavljanjem storitev,
- (iii) spremembe stopnje inflacije, objavljene s strani Statističnega urada Republike Slovenije za preteklo obdobje,
- (iv) tržnega in tehnološkega razvoja storitev,
- (v) spremembe zakonodaje,
- (vi) izdaje odločitve ustreznega državnega organa, ki daje obveznost ali pravico Petrolu, da spremeni, odpove, nadomesti ali na kakršen koli drug način spremeni storitve in cene storitev (predvsem tudi kakovost, obseg in strukturo storitev polnjenja),
- (vii) spremembe davkov ali drugih dajatev, kakor koli povezanih z zagotavljanjem storitve polnjenja ali z vplivom na ceno storitev.

14.2. Petrol ima pravico, da objavi informacije o spremembi storitve polnjenja na spletni strani ali v kateri koli drugi primerni obliki, vključno z, vendar neomejeno na obvestila uporabniku preko elektronske pošte (pod pogojem, da je Petrolov uporabnik Petrolu zagotovil takšno dovoljenje).

14.3. Informacije na spletni strani lahko vključujejo materialne in tehnične nepravilnosti ali tipografske napake. Petrol si pridržuje pravico, da posodobi spletno stran in njeno vsebino brez predhodnega obvestila uporabniku. Sprememba, začasni odlog ali odstop spletne strani ne pomeni upravičenosti uporabnika, do odškodnine s strani Petrola.

14.4. Spremembe splošnih pogojev in druge spremembe objavljene v skladu s tem členom začnejo veljati z dnevom objave.

14.5. Spletna stran je delno kot tudi v celoti avtorsko delo. Izključne pravice do vseh materialov so last Petrola. Imena in oznake, kot storitev, so lahko blagovne znamke Petrola ali drugih povezanih družb. Nobenega dela spletne strani, vključno z slikami, besedilom, glasovnimi posnetki, animacijami in/ali video posnetki ni dovoljeno kopirati ali kako drugače predstavljati brez predhodnega dovoljenja Petrola. Nepooblaščen poseg v avtorske pravice se lahko obravnava kot kaznivo dejanje.

15. ODGOVORNOSTI POGODBENIH STRANK

15.1. Če v SP ni navedeno drugače sta pogodbeni stranki odgovorni za škodo, ki je posledica kršitve obveznosti navedenih v SP, razen v primeru, ko je bila škoda povzročena zaradi okoliščin, ki izključujejo odgovornost in pogodbeni stranka obveznosti ni izpolnila zaradi višje sile oz. dogodka, ki ga ni bilo mogoče predvideti v času sklenitve pogodbe in kateremu se ni bilo moč izogniti in ga obvladati. Za okoliščine, ki izključujejo odgovornost se štejejo predvsem naslednji dogodki: vojne, državljanski nemiri, vstaje, revolucija, sabotaža, naravne nesreče, epidemije, katastrofe in njihove posledice, poplave, izpad električne energije, izvedba neporočanih ali nepričakovanih tehničnih posegov na omrežju, embargo vseh vrst, intervencije pristojnih državnih

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

organov in ukrepi, ki imajo vpliv na delovanje polnilne infrastrukture in katerih nastanek ni odvisen od ravnanja pogodbene stranke.

15.2. Petrol ni odgovoren za nezagotavljanje storitev polnjenja v zahtevanem obsegu, ko je le-to povzročeno zaradi:

- (i) pomanjkljivosti ali neprimernosti tehnične opreme uporabnika;
- (ii) nepravilnega postopka uporabnika ob uporabi polnilne infrastrukture;
- (iii) krivde tretje osebe, ki je povzročila škodo, nedelovanje ali krajo polnilne postaje znotraj polnilne infrastrukture;
- (iv) nespoštovanja SP ali relevantnih pravnih aktov s strani uporabnika;
- (v) dogodka, preprečitev katerega ni v pristojnosti ali pod nadzorom družbe Petrol.

15.3. Uporabnik je Petrolu odgovoren za škodo povzročeno zaradi nepooblaščen uporabe storitve polnjenja. Nobena pogodbeni stranka ni upravičena do odškodnine za nastalo škodo, če je do škode prišlo na podlagi ali zaradi dejanja stranke, kateri je nastala škoda. Petrol ni odgovoren (i) za neposredno ali posredno škodo vključno z (vendar neomejeno na) izgubo dobička in/ali stroške, ki nastanejo kot posledica nepravilne uporabe ali nezmožnosti uporabe storitev (ii) ali za škodo povzročeno z uporabo podatkov s spletne strani, aplikacije OneCharge ali referenčnih spletnih strani. Omejitev odgovornosti iz prejšnjega stavka ne velja v primerih, če te poškodbe nastanejo kot posledica dokazano namerno nezakonitega delovanja Petrola ali delovanja Petrola iz hude malomarnosti, razen v primerih, ko bi bila ta izključitev odgovornosti v nasprotju z zakonom, kar zlasti vključuje nemožnost izključitve ali omejitve odgovornosti Petrola za primer smrti ali poškodb potrošnika, ki so posledica dejanja ali opustitve Petrola ter nemožnost izključitve odgovornost za škodo potrošnika, ki jo je Petrol ali oseba, za katero je Petrol odgovoren, povzročila namenoma ali iz malomarnosti.

15.4. Petrol ne zagotavlja nobenih jamstev in garancij, razen tistih, ki izhajajo neposredno iz zakona.

15.5. Pogodba o opravljanju storitev je skladno z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov, pogodba, razen prodajne pogodbe, na podlagi katere se Petrol zaveže opraviti storitev za potrošnika, potrošnik pa se zaveže, da bo za to plačal določeno ceno.

V primeru nepravilnosti pri opravljeni storitvi lahko uporabnik potrošnik, ki je o tem obvestil Petrol:

- zahteva neodplačno odpravo nepravilnosti pri opravljeni storitvi;
- zahteva ponovno izvedbo storitve;
- zahteva vračilo dela kupnine v sorazmerju z nepravilnostmi pri opravljeni storitvi ali
- odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Roki, ki so določeni za odgovornost prodajalca za neskladnost blaga v skladu z ZVPot-1, se smiselno uporabljajo tudi za izvajalca storitve, če s posebnim zakonom ni določen daljši rok.

Če obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi ni sporen, Petrol čimprej, vendar najpozneje v osmih dneh, ugotovi potrošnikovi zahtevi iz predhodnega odstavka tega člena. Petrol pisno odgovori potrošniku na zahtevo najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj nepravilnosti pri opravljeni storitvi sporen.



Pravice in obveznosti uporabnika določene v tej 15.5 točki SP veljajo le za uporabnike, ki se štejejo za potrošnike.

16. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 16.1. Petrol obdeluje osebne podatke v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Pravila, ki se uporabljajo glede varstva osebnih podatkih iz Splošnih pravil uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe in Splošnih pravil uporabe Petrolovi poslovnih plačilnih kartic, se uporabljajo tudi za ta splošna pravila.

17. PRENEHANJE POGODBE

- 17.1. Pogodba preneha, ko preneha polnilna seja. Petrol lahko odstopi od pogodbe kadarkoli brez odpovednega roka.
- 17.2. Naročniška pogodba preneha (po preteku morebitnega odpovednega roka) na podlagi:
- (i) odstopa od pogodbe,
 - (ii) dogovora pogodbenih strank,
 - (iii) s smrtjo ali prenehanjem pogodbene stranke.
- 17.3. Vsaka stranka sme odstopiti od naročniške pogodbe na podlagi pisne odpovedi ob upoštevanju pogojev iz teh SP v členu 5.7.1 in 5.7.2. Petrol lahko odstopi od naročniške pogodbe na podlagi tega 17.2 člena SP kadarkoli in brez obveznosti do uporabnika.
- 17.4. V kolikor ni drugače določeno v SP, sme Uporabnik brez posledic in brez obveznosti plačila nadomestila škode po 5.7.1 in 5.7.2 členu odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, v primeru da:
- (i) se poviša cena relevantnega paketa,
 - (ii) uporabnik, zaradi razlogov na strani Petrola, ne more več uporabljati storitve polnjenja več kot 30 zaporednih dni.
- 17.5. Če v SP ni navedeno drugače, je Petrol upravičen odstopiti od pogodbe brez, če uporabnik:
- (i) škodljivo posega v katero koli polnilno infrastrukturo ali omogoča takšne posege tretji osebi, ali v primeru, da poškoduje katero koli polnilno infrastrukturo,
 - (ii) omogoči tretji osebi storitev polnjenja pod svojim imenom,
 - (iii) zlorabi storitve polnjenja ali uporabi storitev polnjenja na način, ki preprečuje družbi Petrol preverjanje uporabe storitve polnjenja,
 - (iv) ne plača cene storitve polnjenja določene s cenikom niti 45 koledarskih dni po izteku roka plačila;
 - (v) bistveno krši ali večkrat krši pogodbo.

18. KONČNE DOLOČBE

- 18.1. **Veljavni zakon.** Pogodbena razmerja urejena s temi SP se izvajajo in razlagajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo, z izključitvijo določb mednarodnega zasebnega prava ali katere koli kolizijske določbe.
- 18.2. **Reševanje sporov.** Stranki se zavezujeta, da se bosta po najboljših močeh trudili vse spore, ki izhajajo iz pogodbениh razmerij urejenih s temi SP, reševati sporazumno. O vseh nerešenih sporih, bo odločalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani oziroma, če je uporabnik potrošnik pa je stvarno pristojno sodišče glede na naslov potrošnika.
- Petrol za razmerje izhajajoč iz teh SP ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 18.3. **Celota.** Pogodbena razmerja urejena s temi SP so v celoti končno in popolno urejena s temi SP in določbami pogodb katerih priloga so ti SP in nadomeščajo vse predhodne sporazume in dogovore, bodisi pisne ali ustne, izrecne ali implicitne. Vse izjave in jamstva, ki niso zajeta v tej pogodbi niso zavezujoča za Petrol in njene povezane družbe.
- 18.4. **Odpoved pravic.** Nezmožnost stranke, da uveljavi katero koli pravico izhajajočo iz pogodbениh razmerij urejenih s temi SP, ne sme biti interpretirana kot odpoved pravic stranke, da kasneje uveljavi katero koli od teh pravic. Izjava, s katero se stranka odpove kateri koli pravici ne sme veljati kot odpoved kateri koli drugi pravici.
- 18.5. **Neveljavnost.** Če je ali bo katera koli določba teh SP in/ali pogodbениh razmerij urejenih s temi SP postala v celoti ali delno neveljavna, neučinkovita in/ ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost, učinkovitost/ali neizvršljivost preostalih določb. Pogodbeni stranki takšno določbo nadomestita z interpretacijo takšne določbe ki ima učinek čimbolj podoben učinku, ki sta ga zasledovali stranki z neveljavno določbo.
- 18.6. **Asignacija, odstop, prenos.** Uporabnik ne more prenesti pravic in obveznosti iz pogodbениh razmerij urejenimi s temi SP na drugo osebo brez pisnega dovoljenja Petrola.
- 18.7. Ob registraciji uporabnik poda svoje izrecno soglasje s temi SP. Uporabnik hkrati izjavlja, da je prebral in razumel vsebino SP pred vstopom v pogodbeni odnos s Petrolom.
- 18.8. Vsakokrat veljavna splošna pravila so objavljena na spletni strani. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pravil, nastale zaradi spremenjene poslovne politike Petrola ali veljavne zakonodaje. Šteje se, da je bil uporabnik o spremembi oz. dopolnitvi, obveščen z dnem objave novih oz. spremenjenih ali dopolnjenih splošnih pravil na spletni strani.
- 18.9. Petrol si pridružuje pravico kadarkoli spremeniti SP. Obveznost obvestila o spremembi je izpolnjena z ustrezno objavo SP na spletni strani. Sprememba SP stopi v veljavo z dnem objave na spletni strani, razen če veljavni predpisi določajo drugače. Uporabnik se o objavi SP ter njihovi morebitni spremembi lahko informira tudi preko klicnega centra Petrola.
- 18.10. Zaradi spremenjenih SP lahko uporabnik odpove pogodbeni odnos tako, da poda pisno izjavo o odpovedi v roku 15 dni od dneva veljavnosti SP, z odpovednim rokom 15 dni, pri čemer poravnava vse stroške, nastale Petrolu. V primeru, da so SP spremenjeni zaradi uskladitve z zavezujočimi predpisi, uporabnik nima pravice odstopiti od pogodbe zaradi sprememb SP.

PETROL

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
tel.: 01 47 14 234
www.petro.si

PETROL d.d., Ljubljana, 26. 1. 2023

