

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1 Splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije (v nadaljevanju: SPP) sprejeti s strani Petrol, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: dobavitelj) imajo značaj pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba o dobavi), so sestavni del pogodbe o dobavi, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo.
- 1.2 Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni Zakon o oskrbi z električno energijo in podzakonski predpisi s področja energetike.
- 1.3 V primeru neskladja med določili SPP in pogodbe o dobavi prevladajo določila pogodbe o dobavi.
- 1.4 Odjemalec po pogodbi o dobavi in po teh SPP je lahko gospodinjiski odjemalec, to je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti, ali mali poslovni odjemalec, to je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.
- 1.5 Če je odjemalec mali poslovni odjemalec, si dobavitelj pridržuje pravico, da od malega poslovnega odjemalca zahteva sklenitev oz. predložitev zavarovanj terjatev. Če odjemalec ne zagotovi zavarovanja terjatev oziroma le-teh ne zagotovi v dogovorjenem roku, ima dobavitelj pravico, da enostransko spremeni plačilni rok, dogovorjen s pogodbo o dobavi in malega poslovnega odjemalca o tem obvesti, ali pogodbe o dobavi ne sklene. Prav tako ima dobavitelj pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe o dobavi od malega poslovnega odjemalca zahtevati, da mu ta najkasneje v roku petnajstih (15) dni od podaje takšne zahteve zagotovi dodatno zavarovanje terjatev, v primeru naslednjih okoliščin: primeroma se odjemalcu po mnenju dobavitelja bonitetna ocena poslabša, odjemalec dobi univerzalnega pravnega naslednika, odjemalec se statusno preoblikuje, ali pride do prenosa dela podjetja, ki presega 10 odstotkov celotnega podjetja, odjemalec pride v zamudo s plačilom obveznosti, in sicer ne glede na to, ali so obveznosti nastale na podlagi odjema električne energije, ki je predmet pogodbe o dobavi, ali iz drugega razmerja, lastništvo odjemalca se od sklenitve pogodbe spremeni za več kot 50 odstotkov. V primeru, da mali poslovni odjemalec zahtevanih zavarovanj v roku ne predloži, ima dobavitelj pravico, da odstopi od pogodbe o dobavi o odstopu od pogodbe.
- 1.6 Dobavitelj zagotavlja storitve iz

pogodbe v skladu z določili vsakokrat veljavnega Zakona o oskrbi z električno energijo in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov.

- 1.7 Dobavitelj se obvezuje:
 - zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
 - brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. (pod)bilančne skupine;
 - na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
 - posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je ta sporočil;
 - odjemalce na računih in svoji spletni strani www.petrol.si obveščal o strukturi proizvodnih virov;
 - zagotavljati kakovost drugih storitev iz pogodbe, skladno z veljavno zakonodajo, temi SPP in pogodbo o dobavi;
 - z odjemalcem dogovoriti nadomestilo oziroma povračilo, če ni dosežena raven storitev po pogodbi o dobavi. Višino nastale nadomestila oziroma povračila stranki določita skladno z zakoni ter predpisi, ki urejajo predmet pogodbe o dobavi.
- 1.8 Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od pogodbe in SPP zagotovil distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

2. MERJENJE DOBAVLJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 2.1 Merilno mesto/merilna točka je mesto, kjer se odjemalcu meri dobavljena oziroma prevzeta električna energija.
- 2.2 Za obračun dobavljene električne energije se uporabljajo podatki, registrirani na merilni napravi merilnega mesta/merilne točke. Odjemalcu se opravlja odčitavanje merilne naprave in obračun električne energije v skladu z vsakokrat veljavnimi splošnimi akti, izdanimi s strani operaterja distribucijskega sistema, na katerega distribucijski sistem je odjemalec priključen in so objavljeni na spletni strani Agencije RS za energijo na naslovu www.agen-rs.si.
- 2.3 Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem spremeni količina prevzete električne energije, lahko od distribucijskega operaterja oz. operaterja distribucijskega omrežja zahteva ustrezno prilagoditev mesečnega pavšala. Dobavitelj se zavezuje prilagoditev mesečnega pavšala spoštovati. Če odjemalec/pristopnik k dolgu ne plačuje akontacij v roku,

določenem na računu, lahko dobavitelj po lastni presoji ukine način pavšalnega obračunavanja.

3. CENE IN PLAČILNI POGOJI

- 3.1 Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljene količine električne energije in cene stroškov poslovanja dobavitelja, enkrat mesečno, skladno z vsakokratno veljavnim cenikom dobavitelja za električno energijo Cenik storitev, ki sta objavljena na spletnem naslovu www.petrol.si. Za zapoznele ali nenatančne obračune, ki so posledica razlogov na dobaviteljevi strani, ima odjemalec pravico podati pisno zahtevo za plačilo nadomestila ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.
- 3.2 Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal na enotnem računu, v imenu in za račun systemskega operaterja distribucijskega omrežja (SODO), tudi omrežnino, in sicer enkrat mesečno na računu za dobavljeno električno energijo. Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Javne agencije RS za energijo na naslovu www.agen-rs.si. Izjemoma, če se stranki tako pisno dogovorita, dobavitelj malemu poslovnemu odjemalcu ne bo izdal enotnega računa in zaračunal omrežnino v imenu in za račun systemskega operaterja distribucijskega omrežja (SODO), ampak bo malemu poslovnemu odjemalcu obračunana samo dobava električne energije.
- 3.3 Dobavitelj lahko odjemalcu zaračuna tudi cene dodatnih storitev in mesečno nadomestilo za pokrivanje dela stroškov poslovanja, razvoja in digitalizacije za vsako merilno ali odjemno mesto, za katera je sklenjena pogodba o dobavi električne energije. Cene dodatnih storitev in stroška poslovanja ter podpore obračunu dobavitelj objavi na svoji spletni strani.
- 3.4 Rok plačila vseh finančnih obveznosti za gospodinjiske odjemalce je 25. dan v mesecu za pretekli mesec in za male poslovne odjemalce 18. dan v mesecu za pretekli mesec.
- 3.5 Če je odjemalec v zamudi s plačili, mu dobavitelj lahko zaračuna zakonske zamudne obresti, stroške opominjanja in stroške izterjave.
- 3.6 V primeru, da imata gospodinjiski odjemalec in dobavitelj sklenjeno tudi pogodbo o uporabi Petrol klub plačilne kartice zvestobe, pogodbo o dobavi zemeljskega plina ali drugo ustrezno pogodbo, bo dobavitelj, za navedene storitve izdal združen mesečni račun in en univerzalni plačilni nalog, na katerem bo razvidna posamezna postavka obveznosti. Odjemalec ima možnost, da dobavitelju naknadno sporoči, da ne želi prejemati združenega računa.
- 3.7 Če odjemalec izpolni Soglasje za

- direktno bremenitev SEPA, pooblašča dobavitelja, da posreduje navodila za bremenitev odjemalčevega plačilnega računa, v okviru plačil odjemalčevih obveznosti po računih. Dobavitelj ne jamči, da bo banka ravnala v skladu s pooblastilom. Odjemalec se zaveda, da lahko banka storitev direktne bremenitve zaračunava oziroma jo izvaja v skladu z lastnimi splošnimi pogoji poslovanja.
- 3.8 Če tretja oseba pristopi k dolgu odjemalca, bo dobavitelj namesto odjemalcu račune oz. obvestila pošiljal tej osebi, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi pristopnik k dolgu izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Če pristopnik k dolgu ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu ter odstopi od pogodbe o dobavi.
- 3.9 Če želi odjemalec izbrati način plačila s sistemom akontacij, o tem pisno obvesti dobavitelja. V primeru, da odjemalec poda vlogo za spremembo preko elektronske pošte, mora le-to poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o dobavi.
- #### 4. OBVEŠČANJE
- 4.1 Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz te pogodbe, pisno obvestiti najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer se šteje, da se dobavitelju znani podatki niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna, pravilno dostavljena in sprejeta. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi dobavitelju nastala zaradi opustitve dolžnega obvestila.
- 4.2 V primeru menjave dobavitelja na merilnem mestu/merilni točki, se odjemalec zavezuje, redno oziroma v najkrajšem možnem času, dobavitelju posredovati vse potrebne informacije, ki so pomembne in bi lahko vplivale na izvajanje pogodbe o dobavi. V primeru sklenitve pogodbe o dobavi za merilno mesto/merilno točko, se odjemalec zavezuje obvestiti dobavitelja o predvidenem odklopu, ki je posledica odstopa od pogodbe o dobavi električne energije s strani prejšnjega odjemalca in vseh ostalih (morebitnih) spremembah, vezanih na menjavo dobavitelja ali prenehanje do tedaj veljavne pogodbe o dobavi električne energije, in sicer najmanj 8 dni pred predvidenim odklopom merilnega mesta/merilne točke. Dobavitelj odjemalcu ne odgovarja za škodo, ki odjemalcu nastane, če odjemalec dobavitelja o prenehanju do tedaj veljavne pogodbe o dobavi električne energije ne obvesti pravočasno. Zaradi neažurnega obveščanja odjemalca dobavitelj odjemalcu tudi ni dolžan kriti stroškov morebitnega odklopa.
- 4.3 Dobavitelj bo sprejemal obvestila in zahteve odjemalca pisno, na sedež dobavitelja ali na e-naslov podpora.strankam@petrol.si, razen če posamezni del pogodbe o dobavi ali teh SPP ne določa drugače.
- 4.4 Dobavitelj se zavezuje, da bo o spremembah SPP, ki se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, odjemalce obvestil brezplačno, z obvestilom ob posredovanem računu ali z drugim ustreznim pisnim obvestilom. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomenijo povišanje plačila za električno energijo odjemalca, za katerega veljajo SPP, dobavitelj odjemalca obvesti z obvestilom na računu ali drugem ustreznem pisnem obvestilu, na katerem mora biti naveden dan uveljavitve spremembe cen. Dobavitelj mora o navedenih spremembah odjemalca, ki je mali poslovni odjemalec, o spremembi obvestiti najmanj dva tedna pred uveljavitvijo, gospodinjstvskega odjemalca pa najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Zaradi opisanih sprememb lahko odjemalec, v enem mesecu po začetku veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni, odstopi od pogodbe o dobavi. Dobavitelj o tej možnosti odjemalca seznanja na obvestilu.
- #### 5. REKLAMACIJE
- 5.1 Odjemalec mora v primeru reklamacije količin ali cene poslati pisno reklamacijo na e-naslov reklamacije.si@petrol.si ali na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«. Rok za reklamacijo je 8 dni od prejema računa, v nasprotnem primeru se šteje, da odjemalec z računom dobavitelja soglaša. Če odjemalec ugovarja kateri izmed postavk računa, je dolžan plačati nesporni del računa. Dobavitelj je dolžan na reklamacijo odjemalca pisno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema reklamacije.
- 5.2 Podrobnejše informacije v zvezi z obravnavo pritožb, so dostopne na spletni strani www.petrol.si.
- #### 6. REŠEVANJE SPOROV
- 6.1 Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala vse morebitne spore, ki bi nastali med pogodbenima strankama v zvezi s pogodbo o dobavi, reševati sporazumno. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno, skladno z zakonodajo.
- 6.2 Dobavitelj, skladno z določili Zakona o oskrbi z električno energijo, gospodinjstvskega odjemalca zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki ga izvaja Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, e-naslov info@ecdr.si, telefonska številka 08 205 65 90. Postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki se izvaja v skladu s Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- #### 7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
- 7.1 Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.
- 7.2 Za sklenitev pogodbe o dobavi mora odjemalec posredovati dobavitelju svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona ter merilnega mesta/merilne točke.
- 7.3 Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen:
- Kontaktiranja odjemalca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPP,
 - Zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPP in sklenitve pogodbe z odjemalcem,
 - Registracije odjemalca,
 - zvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPP.
- 7.4 Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem, da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:
- Profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek z uporabo e-naslova, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte.
 - Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti.
 - Izvajanje tržinskih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.
- 7.5 V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 6.2 spremenijo, mora odjemalec sporočiti dobavitelju spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek dobaviteljeve spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije. Dobavitelj bo spremembo podatkov upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila.
- 7.6 Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Odjemalec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, preklične dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 7.7 Ne glede na uveljavitve pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe

o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko odjemalec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

- 7.8 Dobavitelj bo v primeru uveljavljanja odjemalčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja odjemalca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve odjemalca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo odjemalec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo dobavitelj zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
- 7.9 Dobavitelj z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih dobavitelj ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom dobavitelja (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteve v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.
- 7.10 Poleg zunanjih obdelovalcev dobavitelj posreduje odjemalčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.
- 7.11 Dobavitelj osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, dobavitelj te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.
- 7.12 Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Dobavitelja najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih dobavitelja.

8. DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

- 8.1 Odjemalec se zavezuje, da bo pooblaščen osebi SODO omogočil brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta.

9. ODSTOP IN ODPOVED POGODBE

- 9.1 Dobavitelj lahko odpove pogodbo z

redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

- 9.2 V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti iz pogodbe, niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, ki pa ne sme biti krajši od 15 dni, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe, če je na to opozoril odjemalca. Dodatno lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe tudi v primeru, če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu.
- 9.3 Odjemalec lahko odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po začetku izvajanja pogodbe.
- 9.4 Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe oziroma aneksa k pogodbi ali akcijske ponudbe, ki je podlaga za pogodbeno vezavo odjemalca, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti prejeta ugodnost, to je razliko med pogodbeno dogovorjeno ceno in ceno po ceniku, ki bi veljala za odjemalca, če ne bi bila sklenjena pogodba oziroma aneksa ali ne bi bila sprejeta akcijska ponudba, kot tudi dobroimetje, ki ga je s tem v zvezi odjemalec prejel na Petrol klub kartico. Sam postopek odstopa je brezplačen.
- 9.5 Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če je pogodba razdrta zaradi smrti odjemalca. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če odjemalec z dobaviteljem ob prekinitvi pogodbe sklene novo pogodbo o dobavi istega energenta na drugem merilnem mestu/merilni točki.
- 9.6 Po poteku vezave sme odjemalec predlagati novo vezavo za dodatno 1 (eno) leto v zameno za določeno popust na redno ceno, katerega stranki sporazumno določita ob sklenitvi vezave dodatnega leta, pri čemer dobavitelj ni dolžan ponuditi ali pristati na kakršenkoli popust.
- 9.7 V primeru sklepanja pogodbe na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov dobavitelja ima skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 s spremembami) gospodinjiski odjemalec pravico v 14 (štirinajstih) dneh od dne sklenitve pogodbe, pisno odstopiti od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Če bi gospodinjiski odjemalec od dobavitelja izrecno zahteval, da se dobava začne znotraj 14-dnevnega roka iz prejšnjega stavka in bi bila na podlagi te zahteve s strani distribucijskega operaterja izvedena menjava dobavitelja (to je začela bi se dobava s strani dobavitelja), mora kupec v primeru odstopa od pogodbe v 14-dnevem odstopnem roku dobavitelju plačati vse stroške odjema električne energije v znesku, ki je sorazmeren z dobavami, opravljenimi

do trenutka, ko je kupec dobavitelja obvestil o odstopu od pogodbe. Pri tem dobavitelj gospodinjiskega odjemalca opozarja, da odločitev o dejanskem začetku dobave s strani dobavitelja, skladno z veljavno zakonodajo, sprejme distribucijski operater in na dejanski začetek dobave dobavitelj nima neposrednega vpliva.

- 9.8 Odstop od pogodbe morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki. V primeru, da odjemalec pogodbo o dobavi odpoveduje preko elektronske pošte, mora odpoved poslati z elektronskega naslova, ki ga je navedel v pogodbi o dobavi. Dobavitelj o odstopu od oziroma odpovedi pogodbe obvesti elektrooperaterja.

10. KONČNE DOLOČBE

- 10.1 Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Zakona o oskrbi z električno energijo in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarno-pravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.
- 10.2 Pogodba o dobavi je sklenjena v enem izvodu, ki jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ga hrani dobavitelj. Pogodba o dobavi je sklenjena z dnem, ko sta obe stranki seznanjeni s podanim soglasjem k sklenitvi pogodbe druge pogodbene stranke. Če je pogodba o dobavi sklenjena v elektronski obliki, začne veljati z dnem, ko odjemalec prejme potrditveno sporočilo dobavitelja o sklenjeni pogodbi na e-naslov, ki ga odjemalec navede v pogodbi o dobavi. Dobavitelj izroči odjemalcu en izvod kopije pogodbe o dobavi v roku 15 dni od uvrstitve odjemalca v dobaviteljevo bilančno (pod)skupino. Odjemalec lahko zahtevo za vpogled do izvoda pogodbe o dobavi poda na e-naslov: podpora.strankam@petrol.si ali po pošti na naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »Podpora strankam«, dobavitelj pa je dolžan vpogled omogočiti v roku 15 dni.
- 10.3 Vsi podatki po pogodbi o dobavi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.
- 10.4 Odjemalcem so pregledne informacije o veljavnih cenah in tarifah ter splošno veljavnih pogojih v zvezi z dobavo elektrike dostopni tudi na spletni strani www.petrol.si
- 10.5 SPP se z objavo na spletni strani dobavitelja, na naslovu www.petrol.si/zp-obrazci, veljati pa pričnejo z dnem 1. 9. 2022 in v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogoje o dobavi električne energije za gospodinjiske odjemalce in male poslovne odjemalce, ki so veljali od dne 25.5.2018 do preklica.

PETROL d.d., Ljubljana

