

SPLOŠNI POGOJI LETOVANJA

1. UVODNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji urejajo najem in uporabo počitniških enot v lasti PETROL d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Petrol ali ponudnik). Splošni pogoji za letovanje so sestavni del prijavnice oz. napatnice za letovanje (voucherja).

2. DEFINICIJE POJMOV

Prijavitelj je oseba, ki izpolnjuje pogoje za koristnika počitniške enote in odda prijavo za koriščenje posamezne počitniške enote v posameznem terminu.

Koristniki so vse osebe, ki koristijo počitniške enote ponudnika.

Letovanje v počitniški enoti pomeni koriščenje posamezne počitniške enote pod pogoji in na način, določen v teh splošnih pogojih.

Počitniška enota je posamezen apartma v lasti ponudnika.

Prezjemno predajno mesto je lokacija, na kateri se za posamezno počitniško enoto prevzame ključke ter poravna turistična taksa ter stroški prijave. Na tem mestu morajo koristniki po končanem letovanju tudi oddati ključke.

Razpis za koriščenje počitniških enot je eno od orodij za zagotavljanje prednostnega koriščenja počitniških enot zaposlenim v skupini Petrol v času pomladansko/poletne in jesensko/zimske sezone. Razpisi so objavljeni na intranetni strani Petrola (<http://portal.petrol.si/>), zunanji koristniki pa pridobijo informacije o razpisu preko telefonske številke 030 611 383. V razpisu se vsakokrat določijo razpoložljive počitniške enote, začetek in konec razpisnega obdobja, cene letovanj, termini in število dni za letovanje, pogoji in postopek prijave ter rok za prijavo.

Razpisno obdobje je obdobje, ki zajema prvomajske praznike in poletno sezono (od 1.6. do 31.8.) - pomladno/poletni razpis ter obdobje, ki zajema božično novoletne praznike in zimsko sezono (od 1.1. do 1.3.) - (jesensko/zimski razpis).

3. PRAVICA DO LETOVANJA

Prednost pri koriščenju počitniških enot imajo zaposleni v družbah skupine Petrol, skupaj z njihovimi družinskimi člani. V primeru prostih zmogljivosti lahko počitniške enote koristijo tudi tretje osebe, ki izkažejo interes za letovanje v počitniških enotah (v nadaljevanju: zunanji prijavitelj/i).

Pravico do letovanja prijavitelji pridobijo na podlagi prijave letovanja in izbora pod pogoji iz teh splošnih pogojev in razpisa, ter po prejemu napatnice in računa.

V počitniški enoti smejo letovati le koristniki, ki jih prijavitelj navede na prijavnici in so navedeni na napatnici in računu. Petrol ima pravico za vsako osebo, ki bo neprijavljena prebivala v počitniški enoti, prijavitelju zaračunati dvojno ceno koriščenja počitniške enote za celotno obdobje letovanja prijavitelja, po veljavnem ceniku. Skupno število koristnikov v nobenem primeru ne sme presežati števila ležišč v stanovanju. Izjema so le otroci, stari do dveh let, ki ne potrebujejo samostojnega ležišča.

Prijavitelj pravico do letovanja v počitniški enoti v posameznem terminu lahko uveljavlja na enega od naslednjih načinov:

- **zaposleni:**
 - z izpolnitvijo in oddajo prijave na letovanje preko spletne aplikacije Počitniške kapacitete na intranetni strani Petrola,
 - s pravilno izpolnitvijo in oddajo prijavnice za letovanje, na naslov, Počitniška dejavnost, PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska 50, 1000 Ljubljana oz. na elektronski naslov pocitniska.dejavnost@petrol.si, in v času razpisnega obdobje s pripisom »Razpis pomlad/poletje oz. jesena/zima«,
- **zunanji prijavitelji:**
 - preko telefona št. 030 611 383 izkažejo interes, na tej podlagi se jim posreduje prijavnico, katero morajo pravilno izpolnjeno in pravočasno oddati na naslov, Počitniška dejavnost, PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska 50, 1000 Ljubljana oz. na elektronski naslov pocitniska.dejavnost@petrol.si, in v času razpisnega obdobje s pripisom »Razpis pomlad/poletje oz. jesen/zima«.

Prijavitelj je zavezan na prijavnici podati resnične, popolne in točne podatke.

Prijavitelju se dodeli počitniška enota za čas in v kraju, za katerega izkaže interes s prijavnico, ki jo odda na enega od načinov opredeljenih zgoraj.

V primeru, da več prijaviteljev v razpisnem obdobju odda prijavo za koriščenje iste počitniške enote v istem terminu, razporeditev opravi komisija za počitniške kapacitete, na podlagi meril in kriterijev, navedenih v razpisu, pri čemer se upoštevajo le popolne, pravilne in pravočasne prijave. Informacija o morebitni odobritvi koriščenja željenega termina je po sprejeti odločitvi za zaposlene v skupini Petrol razvidna na intranetni strani Petrola, v aplikaciji Počitniške kapacitete, v zavihku Moje rezervacije, zunanji prijavitelji pa informacije o odločitvi pridobijo na telefonski številki 030 611 383 oziroma se jim sporoči po elektronski pošti, v kolikor so jo na prijavnici navedli.

Izven razpisnega obdobja se počitniške enote dodelijo prvemu prijavitelju. V času izven razpisnega obdobja se šteje, da je prijavitelju dodeljena kapaciteta takrat, ko Petrol uradno prejme prijavnico za letovanje na lokaciji in termin, v katerem želi prijavitelj letovati, in ta termin potrди bodisi z izdajo in posredovanjem napatnice in računa ali poziva k plačilu. Status prijav za zaposlene je razviden tudi iz zavihka Moje rezervacije v aplikaciji Počitniške kapacitete na intranetni strani Petrola oz. je možno to informacijo pridobiti na telefonski številki 030 611 383 oz. po elektronski pošti pocitniska.dejavnost@petrol.si.

4. PLAČILO

Strošek koriščenja počitniške enote je sestavljen iz stroška letovanja (dnevna cena letovanja v posamezni počitniški enoti v izbranem terminu X število dni) in turistične takse ter stroška prijavnine. Turistično takso in strošek prijavnine prijavitelj plača na prezjemno predajnem mestu, ne glede na izbiro načina plačila stroškov letovanja. Napatnica in račun se izdeta na prijavitelja, ki je tudi dolžan poravnati obveznosti iz naslova koriščenja počitniških enot.

Petrol si pridružuje pravico do spremembe cene letovanja v primeru sprememb cen energije. O morebitni spremembi cene letovanja bo Petrol letovalca obvestil najpozneje 20 dni pred pričetkom letovanja. Letovalec, ki ne soglaša s spremembo cene lahko v 8 dneh od prejema obvestila brezplačno odpove letovanje, v nasprotnem soglašja s spremembo cene.

Stroške letovanja prijavitelj lahko poravna na naslednja načina:

- z nakazilom na TRR podjetja, navedenem na predračunu. V primeru, da se obveznost ne poravna v dogovorjenem roku, se rezervirani termin odda drugemu prijavitelju. Na osnovi prejetega plačila se prijavitelju izda napatnica za letovanje in račun, ki ju prejme po pošti oziroma elektronski pošti, če jo je prijavitelj navedel na prijavnici. V kolikor bo prijavitelj letovanje nastopil prej kot v 8 dneh od prejetja poziva, mora plačati stroške letovanja najkasneje dan pred nastopom letovanja.
- s Petrol klub plačilno kartico v enem ali več obrokih (ob upoštevanju Splošnih pravil uporabe Petrol klub plačilne kartice, ki so objavljena na internetnih straneh družbe Petrol). V tem primeru lahko prijavitelj stroške letovanja poravna v največ šestih (6) obrokih, s tem da noben obrok ne more biti nižji od 30,00 EUR. V primeru, da prijavitelj na prijavnici navede večje število obrokov, se mu jih, skladno s pogoji iz prejšnjega stavka, zniža na največje možno število. Pri plačilu s Petrol klub kartico se prijavitelju po dodelitvi počitniške enote po pošti oziroma po elektronski pošti, če jo je prijavitelj navedel na prijavnici, posreduje napatnica in račun.

Izbrani način plačila stroškov letovanja je potrebno označiti na prijavnici. Poznejše odločitve za obročno plačilo niso možne.

Na napatnici in računu, ki ju prejme prijavitelj počitniške enote, je praviloma navedeno:

- lokacija in številka počitniške enote,
- čas prevzema in zapuščenja počitniške enote,
- kontaktna oseba Petrola,
- kontaktni podatki prezjemno predajnega mesta,
- stroški letovanja.

5. ODPOVEDI LETOVANJA



Prijavitelj, ki iz upravičenega razloga ne more letovati v odobrenem objektu in času, mora rezervacijo pisno po pošti ali elektronski pošti odjaviti takoj po nastopu razloga in obenem dostaviti verodostojne dokaze, da je razlog upravičen. Kot upravičeni razlogi veljajo: bolezen, nezgoda, nesreča, vojaške vaje, smrt v družini, službena zadržanost in podobno.

Stroški neupravičene odpovedi so naslednji:

- od 20 do 10 dni pred nastopom letovanja 10% zneska računa
- od 9 do 3 dni pred nastopom letovanja 30% zneska računa
- od 2 dni do dneva nastopa letovanja 60% zneska računa

V primeru, da prijavitelj pisno ne odpove letovanja, ali ga odpove po dnevu odobrenega začetka letovanja, ali pa se letovanja ne udeleži, prijavitelj ni upravičen do nikakršnega povračila stroškov letovanja.

V primeru predčasne prekinitve letovanja prijavitelja, Petrol ne vrača sredstev, plačanih za letovanje in prijavitelj je dolžan plačati stroške letovanja za celotno obdobje, navedeno na prijavnici.

Petrol lahko prijavitelju odpove letovanje ali zahteva prekinitve letovanja, ne da bi mu moral povrniti škodo, če nastopijo pred letovanjem ali med letovanjem izredne okoliščine (naravne nesreče, okvare v počitniških kapacitetah,...), ki jih ni bilo mogoče pričakovati, niti se jim izogniti ali jih odvrniti, ki pa bi bile ob dodelitvi letovanja za Petrol utemeljen razlog, da letovanja ne bi dodelil, če bi bile takrat podane. V tem primeru Petrol povrne prijavitelju morebitno plačane stroške letovanja za vse dni, ko počitniške enote iz razlogov, navedenih v tem odstavku, ni mogel koristiti, koristnika pa ne pripada morebitna škoda, ki mu je nastala z odpovedjo.

6. PRIJAVA IN ODJAVA

Prijavitelj na podlagi napotnice in računa na prevzemno predajnem mestu prevzame ključne za posamezno počitniško enoto. Prijavitelj mora ob prijavi prevzemno predajnemu mestu predložiti osebne dokumente vseh koristnikov, in sicer za namene zakonsko predpisanega poročanja ponudnikov namestitev o gostih in prenočitvah.

Po zaključenem letovanju prijavitelj vrne ključne počitniške enote na prevzemno predajnem mestu.

Prijavitelj mora pri prijavi/odjavi letovanja oz. prevzemu/predaji ključev počitniške enote upoštevati obratovalne čase prevzemno predajnih mest ter ure prijave in odjave.

Podatki o prevzemno predajnih mestih za posamezne počitniške enote so razvidni iz priloge tem splošnim pogojem.

7. OBVEZNOSTI PRIJAVITELJA IN KORISTNIKOV

Prijavitelj je dolžan vsako spremembo koristnikov pred odhodom sporočiti ponudniku, na tej podlagi pa mu ponudnik pošlje novo napotnico.

Prijavitelj ter preostali koristniki počitniških enot so (se) dolžni:

- ravnati po teh splošnih pogojih, hišnem redu, predpisih in navodilih, ki veljajo za posamezno počitniško enoto ali skupen objekt ali naselje, znotraj katerega se nahaja počitniška enota;
- uporabljati dodeljene počitniške enote kot dober gospodar;
- ob prihodu v počitniško enoto preveriti stanje opreme in inventarja ter sporočiti opažene pomanjkljivosti ponudniku in jih vpisati v knjigo pritožb, ki se nahaja v počitniški enoti;
- ob prihodu v počitniško enoto informirati o lokaciji požarnega alarma in gasilnih aparatov, ter ravnati po navodilih požarnega reda;
- poskrbeti za nadomestilo izgubljenega ali razbitega kosa drobnega inventarja in poskrbeti za odpravo manjše okvare;
- o okvari, ki je ni mogoče odpraviti, obvestiti ponudnika;
- omogočiti odgovornim osebam Petrola oziroma pooblaščenim osebam Petrola nadzorni pregled pravilne uporabe počitniških enot, inventarja ter izdane dokumentacije, vsak dan od 7:00-16:00 ure;
- posredovati seznam oseb, ki trenutno bivajo v počitniški enoti, da je mogoča primerjava s podatki prijavljenih oseb na napotnici;
- ob odhodu pomiti vso posodo, odstraniti vse odpadke in vso hrano iz počitniške enote, očistiti hladilnik in ga izklopiti ter odpreti vrata hladilnika, izklopiti televizijo, zapreti okna, ugasniti luči, ugasniti bojler, pripraviti ogrevalna telesa (v času ogrevalne sezone termostati naravnati na temperaturo 10 - 15 °C), preveriti če je ugasnjen plin, zaprta voda, odstraniti vse osebne stvari koristnikov ter počistiti počitniško enoto po uporabi. Navodila o izvedbi del, ki so potrebna

ob zaključku letovanja, so navedena tudi v nekaterih počitniških enotah. V primeru, da počitniška enota ob odhodu ni bila ustrezno očiščena, mora prijavitelj poravnati stroške storitve čiščenja počitniške enote;

- po zaključenem letovanju vrniti ključne na prevzemno predajno mesto, pri čemer morajo upoštevati delavnik posameznega prevzemno predajnega mesta. Prijavitelj ni upravičen do celotnega ali delnega povračila stroškov letovanja, če ključev počitniške enote ne more prevzeti oz. vrniti ker jih je želel prevzeti oz. oddati v času izven delavnika prevzemno predajnega mesta.

V počitniških enotah je strogo prepovedan(o):

- kajenje;
- vstop domačih živali.

V primeru, da koristniki ne spoštujejo zgoraj navedenih prepovedi, ima Petrol pravico od prijavitelja zahtevati povračilo stroškov ustreznega čiščenja počitniške enote oziroma škode, ki je Petrolu zaradi tega nastala.

Koristniki morajo rjuhe, brisače, kuhinjske krpe prinesiti s seboj.

8. ODGOVORNOST ZA ŠKODO

Za vso škodo, ki je nastala zaradi krivdnega, malomarnega in objestnega ravnanja koristnikov v počitniški enoti ali na njenem inventarju oziroma v počitniškem objektu ali naselju, je v razmerju do ponudnika odškodninsko odgovoren prijavitelj.

Prijavitelj je dolžan škodo odpraviti sam in na svoje stroške in o njej obvestiti ponudnika. V kolikor tega prijavitelj ne izvede, škodo odpravi ponudnik, stroške za njeno odpravo pa je dolžan prijavitelj poravnati v predpisanem roku po prejemu računa.

Petrol ne odgovarja za vrednostne predmete koristnikov in denar, ki se nahaja v počitniških enotah, niti za vozila na parkiriščih.

9. REKLAMACIJE

Petrol mora zagotoviti delovanje osnovnih elementov in naprav v počitniški enoti, ki omogočajo običajno bivanje in rabo počitniške enote.

Prijavitelj je dolžan ponudniku sporočiti bistveno in nebstveno pomanjkljivost takoj, ko se z njo seznanji, manjšo pomanjkljivost pa najkasneje v roku 8 dni od dneva, ko je zaključil letovanje. Petrol vsebinsko ne obravnava reklamacij, oziroma pritožb, ki so vložene po preteku navedenega roka. Bistvene in nebstvene pomanjkljivosti prijavitelj sporoči na kontaktni elektronski naslov ali telefon počitniške dejavnosti Petrola, navedena v 12. točki teh splošnih pogojev. Manjše pomanjkljivosti pa prijavitelj sporoči preko poročila o letovanju, ki ga po zaključku letovanja prijavitelj prejme na njegov navedeni elektronski naslov v izpolnitev.

Koristniki morajo za odpravo bistvenih in nebstvenih pomanjkljivosti v času, ko letujejo v počitniški enoti, odgovornim osebam ponudnika ali zunanjim izvajalcem omogočiti izvedbo takih del in omogočiti vstop v počitniško enoto. Izvedba takih del ni razlog za znižanje stroškov letovanja. V kolikor koristniki ne omogočijo izvedbe del, je prijavitelj dolžan poravnati škodo, ki je zaradi tega nastala.

Reklamacija mora biti utemeljena. Prijavitelj mora k reklamaciji priložiti ustrezne dokaze in/ali ustrezno potrdilo prevzemno predajnega mesta o pomanjkljivosti. V primeru, da prijavitelj prijavi pomanjkljivost, za katero se izkaže, da ni posledica mehanske poškodbe, odpovedi, nedelovanja naprav ali inštalacij v počitniški enoti, temveč je posledica neupoštevanja navodil za rabo naprav, napačnega ravnanja ali uporabe, neznanja koristnikov oz. namernega ali malomarnega ravnanja koristnikov, ponudnik oz. zunanji izvajalec po njegovem naročilu pa izvede intervencijsko pot oz. naročilo popravila, prevzame prijavitelj vso odgovornost in se mu obračunajo vsi nastali materialni in drugi stroški, nastali v procesu reševanja reklamacije ter stroškov odprave škode. V takem primeru prijavitelj tudi ni upravičen do celotnega ali delnega povračila stroškov letovanja ter izgubi pravico do letovanja skladno z 10. točko teh splošnih pogojev.

V primeru, da bi lahko bila nepravilnost oz. bistvena ali nebstvena pomanjkljivost brez večjih gradbenih posegov odpravljena na kraju samem, prijavitelj pa o tem ni obvestil prevzemno predajnega mesta ali Petrola takoj ko je tako pomanjkljivost zaznal, se šteje, da se je prijavitelj strinjal s takimi pomanjkljivostmi, s tem izgubi pravico do vlaganja



kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju stroškov letovanja, oziroma plačilu škode.

Za bistvene pomanjkljivosti počitniške enote šteje:

- nedelovanje klimatske naprave (v počitniških enotah, kjer je nameščena),
- nefunkcionalno ležišče (v smislu stabilnosti, obrabljena vzmetnica ni upravičen razlog),
- nedelujoč WC kotliček,
- nedelujoč tuš,
- nedelujoč bojler,
- nedelujoč štedilnik,
- ni tekoče vode,
- popolna odpoved ogrevanja počitniške enote,
- večji izliv vode, ki ogrozi 2 ali več prostorov v objektu,
- popolna odpoved električne omarice ali kratki stik na napeljavi v objektu,
- okvara, ki lahko povzroči škodo zdravju ali življenju ali večjo premoženjsko škodo.

Za nebistvene pomanjkljivosti počitniške enote šteje:

- okvara televizijskega sprejemnika oz. nezmožnost sprejemanja kablanskega ali satelitskega sprejema (kjer je ta možnost na voljo), ki traja več kot 8 ur,
- odpoved več kot 50 % svetil v počitniški enoti,
- okvara hladilnika (nedelujoča lučka v hladilniku ne šteje za pomanjkljivost),
- odpoved 2 ali več grelnih teles (radiator, kalorifer) v počitniški enoti.

Ponudnik mora odpravo bistvene in nebistvene pomanjkljivosti zagotoviti najkasneje v roku 48 ur od prejema prijave reklamacije, razen če gre za kompleksnejšo okvaro, ki jo v tem roku ni mogoče odpraviti. V takem primeru lahko ponudnik prijavitelju ponudi drugo počitniško enoto, ki (in če) je prosta na isti lokaciji in ki je primerna za število prijavljenih koristnikov. V tem primeru prijavitelj ni upravičen do znižanja stroškov letovanja za čas bivanja v nadomestni počitniški enoti.

Za vsak dan letovanja, ko prijavitelj počitniške enote ni mogel uporabljati skladno z običajno rabo, zaradi katere od zgoraj navedenih bistvenih pomanjkljivosti in ni prejel ustrezne nadomestne počitniške enote na isti lokaciji, je prijavitelj upravičen do povračila stroškov letovanja za ta dan, pod pogojem, da je pravočasno obvestil Petrol o pomanjkljivostih in ni samovoljno zavrnil koriščenja ustrezne nadomestne ponujene počitniške enote na isti lokaciji. V primeru nebistvenih pomanjkljivosti, je prijavitelj upravičen do povračila 30 % stroškov letovanja za ta dan. Prijavitelj ni upravičen do povračila 30 % stroškov letovanja, v kolikor nebistvena pomanjkljivost nastopi zadnji dan letovanja, vendar je o tem dolžan obvestiti ponudnika skladno z določili teh splošnih pogojev.

V primeru naslednjih manjših pomanjkljivosti v počitniški enoti:

- manjših zamakanj pip, kotličkov in boilerjev,
- zamašenih talnih ali tuš sifonov,
- pregorelih žarnic,
- nedelujočega sesalnika,
- vdora vode zaradi vremenskih nepravil,
- poškodb na objektu (fasada, straha, polkna, okno),
- poškodb na inventarju zaradi dotrajanosti (razpoke keramike, odrgnjeno pohištvo, razmajana krila vrat, raztrgane odeje ali blazine, dotrajane vzmetnice, itd.),
- dotrajanega osnovnega inventarja (jedilni pribor, kozarci, krožniki, posoda, itd.),
- odpovedi do 1 grelnega telesa (radiatorja, kaloriferja) v počitniški enoti,
- subjektivnih ocen stanja počitniške enote, objekta ali opreme, ki jih ni mogoče zanesljivo izmeriti (mrčes, umazanija, vonj, zaraščenost okolice, zasedenost okoliških parkirišč, itd.)

prijavitelj ni upravičen do celotnega, niti delnega vračila stroškov letovanja, mora pa tudi o takih pomanjkljivostih obvestiti ponudnika. Ponudnik šteje te manjše pomanjkljivosti in napake kot ne nujne in jih ne odpravlja pod urgentnim ukrepanjem, temveč v sklopu rednega vzdrževanja enote oz. v skladu z odločitvijo in navodili pristojne OE.

10. KRŠITEV SPLOŠNIH POGOJEV

Koristniki izgubijo pravico do letovanja za dobo petih let od datuma uvrstitve na seznam kršilcev, če:

- ne spoštujejo hišnega reda v počitniški enoti ali širšem sklopu (stanovanjski objekt, počitniško naselje) ter s svojim vedenjem motijo druge koristnike,
- ob odjavi ne zapustijo počitniške enote, izpraznjene in očiščene v skladu z navodili na napotnici oz. splošnih pogojih,
- navedejo na prijavnici neresnične ali netočne podatke, da pridobijo pravico uporabe počitniške enote oz. z namenom, da zberejo čim večje številko točk na razpisu, ali iz drugega razloga,
- namerno ali iz objestnosti povzročijo škodo v sami počitniški enoti ali na objektu,
- ne poskrbijo za odpravo nastale škode, ki so jo povzročili v počitniški enoti, neposredno po koriščenju počitniške enote,
- ne omogočijo vstopa v počitniški objekt odgovornim osebam ponudnika ali zunanjim izvajalcev v primerih, ko je potrebno opraviti nujna vzdrževalna dela ali odpraviti bistvene ali nebistvene pomanjkljivosti na počitniški enoti,
- v zahtevanem roku ne poravnajo stroškov za odpravo škode, ki so jo povzročili v počitniški enoti,
- samovoljno spreminjajo dodeljeni termin ali počitniško enoto,
- v počitniške enote vodijo domače živali,
- v počitniških enotah kadijo ali drugim omogočijo kajenje,
- omogočijo koriščenje počitniške enote osebam, ki na napotnici niso navedene kot koristniki.

11. OSEBNI PODATKI

Petrol vse pridobljene podatke o koristnikih obdeluje v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

11.1. Vrste osebnih podatkov, podlaga ter namen obdelave

Za prijavo na letovanje v počitniških enotah Petrol d.d., Ljubljana, mora prijavitelj posredovati Petrolu svoje osebne podatke. V primeru, da je prijavitelj zaposlen in skupini Petrol, mora ob prijavi Petrolu posredovati svoje ime, priimek, Petrolovo osebno številko in telefonsko številko. Zunanji prijavitelji morajo ob prijavi Petrolu posredovati svoje ime, priimek, rojstni datum, naslov bivališča in telefonsko številko. Vsi prijavitelji morajo za namen ugotavljanja istovetnosti prijavljenih koristnikov in koristnikov, ki dejansko koristijo počitniške kapacitete, posredovati ime in priimek in rojstni datum koristnikov. Vsi prijavitelji, ki želijo dokumentacijo v zvezi s koriščenjem počitniških enot Petrol d.d., Ljubljana prejemati po elektronski pošti, morajo ob prijavi posredovati tudi naslov elektronske pošte. Vsi prijavitelji, ki želijo storitve, ki so predmet teh splošnih pogojev, plačati s Petrol klub plačilno kartico, morajo navesti številko svoje Petrol Klub plačilne kartice.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- Zagotavljanja storitev, ki so predmet splošnih pogojev in sklenitve pogodbe s prijaviteljem,
- Kontaktiranja prijavitelja za potrebe nemotenega koriščenja storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev,
- Izstavitve računa oz. izvedbo plačilne transakcije,
- Obveščanja o prostih kapacitetah počitniških enot.

11.2 Spremembe podatkov

V primeru, da se osebni podatki iz prvega odstavka točke 11.1 spremenijo v času do izpolnitve vseh obveznosti po teh splošnih pogojih, mora prijavitelj oz. koristnik sporočiti Petrolu spremembo v roku treh dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali po elektronski pošti na naslov: pocitniska.dejavnost@petrol.si

11.3 Pravice posameznika, katerega osebni podatki se obdelujejo

Posameznik, katerega osebne podatke obdeluje Petrol, lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ter ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Posameznik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliche dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva poprave oz. dopolnitve ali izbris

PETROL

PETROL, Slovenska energetska družba, d.d., Ljubljana
 Dunajska c. 50, 1000 Ljubljana
 tel.: 01 47 14 234
 www.petrol.si

osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko posameznik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

11.4 Uporabniki osebnih podatkov

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, posameznikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje naštetje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje posameznikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve posameznika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Petrol imena, priimke ter rojstne datume vseh koristnikov posreduje prevzemno predajnemu mestu, in sicer za namen ugotavljanja istovetnosti koristnikov, ki so navedeni na prijavnici oziroma napotnici ter koristnikov, ki dejansko koristijo počitniško enoto.

11.5 Rok hrambe osebnih podatkov

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

12. KONTAKTNI PODATKI PONUDNIKA

Kontaktne podatke ponudnika:

- Naslov: Petrol d.d., Ljubljana, Počitniška dejavnost, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana
- Telefonska številka: 030 611 383
- Elektronski naslov: pocitniska.dejavnost@petrol.si
- Intranetna aplikacija Počitniške kapacitete: <http://portal.petrol.si/> (za zaposlene)

Informacije o počitniških enotah so objavljene na intranetni strani družbe Petrol d.d., Ljubljana oziroma se pridobijo preko zgoraj navedene telefonske številke.

13. KONČNE DOLOČBE

Prijavitelj z oddajo prijavnice za letovanje v počitniških enotah družbe PETROL d.d., Ljubljana potrjuje, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji in je s splošnimi pogoji seznanil tudi preostale koristnike, ki jih je navedel na prijavnici, ter te splošne pogoje sprejema.

Morebitne spore, bosta Petrol in prijavitelj reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred pristojnim sodiščem. Petrol za razmerje, izhajajoč iz teh splošnih pogojev, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga prijavitelj lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na Intranetni aplikaciji Počitniške kapacitete: <http://portal.petrol.si/>. Spremembe in dopolnitve splošnih pogojev oz. uveljavitev novih splošnih pogojev stopijo v veljavo z dnem objave na prej navedeni aplikaciji. Osebam, ki do navedene

aplikacije nimajo dostopa, se ti splošni pogoji posredujejo na zahtevo oziroma ob posredovanju prijavnice za letovanje.

Ljubljana, junij 2019

