

OPĆA PRAVILA UPOTREBE PETROL KLUB KARTICE VJERNOSTI

I. Opće odredbe

Članak 1. (Sadržaj Općih pravila)

Ovim Općim pravilima za upotrebu Petrol klub kartice vjernosti (u daljnjem tekstu: Opća pravila), koja su sastavni dio ispunjenog prijavnog obrasca, uređuju se i definiraju osnovni uvjeti, postupak za dobivanje kartice, upotreba kartice, gubitak, krađa ili zloupotreba kartice, trajno ili privremeno ograničenje prava na upotrebu kartice, reklamacije, zaštita osobnih podataka, izmjene podataka te valjanost i prestanak valjanosti Općih pravila.

Članak 2. (Temeljni pojmovi)

Izrazi koji se koriste u ovim Općim pravilima imaju sljedeće značenje:

Izdavatelj je društvo PETROL d.d., Ljubljana sa sjedištem na Dunajski cesti 50, 1000 Ljubljana, matični broj: 5025796000, porezni broj: SI80267432 (u daljnjem tekstu: također Petrol).

Kartica je Petrol klub kartica vjernosti i partnerska Petrol klub kartica vjernosti. Kartica je instrument kojim vlasnik pri kupnji robe, odnosno usluga na prodajnim mjestima izdavatelja ostvaruje dodatne pogodnosti predviđene ovim općim pravilima. Kartica je vlasništvo izdavatelja.

Petrol klub kartica vjernosti također je jedan od identifikatora za registraciju u mobilnim aplikacijama Moj Petrol, odnosno Na putu. Uvjeti upotrebe i funkcionalnosti aplikacije definirani su u Općim uvjetima upotrebe mobilne aplikacije NA PUTU s PETROL klub karticom vjernosti i Općim uvjetima za upotrebu portala i mobilne aplikacije MOJ PETROL te se s Općim uvjetima dopunjavaju.

Pogodnosti koje može ostvariti vlasnik kartice jesu Zlatni bodovi, Zlatni bon, određeni iznos, pogodnosti u obliku popusta, dodatne pogodnosti itd.

Zlatni bon je iznos dobiven na temelju popusta, koji izdavatelj prenosi na karticu korisnika kao bon, kojim se u skladu s ovim Općim pravilima korisnik kartice može koristiti u sljedećim kupnjama na benzinskim servisima izdavatelja u Republici Sloveniji.

Korisnik povezane kartice korisnik je osnovne, odnosno dodatne kartice koju na njegov zahtjev uz suglasnost korisnika osnovne kartice izdavatelj kartice spoji na način i prema postupku u skladu s ovim Općim uvjetima.

Ovlašteno prodajno mjesto pravna je ili fizička osoba koja se bavi gospodarskom djelatnošću i u prodaji proizvoda i usluga prihvaća transakciju karticom kao oblik plaćanja.

POS terminal elektronički je čitač na ovlaštenom prodajnom mjestu za elektronički prijenos podataka između kraja plaćanja i procesnog centra.

Pristupnica je obrazac koji podnositelj, odnosno potencijalni korisnik kartice treba popuniti i potpisati te time ujedno daje suglasnost ovim Općim uvjetima i članstvu u Petrol klubu. Ova Opća pravila sastavni su dio pristupnice. Popunjena i potpisana pristupnica zajedno s Općim pravilima ugovor je između korisnika kartice i izdavatelja kartice. Potpisana pristupnica dokaz je zaključenja Ugovora o vlasništvu Petrol klub kartice vjernosti.

Cjenik je izdavateljev popis usluga uz navođenje cijena, koji je objavljen na internetskoj stranici izdavatelja.

II. Postupak za dobivanje kartice

Članak 3. (Uvjeti i postupak za dobivanje kartice)

Podnositelj zahtjeva za karticu može biti svaka fizička osoba koja je navršila 15 godina i ispunjava druge uvjete koje je odredio izdavatelj.

Podnositelj zahtjeva za karticu mora točno i u cijelosti popuniti pristupnicu. Podnositelj zahtjeva treba točnu i u cijelosti popunjenu pristupnicu dostaviti na jedan od prijavnih mjesta izdavatelja (benzinski servisi, područne jedinice, sjedište izdavatelja).

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom na pristupnici potvrđuje da je upoznat s Općim pravilima te da se s njima potpuno slaže.

Ovlaštena osoba na prijamnome mjestu nakon primitka pristupnice provjeri identitet podnositelja tako da provjeri njegov osobni dokument i istodobno provjeri podatke navedene u pristupnici. Ako su podatci potpuni i pravilni, potpisom pristupnicu potvrdi te je time prihvati i pošalje na sjedište izdavatelja. U suprotnom ili ako podnositelj ne želi pokazati osobni dokument, pristupnicu može odbiti kao nepotpunu.

Uz sve navedene ispunjene preduvjete izdavatelj će razmotriti zaprimljenu pristupnicu te odlučiti o izdavanju kartice prema vlastitu nahođenju. Svoje odluke ne mora objašnjavati.

Na temelju odobrenja izdavatelja kartice izdavatelj izdaje karticu korisniku na prijamnome mjestu ili je šalje korisniku poštom na adresu navedenu na pristupnici. Korisnik je obavezan potpisati karticu kemijskom olovkom odmah nakon primitka. Nepotpisana kartica nije valjana, a korisnik snosi sve troškove i štetu koja bi mogla proizaći zbog nepotpisane kartice.

Članak 4. (Uvjeti i postupak za spajanje kartice)

Korisnik kartice može zahtjevom, odnosno popunjenim obrascem objavljenim na internetskoj stranici www.petrol.si početi s postupkom povezivanja kartica u svrhu zajedničkog skupljanja / upotrebljavanja Zlatnih bodova i/ili dodatnih pogodnosti u obliku popusta. Uz spomenuti zahtjev izdavatelj mora razmotriti sljedeće preduvjete:

- korisnici trebaju dati svoj pristanak povezivanju – povezivanje među korisnicima koji neće dati svoj pristanak neće biti provedeno
- korisnici trebaju izdavatelju dostaviti sve relevantne informacije potrebne u obrascu.

Nakon što su ispunjeni svi preduvjeti, uz odobrenje izdavatelja prikupljat će se Zlatni bodovi kod jednoga korisnika koji je naveden u obrascu kao nositelj (u daljnjem tekstu: nositelj). Zlatne bodove može iskoristiti svaki korisnik povezane kartice u skladu s ovim Općim uvjetima.

Spajanje Zlatnih bonova koje dobiju korisnici povezanih kartica nije moguće, oni se mogu bonovima koristiti u skladu s člankom 8. ovih Općih pravila.

Pogodnosti u obliku popusta prikupljaju se kod nositelja. Pogodnostima u obliku popusta može se u skladu s ovim Općim uputama koristiti korisnik koji je pogodnost ostvario, odnosno na temelju njegove suglasnosti svaki vlasnik povezane kartice. Korisnik kartice mora izdavatelja pravovremeno obavijestiti o eventualnom povlačenju suglasnosti iz ovog stavka.

Korisnici povezanih kartica mogu međusobni vidjeti svoje osobne podatke:

- podatke o pojedinoj kupnji: iznos, podatke o kupljenim proizvodima/uslugama,
- podatke o dobivenim i iskorištenim pogodnostima.

Svaki od korisnika povezanih kartica može zahtijevati razdvajanje kartica, čime će se osloboditi dotad povezanih korisnika i nositelja. Ako je razdvajanje zahtijevao nositelj, razdvojit će se cijela povezana skupina korisnika kartica. Svi prikupljeni Zlatni bodovi pri razdvajanju izdavatelj priznaje jedino nositelju, a razdvojeni korisnici kartica imaju na svojim karticama stanje Zlatnih bodova jednako nuli, a prikupljeni Zlatni bonovi i pogodnosti u obliku popusta ostaju korisniku kartice koji je pogodnost, odnosno Zlatni bon dobio.

Sve ostale odredbe ovih Općih pravila primjenjuju se na odgovarajući način i na vlasnike povezanih kartica, osim ako nije drukčije određeno.

III. Uporaba kartice

Članak 5. (Neprenosivost kartice)

Kartica nije prenosiva, zloupotreba je kažnjiva.

Članak 6. (Valjanost kartice)

Kartica vrijedi do posljednjeg dana u mjesecu, koji je naveden na internetskom korisničkom portalu Moj Petrol (u daljnjem tekstu: Moj Petrol) ili je informacija dostupna preko Petrolova centra za kontakt na besplatnom broju telefona 080 22 66.

Korisnik može u bilo kojem trenutku pismenim putem poslati opoziv ovih Općih pravila i pristupnice s otkaznim rokom od jednog mjeseca, ali mora izdavatelju nadoknaditi troškove izrade kartice u skladu s valjanim cjenikom. Izdavatelj će ukloniti korisnika kartice s liste korisnika nakon primitka pismenog otkaza i nakon isteka roka za otkaz.

Bez obzira na odredbu iz prethodnog stavka korisnik može pismeno odustati od ovih Općih pravila i pristupnice u roku od 15 dana od datuma potpisivanja ili odobrenja pristupnice od izdavatelja.

Nakon primitka nove kartice korisnik mora odmah uništiti staru karticu.

Ako korisnik ne primi novu karticu do dana isteka stare kartice, o tome treba odmah obavijestiti izdavatelja.

Članak 7. (Zlatni bodovi)

Korisnicima kartice se tijekom kupnje kod izdavatelja priznaju Zlatni bodovi; za svaki potrošeni euro korisnik dobiva jedan Zlatni bod, pri čemu naknadno upisivanje Zlatnih bodova nije moguće.

Zlatni bodovi neće se priznati u slučaju:

- kupnje »Kave na putu« kovanicama na kavomatu,
- plaćanja općih uplatnica na benzinskim servisima,
- kupnje darovnih kartica Petrol,
- kupnje duhana, duhanskih proizvoda i srodnih proizvoda te
- kupnje drugih proizvoda i usluga na posebnim akcijama koje će biti prethodno izuzete iz skupljanja Zlatnih bodova objavljivanjem u prodajnim katalogima, brošurama ili izravno na mjestu gdje se proizvod nalazi.

Korisnik će se skupljenim Zlatnim bodovima moći koristiti za razne vremenski ograničene pogodnosti u Petrol klubu.

U skladu s ovim člankom Zlatni bodovi priznaju se i u kupnjama u kojima je korisnik kartice tijekom plaćanja iskoristio (djelomično ili potpuno) kredit na Petrol darovnoj kartici.

Izdavatelj također može korisnicima kartica priznati Zlatne bodove iz različitih kampanja, odnosno nagradnih igara.

U slučaju gubitka kartice korisnik može izdati pismeni zahtjev izdavatelju, uz priložene odgovarajuće popratne dokumente iz kojih se jasno vidi broj izgubljene kartice i stanje Zlatnih bodova (kao što je račun, izdan u mjesecu prije podnošenja takvog pismenog zahtjeva). Izdavatelj će nakon ispunjenja uvjeta iz ove alineje priznati do tada zabilježene Zlatne bodove te će ih upisati na novu karticu, ako još nisu bili iskorišteni.

Zlatni bodovi skupljaju se unutar tekućeg bonitetnog razdoblja koje u svakoj kalendarskoj godini počinje 1. siječnja i zaključuje se

31. prosinca tekuće godine. Korisnik može skupljene Zlatne bodove iskoristiti najkasnije do 31. siječnja sljedeće kalendarske godine (u daljnjem tekstu: istek razdoblja). Skupljeni i neiskorišteni Zlatni bodovi ne mogu se prenositi u sljedeće bonitetno razdoblje i brišu se istekom razdoblja.

Članak 8. (Zlatni bon)

Korisnici kupnjom proizvoda, koje je odredio i označio izdavatelj, mogu dobiti Zlatni bon, odnosno popust u postotku ili u vrijednosti izražen u eurima (EUR), koji izdavatelj odmah nakon kupnje priznaje korisniku i evidentira na njegovoj kartici. Zlatni bon se prikuplja svake godine od 1. siječnja do 31. prosinca. Korisnici mogu upotrijebiti prikupljene Zlatne bonove pri svakoj sljedećoj kupnji koja mora biti obavljena na benzinskom servisu izdavatelja u Republici Sloveniji najkasnije do isteka razdoblja. Tako prikupljeni Zlatni bonovi automatski se zbrajaju i pohranjuju na karticu, pri čemu gotovinska isplata prikupljenih Zlatnih bonova nije moguća.

U skladu s ovim člankom Zlatni se bodovi priznaju i u kupnjama u kojima je korisnik kartice tijekom plaćanja iskoristio (djelomično ili potpuno) kredit na Petrol klub darovnoj kartici.

Neiskorišteni Zlatni bonovi, prikupljeni od 1. siječnja do 31. prosinca, istekom razdoblja brišu se na vlasnikovoj kartici te ih više nije moguće unovčiti kod izdavatelja (što vrijedi također za prijenos Zlatnih bonova, kao što je navedeno u ovom članku).

U slučaju gubitka korisnik mora izdati pisani zahtjev izdavatelju za prijenos Zlatnih bonova na drugu karticu, uz priložene odgovarajuće popratne dokumente iz kojih se jasno vidi broj izgubljene kartice i stanje Zlatnog bona (kao što je račun, izdan u mjesecu prije podnošenja takvog pismenog zahtjeva). Izdavatelj će nakon ispunjenja uvjeta iz ove alineje priznati do tada zabilježene Zlatne bonove te će ih upisati na novu karticu (Petrol klub karticu vjernosti ili Petrol klub platnu karticu vjernosti), ako tijekom opoziva kartice još nisu bili iskorišteni.

Korisnici se mogu Zlatnim bonovima koristiti zajedno s prikupljenim Zlatnim bodovima, i to za kupnju određenih proizvoda, odnosno usluga koje prethodno odredi izdavatelj u katalogu ili tijekom kupnje bilo kojih proizvoda na benzinskom servisu u Republici Sloveniji.

Korisniku koji želi zbog stvarnih grešaka vratiti proizvod za koji je dobio Zlatne bonove, ako umjesto uklanjanja greške na proizvodu ili povrata kupovine razmjerno greški ili zamjeni proizvoda novim besprijekornim zahtjevom za povrat kupovine, ona će se u slučaju postojanja stvarne greške vratiti, a kupnjom stečeni Zlatni bonovi će se poništiti.

Korisniku koji Zlatni bon upotrijebi pri kupnji proizvoda koji poslije vrati zbog stvarnih grešaka uz povrat plaćenog iznosa vraća se i pripadajući Zlatni bon. Ovaj se stavak smisleno primjenjuje i na djelomični povrat kupovine razmjerno stvarnoj pogrešci (npr. uz povrat 20 % kupovine nadoknađuje se 20 % pripadajućih unovčenih Zlatnih bonova).

Spajanje Zlatnih bonova, primjerice, zajedničkim prikupljanjem kako je definirano u članku 4. ovih Općih pravila za Zlatne bodove nije moguće.

Prijeboj obveza korisnika prema izdavatelju prikupljenim Zlatnim bonovima nije moguć.

Ovaj se članak smisleno koristi za sve iznose na kartici, izražene u eurima (EUR), koje izdavatelj priznaje vlasniku kartice.

Članak 8. a (Dodatne pogodnosti)

Izdavatelj omogućuje korisniku prikupljanje i korištenje dodatnim pogodnostima iz svojih primjenjivih prodajnih kampanja (u daljnjem tekstu: dodatne pogodnosti). U vezi s primjenom dodatnih pogodnosti smisleno se koriste odredbe članka 7. ovih Općih pravila.

Članak 9. (Moj Petrol)

Izdavatelj daje svim korisnicima kartica pristup mrežnom portalu Moj Petrol. Nakon uspješne registracije u Moj Petrol, koju korisnici mogu obaviti na internetskoj stranici www.petrol.si, korisnicima će biti omogućen pristup podacima o njihovu poslovanju s izdavateljem (npr. pregled izdanih računa, stanje Zlatnih bodova i Zlatnog bona itd.).

Članak 10. (Postupanje s karticom)

Korisnik kartice odgovoran je za sigurnu pohranu i pravilnu upotrebu kartice kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri spriječila zloupotreba, gubitak ili krađa kartice. Korisnik treba prije svega osigurati sljedeće:

- kartice ne smije presavijati, izlagati prekomjernoj vrućini ili je na drugi način (fizički) oštetiti,
- čuvati karticu na takav način i na takvome mjestu da na najveći mogući način spriječi gubitak, krađu ili drugo neovlašteno oduzimanje i zloupotrebu kartice te posljedično i nastajanje bilo kakve materijalne štete (npr. karticu treba uvijek imati kod sebe i pod kontrolom),
- karticu ne smije posuđivati ili učiniti je dostupnom za upotrebu jer je može rabiti samo korisnik kartice,
- tijekom svake upotrebe ne ispustiti je iz vida.

Korisnik je također dužan slijediti druge upute, upozorenja ili savjete izdavatelja u vezi s upotrebom kartice i koje izdavatelj objavljuje ili izvještava izravno korisniku.

Nepridržavanje zahtjeva za pažljivim rukovanjem karticom utvrđenih u ovim Općim pravilima u ovom poglavlju smatrat će se kršenjem ovih pravila i grubim nemarom pri ispunjavanju pažljivog rukovanja i sigurnosnih značajki kartice.

IV. Gubitak, krađa ili zloupotreba kartice

Članak 11. (Obveze korisnika)

Ako korisnik:

- izgubi karticu,
- sumnja da je bila ukradena,
- sumnja da su karticu zloupotrijebile treće osobe, pri čemu kartica nije bila izgubljena ili ukradena (slučajevi krivotvorenja kartica ili zloupotrebe podataka o kartici),

dužan je, čim dozna za događaj naveden u prethodnom stavku, ali najkasnije 24 sata nakon događaja, o tome izvijestiti izdavatelja.

Korisnik izdavatelja o gubitku, krađi ili bilo kojoj drugoj zloupotrebi može izvijestiti na telefonski broj 080 22 66.

Članak 12. (Obveze izdavatelja)

Odmah nakon primitka obavijesti korisnika, odnosno prijave koja treba sadržavati i broj kartice, izdavatelj će otkazati, odnosno blokirati karticu i o tome obavijestiti prodajna mjesta.

Korisnik se ne smije koristiti blokiranom karticom i mora je odmah uništiti.

Na temelju korisnikova pisanog zahtjeva i priloženog računa, izdanog u posljednjem mjesecu prije podnošenja pisanog zahtjeva, izdavatelj izdaje korisniku novu karticu.

Članak 13. (Pronalazak kartice nakon prijave)

Ako korisnik pronađe karticu nakon što je već podnio zahtjev u skladu s člankom 11. ovih Općih pravila, više je ne smije rabiti te je dužan odmah je uništiti.

Članak 14. (Višekratni gubitak ii krađa, troškovi)

U slučaju višekratnoga gubitka ili krađe kartice izdavatelj će naplatiti korisniku ponovno izdavanje kartice prema važećem cjeniku izdavatelja, objavljenom na internetskoj stranici www.petrol.si ili odbiti izdavanje.

Članak 15. (Pokrivenost štete)

Ako korisnik nije odobrio upotrebu kartice (gubitak, krađa ili zloupotreba), korisnik kartice snosi štetu nastalu do trenutka kada je izdavatelju podnio zahtjev u skladu s člankom 11. ovih Općih pravila i pružio mu sve potrebne podatke za provedbu blokade.

Štetu koja je nastala korisniku kao posljedica ukradene, izgubljene ili zloupotrijebljene kartice, od trenutka kada izdavatelj primi zahtjev, snosi izdavatelj.

U slučaju upotrebe kartice kao posljedice korisnikove prijevare, namjere ili grubog nemara, korisnik snosi štetu u cijelosti.

V. Trajno ili privremeno ograničenje prava na upotrebu kartice

Članak 16. (Razlozi)

Izdavatelj pridržava pravo da privremeno ili trajno ograniči ili oduzme pravo na upotrebu kartice u sljedećim slučajevima:

- kada korisnik upotrebom kartice krši mjerodavne zakone i/ili odredbe ovih Općih pravila ili pokuša to učiniti ili to omogućiti drugoj osobi,
- objektivno opravdanih razloga povezanih sa sigurnošću kartice,
- sumnje na neodobrenu upotrebu kartice ili upotrebu na temelju prijevare.

Izdavatelj zadržava pravo provoditi kontrolu nad uobičajenim tijekom poslovanja korisnika i nadgledavati sumnjive transakcije radi sprečavanja rizika od zloupotrebe kartice.

Članak 17. (Oduzimanje kartice na prodajnome mjestu)

Karticu korisniku može oduzeti osoblje na ovlaštenom prodajnom mjestu u slučaju sumnje u zloupotrebu ili nakon prethodnog uvrštavanja na popis otkazanih/nevažećih kartica ili prema uputama izdavatelja.

VI. Reklamacije

Članak 18. (Rješavanje reklamacija)

Sve reklamacije u vezi sa stvarnim greškama na isporučenoj robi i/ili obavljenim uslugama korisnik će potraživati na ovlaštenom prodajnom mjestu. U rješavanju reklamacije sudjelovat će odgovorna osoba i nadležna služba izdavatelja.

Reklamacije u vezi s određenom transakcijom, kao i bilo koji drugi sporovi u vezi s izdavanjem i upotrebom kartice, rješava nadležna služba izdavatelja.

Izdavatelj će se pri rješavanju svih reklamacija pridržavati važećih propisa o zaštiti potrošača.

VII. Zaštita osobnih podataka

Članak 19. (Obrada osobnih podataka)

Petrol obrađuje osobne podatke u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Vrste osobnih podataka, osnova i svrha obrade

Za izdavanje Petrol klub kartice vjernosti korisnik treba dostaviti Petrolu svoje osobne podatke: ime, prezime, adresu, broj mobilnog telefona, adresu e-pošte te datum rođenja i porezni broj.

Petrol će obrađivati navedene podatke u **svrhu**:

- kontaktiranja s korisnikom za potrebe nesmetanog korištenja proizvodom ili uslugama podložnim ovim Općim uvjetima,
- pružanja proizvoda ili usluga podložnih Općim uvjetima i sklopljenom ugovoru s korisnikom,
- registracije korisnika,
- izvršavanja i pregledavanja platnih transakcija, bilo kakvih nedosljednosti u izvršavanju plaćanja i s tim povezanih zloupotreba i drugih povreda ovih Općih uvjeta.

Uz obvezne podatke korisnik može Petrolu dostaviti i **podatke koji nisu obvezni** za zaključivanje i ostvarivanje prava ili obveza iz kartice vjernosti i koje korisnik dobrovoljno dostavi Petrolu:

- podatci koji se odnose na korisnika: rod, broj fiksnog telefona, adresa e-pošte,

- navike korisnika kao što su: vrsta goriva kojim se vozilo koristi, prosječna godišnja kilometraža, redovno servisiranje, vrsta energenata kojima se vlasnik koristi za grijanje kuće, tip prebivališta.

Petrol će navedene podatke obrađivati u **druge svrhe**, pod uvjetom da je vlasnik dao **pisanu suglasnost** za takve i druge svrhe obrade podataka:

- profiliranje korisnika za pripremu personaliziranih ponuda svojih proizvoda i usluga preko e-pošte, SMS-a, MMS-a, telefona ili obične pošte,
- za izravni marketing u vezi s ponudom proizvoda i usluga, akcijskom prodajom, pogodnostima i ostalim promjenama ili novostima,
- provedbe istraživanja tržišta o kvaliteti proizvoda i usluga te potrebe za dodatnim proizvodima ili uslugama.

Na temelju predodžbe Petrol klub kartice vjernosti uz svaku kupnju Petrol također obrađuje podatke o kupljenim proizvodima ili pruženim uslugama, plaćanju, upotrebi pogodnosti, vremenu i mjestu kupnje, načinu plaćanja, kreditu, prikupljenim Zlatnim bodovima i drugim ostvarenim pogodnostima. Ako pojedinac ne daje odgovarajuću suglasnost za takvu obradu, Petrol te podatke obrađuje anonimno ili pod pseudonimom, i to uz već navedene svrhe i u svrhu analize i proučavanja navika kupnje za optimiziranje ponude i troškova te unapređenje zadovoljstva kupaca.

Izmjene podataka

U slučaju izmjene osobnih podataka iz članka 19. drugi stavak korisnik je dužan obavijestiti Petrol o izmjenama u roku od 30 dana od nastanka, u pisanom obliku na sljedeću adresu: Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, registracijom na portalu Moj Petrol, u aplikaciji Moj Petrol ili preko obrasca dostupnog na internetskoj stranici i na prodajnim mjestima. Ako korisnik ne dopuni podatke ili ne javi njihove izmjene, izdavatelj može opozvati valjanost kartice ili je oduzeti.

Petrol će uzeti u obzir svaku promjenu podataka, koja je dostavljena običnom poštom u roku od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti, a u slučaju promjene podataka preko internetske stranice ili aplikacije odmah. Promjena korisnika i prijenos eventualnoga kredita na drugu osobu dopušteni su samo uz pristanak korisnika i osobe na koju se prenosi predmetna transakcija.

Ako mora izdavatelj zbog izmjena podataka korisnika izraditi novu karticu, vlasnik mora u skladu s Općim pravilima staru karticu poništiti.

U slučaju izdavanja nove kartice izdavatelj može naplatiti korisniku sve nastale troškove prema važećem cjeniku izdavatelja objavljenom na internetskoj stranici www.petrol.si.

Prava korisnika

Korisnik može u bilo kojem trenutku **zatražiti potvrdu** da Petrol obrađuje njegove osobne podatke i zatražiti **upoznavanje** s tim osobnim podacima, ima pravo na primanje takvih osobnih podataka i pravo **prijenosa drugom voditelju podataka**. Korisnik može **zatražiti ograničenje obrade** osobnih podataka, poslati **ugovor** na obradu osobnih podataka i automatiziranom prihvaćanju pojedinih odluka, uključujući stvaranje profila, **opozvati suglasnost danu** u različite svrhe obrade, zatražiti ispravke ili dopune ili brisanje osobnih podataka. Sva navedena prava može ostvarivati pod uvjetima i u opsegu od članka 15. do 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Bez obzira na ostvarivanje prava iz prethodnog stavka osobni se podatci mogu obrađivati i u kontekstu bilo kojeg drugog pristanka i ako postoji druga pravna osnova za obradu u skladu s člankom 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Zahtjev za ostvarivanje prava iz prvog stavka ove točke korisnik može podnijeti pisanim zahtjevom upućenim na adresu PETROL d. d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s naznakom „za DPO“.

Petrol će u slučaju ostvarivanja prava korisnika u smislu prigovora na obradu podataka, povlačenja suglasnosti, zahtjeva za ograničenje obrade ili brisanja osobnih podataka, što rezultira sprečavanjem izvještavanja korisnika,

spriječiti obavještanje najkasnije u roku od 15 dana od primitka prigovora ili izmjene korisnikovih postavki, ali ako je kampanja za obavještanje pripremljena prije obrade prigovora ili izmjene postavki, moguće je da će korisnik svejedno primiti posljednju obavijest. Petrol će osigurati ostvarivanje svih ostalih prava u rokovima u skladu s važećim zakonima iz područja zaštite osobnih podataka.

Ako korisnik kartice zatraži brisanje osobnih podataka koji su potrebni za ispunjenje ugovornih obveza, izdavatelj će nakon brisanja osobnih podataka karticu otkazati.

Korisnici osobnih podataka

Petrol s osobnim podacima postupa s posebnom pažnjom i sprečava neovlašteni pristup. U nekim je slučajevima zbog pojedinih obrada koje Petrol ne provodi samostalno potrebno osobne podatke korisnika dostaviti izvođačima – vanjskim obrađivačima podataka koji obrađuju podatke u ime, za račun, prema uputama i pod nadzorom Petrola (distribucijski partneri, marketinške agencije, tiskare, vlasnici programske opreme i dr.) i koji su detaljnije navedeni na popisu na internetskoj stranici www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Uz vanjske voditelje obrade Petrol dostavlja osobne podatke korisnika državnim tijelima na temelju njihova obrazloženog pismenog zahtjeva u svrhu provođenja određenog postupka te u slučajevima zahtjeva korisnika ili na temelju njegova pismenog ovlaštenja.

Rok za čuvanje osobnih podataka

Petrol obrađuje osobne podatke do ispunjenja svrhe obrade, odnosno u sklopu rokova zastare za obveze koje mogu proizlaziti iz obrade tih osobnih podataka. U slučajevima kada je rok čuvanja osobnih podataka određen zakonom, Petrol će te osobne podatke pohraniti u skladu sa zakonom. Osobni podatci dobiveni na temelju suglasnosti čuvaju se do opoziva.

Više o obradi osobnih podataka u Petrolu možete pronaći u Pravilniku o privatnosti društva Petrol d.d., Ljubljana, dostupnom na internetskoj stranici www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti odnosno na prodajnim mjestima Petrola.

Podnositelj svojim potpisom pristupnice ujedno potvrđuje istinitost navedenih osobnih podataka te prihvća ova Opća pravila pod materijalnom i kaznenom odgovornošću.

VIII. Završne odredbe

Članak 20. (Objava pravila)

Trenutačno važeća opća pravila objavljena su na internetskoj stranici www.petrol.si.

Isto se primjenjuje na sve izmjene i dopune važećih općih pravila koje su rezultat promijenjene poslovne politike izdavatelja ili mjerodavnog prava.

Članak 21. (Prava korisnika nakon primjene izmijenjenih, odnosno novih općih pravila)

Izdavatelj zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni Opća pravila. Obveza prijavljivanja promjene ispunjava se pravilnom objavom Općih uvjeta na internetskoj stranici. Izmjena Općih uvjeta stupa na snagu danom objave na internetskoj stranici, ali primjenjuje se od 15. dana nakon objave, osim ako važećim propisima nije drukčije određeno.

Zbog izmijenjenih Općih uvjeta korisnik može raskinuti Ugovor podnošenjem pismene obavijesti o raskidu u roku od

15 dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, s otkaznim rokom od 15 dana, pri čemu je dužan podmiriti sve troškove koji nastanu Petrolu. Ako su Opći uvjeti izmijenjeni u svrhu usklađivanja s obvezujućim propisima, korisnik nema pravo odustati od ugovora zbog promjena Općih uvjeta. Korisnik se slaže da će mu se datumom stupanja na snagu Izjave o odricanju (tj. primitka korisnikove pisane izjave o odricanju i istekom otkaznog roka) izbrisati do tada ostvareni, neunovčeni i nepreneseni Zlatni bodovi, Zlatni bonovi i sve ostale moguće ostvarene i neiskorištene pogodnosti.

Članak 22. (Rješavanje sporova)

Za odnos koji proizlazi iz ovih Općih uvjeta izdavatelj ne priznaje izvođača za provedbu izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova nadležnog za izvansudsko rješavanje potrošačkog spora koji bi potrošač mogao pokrenuti u skladu s mjerodavnim pravom s područja izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

Izdavatelj i korisnik moguće će sporove rješavati sporazumno, u suprotnom će rješavati sporove pred stvarno nadležnim sudom.

Članak 23. (Primjenjivanje pravila)

Ova Opća pravila stupaju na snagu danom objave na web-stranici i primjenjuju se 15. dana nakon objave.

Danom stupanja na snagu tih Općih pravila prestaju vrijediti prethodna Opća pravila upotrebe Petrol klub kartice vjernosti od dana 13. listopada 2013. godine.

Objavljeno 24. svibnja 2018.

PETROL d. d., Ljubljana