

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA O SAMOOSKRBI

## I. UVODNE DOLOČBE

### 1. člen

- a) Dne 1. maja 2019 se je začela uporabljati Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/2019, v nadaljevanju Uredba), ki določa ukrep spodbujanja rabe električne energije, pridobljene iz obnovljivih virov energije z napravo za samooskrbo, pogoje za samooskrbo in način obračuna električne energije ter dajatev za odjemalca s samooskrbo. Pri samooskrbi z električno energijo po pogodbi o samooskrbi med PETROL d.d., Ljubljana (v nadaljevanju dobavitelj) in odjemalcem s samooskrbo se uporabljajo določbe Uredbe ali kateregakoli kasnejšega pravnega akta, ki bi urejal isto področje, če določeno področje ni urejeno v the splošnih pogojih poslovanja (v nadaljevanju SPP).
- b) Vsi izrazi, ki so definirani v 2. členu Uredbe, imajo v teh SPP enak pomen, kot tudi vsi izrazi, ki se uporabljajo v določbah Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/14 – 60/19, v nadaljevanju EZ-1).
- c) Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo oziroma potreb po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo.
- d) Odjemalec s samooskrbo je gospodinski ali mali poslovni odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na merilnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta (v nadaljevanju odjemalec).
- e) je PETROL d.d., Ljubljana po dobavitelj električne energije pri samooskrbi z električno energijo (v nadaljevanju dobavitelj).
- f) stranki soglašata, da so sestavni del pogodbe o individualni samooskrbi (v nadaljevanju Pogodba) tudi dobaviteljevi vsakokrat veljavni splošni pogodbeni pogoji o dobavi električne energije za gospodinske odjemalce in male poslovne odjemalce [www.petrol.si](http://www.petrol.si), ki se smiselno uporabljajo v primeru, ko posamezno vprašanje ni urejeno s temi SPP.

## II. PREDMET UREJANJA

### 2. člen

Predmet Pogodbe je

- a) prodaja neto izmerjene električne energije za obračunsko obdobje, ki jo dobavitelj dobavi odjemalcu, v primeru, da je naprava za samooskrbo v obračunskem obdobju proizvedla manj oddane električne energije, kot je bilo dobavljene električne energije v istem obračunskem obdobju.
- b) prodaja neto izmerjene oddane električne energije za obračunsko obdobje, ki jo odjemalec odda dobavitelju po ceni v skladu z določbami te Pogodbe, v primeru, da je naprava za samooskrbo v obračunskem obdobju proizvedla višek oddane električne energije,
- c) v vsakem obračunskem obdobju se na podlagi podatkov distribucijskega operaterja opravi obračun električne energije in določi količino električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo ob koncu obračunskega obdobja. Če je dobavljene električne energije več kot oddane, mora odjemalec plačati po a) točki tega odstavka. Če je oddane električne energije več kot dobavljene, mora dobavitelj plačati po b) točki tega odstavka.

## III. KOLIČINE IN CENE

### 3. člen

Za količino električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta odjemalca, na katerega je priključena naprava za samooskrbo, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.

Odjemalec bo v obračunskem obdobju dobavil, dobavitelj pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja razliko med količino oddane električne energije naprave za samooskrbo (oddaja električne energije preko merilnega mesta odjemalca v omrežje) in porabljene električne energije na merilnem mestu odjemalca (prevzem električne energije iz omrežja preko merilnega mesta odjemalca) po ceni, ki je določena v skladu z določbami the SPP (v nadaljevanju: oddana električna energija).

Cena za oddano električno energijo je določena v Ceniku električne energije za samooskrbo na dobaviteljevi spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

Dobavitelj bo v obračunskem obdobju iz 5. člena Pogodbe dobavil, odjemalec pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja razliko med količino porabljene električne energije naprave za samooskrbo in oddane električne energije na merilnem mestu odjemalca po cenah, kot so določene s cenikom dobavitelja (v nadaljevanju: prevzeta električna energija). Cena za prevzeto električno energijo je določena v vsakokratnem ceniku električne energije pri samooskrbi dobavitelja, ki je dostopen na dobaviteljevi spletni strani [www.petrol.si](http://www.petrol.si).

#### IV. INDIVIDUALNA SAMOOSKRBA

Individualna samooskrba je samooskrba ene fizične ali pravne osebe, pri kateri je naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe.

Priključna moč naprave za samooskrbo (v kW) ne sme presegati 0,8-kratnika priključne moči odjema merilnega mesta, na notranjo napeljavo katerega je ta naprava priključena.

Kot priključna moč naprave iz prejšnjega odstavka se za naprave, ki proizvajajo električno energijo z izrabo sončne energije, upošteva:

- nazivna moč razsmernika v kW pri  $\cos \phi = 1$  (kadar je nazivna moč razsmernika manjša ali enaka vsoti nazivnih moči fotonapetostnih modulov) ali
- vsota nazivnih moči fotonapetostnih modulov (kadar je nazivna moč razsmernika večja od vsote nazivnih moči fotonapetostnih modulov).

Priklop naprave za individualno samooskrbo mora biti omogočen tudi v priključno merilno omarico.

Lastnik naprave za samooskrbo je lahko tudi tretja oseba.

Vsak odjemalec v skupnostni samooskrbi mora z dobaviteljem urediti tudi pogodbeni odnos za individualno samooskrbo.

#### V. SKUPNOSTNA SAMOOSKRBA

Skupnostna samooskrba se lahko izvaja kot samooskrba večstanovanjske stavbe ali kot samooskrba skupnost OVE (obnovljivih virov energije).

V samooskrbo večstanovanjske stavbe se lahko povežejo odjemalci, ki odjemajo električno energijo za lastne potrebe preko dveh ali več merilnih mest iste večstanovanjske stavbe in ki v samooskrbo lahko vključijo tudi eno ali več merilnih mest, prek katerega oziroma katerih se z električno energijo oskrbujejo skupni prostori ali skupne naprave večstanovanjske stavbe (v nadaljnjem besedilu: merilna mesta skupne rabe) ali ki v samooskrbo vključijo dve ali več merilnih mest skupne rabe.

V primeru samooskrbe večstanovanjske stavbe je naprava za samooskrbo preko merilnega mesta naprave za samooskrbo priključena na točki prehoda v razdelilni omarici iz distribucijskega omrežja v skupno notranjo nizkonapetostno inštalacijo večstanovanjske stavbe, na katero so priključena merilna mesta, ki so vključena v samooskrbo te večstanovanjske stavbe.

Ne glede na prejšnji odstavek se priključitev naprave za samooskrbo na notranjo nizkonapetostno inštalacijo za merilnim mestom šteje za individualno samooskrbo.

V skupnost OVE se lahko povežejo odjemalci, ki odjemajo električno energijo prek dveh ali več merilnih mest, ki sta oziroma so priključena na nizkonapetostno omrežje iste transformatorske postaje (v nadaljnjem besedilu: TP) kot naprava za samooskrbo. V primeru skupnosti OVE je naprava za samooskrbo prek merilnega mesta naprave za samooskrbo priključena na nizkonapetostno distribucijsko omrežje. Morebitna naknadna razdelitev omrežja TP, na katerem je že registrirana OVE skupnost, ne vpliva na pravice že povezanih odjemalcev v OVE skupnost.

#### VI. POSEBNE DOLOČBE ZA SKUPNOSTNO SAMOOSKRBO

Merilno mesto ne more biti vključeno v dve ali več skupnostnih samooskrb.

Naprava za samooskrbo se ne more uporabljati za dve ali več skupnostnih samooskrb.

Na omrežju iste TP je lahko več skupnostnih samooskrb.

Odjemalci se v skupnostno samooskrbo povežejo na podlagi pogodbe, v kateri uredijo medsebojna razmerja v zvezi s samooskrbo in ključ delitve proizvodnje. Odjemalci morajo to pogodbo posredovati v vednost dobavitelju pred sklenitvijo Pogodb po teh SPP. Če eden izmed odjemalcev v skupnostni samooskrbi zahteva odklop svojega merilnega mesta, ki je vključeno v skupnostno samooskrbo, se morajo ostali odjemalci dogovoriti o novem ključu delitve proizvodnje in ga posredovati dobavitelju in distribucijskemu operaterju. V nasprotnem primeru lahko dobavitelj oceni, da je skupnostna

samooskrba prenehala in ostale odjemalce obravnava kot odjemalce v individualni samooskrbi ali pa odstopi od pogodbe ali pogodb o samooskrbi iz razloga bistvene kršitve pogodbe. Če zaradi prej navedenega preneha obstajati dotična skupnostna samooskrba, morajo odjemalci sodelovati z dobaviteljem pri odjavi skupnostne samooskrbe pri distribucijskem operaterju, da dobavitelj ne utрпи škode.

## VII. REGISTRACIJA SAMOOSKRBE IN PODATKI O OBRAČUNU

Dobavitelj distribucijskemu operaterju posreduje pogodbo o samooskrbi, distribucijski operater pa registrira individualno samooskrbo na podlagi pogodbe o samooskrbi.

Dobavitelj za vsako skupnostno samooskrbo posreduje distribucijsekmu operaterju pogodbe o samooskrbi odjemalcev, vključenih v skupnostno samooskrbo in obrazec, ki je dostopen na spletni strani distribucijskega operaterja in ki mora vsebovati vse nujne sestavine po Uredbi, predvsem pa ključ delitve proizvodnje in osebe, pooblaščen za komunikacijo z distribucijskim operaterjem.

Za izvedbo registracije samooskrbe iz prejšnjih odstavkov tega člena se uporabljajo roki, predpisani za zamenjavo dobavitelja. Distribucijski operater o registraciji samooskrbe obvesti dobavitelja na merilnem mestu nemudoma po registraciji.

Pri obračunu električne energije ter omrežnine, prispevkov in drugih dajatev, ki se obračunavajo na količino električne energije, se upošteva količina električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo (v kWh) ob koncu obračunskega obdobja. Obračunsko obdobje se za posamezno merilno mesto lahko zaključi tudi v primeru sprememb na merilnem mestu, zaradi katerih je to neizogibno potrebno (npr. sprememba lastnika oziroma plačnika, odklop iz omrežja, sprememba ključa delitve proizvodnje za to merilno mesto).

Za ugotovitev obračunskih podatkov posameznega odjemalca skupnostne samooskrbe distribucijski operater pri določitvi količine, od katere se obračunajo omrežnina ter prispevki in dajatve iz prvega odstavka tega člena, upošteva ključ delitve proizvodnje.

Dobavitelj bo začel z izvrševanjem dolžnosti po pogodbi o samooskrbi, kjer so nujno potrebni obračunski podatki, oz. odjemalcu ali odjemalcem posredoval obračunske podatke, ki so potrebni za izvrševanje njihovih pravic po pogodbi, pod pogojem, da s strani distribucijskega operaterja prejme obračunske podatke v skladu z določbami Uredbe. V nasprotnem primeru bo Dobavitelj začel z izvrševanjem oz. posredoval podatke po tem, ko jih prejme s strani distribucijskega operaterja.

## VIII. FAKTURIRANJE TER PLAČEVANJE

### 4. člen

Dobavitelj bo v skladu z določbami Pogodbe zaračunal odjemalcu dobavljeno električno energijo, če je prevzeta električna energija v obračunskem obdobju višja od oddane električne energije.

Odjemalec bo v skladu z določbami Pogodbe zaračunal dobavitelju oddano električno energijo, če je oddana električna energija v obračunskem obdobju višja od prevzete električne energije.

### 5. člen

Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo izstavljal odjemalcu mesečne račune v obliki Pavšala ter enkrat letno Poračun, in sicer po preteku obračunskega obdobja, ki ga predstavlja

- a) koledarsko leto oziroma
- b) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno (pod) skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta oziroma
- c) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja že z začetkom koledarskega leta vendar izključen iz bilančne (pod)skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v tekočem koledarskem letu oziroma
- d) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno (pod)skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne (pod)skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu.

Stranki bosta povprečno dnevno porabo (PDP) in Pavšal iz prvega odstavka tega člena za prvo obračunsko obdobje po podpisu Pogodbe določili sporazumno v dokumentu Soglasje za pridobivanje dokumentacije (v nadaljevanju: Soglasje).

Stranki lahko tudi za vsako naslednje obračunsko obdobje določita višino PDP in Pavšala, če o tem dosežeta soglasje in distribucijski operater po prejeti vlogi prilagodi povprečno porabo na želeno višino. Stranki ne moreta sami določiti PDP in Pavšala, če je rok za oddajo podatka o Pavšalu distribucijskemu operaterju za posamezno obračunsko obdobje že potekel. V takem primeru se za prvo in vsa sledeča obračunska obdobja Pavšal oblikuje na osnovi povprečne dnevne porabe (PDP) električne energije, ki se določi na podlagi podatkov distribucijskega operaterja. Če v Soglasju ničesar ne določita, se PDP in Pavšal prav tako določita na podlagi podatkov distribucijskega operaterja.

Odjemalec se zavezuje dobavitelju posredovati vse informacije, potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca.

Odjemalec s podpisom Pogodbe izrecno pooblašča dobavitelja, da s strani distribucijskega operaterja pridobi vse informacije o pretekli porabi odjemalca, potrebne za določitev Pavšala.

Na osnovi te porabe se izdajajo mesečne fakture za Pavšal, kar vključuje električno energijo, omrežnino in trošarino. Poleg tega odjemalec plačuje strošek obračunske moči in druge prispevke, določene s splošnimi akti.

Na podlagi odčitka števca, ki se izvede po koncu obračunskega obdobja bo dobavitelj pripravil letni obračun – Poračun.

Dobavitelj bo odjemalcu poleg Pavšala in Poračuna za dobavljeno električno energijo zaračunal nadomestilo za izvajanje izravnave odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu odjemalca v višini 0,97 EUR/mesec brez DDV oz. 1,18 EUR/mesec z DDV, pri čemer bo nadomestilo obračunal mesečno za izvajanje izravnave odstopanj v preteklem mesecu.

Datum izstavitve posameznega računa je 10. dan po zaključku meseca dobave oz. 10. dan po zaključku obračunskega obdobja.

Dobavitelj bo odjemalcem v skupnostni samooskrbi obračunal Pavšal in Poračun v skladu s ključem delitve proizvodnje, ki ga odjemalci določijo v medsebojnem sporazumu in ga posredujejo v vednost dobavitelju. Ključ delitve proizvodnje iz sporazuma med odjemalci v skupnostni samooskrbi se mora skladati s ključem delitve proizvodnje, ki ga odjemalci prijavijo distribucijskemu operaterju v obrazcu. Dobavitelj mora za pravočasen začetek obračunavanja Pavšala in Poračuna v obračunskem obdobju pridobiti sporazum med odjemalci in vse Pogodbe najkasneje do 10. dne v mesecu pred mesecem, v katerem začnejo veljati vse Pogodbe z odjemalci v konkretni skupnostni samooskrbi.

## 6. člen

Rok plačila vseh finančnih obveznosti za gospodinjске odjemalce je 25. dan v mesecu za pretekli mesec in za male poslovne odjemalce 18. dan v mesecu za pretekli mesec.

Poračun bo dobavitelj izdal odjemalcu po koncu obračunskega obdobja na podlagi podatkov o prevzeti in oddani električni energiji v obračunskem obdobju, ki jih prejme s strani distribucijskega operaterja.

Če je v Poračunu oddana električne enegije pri odjemalcu večja od prevzete električne energije, odjemalec omenjene preseške preda svojemu dobavitelju. Način določitve obveznosti, plačilo in rok plačila se določijo v pogodbi o individualni samooskrbi.

Če je v Poračunu prevzeta električna energija pri odjemalcu večja od oddane električne energije, dobavitelj Poračun za razliko med prevzeto in oddano električno energijo izda po prejemu podatkov s strani distribucijskega operaterja. Rok izdaje računa in rok plačila določa Pogodba.

Vse davke in dajatve bo dobavitelj zaračunal v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo. V primeru zamude pri plačilih dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonske zamudne obresti.

Odjemalec je dolžan eventualno reklamacijo pisno posredovati dobavitelju najkasneje v roku osmih dni po prejemu računa in nesporni del računa v roku plačati. Dobavitelj mora pisno odgovoriti v roku osmih dni po prejemu reklamacije.

## IX. MEDSEBOJNE OBVEZNOSTI

### 7. člen

V primeru zamude plačila odjemalca dobavitelj izda pisni opomin, v katerem je opredeljen skrajni rok za plačilo. V primeru, da odjemalec v postavljenem roku kršitve ne opravi, lahko dobavitelj prekine Pogodbo brez odpovednega roka.

### 8. člen

Odjemalec jamči,

- a) da naprava za samooskrbo ni vključena v podporno shemo za proizvodnjo električne energije in obnovljivih virov energije na podlagi 372. člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/14, 81/15 in 43/19), v nadaljevanju EZ-1,

- b) da s sklenitvijo Pogodbe na dobavitelja ne prenaša nobenih obveznosti, ki izhajajo iz odnosov s tretjimi osebami, primeroma z Agencijo za energijo, sistemskim operaterjem, v povezavi s Pogodbo,
  - c) da bo poravnal vse obveznosti upnikom (elektrooperaterju in dobavitelju oz. dobavitelju, kadar obveznost plačevanja omrežnine za merilno mesto odjemalca namesto ali poleg odjemalca (uporabnika sistema) in v dogovoru z njim prevzame dobavitelj tako, da odjemalcu (uporabniku sistema) izstavi enotni račun), ki izhajajo iz naslova plačila omrežnine, druge prispevke in dajatve, vse skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo,
  - d) da največja priključna moč naprave za samooskrbo ne presega 0,8 kratnika priključne moči odjema merilnega mesta, na notranjo napeljavo katerega je naprava za samooskrbo priključena, oz. da priključna moč naprave ali naprav za skupnostno samooskrbo ne presega 0,8 kratnika vsote priključnih moči odjema merilnih mest, vključenih v posamezno skupnostno samooskrbo,
  - e) da je naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe,
  - f) da ne bo tržil oz. prodajal električne energije proizvedene v napravi po tej pogodbi.
  - g) da naprava za samooskrbo zaradi zagotavljanja varnosti izpolnjuje določbe pravilnika, ki ureja tehnične zahteve za varno in pravilno delovanje naprave za samooskrbo.
  - h) Da ne bo tržil oziroma prodajal električne energije, proizvedene na tej napravi.
- Dobavitelj jamči,
- a) da bo izvajal izravnavo odstopanj med prevzeto in oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo.

## 9. člen

Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe pooblašča dobavitelja:

- a) da pridobi s strani distribucijskega operaterja podatke o porabi električne energije, podatke o merilnem mestu, lastništvu merilne naprave oziroma druge potrebne podatke za izvajanje Pogodbe,
- b) da lahko opravi vse postopke v zvezi s prijavo odjemalca v dobaviteljevo bilančno (pod)skupino za merilno mesto, navedeno v Pogodbi, in da lahko izvede pri distribucijskemu operaterju vse potrebno za nemoteno izvajanje Pogodbe,
- c) da lahko skladno s 413. členom EZ-1 vložijo zahtevek pred Agencijo za energijo v sporu z distribucijskim operaterjem.

## X. NEMOŽNOST IZPOLNITVE

### 10. člen

Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.

V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost.

Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.

Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.

Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po Pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico Pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja. Če je zaradi višje sile onemogočena izpolnitev obveznosti v korist ene izmed strank trideset zaporednih dni, je ta stranka upravičena odpovedati pogodbo.

## XI. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Petrol obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh SPPS mora kupec posredovati Petrolu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona, številko merilnega mesta ter številko in ime imetnika soglasja za priključitev.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za namen:

- kontaktiranja kupca za potrebe nemotene uporabe blaga ali storitev, ki so predmet teh SPPS,
- zagotavljanja blaga ali storitev, ki so predmet SPPS in sklenitve pogodbe s kupcem,
- registracije kupca,
- izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SPPS.

Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je kupec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- profiliranje kupcev za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte;
- za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti;
- izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

V primeru, da se osebni podatki iz drugega odstavka te točke spremenijo, mora kupec sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije.

PETROL bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj. Kupec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu.

Kupec lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz osmega odstavka te točke, lahko kupec izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«.

Petrol bo v primeru uveljavljanja kupčevih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja kupca, preprečil obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitve kupca, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitve, obstaja možnost, da bo kupec kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Petrol z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, kupčeve osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov](http://www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov).

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje kupčeve osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve kupca ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Petrol osebne podatke obdeluje do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, Petrol te osebne podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani [www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti](http://www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti) oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

## **XII. TRAJANJE POGODBE**

### **11. člen**

Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. Če je pogodba sklenjena v elektronski obliki, začne veljati z dnem, ko odjemalec prejme potrditveno sporočilo dobavitelja o sklenjeni pogodbi na naslov elektronske pošte, ki ga odjemalec navede v pogodbi.

Pogodba je sklenjena za čas delovanja naprave za samooskrbo, pri čemer se ne more izteči pred iztekom obračunskega obdobja iz a) in b) točke prvega odstavka 5. člena SPP.

Po preteku 1 leta lahko stranki odpovesta Pogodbo skladno z določili OZ, ki se uporabljajo za odpoved pogodbe, za katere trajanje dolžniškega razmerja ni določeno (člen 333 Obligacijskega zakonika).

Pogodbeni stranki lahko vedno z odpovednim rokom 10 dni odpovesta pogodbo zaradi bistvenih kršitev Pogodbe, v primeru nebistvenih kršitev Pogodbe pa po preteku dodatno postavljenega roka za odpravo kršitve, če nasprotna stranka v tako postavljenem dodatnem roku kršitve ni odpravila.

## **XIII. KONČNE DOLOČBE**

### **12. člen**

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s Pogodbo o dobavi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega Energetskega zakona in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila vsakokrat veljavnega Obligacijskega zakonika, vsakokrat veljavnega Stvarnopravnega zakonika, vsakokrat veljavnega Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

### **13. člen**

Vsi podatki v Pogodbi in podatki, ki iz nje izvirajo, so poslovna skrivnost.

### **14. člen**

Če se SPP spreminjajo izključno zaradi sprememb v zakonodaji, se šteje, da se pogodbeni odnos med dobaviteljem in odjemalcem ni spremenil na način, na podlagi katerega bi odjemalec imel pravico odstopiti od pogodbenega odnosa, ki ga urejajo ti SPP.

### **15. člen**

SPP so objavljeni z dnem 1. 6. 2020 na spletni strani dobavitelja [www.petrol.si](http://www.petrol.si), veljati pa pričnejo s 1. 6. 2020.