

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA PLAČEVANJE S PETROL KLUB PLAČILNO KARTICO Z UPORABO APLIKACIJE MBILLS

I. UVODNE DOLOČBE

Izdajatelj teh Splošnih pogojev poslovanja (v nadaljevanju: splošni pogoji) je Petrol d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju besedila: Petrol). S temi splošnimi pogoji so določene pravice, obveznosti in pogoji za uporabo storitve plačevanja s Petrol Klub plačilno kartico zvestobe (v nadaljevanju: PKPK) z uporabo aplikacije mBills. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošna pravila uporabe Petrol Klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopni na spletni povezavi <https://www.petrol.si/gdpr/seznam-splosnih-pogojev>. Za vprašanja glede uporabe mBills, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji o uporabi storitve mBills, ki so dostopni na spletni povezavi <https://www.mbills.si/pogoji-in-cenik/>.

Podatki družbe Petrol

PETROL d.d., Ljubljana,
Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana,
Identifikacijska številka za DDV: SI80267432,
Matična številka: 5025796000
Vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 1/05773/00
e-naslov: klub@petrol.si
Tel. številka: 080 22 66

Podatki družbe MBILLS

MBILLS d.o.o.
Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana
Identifikacijska številka za DDV: SI64856828,
Matična številka: 6853633000
Vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno št. 2015/22547
e-naslov: info@mbills.si
Tel. številka: 01 200 33 36

II. UPORABA

1. člen

Uporabnik mBills, ki je imetnik PKPK, se lahko z uporabo aplikacije mBills identificira za vpogled v razpoložljivo stanje limita na PKPK ali plačila s PKPK na Petrolovi prodajnih mestih neposredno iz limita, ki ga ima odobrenega na PKPK, če izpolnjuje naslednje pogoje:

- ima veljavno Petrol Klub plačilno kartico zvestobe,
- je star najmanj 18 let in je opravlno sposoben,
- je močno preverjen uporabnik aplikacije mBills, skladno z vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji o uporabi storitve mBills.

2. člen

Petrol lahko trajno ali začasno odvzame dostop do PKPK preko mBills aplikacije pod enakimi pogoji, kot jih določa za trajno ali začasno omejitev pravice uporabe kartice v skladu s Splošnimi pravili uporabe Petrol klub plačilne kartice zvestobe.

III. Dolžnosti uporabnika

3. člen

Uporabnik se obvezuje, da:

- bo pri vpogledu v stanje limita na PKPK in plačevanju v breme limita na PKPK z aplikacijo mBills upošteval te splošne pogoje, skrbno hranil mobilno napravo, preprečil krajo ali zlorabo, da gesla ne bo širil oziroma posredoval tretjim osebam, pri čemer nosi odgovornost za škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena, ker so nepooblaščenice osebe uporabile uporabnikovo napravo,
- bo v primeru aktivacije prstnega odtisa na napravi hranil le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Petrol in MBILLS ne prevzemata odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh splošnih pogojih,
- mobilne naprave ne bo nikoli puščal nenadzorovane,
- bo takoj obvestil Petrol in MBILLS o morebitni nepooblaščenici uporabi, sumu nepooblaščenice uporabe oziroma možnosti nepooblaščenice uporabe, kraji ali izgubi mobilnih naprav,
- v primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo naprave takoj prijavil policiji,
- bo posredoval Petrolu in MBILLS vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo naprav, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode,
- bo v primeru suma kraje ali zlorabe naprav, preko katerih dostopa do aplikacije mBills, od MBILLS zahteval takojšnjo prekinitve povezave mBills aplikacije s svojim limitom na PKPK in o tem obvestil Petrol,
- ne bo delil kateregakoli podatka o aplikaciji mBills z drugimi uporabniki, s katerim bi lahko omogočil zlorabo aplikacije.

4. člen

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica prevare in/ali goljufije uporabnika aplikacije mBills ali če uporabnik aplikacije mBills naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave, preko katere dostopa do aplikacije mBills, v skladu s 3. členom teh splošnih pogojev, ter zaščito osebnega gesla na mobilni napravi, preko katere dostopa do aplikacije mBills, skladno s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika aplikacije mBills.

Skladno z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pravili uporabe Petrol Klub plačilne kartice zvestobe v primeru, da plačilna transakcija ni bila odobrena s strani imetnika (izguba, kraja ali zloraba), krije imetnik kartice škodo, nastalo do trenutka, ko je izdajatelju podal prijavo v skladu s Splošnimi pravili uporabe Petrol Klub plačilne kartice zvestobe in mu sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade.

IV. Dolžnosti Petrola

5. člen

Petrol se zavezuje, da bo:

- naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko aplikacije mBills, izvrševal v skladu s temi splošnimi pogoji, Splošnimi pravili uporabe Petrol Klub plačilne kartice zvestobe in drugimi splošnimi pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima Petrol sklenjene z uporabnikom,
- svoje obveznosti izvrševal v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji Petrol in so kakorkoli povezani ter urejajo opravljanje te storitve,
- pri plačevanju s Petrol Klub plačilno kartico z uporabo aplikacije mBills posredoval podatke o transakciji v aplikacijo mBills.

6. člen

Petrol ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi razlogov, ki so zunaj njegovega nadzora in ki jih Petrol ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, vključno z, vendar ne omejeno, izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje in prekinitve v telekomunikacijskem prometu, prometu, namenjenem računalniški povezavi, v primeru višje sile, stavke, odločitve ali dejanj oblastnih organov. Prav tako ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih kanalih ali za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih kanalih ali za onemogočen dostop do aplikacije mBills in/ali nezmožnost plačila z uporabo aplikacije mBills. Petrol tudi ne odgovarja za težave pri uporabi ali namestitvi aplikacije mBills, če na strani uporabnika ni zadoščeno tehničnim pogojem za uporabo te aplikacije. Petrol ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega posredovanja podatkov uporabnika aplikacije mBills.

V. Ukinitve storitve

7. člen

Uporabnik lahko kadarkoli preneha uporabljati storitve, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji. To stori tako, da izbriše povezano PKPK v aplikaciji mBills na svoji mobilni napravi.

VI. Kodeks ravnanja in njihova dostopnost

8. člen

Petrol je sprejel Kodeks ravnanja, ki je skupaj s povezanimi vsebinami dostopen na spletnem naslovu <http://www.petrol.si/o-podjetju/o-petrolu/petrolov-kodeks-ravnanja-in-vrednote>.

VII. Pritožbe, reklamacije

9. člen

Postopek oddaje in reševanja reklamacij pri uporabi mBills aplikacije je opredeljen v skladu s splošnimi pogoji uporabe Mbills.

Postopek oddaje in reševanja reklamacij pri plačilu s PKPK je opredeljen v Splošnih pravilih uporabe Petrol Klub plačilne kartice zvestobe, ki so dostopni na spletni povezavi <https://www.petrol.si/gdpr/seznam-splonsnih-pogojev>

10. člen

Petrol za razmerje, izhajajoče iz teh splošnih pogojev, ne priznava izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnih za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z zakonodajo s področja izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

VIII. Varstvo osebnih podatkov

11. člen

Petrol in MBILLS kot upravljavca obdelujeta osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov ter Splošnimi pravili uporabe Petrol Klub plačilne kartice zvestobe in Splošnimi pogoji uporabe mBills aplikacije.

Pri uporabi aplikacije mBills, določene s temi Splošnimi pogoji, bo MBILLS za namen identifikacije uporabnika dostopal do naslednjih podatkov o uporabniku:

- številka uporabnika v programu zvestobe (t.i. loyalty ID),
- davčna številka,

- število točk zvestobe v Petrol Klub,
- razpoložljiv limit na Petrol Klub plačilni kartici zvestobe,
- podatki o opravljeni transakciji.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol ali MBILLS obdelujeta njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu. Uporabnik lahko ugovarja obdelavi osebnih podatkov, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage.

Zahtevo za uveljavitev pravic iz tretjega odstavka tega člena lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«, po elektronski pošti na naslov dpo@petrol.si ali na naslov MBILLS info@mbills.si

PETROL in MBILLS bosta v primeru uveljavljanja uporabnikovih pravic glede ugovora obdelave podatkov, preklica soglasja, zahteve po omejitvi obdelave ali izbrisu osebnih podatkov, ki imajo za posledico preprečevanje obveščanja uporabnika, preprečila obveščanje najkasneje v roku 15 dni od prejema ugovora oziroma spremembe nastavitvev uporabnika, vendar v primeru, da je bila kampanja za obveščanje pripravljena pred obdelavo ugovora oziroma spremembe nastavitvev, obstaja možnost, da bo uporabnik kljub temu prejel še zadnje obvestilo. Uveljavljanje ostalih pravic bosta Petrol in MBILLS zagotavljala v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

PETROL in MBILLS z osebnimi podatki ravnata posebej skrbno in onemogočata dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih ne izvajata samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola oz. MBILLS (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr.) in so podrobneje našteje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol in MBILLS posredujejo uporabnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve uporabnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

Petrol in MBILLS osebne podatke obdelujeta do izpolnitve namena obdelave oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov. V primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov določen z zakonom, te osebne podatke hranita v skladu z zakonsko zapovedjo. Osebni podatki, ki so pridobljeni na podlagi soglasij, pa se hranijo do preklica.

Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola najdete v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola, s strani MBILLS pa <https://www.mbills.si/pogoji-in-cenik/>

12. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz teh splošnih pogojev oziroma v zvezi z uporabo storitev, ki jih Petrol zagotavlja prek aplikacije mBills, bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. Če to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče.

IX. Veljavnost splošnih pogojev

13. člen

V primeru sprememb splošnih pogojev Petrol seznanja uporabnika preko mobilne aplikacije mBills ali na drug ustrezen način 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih in/ali dopoljenih splošnih pogojev. Če se uporabnik s spremembami in/ali dopolnitvami splošnih pogojev ne strinja, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Obvestilo o odstopu od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do

konca dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti sprememb in/ali dopolnitev splošnih pogojev, kar stori z izbrisom kartice PKPK v aplikaciji mBills. Če uporabnik v tem roku Petrolu ne sporoči, da se s spremembami in/ali dopolnitvami ne strinja, se šteje, da s spremembami in/ali dopolnitvami splošnih pogojev soglaša. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh Petrola.

Ti splošni pogoji so objavljeni dne 9. 5. 2019 in veljajo od 9. 5. 2019.